

Missione 011 Competitività e sviluppo delle imprese - Ambito 1 Innovazione e competitività del imprese e del territorio												
ID	Obiettivo strategico	Cod. Pareto	Indicatore	Cosa Misura	Tipo	Udm	Fonte	Algoritmo	Target 2021	Target 2022	Target 2023	
011_1		CCS_Gra_UnBdgf_D2_D4	Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici in tema di Digitalizzazione e Orientamento al Lavoro e Professioni.	Indica il grado utilizzo delle risorse stanziato per gli interventi economici inerenti i temi oggetto dell'obiettivo a favore del tessuto economico locale e la capacità della Camera di rispettare nell'esercizio la programmazione delle attività e delle iniziative previste.	Efficacia	%	Osservatorio Bilanci Kronos	[Interventi economici per Digitalizzazione (D2+E1.1.1.) + Interventi economici per Orientamento al Lavoro e Professioni (D4)]/[Preventivo Interventi economici per Digitalizzazione (D2+E1.1.1.) + Preventivo Interventi economici per Orientamento al Lavoro e Professioni (D4)]	>=90%	>=90%	>=90%	
		EC15.4.a_rev2018_CS_D2_E111	Incidenza degli oneri per Servizi e Interventi economici in tema di Digitalizzazione e Orientamento al Lavoro e Professioni, sugli Oneri correnti	Misura la capacità dell'Ente di destinare una quota significativa delle risorse camerali a servizi e interventi economici per Digitalizzazione e Orientamento al Lavoro e Professioni sul totale degli Oneri correnti.	Efficacia	%	Osservatorio Bilanci Kronos	[Oneri per Servizi (costi) e Interventi economici per Digitalizzazione (D2+E1.1.1.)+Orientamento al Lavoro e Professioni(D4)]/Oneri Correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A.	>=12,87%	>= media 18-21	>= media 19-22	
Missione 011 Competitività e sviluppo delle imprese - Ambito 2 Agricoltura, Turismo, Cultura e Sviluppo Sostenibile												
ID	Obiettivo strategico	Cod. Pareto	Indicatore	Cosa Misura	Tipo	Udm	Fonte	Algoritmo	Target 2021	Target 2022	Target 2023	
011_2	Favorire lo sviluppo sostenibile, promuovere l'agricoltura, il turismo e la cultura	A1.1_01cs	Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici in tema di ambiente, Green Economy e l'inclusività, sviluppo dell'agricoltura, turismo e promozione della cultura	Indica il grado utilizzo delle risorse stanziato per gli interventi economici inerenti i temi oggetto dell'obiettivo a favore del tessuto economico locale e la capacità della Camera di rispettare nell'esercizio la programmazione delle attività e delle iniziative previste.	Efficacia	%	Rilevazione CCIAA	Valore "utilizzo di budget" relativo agli interventi economici sui temi oggetto dell'obiettivo (D3, D5, D6) anno "n" / Valore di budget relativo agli interventi economici sui temi oggetto dell'obiettivo (D3, D5, D6) anno "n"	>=90%	>=90%	>=90%	
		EC15.4.a_rev2018_CS_D3	Incidenza degli oneri per Servizi e Interventi economici in tema di Turismo, Cultura, Ambiente, Sviluppo sostenibile, Sviluppo e qualificazione dei prodotti, sugli Oneri correnti	Misura la capacità dell'Ente di destinare una quota significativa delle risorse camerali a servizi e interventi economici per Turismo, Cultura, Ambiente, Sviluppo sostenibile, Sviluppo e qualificazione dei prodotti, sul totale degli Oneri correnti.	Efficacia	%	Osservatorio Bilanci Kronos	[Oneri per Servizi (costi) e Interventi economici per Turismo e Cultura (D3)+ Ambiente e sviluppo sostenibile (D5), Sviluppo e qualificazione dei prodotti (D6)]/Oneri Correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A.	>=30,27%	>= media 18-21	>= media 19-22	
Missione 016 Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo - Ambito 1 Innovazione e competitività del imprese e del territorio												
ID	Obiettivo strategico	Cod. Pareto	Indicatore	Cosa Misura	Tipo	Udm	Fonte	Algoritmo	Target 2021	Target 2022	Target 2023	
016_1	Rafforzare la resilienza delle imprese in campo internazionale	D1.3_cs1	Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici a supporto dell'internazionalizzazione del sistema produttivo.	Indica il grado utilizzo delle risorse stanziato per gli interventi economici a supporto dell'internazionalizzazione e la capacità della Camera di rispettare nell'esercizio la programmazione delle attività e delle iniziative previste.	Efficacia	%	Rilevazione CCIAA	Valore "utilizzo di budget" relativo agli interventi economici per internazionalizzazione (D1) anno "n" / Valore di budget relativo agli interventi economici per internazionalizzazione (D1) anno "n"	>=90%	>=90%	>=90%	
		EC15.4.a_rev2018_CS_D1	Incidenza degli oneri per Servizi e Interventi economici in tema di Internazionalizzazione sugli Oneri correnti	Misura la capacità dell'Ente di destinare una quota significativa delle risorse camerali a servizi e interventi economici per Internazionalizzazione sul totale degli Oneri correnti.	Efficacia	%	Osservatorio Bilanci Kronos	[Oneri per Servizi (costi) e Interventi economici per Internazionalizzazione (D1)]/Oneri Correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A.	>=2,76%	>= media 18-21	>= media 19-22	
Missione 012 Regolazione del mercato - Ambito 3 Semplificazione amministrativa e Regolazione del mercato												
ID	Obiettivo strategico	Cod. Pareto	Indicatore	Cosa Misura	Tipo	Udm	Fonte	Algoritmo	Target 2021	Target 2022	Target 2023	
012_1	Facilitare l'interazione con le imprese attraverso la semplificazione e la digitalizzazione, tutelare il mercato	DFP 3.4	Percentuale di servizi a pagamento tramite PagoPa	Grado di utilizzo dei servizi PagoPa	Efficacia	%	Infocamere	N. servizi a pagamento che consentono uso PagoPA / N. totale servizi erogati a pagamento	>=80% AP	>=80% AP	>=80% AP	
		DFP 3.5	Percentuale di comunicazioni tramite domicili digitali	Grado di comunicazioni tramite domicili digitali	Efficacia	%	Infocamere	N. di comunicazioni elettroniche inviate ad imprese e PPAA tramite domicili digitali / N. totale di comunicazioni inviate a imprese e PPAA	>=80% AP	>=80% AP	>=80% AP	
		DFP 4.3	Grado di trasparenza dell'amministrazione	Indice composto che esprime il livello di trasparenza dell'ente sulla base delle valutazioni dell'OIV	Qualità	N.	Osservatorio camerale	Indice sintetico di trasparenza dell'amministrazione	>=90%	>=90%	>=90%	
Missione 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche - Ambito 4 Efficienza e ottimizzazione delle risorse												
ID	Obiettivo strategico	Cod. Pareto	Indicatore	Cosa Misura	Tipo	Udm	Fonte	Algoritmo	Target 2021	Target 2022	Target 2023	
032_1	Rendere più efficienti i processi e l'organizzazione in un'ottica di qualità dei servizi	EF01	Costi di personale e funzionamento per impresa	Misura la capacità di dimensionare secondo criteri di efficienza il personale ed il funzionamento dell'Ente rispetto alla domanda di servizi espressa dalle imprese	Efficienza	€	Osservatorio Bilanci Movimpresa	(Oneri del personale + Oneri di funzionamento) / 1.000 imprese attive al 31/12	<= € 80,00	<= € 80,00	<= € 80,00	
		B3.2_01_rev2018	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture	Indica il ritardo medio della Camera di commercio per il pagamento delle fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori	Qualità	gg	Osservatorio camerale	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture	<= AP	<= AP	<= AP	
CRESITA APPRENDIMENTO INNOVAZIONE												
032_2	Valorizzare il personale	DFP 1.3	Grado di copertura delle attività formative per il personale	Indica il grado di coinvolgimento del personale in attività formative	Efficacia	H	Osservatorio camerale	N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno / Totale personale dipendente (Ti+TD)	>=80%	>=80%	>=80%	
		DFP 1.2	Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile	Esprime l'incidenza del ricorso al lavoro agile	Efficacia	%	Osservatorio camerale	N. di dipendenti in lavoro agile / Totale personale dipendente (Ti+TD)	>=30%	>=45%	>=60%	
		DFP 1.5	Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	Ricorso allo strumento dei colloqui di valutazione per il personale	Efficacia	%	Osservatorio camerale	N. di dipendenti che hanno ricevuto colloqui di valutazione nel corso dell'anno, esclusa l'assegnazione iniziale degli obiettivi / Totale personale dipendente (Ti+TD)	>=70%	>=80%	>=90%	
		DFP 1.4	Numero di ore di formazione fruita dal personale partecipante ad attività formative in tema di contrasto alla corruzione e trasparenza dell'azione amministrativa	Indica il grado di coinvolgimento del personale in attività formative specificamtnetne dedicate al tema del contrasto alla corruzione e alla trasparenza	Efficacia	H	Rilevazione CCIAA	Numero di ore di formazione fruita dal personale partecipante ad attività formative (corsi di formazione, seminari, workshop) rivolte all'interno organizzate nell'anno "n" in tema di contrasto alla corruzione e trasparenza dell'azione amministrativa	>=6 h	>=6 h	>=6 h	
ECONOMICA FINANZIARIA												
032_3	Ottimizzare le risorse	B3.1_02	Percentuale di incasso del Diritto annuale	Indica la quota di Diritto Annuale incassata entro la scadenza del 31/12.	Efficacia	%	Osservatorio Bilanci	Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni / Diritto annuale al netto del valore degli interessi e delle sanzioni	>=50%	>=50%	>=50%	
		DFP 2.6_CS	Consumo energia elettrica non autoprodotta al metro quadro	Misura i consumi medi di energia elettrica non autoprodotta da fonti rinnovabili in funzione delle superfici delle sedi	Efficienza	€	Report Sostenibilità	Kilowatt di energia elettrica non autoprodotta consumata / N. di metri quadrati disponibili	<=42kWh	<= media 18-21	<= media 19-22	
		EC15.1	Incidenza oneri di personale sugli oneri correnti	Misura l'incidenza degli Oneri del personale sul totale degli Oneri Correnti	Salute Economica	%	Osservatorio Bilanci	Oneri del personale / Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A	<=35%	<=35%	<=35%	
		EC15.2	Incidenza oneri di funzionamento, ammortamenti e accantonamenti sugli Oneri correnti	Misura l'incidenza degli Oneri di funzionamento sul totale degli Oneri Correnti.	Salute Economica	%	Osservatorio Bilanci	Oneri di funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A / Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A	<=35%	<=35%	<=35%	
		EC13.1	Incidenza Diritto annuale su Proventi correnti	Misura l'incidenza delle entrate da Diritto annuale sul totale dei Proventi correnti.	Salute Economica	%	Osservatorio Bilanci	Diritto annuale al netto del fondo svalutazione crediti da D.A / Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)	<=60%	<=60%	<=60%	