

PRIORITA'	MISSIONE	STRATEGIA	PROSPETTIVA BSC	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE STRATEGICO	ALGORITMO	Valore 2018
1	011 Competitività e sviluppo delle imprese	Migliorare il posizionamento competitivo delle imprese sui mercati <u>nazionali</u> e internazionali	Prospettiva tessuto economico locale e territorio	1.1 Sviluppare le capacità competitive delle imprese	D1.3_4 (PIRA) Incidenza % dei contributi erogati direttamente alle imprese sul totale del valore degli interventi economici	Risorse consuntivate (liquidate di competenza) su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno "n"/Voce di Conto Economico: B.8 Interventi economici	0,65
					D1.3_10 (PIRA) Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso D.1.3.2 Innovazione e Trasferimento Tecnologico	Totale costi diretti assorbiti dal sottoprocesso D.1.3.2 + Valore Interventi economici associati al sottoprocesso D.1.3.2/N° imprese attive al 31.12 dell'anno "n" (al netto delle UU.LL.)	0,03
			Prospettiva processi interni e qualità	1.2 Innovare i servizi alle imprese	1. Numero di servizi innovativi attivati rispetto ai servizi esistenti.	Numero di servizi innovativi attivati	2
					2. Innalzamento della qualità percepita dall'utenza (Indagine di CS)	Valore di sintesi del risultato dell'indagine di Customer Satisfaction con riferimento alla qualità percepita dei servizi alle imprese	71%
			Prospettiva economico finanziaria	1.3 Coinvolgere altri attori istituzionali nel finanziamento di progetti territoriali condivisi	Numero di interventi promozionali integrati o in cooperazione con altri attori istituzionali	Numero di interventi	8

PRIORITÀ	MISSIONE	STRATEGIA	PROSPETTIVA BSC	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE STRATEGICO	ALGORITMO	Valore 2018
1	016 Commercio internazionale e internazionalizzazione	Migliorare il posizionamento competitivo delle imprese sui mercati nazionali e <u>internazionali</u>	Prospettiva tessuto economico locale e territorio	1.1 Sviluppare le capacità competitive delle imprese	D1.3_13 (PIRA) Grado di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative di internazionalizzazione (incoming ed outgoing)	N° imprese coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione (incoming ed outgoing) nell'anno "n"/N° di imprese attive al 31/12 dell'anno "n" (al netto delle UU.LL.)/1000	0,72
					D1.3_17 (PIRA) Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso D.1.3.3 di Internazionalizzazione	Totale costi diretti assorbiti dal sottoprocesso D.1.3.3 Internazionalizzazione + Valore Interventi economici associati al sottoprocesso D.1.3.3 Internazionalizzazione/N° imprese attive al 31.12 dell'anno "n" (al netto delle UU.LL.)	2,66
			Prospettiva processi interni e qualità	1.2 Innovare i servizi alle imprese	1. Numero di servizi innovativi attivati rispetto ai servizi esistenti.	Numero di servizi innovativi attivati	1
					2. Innalzamento della qualità percepita dall'utenza (Indagine di CS)	Valore di sintesi del risultato dell'indagine di Customer Satisfaction con riferimento alla qualità percepita dei servizi alle imprese	76%
			Prospettiva economico finanziaria	1.3 Coinvolgere altri attori istituzionali nel finanziamento di progetti territoriali condivisi	Numero di interventi promozionali integrati o in cooperazione con altri attori istituzionale	Numero di interventi	3

PRIORITÀ	MISSIONE	STRATEGIA	PROSPETTIVA BSC	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE STRATEGICO	ALGORITMO	Valore 2018
2	012 Regolazione del mercato	Promuovere il posizionamento competitivo del sistema territoriale e migliorare le relazioni tra consumatori e imprese	Prospettiva tessuto economico locale e territorio	2.1 Accrescere la competitività del territorio migliorandone l'attrattività	D1.3_02 Valore aggiunto per impresa trasferito nell'ambito del processo di promozione territorio ed imprese	Totale risorse (costi + Interventi) economici associati al processo D1.3 Promozione territorio ed imprese / N° di imprese attive al 31/12 dell'anno "n"	3,20
				2.2 Garantire il corretto funzionamento del mercato	1. C2.6_04 (PIRA) Livello di diffusione del servizio di Conciliazioni/Mediazioni	N° procedure di mediazione/conciliazione avviate nell'anno "n"/N° di imprese attive al 31/12 dell'anno "n" (al netto delle UU.LL.)/1.000	3,96
					2. Livello di diffusione delle procedure di composizione della crisi d'impresa.	N° procedure di composizione avviate nell'anno "n"/N° di imprese attive al 31/12 dell'anno "n" (al netto delle UU.LL.)/1.000	1,42
					3. Livello di divulgazione delle analisi e dei report prodotti dalla Consulta e dagli osservatori.	Numero di attività/eventi di divulgazione (Pubblicazioni su sito web; presentazioni al pubblico; mailing ecc.)	2
			Prospettiva processi interni e qualità	2.3 Modernizzare i rapporti tra Camera e clienti	C1.1_04 (PIRA) Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	N° pratiche del Registro Imprese evase nell'anno "n" entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)/N° totale protocolli Registro Imprese evasi nell'anno "n"	0,99
					C1.1.07 (PIRA) Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche (protocolli) Registro Imprese	1,17
					C1.1_15 (PARETO) Costo medio unitario dell'attività di informazione in presenza e a distanza sul Registro Imprese	Costi assorbiti dal sottoprocesso C1.1.7 nell'anno "n" / N° totale imprese attive al 31/12 dell'anno "n" (comprese unità locali)	0,82

PRIORITA'	MISSIONE	STRATEGIA	PROSPETTIVA BSC	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE STRATEGICO	ALGORITMO	Valore 2018
2	012 Regolazione del mercato		Prospettiva economico finanziaria	2.4 Contenere i costi e razionalizzare l'utilizzo delle risorse	C1.1_12 (PIRA) Costo medio unitario dell'attività di sportello	Costi diretti assorbiti dal sottoprocesso C1.1.6 Attività di sportello (front office) nell'anno "n"/ (N° totale atti, documenti elaborati, rilasciati + N° totale pagg. libri, registri, formulari vidimati)	0,56
					C2.5_04 (PIRA) Incidenza % costo del servizio metrico su proventi	Costi diretti assorbiti dai sottoprocessi C2.5.1 Attività in materia di metrologia legale e C2.5.2 Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale nell'anno "n"/ Proventi derivanti dall'accertamento di conformità degli strumenti di misura e dai riconoscimenti di idoneità	7,40
					C2.6_02 (PIRA) Costo unitario medio procedura di mediazione/conciliazione	Costi diretti assorbiti dal sottoprocesso C2.6.1 Gestione Mediazioni e Conciliazioni/N° procedure di mediazione/conciliazione e avviate nell'anno "n"	500,72
					C1.1_02 (PARETO) Costi medi di Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AIA	Costi assorbiti dal sottoprocesso C1.1.1 di gestione pratiche telematiche (iscrizioni, modifiche e cancellazioni) del RI, REA, AIA nell'anno "n" / N° totale pratiche Registro Imprese evase nell'anno "n" (con riferimento sia a quelli pervenuti dal 01/01 al 31/12 che agli arretrati al 01/01 dell'anno «n»)	20,96
					EC 15.2 (PARETO) Scomposizione degli Oneri correnti (incidenza oneri di funzionamento e Ammortamenti e accantonamenti)	[Oneri di funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti (Voci di Conto economico: B.7 = "Funzionamento" B.9 = "Ammortamenti e accantonamenti")]/ [Oneri correnti (Voci di Conto economico: B = "Oneri correnti")]	0,64

PRIORITÀ	MISSIONE	STRATEGIA	PROSPETTIVA BSC	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE STRATEGICO	ALGORITMO	Valore 2018
3	032 Servizi generali delle amministrazioni pubbliche	Promuovere politiche integrate di sviluppo socio-economico territoriale	Prospettiva tessuto economico locale e	3.1 Ampliare il ruolo della Camera come animatore delle politiche integrate di sviluppo socio-economico	Numero di iniziative/eventi di promozione dello sviluppi socio-economico territoriale	Numero di iniziative	6
			Prospettiva processi interni e qualità	3.2 Orientamento all'efficienza, affidabilità, trasparenza dei processi e prevenzione della corruzione	Livello di attuazione delle misure previste nel piano triennale anti corruzione	Percentuale di realizzazione	100
					Numero di interventi formativi in materia di anticorruzione e integrità	Numero di interventi	1
			Prospettiva crescita ed apprendimento	3.3 Sviluppare capacità e competenze professionali orientate al cambiamento e alla prestazione di servizi innovativi	1. Numero di interventi formativi volti all'acquisizione di competenze specifiche e manageriali	Numero di interventi	22
			Prospettiva economico finanziaria	3.4 Ricercare fonti di finanziamento da soggetti terzi per destinarle alle politiche di sviluppo e crescita socio-economica	Numero di progetti integrati per lo sviluppo del territorio realizzati unitamente a soggetti terzi	Numero di progetti	3
					B3.1_02 (PIRA) Percentuale di incasso del Diritto Annuale alla scadenza	Totale Diritto Annuale incassato entro la scadenza nell'anno "n"/Voce di Conto Economico: A.1: Diritto annuale al netto del valore degli interessi e delle sanzioni	61%