Camera di Commercio Cosenza

Cruscotto di Ente

Prospettiva tessuto economico locale e territorio

1.32.2.1 MIGLIORARE L'IMMAGINE ISTITUZIONALE DELL'ENTE

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
1.32.2.1 Costo medio di comunicazione esterna e istituzionale per impresa - A3.1_01 (Pareto)	1.32.2.1 Costi assorbiti dai sottoprocessi A3.1.1 (comunicazione istituzionale) e A3.1.2 (comunicazione esterna) nell'anno "n"/Imprese attive	40%	>= A.P.
1.32.2.1 CSI (Soddisfazione complessiva rispetto ai servizi camerali, in una scala da 1 a 4)	1.32.2.1 CSI (Soddisfazione complessiva rispetto ai servizi camerali)	60%	>2

1.32.2.2 RAFFORZARE GLI ACCORDI DI COOPERAZIONE ISTITUZIONALE

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
Incremento del numero di soggetti istituzionali coinvolti in iniziative	Numero Soggetti Istituzionali Coinvolti (t)/Numero Soggetti Istituzionali Coinvolti (t-1)	100%	>=1

3.11.5.1 DIFFONDERE LA CULTURA DELLA QUALITA' ED I PROCESSI DI INNOVAZIONE NELLE IMPRESE

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
3.11.5.1 Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso D.1.3.2 Innovazione e Trasferimento Tecnologico	3.11.5.1 Totale costi diretti assorbiti dal sottoprocesso D.1.3.2 + Valore Interventi economici associati al sottoprocesso D.1.3.2/Imprese attive	50%	>= A.P.
3.11.5.1 Rispetto dei tempi di rilascio delle certificazioni DOC, DOP, IGT	3.11.5.1 Numero di certificazioni DOC, DOP, IGT rilasciate entro 20 gg dalla richiesta/3.11.5.1 Richieste di certificazioni DOC, DOP, IGT%	50%	=100%

Camera di Commercio Cosenza

Cruscotto di Ente

3.11.5.2 POLITICHE DI ACCESSO AL CREDITO

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
3.11.5.2 Moltiplicatore delle risorse erogate per facilitare l'accesso al credito D1.3_19 (PIRA)	3.11.5.2 Valore dei finanziamenti erogati in forza dei contributi concessi dalla Camera di commercio in c/interessi e a Fondo rischi/3.11.5.2 Valore contributi concessi dalla Camera di commercio in c/interessi e a Fondo rischi%	30%	>=80%
Sviluppo temporale del numero di imprese coinvolte nei programmi camerali di sostegno al credito nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3","n-1")	Imprese che hanno ottenuto finanziamenti garantiti con agevolazioni dalla Camera di commercio nell'anno/Media delle imprese che hanno ottenuto finanziamenti garantiti con agevolazioni dalla Camera di commercio nel triennio precedente%	70%	>=100%

3.16.5.1 SUPPORTARE LE IMPRESE NEI PROCESSI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
3.16.5.1 Grado di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative di internazionalizzazione (incoming ed outgoing) D1.3_13 (PIRA)	(3.16.5.1 N° imprese coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione (incoming ed outgoing)%0)/Imprese attive	30%	>= A.P.
3.16.5.1 Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso D.1.3.3 di Internazionalizzazione	3.16.5.1 Totale costi diretti assorbiti dal sottoprocesso D.1.3.3 Internazionalizzazione + Valore Interventi economici associati al sottoprocesso D.1.3.3 Internazionalizzazione/Imprese attive	30%	>= A.P.
3.16.5.1 Migliorare la presenza delle imprese della provincia all'estero	3.16.5.1 Numero di imprese coinvolte nelle iniziative riguardanti l'internazionalizzazione(t)/3.16.5.1 Numero di imprese coinvolte nelle iniziative riguardanti l'internazionalizzazione(t-1)	40%	>=1

Camera di Commercio Cosenza

Cruscotto di Ente

3.12.4.2 MIGLIORARE LA GESTIONE DELLE PROCEDURE

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno ed evase entro 5 giorni dal loro ricevimento/Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno%	60%	>=55%
Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese	Pratiche del Registro Imprese con almeno una gestione correzione nell'anno/Pratiche del Registro Imprese evase nell'anno%	40%	Riduzione >= 10% rispetto al dato dell'A.P.

Camera di Commercio Cosenza

Cruscotto di Ente

Prospettiva processi interni e qualità

2.32.4.1 RENDERE PIU' EFFICIENTE LA GESTIONE DEI SERVIZI

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
2.32.4.1 Numero medio di provvedimenti degli organi istituzionali, per seduta	2.32.4.1 Numero di provvedimenti adottati dagli organi istituzionali./2.32.4.1 Numero di sedute di Giunta e Consiglio	20%	>= A.P.
2.32.4.1 Costo unitario medio dei provvedimenti degli organi istituzionali - A2.1_02 (PIRA)	2.32.4.1 Costi diretti assorbiti dal processo A2.1 al netto dei costi diretti interni relativi alle azioni "Rinnovo organi" e "Gestione adempimenti D.Lgs. 196/2003 protezione dati personali" /2.32.4.1 N. totale delibere Giunta e Consiglio + N. totale Determinazioni del Presidente	15%	<= A.P.
2.32.4.1.1 Incidenza % dei costi di gestione del sistema di pianificazione, programmazione, sul totale degli Oneri correnti A1.1_04 (Pareto)	2.32.4.1.1 Costi assorbiti complessivamente dai processi A1.1 e A1.2/2.32.4.1 Totale oneri correnti al netto degli interventi economici%	15%	<= A.P.
Incidenza dei costi strutturali	(Oneri correnti-Interventi economici)/Proventi correnti%	20%	<= A.P.
Tempo medio di pagamento delle fatture passive	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data ricevimento e la data del mandato di pagamento delle fatture passive ricevute e pagate nell'anno/Fatture passive ricevute e pagate nell'anno	30%	<= A.P.

Camera di Commercio Cosenza

Cruscotto di Ente

Prospettiva crescita ed apprendimento

INTEGRITA' E CONTRASTO ALL'ILLEGALITA'

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
Realizzazione delle azioni previste nel Programma anticorruzione (AGGREG.): 1= SI; 0 = NO	Realizzazione delle azioni previste nel Programma anticorruzione (AGGREG.): 1= SI; 0 = NO	100%	=1

Prospettiva economico finanziaria

3.12.4.1 MIGLIORARE IL LIVELLO DI RISCOSSIONE DELLE ENTRATE E RIDURRE LE USCITE

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
Tasso di evasione dei verbali di accertamento	Verbali di accertamento istruiti nell'anno/Verbali di accertamento ricevuti nell'anno e residui%	40%	>= A.P.
Percentuale di incasso del Diritto Annuale alla scadenza	Diritto Annuale incassato entro la scadenza nell'anno/Importo Diritto Annuale dovuto alla Camera di commercio nell'anno%	60%	>= A.P.

2.32.2.1 ESERCITARE L'AZIONE DI CONTROLLO E DI GESTIONE DELLE PARTECIPAZIONI E DEGLI ALTRI ORGANISMI

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
2.32.2.1 Adozione di un Regolamento sulle Partecipazioni	2.32.2.1 Adozione di un Regolamento sulle Partecipazioni	50%	SI
2.32.2.1 Costituzione del C.U.G.	2.32.2.1 Costituzione del C.U.G.	50%	SI

Camera di Commercio Cosenza

Cruscotto di Ente
(per Area)

Area Dirigenziale 1 - Servizi di Supporto e Promozione

Prospettiva tessuto economico locale e territorio

1.32.2.1 MIGLIORARE L'IMMAGINE ISTITUZIONALE DELL'ENTE

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
1.32.2.1 Costo medio di comunicazione esterna e istituzionale per impresa - A3.1_01 (Pareto)	1.32.2.1 Costi assorbiti dai sottoprocessi A3.1.1 (comunicazione istituzionale) e A3.1.2 (comunicazione esterna) nell'anno "n"/Imprese attive	40%	> A.P.
1.32.2.1 CSI (Soddisfazione complessiva rispetto ai servizi camerali)	1.32.2.1 CSI (Soddisfazione complessiva rispetto ai servizi camerali)	60%	> 2

1.32.2.2 RAFFORZARE GLI ACCORDI DI COOPERAZIONE ISTITUZIONALE

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
Incremento del numero di soggetti istituzionali coinvolti in iniziative	Numero Soggetti Istituzionali Coinvolti (t)/Numero Soggetti Istituzionali Coinvolti (t-1)	100%	>= 1

3.11.5.1 DIFFONDERE LA CULTURA DELLA QUALITA' ED I PROCESSI DI INNOVAZIONE NELLE IMPRESE

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
3.11.5.1 Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso D.1.3.2 Innovazione e Trasferimento Tecnologico	3.11.5.1 Totale costi diretti assorbiti dal sottoprocesso D.1.3.2 + Valore Interventi economici associati al sottoprocesso D.1.3.2/Imprese attive	50%	> A.P.
3.11.5.1 Rispetto dei tempi di rilascio delle certificazioni DOC, DOP, IGT	3.11.5.1 Numero di certificazioni DOC, DOP, IGT rilasciate entro 20 gg dalla richiesta/3.11.5.1 Richieste di certificazioni DOC, DOP, IGT%	50%	= 100%

Camera di Commercio Cosenza

Cruscotto di Ente
(per Area)

3.11.5.2 POLITICHE DI ACCESSO AL CREDITO

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
3.11.5.2 Moltiplicatore delle risorse erogate per facilitare l'accesso al credito D1.3_19 (PIRA)	3.11.5.2 Valore dei finanziamenti erogati in forza dei contributi concessi dalla Camera di commercio in c/interessi e a Fondo rischi/3.11.5.2 Valore contributi concessi dalla Camera di commercio in c/interessi e a Fondo rischi%	30%	>= 80%
Sviluppo temporale del numero di imprese coinvolte nei programmi camerali di sostegno al credito nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3","n-1")	Imprese che hanno ottenuto finanziamenti garantiti con agevolazioni dalla Camera di commercio nell'anno/Media delle imprese che hanno ottenuto finanziamenti garantiti con agevolazioni dalla Camera di commercio nel triennio precedente%	70%	>= 100%

3.16.5.1 SUPPORTARE LE IMPRESE NEI PROCESSI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
3.16.5.1 Grado di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative di internazionalizzazione (incoming ed outgoing) D1.3_13 (PIRA)	(3.16.5.1 N° imprese coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione (incoming ed outgoing)%0)/Imprese attive	30%	> A.P.
3.16.5.1 Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso D.1.3.3 di Internazionalizzazione	3.16.5.1 Totale costi diretti assorbiti dal sottoprocesso D.1.3.3 Internazionalizzazione + Valore Interventi economici associati al sottoprocesso D.1.3.3 Internazionalizzazione/Imprese attive	30%	> A.P.
3.16.5.1 Migliorare la presenza delle imprese della provincia all'estero	3.16.5.1 Numero di imprese coinvolte nelle iniziative riguardanti l'internazionalizzazione(t)/3.16.5.1 Numero di imprese coinvolte nelle iniziative riguardanti l'internazionalizzazione(t-1)	40%	>= 1

Camera di Commercio Cosenza

Cruscotto di Ente
(per Area)

Prospettiva processi interni e qualità

2.32.4.1 RENDERE PIU' EFFICIENTE LA GESTIONE DEI SERVIZI

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
2.32.4.1 Numero medio di provvedimenti degli organi istituzionali, per seduta	2.32.4.1 Numero di provvedimenti adottati dagli organi istituzionali./2.32.4.1 Numero di sedute di Giunta e Consiglio	20%	> A.P.
2.32.4.1 Costo unitario medio dei provvedimenti degli organi istituzionali - A2.1_02 (PIRA)	2.32.4.1 Costi diretti assorbiti dal processo A2.1 al netto dei costi diretti interni relativi alle azioni "Rinnovo organi" e "Gestione adempimenti D.Lgs. 196/2003 protezione dati personali" /2.32.4.1 N. totale delibere Giunta e Consiglio + N. totale Determinazioni del Presidente	15%	< A.P.
2.32.4.1.1 Incidenza % dei costi di gestione del sistema di pianificazione, programmazione, sul totale degli Oneri correnti A1.1_04 (Pareto)	2.32.4.1.1 Costi assorbiti complessivamente dai processi A1.1 e A1.2/2.32.4.1 Totale oneri correnti al netto degli interventi economici%	15%	< A.P.
Incidenza dei costi strutturali	(Oneri correnti-Interventi economici)/Proventi correnti%	20%	< A.P.
Tempo medio di pagamento delle fatture passive	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data ricevimento e la data del mandato di pagamento delle fatture passive ricevute e pagate nell'anno/Fatture passive ricevute e pagate nell'anno	30%	<= 45

Prospettiva crescita ed apprendimento

INTEGRITA' E CONTRASTO ALL'ILLEGALITA'

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
Realizzazione delle azioni previste nel Programma anticorruzione (AGGREG.): 1= SI; 0 = NO	Realizzazione delle azioni previste nel Programma anticorruzione (AGGREG.): 1= SI; 0 = NO	100%	1

Camera di Commercio Cosenza

Cruscotto di Ente
(per Area)

Prospettiva economico finanziaria

3.12.4.1 MIGLIORARE IL LIVELLO DI RISCOSSIONE DELLE ENTRATE E RIDURRE LE USCITE

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
Percentuale di incasso del Diritto Annuale alla scadenza	Diritto Annuale incassato entro la scadenza nell'anno/Importo Diritto Annuale dovuto alla Camera di commercio nell'anno%	100%	> A.P.

2.32.2.1 ESERCITARE L'AZIONE DI CONTROLLO E DI GESTIONE DELLE PARTECIPAZIONI E DEGLI ALTRI ORGANISMI

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
2.32.2.1 Adozione di un Regolamento sulle Partecipazioni	2.32.2.1 Adozione di un Regolamento sulle Partecipazioni	50%	SI
2.32.2.1 Costituzione del C.U.G.	2.32.2.1 Costituzione del C.U.G.	50%	SI

Camera di Commercio Cosenza

Cruscotto di Ente
(per Area)

Area Dirigenziale 2 - Anagrafe e Regolazione del Mercato

Prospettiva tessuto economico locale e territorio

1.32.2.1 MIGLIORARE L'IMMAGINE ISTITUZIONALE DELL'ENTE

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
1.32.2.1 CSI (Soddisfazione complessiva rispetto ai servizi camerali)	1.32.2.1 CSI (Soddisfazione complessiva rispetto ai servizi camerali)	100%	> 2

1.32.2.2 RAFFORZARE GLI ACCORDI DI COOPERAZIONE ISTITUZIONALE

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
Incremento del numero di soggetti istituzionali coinvolti in iniziative	Numero Soggetti Istituzionali Coinvolti (t)/Numero Soggetti Istituzionali Coinvolti (t-1)	100%	>= 1

3.12.4.2 MIGLIORARE LA GESTIONE DELLE PROCEDURE

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno ed evase entro 5 giorni dal loro ricevimento/Pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno%	60%	>= 55%
Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese	Pratiche del Registro Imprese con almeno una gestione correzione nell'anno/Pratiche del Registro Imprese evase nell'anno%	40%	Riduzione >= 10% rispetto al dato dell'A.P.

Camera di Commercio Cosenza

Cruscotto di Ente
(per Area)

Prospettiva processi interni e qualità

2.32.4.1 RENDERE PIU' EFFICIENTE LA GESTIONE DEI SERVIZI

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
Incidenza dei costi strutturali	(Oneri correnti-Interventi economici)/Proventi correnti%	40%	< A.P.
Tempo medio di pagamento delle fatture passive	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data ricevimento e la data del mandato di pagamento delle fatture passive ricevute e pagate nell'anno/Fatture passive ricevute e pagate nell'anno	60%	<= 45

Prospettiva crescita ed apprendimento

INTEGRITA' E CONTRASTO ALL'ILLEGALITA'

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
Realizzazione delle azioni previste nel Programma anticorruzione (AGGREG.): 1= SI; 0 = NO	Realizzazione delle azioni previste nel Programma anticorruzione (AGGREG.): 1= SI; 0 = NO	100%	1

Prospettiva economico finanziaria

3.12.4.1 MIGLIORARE IL LIVELLO DI RISCOSSIONE DELLE ENTRATE E RIDURRE LE USCITE

Indicatore	Algoritmo	Peso	Target 2014
Tasso di evasione dei verbali di accertamento	Verbali di accertamento istruiti nell'anno/Verbali di accertamento ricevuti nell'anno e residui%	100%	> A.P.