



PIANO DEGLI INDICATORI DI RISULTATO ATTESO 2017  
(Prospetto di sintesi)

Anno 2017	CDC	Codice	Indicatore	Tipo	Udm	Algoritmo	Fonte	Cosa Misura	Target	Valore 2017	Valore 2016	Valore 2015
011_005 Competitività e sviluppo delle imprese	L02D	D1.3_10 (PIRA)	Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso D.1.3.2 Innovazione e Trasferimento Tecnologico	Qualità	Euro	Totale costi diretti assorbiti dal sottoprocesso D.1.3.2 + Valore Interventi economici associati al sottoprocesso D.1.3.2 / N° imprese attive al 31.12 dell'anno "n" (al netto delle UU.LL.)	Sistema di rilevazione ore e costi di processo Movimprese	Le risorse mediamente impiegate e/o direttamente/indirettamente destinate a ciascuna impresa relativamente al sottoprocesso D.1.3.2 Innovazione e Trasferimento Tecnologico	>AP	€ 25,43	€ 9,15	€ 9,33
	L03B	D1.3_19 PIRA	Moltiplicatore delle risorse erogate per facilitare l'accesso al credito	Qualità	Euro	Valore dei finanziamenti erogati in forza dei contributi concessi dalla CCIAA in c/interessi e a F.do Rischi nell'anno / Valore contributi concessi dalla CCIAA in c/interessi e a F.do Rischi nell'anno	Confidi o rilevazione interna	Misura l'effetto moltiplicatore dei contributi concessi sulla capacità di ottenere credito. Il valore indica quanti euro di finanziamento ha generato ogni euro assegnato quale contributo	>AP	n.d.	€ 31,16	n.d.
012_004 Regolazione dei Mercati	L04B		Emissione dei Ruoli	Efficacia	SI/NO	SI/NO	Rilevazione interna	Misura l'efficacia nel completamento delle procedure di emissione dei ruoli	SI	SI	SI	
	M10D	C2.7_02 (PIRA)	Costo medio attestazioni rilasciate nell'ambito dei controlli prodotti delle filiere del made in Italy e organismi di controllo	Efficienza	Euro	Costi diretti assorbiti dal sottoprocesso C2.7.2 Gestione controlli prodotti delle filiere del made in Italy e organismi di controllo (al netto delle attività di controllo sui marchi di qualità camerali) / N° attestazioni (*) rilasciate nell'ambito sottoprocesso	Sistema rilevazione ore e costi processo Rilevazione interna della Camera	Il costo medio di rilascio delle attestazioni nell'ambito del piano dei controlli	<AP	€ 373,31	€ 417,01	€ 842,20
	M07C	C1.5_03 (PIRA)	Costo medio di rilascio/convalida documenti a valere per l'estero	Efficienza	Euro	Costi diretti assorbiti dal sottoprocesso C1.5.1 Certificazioni per l'estero nell'anno "n" / N° di richieste di rilascio, convalida documenti a valere per l'estero evase, rilasciate nell'anno	Sistema di rilevazione ore e costi di processo Sistema di gestione ciclo attivo (es: XAC)	Il costo medio del servizio di Certificazioni per l'estero. È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il servizio	<AP	€ 9,21	€ 56,61	€ 83,56
	M06C	C1.1_04 (PIRA)	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	Qualità	Percent.	N° pratiche del Registro Imprese evase nell'anno "n" entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)/N° totale protocolli Registro Imprese evasi nell'anno "n"	Priamo	La percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento	>AP	97,70%	98,90%	98,80%
	M06C	C1.1_05 (PIRA)	Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese	Qualità	%	N° protocolli del Registro Imprese con almeno una gestione correzione nell'anno "n" / N° totale protocolli Registro Imprese pervenuti nell'anno "n"	Priamo	La percentuale di pratiche sospese sul totale pratiche e, indirettamente, la capacità della Camera di commercio di promuovere, nei confronti dell'utenza, una maggiore conoscenza e comprensione dei diversi procedimenti	<0,10	0,195	0,232	
	M06C	C1.1_07 (PIRA)	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	Qualità	GG	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche (protocolli) Registro Imprese	Priamo	Indica il tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese	<AP	1,1	1,2	1,4
	M09C	C2.5_01 (PIRA)	Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale	Efficacia	Numero	N° delle visite metrologiche (verifica prima, periodica, collaudo, rilegalizzazione e ispettive) effettuate dalla Camera di commercio nell'anno "n" / N° utenti metrici al 31.12 anno "n"	Eureka o altri sistemi di rilevazione	La diffusione delle visite metrologiche di controllo nel tessuto economico provinciale	>AP	0,5%	3,2%	N.D
	M09C	C2.5_04 (PIRA)	Valore medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle verifiche metriche prime e periodiche	Efficienza	Euro	Proventi derivanti dall'accertamento di conformità degli strumenti di misura e dai riconoscimenti di idoneità / Risorse impiegate (esprese in FTE integrato) nel sottoprocesso C2.5.1 Attività in materia di metrologia legale nell'anno "n"	Sistema di gestione ciclo attivo Sistema di rilevazione ore e costi di processo	I proventi mediamente prodotti da ogni unità di personale (espressa in FTE)	<AP	€ 8.898,54	€ 18.045,45	€ 11.621,40
	M08C	C2.6_02 (PIRA)	Costo unitario medio procedura di mediazione/conciliazione	Efficienza	Euro	Costi diretti assorbiti dal sottoprocesso C2.6.1 Gestione Mediazioni e Conciliazioni / N° procedure di mediazione/conciliazione e avviate nell'anno "n"	Sistema di rilevazione ore e costi di processo MECA	L'efficienza del servizio di mediazione/conciliazione	<AP	€ 295,01	€ 387,57	€ 530,97



Anno 2017	CDC	Codice	Indicatore	Tipo	Udm	Algoritmo	Fonte	Cosa Misura	Target	Valore 2017	Valore 2016	Valore 2015
	M08C	C2.6_04 (PIRA)	Livello di diffusione del servizio di Conciliazioni/Mediazioni	Efficacia	n	N° procedure di mediazione/conciliazione avviate nell'anno "n" / N° di imprese attive al 31/12 dell'anno "n" (al netto delle UU.LL.)/1.000	MECA Movimprese	La % delle imprese che hanno usufruito del servizio camerale di mediazione e conciliazione	>=AP	3,63	3,23	3,63
016_005 Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo	M10D	D1.3_13 PIRA	Grado di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative di internazionalizzazione (incoming ed outgoing)	Qualità	Percent.	N° imprese coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione (incoming ed outgoing) nell'anno "n" / N° di imprese attive al 31/12 dell'anno "n" (al netto delle UU.LL.)/1000	Rilevazione interna della Camera Movimprese	L'incidenza % delle imprese coinvolte dalle iniziative di internazionalizzazione della Camera sul bacino totale	>=AP	0,00	0,71	6,30
	M10D	D1.3_17 PIRA	Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso D.1.3.3 di Internazionalizzazione	Qualità	Euro	Totale costi diretti assorbiti dal sottoprocesso D.1.3.3 Internazionalizzazione + Valore Interventi economici associati al sottoprocesso D.1.3.3 Internazionalizzazione / N° imprese attive al 31.12 dell'anno "n" (al netto delle UU.LL.)	Sistema di rilevazione ore e costi di processo Movimprese	Le risorse mediamente impiegate e/o direttamente/indirettamente destinate a ciascuna impresa relativamente al sottoprocesso D.1.3.3 di Internazionalizzazione	>=AP	€ 1,09	€ 3,48	€ 8,12
Indicatori Economico Patrimoniali Trasversali		EC 3 (PIRA)	Equilibrio economico della Gestione Corrente	Economico Patrimoniale	%	Oneri Correnti / Proventi Correnti	Bilancio consuntivo	L'incidenza degli Oneri correnti rispetto ai Proventi correnti	<=AP	111,64%	99,46%	101,93%
		EC 4 (PIRA)	Incidenza dei Costi Strutturali	Economico Patrimoniale	%	(Oneri correnti - Interventi economici) / Proventi correnti	Bilancio consuntivo	L'incidenza dei Costi di struttura rispetto ai Proventi correnti	<=AP	85,75%	75,90%	86,90%
		EC 10 (PIRA)	Economicità dei Servizi	Economico Patrimoniale	%	[Proventi correnti - (Diritto annuale + Diritti di segreteria)] / Oneri operativi	Bilancio consuntivo	Il rapporto tra i proventi generati dalla Camera di commercio (al netto delle entrate da Diritto annuale e da Diritti di segreteria) rispetto agli oneri "operativi"	>=AP	14,99%	19,74%	4,97%
		EC 19 (PIRA)	Interventi economici per impresa attiva	Economico Patrimoniale	Euro	Interventi economici/N° di imprese attive al 31/12 dell'anno "n"	Bilancio consuntivo Movimprese	Il valore medio di Interventi economici per impresa attiva	>=AP	€ 43,73	€ 38,79	€ 21,93