



ALLEGATO 1: SCHEDA STANDARD DI MONITORAGGIO - 2022

ARGOMENTO	CATEGORIA		DOMANDA
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1,1	Gli obiettivi strategici sono pertinenti con la missione istituzionale, con le strategie e con le priorità politiche dell'amministrazione?
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1,2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder esterni nel processo di definizione degli obiettivi, indicatori e target sono tali da assicurarne la rilevanza rispetto ai bisogni della collettività? C'è stato anche un coinvolgimento degli stakeholder interni?
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1,3	A cosa sono dovute eventuali variazioni degli obiettivi strategici rispetto all'anno precedente non indicate nel Piano?
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1,4	Esistono significative differenze nelle modalità di definizione degli obiettivi strategici tra le diverse strutture di primo livello dell'amministrazione?
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1,5	Se l'amministrazione ha redatto la Nota Integrativa o il Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio, a cosa sono dovute eventuali differenze rispetto al Piano della performance?

Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2,1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2,2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2,3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:

Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2,4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3,1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi

Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3,2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4,1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4,2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:
<hr/>			
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5,1	Gli obiettivi operativi contribuiscono al reale conseguimento del relativo obiettivo strategico?
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5,2	Gli obiettivi, indicatori e target sono il frutto di un processo di negoziazione con il personale dirigente e non dirigente?

Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6,1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6,2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6,3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:

Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6,4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7,1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?

Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7,2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8,1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8,2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9,1	Sono assegnati specifici obiettivi operativi alle sedi territoriali?
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi

Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9,2	Gli obiettivi operativi assegnati alle sedi territoriali riguardano tutti i servizi dalle stesse erogati?
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9,3	Gli obiettivi e i relativi indicatori sono formulati in modo da consentire una valutazione comparativa (benchmarking tra sedi territoriali)?
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10,1	In che misura i servizi per i quali sono definiti gli standard sono rappresentativi dell'attività dell'amministrazione?
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10,2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder chiave nel processo di definizione e aggiornamento degli standard di qualità sono state tali da assicurare l'adeguatezza degli indicatori e dei valori programmati?
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità	11,1	Sono stati pianificati interventi di promozione delle pari opportunità non già presenti tra gli obiettivi?
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Esempi
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:

Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12,1	Sono assegnati obiettivi specifici individuali ai dirigenti oltre a quelli organizzativi presenti nel Piano e a quelli relativi alle competenze professionali e manageriali dimostrate?
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12,2	Gli obiettivi individuali sono stati il frutto di un processo di negoziazione tra il valutato e il valutatore?
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:
Processo di pianificazione e	Coinvolgimento dei vari soggetti	13,1	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione dell'organo di indirizzo politico?
Processo di pianificazione e	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi
Processo di pianificazione e	Coinvolgimento dei vari soggetti	13,2	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della dirigenza?
Processo di pianificazione e	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi
Processo di pianificazione e	Coinvolgimento dei vari soggetti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:

Processo di pianificazione e	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14,1	Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)
Processo di pianificazione e	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)
Processo di pianificazione e	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)
Processo di pianificazione e	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)
Processo di pianificazione e	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Specificare eventuale altra tipologia di interazione
Processo di pianificazione e	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi
Processo di pianificazione e	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14,2	Qual è stato il contributo dell'OIV al miglioramento del processo di redazione del Piano?
Processo di pianificazione e	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi
Processo di pianificazione e	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:
Processo di pianificazione e	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico- finanziaria	15,1	I sistemi informatici sono adeguati a favorire l'integrazione tra i processi?
Processo di pianificazione e	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico- finanziaria		Esempi
Processo di pianificazione e	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico- finanziaria	15,2	Esiste una sequenza temporale dei processi tale da consentirne l'integrazione?

Processo di pianificazione e	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico- finanziaria		Esempi
Processo di pianificazione e	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico- finanziaria	15,3	Il coordinamento tra i vari soggetti/uffici coinvolti nei due processi è stato adeguatamente attuato?
Processo di pianificazione e	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico- finanziaria		Esempi
Processo di pianificazione e	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico- finanziaria		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:
Processo di pianificazione e	Informazioni ulteriori sul processo	16,1	E' stato effettivamente implementato l'eventuale modello di misurazione previsto nel sistema di misurazione e valutazione della performance?
Processo di pianificazione e	Informazioni ulteriori sul processo		Specificare eventuale modello di misurazione

Processo di pianificazione e	Informazioni ulteriori sul processo		Esempi
Processo di pianificazione e	Informazioni ulteriori sul processo	16,2	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la massima diffusione e comprensione del Piano all'interno ed all'esterno dell'Amministrazione?
Processo di pianificazione e	Informazioni ulteriori sul processo		Esempi
Processo di pianificazione e	Informazioni ulteriori sul processo		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:

ALLEGATO 2: INFORMAZIONI DI SINTESI SUGLI OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI

N_Obiettivi strategici	1	N. obiettivi strategici tot.
N_Obiettivi strategici	2	N. obiettivi strategici con indicatori
N_Obiettivi strategici	3	N. indicatori tot
N_Obiettivi strategici	4	N. indicatori privi di formula di calcolo
N_Obiettivi strategici	5	N. indicatori privi di target annuale
N_Obiettivi strategici	6	N. obiettivi strategici con risorse economico-finanziarie assegnate
N_Obiettivi strategici	7	N. obiettivi strategici con risorse umane assegnate
N_Obiettivi strategici	8	N. obiettivi strategici assegnati alle sedi territoriali
N_Obiettivi operativi	1	N. obiettivi operativi tot.
N_Obiettivi operativi	2	N. obiettivi operativi con indicatori
N_Obiettivi operativi	3	N. indicatori tot
N_Obiettivi operativi	4	N. indicatori privi di formula di calcolo
N_Obiettivi operativi	5	N. indicatori privi di target annuale
N_Obiettivi operativi	6	N. obiettivi operativi con risorse economico-finanziarie assegnate
N_Obiettivi operativi	7	N. obiettivi operativi con risorse umane assegnate
N_Obiettivi operativi	8	N. obiettivi operativi assegnati alle sedi territoriali

RISPOSTA

Si, tutti

Rafforzare la resilienza delle imprese
Favorire sviluppo sostenibile, promuovere l'agricoltura, il turismo e la cultura
Facilitare l'interazione con le imprese attraverso la semplificazione e la digitalizzazione, tutelare il mercato
Rendere più efficienti i processi e l'organizzazione in un'ottica di qualità dei servizi
Gli obiettivi strategici derivano dalla RPP 2022

Gli stakeholder esterni partecipano al processo di definizione degli obiettivi, degli indicatori e dei target tramite i rappresentanti delle diverse categorie produttive, convocati in appositi tavoli in sede di programmazione, ed i rappresentanti degli ordini professionali in seno al Consiglio e alla Giunta.
Anche gli stakeholder interni sono stati coinvolti nella stesura del Piano tramite riunioni operative pre- stesura.

I rappresentanti delle diverse categorie produttive che siedono nel Consiglio della Camera di Commercio, non necessariamente nelle persone dei consiglieri, hanno partecipato direttamente o tramite la Giunta, alla definizione degli obiettivi, degli indicatori e dei target in apposite riunioni preparatorie.

Non vi sono variazioni degli obiettivi strategici rispetto all'anno precedente

No

La Camera di Commercio ha adottato il Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio in occasione dell'approvazione del Preventivo per l'anno corrente.

Nell'ambito dei suddetti indicatori, sono stati trasposti nel "Piano della Performance" tutti quelli adottati nel PIRA, vista la coincidenza di significatività rispetto agli obiettivi strategici cui sono associati, per cui non vi sono differenze tra i due documenti dal punto di vista della strategia.

Si, tutti
<p>OBIETTIVO STRATEGICO: Ottimizzare le risorse INDICATORE: KPI4.3_001 Percentuale di incasso del Diritto annuale INDICATORE: KPI4.3_002 Incidenza oneri di personale sugli oneri correnti INDICATORE: KPI4.3_003 Incidenza oneri di funzionamento, ammortamenti e accantonamenti sugli Oneri correnti</p>
Si, almeno il 50%
<p>OBIETTIVO STRATEGICO: Facilitare l'interazione con le imprese attraverso la semplificazione e la digitalizzazione, tutelare il mercato INDICATORE: KPI3.1_001 Percentuale di servizi a pagamento tramite PagoPA FONTE: Contabilità analitica e piattaforma PagoPA INDICATORE: KPI3.1_003 Grado di trasparenza e prevenzione della corruzione dell'amministrazione. FONTE: Rilevazione OIV</p>
Si, per almeno il 50% degli indicatori
1. Data Base del Registro delle Imprese
2. Sistema di Contabilità (Oracle, XAC, Sistema KPI di contabilità analitica)
3. Movimprese (Analisi statistica della nati-mortalità delle imprese)
4. Diana (Gestione del Diritto Annuale e Sanzioni)

5. Priamo (Analisi statistiche sulla Gestione Pratiche Registro Imprese)

OBIETTIVO STRATEGICO: Rendere più efficienti i processi e l'organizzazione in un'ottica di qualità dei servizi

INDICATORE: KPI4.1_001 Costi di personale e funzionamento per impresa

FONTE: Sistema di contabilità

OBIETTIVO STRATEGICO: Ottimizzare le risorse

INDICATORE: KPI4.3_001 Percentuale di incasso del Diritto annuale

FONTE: Sistema di contabilità, Diana (gestione del diritto annuale e sanzioni)

No

Si, per meno del 50% degli indicatori

OBIETTIVO STRATEGICO: Rafforzare la resilienza delle imprese

INDICATORE: KPI1.1_002 Incidenza degli oneri per Servizi e Interventi economici in tema di Digitalizzazione e Orientamento al Lavoro e Professioni, sugli Oneri correnti, rispetto al valore medio del triennio
TARGET: >= meda anni 2019-20-21

OBIETTIVO STRATEGICO: Facilitare l'interazione con le imprese attraverso la semplificazione e la digitalizzazione, tutelare il mercato
INDICATORE KPI1.1_002 Percentuali di comunicazioni tramite domiciliazioni digitali

TARGET: >= Anno Precedente

No
Le risorse finanziarie sono assegnate agli obiettivi strategici in sede di predisposizione del bilancio preventivo
Le risorse umane sono assegnate agli obiettivi attraverso il collegamento con i centri di costo interessati, ed in stretta correlazione con il rispettivo budget in dotazione
L'attribuzione del budget per la realizzazione di un obiettivo ad uno o più centri di costo comporta la corrispondente assegnazione del relativo obiettivo alle risorse umane facenti parte dei centri di costo coinvolti.

Si, tutti.
<p>OBIETTIVO STRATEGICO: OS1.1 Rafforzare la resilienza delle imprese</p> <p>OBIETTIVO OPERATIVO: OP1.1.1 Transizione digitale</p> <p>INDICATORI:</p> <p>KPI1.1.1_001 Identità digitale - % di emissioni online</p> <p>KPI1.1.1_002 Registro Imprese - % di visure oline</p> <p>KPI1.1.1_003 Punto impresa digitale - N. partecipanti ad eventi</p> <p>KPI1.1.1_004 SUAP - N. Pratiche inviate</p> <p>KPI1.1.1_005 Certificati d'origine - % certificati stampati in azienda.</p> <p>OBIETTIVO STRAGETICA OS2.1 Favorire lo sviluppo sostenibile, promuovere l'agricoltura, il turismo e la cultura</p> <p>OBIETTIVO OPERATIVO OP2.1.2 Servizi di promozione e diritto annuo: comunicazione integrata</p> <p>INDICATORE</p> <p>KPI2.1.2_001 Livello di diffusione integrata delle iniziative promozionali a favore dei settori.</p>
Si

<p>Il personale Dirigente e il personale non dirigente effettuano incontri propedeutici alla stesura del Piano con la finalità di analizzare le possibili alternative operative ed individuare quelle più idonee al raggiungimento degli obiettivi strategici. A partire dal 2018, la proposta e la discussione di possibili obiettivi operativi avviene anche tramite l'utilizzo di Trello.com, piattaforma web collaborativa (nella versione gratuita) per il project management. La valutazione finale viene, invero, affidata al dirigente.</p>
<p>Si, almeno il 50%</p>
<p>OBIETTIVO STRATEGICO: OS1.1 Rafforzare la resilienza delle imprese OBIETTIVO OPERATIVO: OP1.1.1 Transizione digitale INDICATORI: KPI1.1.1_001 Identità digitale - % di emissioni online KPI1.1.1_002 Registro Imprese - % di visure online KPI1.1.1_003 Punto impresa digitale - N. partecipanti ad eventi KPI1.1.1_004 SUAP - N. Pratiche inviate KPI1.1.1_005 Certificati d'origine - % certificati stampati in azienda.</p> <p>OBIETTIVO STRATEGICO OS3.1 Facilitare l'interazione con le imprese attraverso la semplificazione e la digitalizzazione, tutelare il mercato. OBIETTIVO OPERATIVO: OP3.1.1 Favorire la transizione burocratica e la semplificazione INDICATORE KPI3.1.1_001 Grado di adesione al cassetto digitale</p>
<p>Si, almeno il 50%</p>
<p>Si, per meno del 50% degli indicatori</p>
<p>1. PRIAMO: Statistiche Registro Imprese</p>
<p>2. Sistema di Contabilità (Oracle, XAC)</p>
<p>3. LWA: Sistema di Gestione documentale Determine e Delibere</p>
<p>4. Piattaforma di CMS del sito web</p>

5. Piattaforme gestite da Infocamere

OBIETTIVO STRATEGICO: OS1.1 Rafforzare la resilienza delle imprese
OBIETTIVO OPERATIVO: OP1.1.1 Transizione digitale
INDICATORI:
KPI1.1.1_001 Identità digitale - % di emissioni online
KPI1.1.1_002 Registro Imprese - % di visure oline
KPI1.1.1_003 Punto impresa digitale - N. partecipanti ad eventi
KPI1.1.1_004 SUAP - N. Pratiche inviate
KPI1.1.1_005 Certificati d'origine - % certificati stampati in azienda.

OBIETTIVO STRATEGICO OS3.1 Facilitare l'interazione con le imprese attraverso la semplificazione e la digitalizzazione, tutelare il mercato.
OBIETTIVO OPERATIVO: OP3.1.1 Favorire la transizione burocratica e la semplificazione
INDICATORE
KPI3.1.1_001 Grado di adesione al cassetto digitale

No

Si, per meno del 50%

OBIETTIVO STRATEGICO: OS4.3 Ottimizzare le risorse
OPERATIVO: OP4.3.1 Garantire l'economicità della gestione
INDICATORE: KPI4.3.1_001 Attività di persuasione sul Pagamento Diritto Annuo
TARGET: >= Anno Precedente
OBIETTIVO STRATEGICO: OS1.1 Rafforzare la competitività di imprese e territorio
OPERATIVO: OP1.1.1 Sostenere i processi di innovazione
INDICATORE: KPI1.1.1_002 Livello di diffusione del Cassetto Digitale
TARGET: >=A.P.

No

Le risorse finanziarie sono assegnate agli obiettivi in sede di adozione del Budget Direzionale

Tramite le schede di assegnazione degli obiettivi individuali. Tuttavia, con l'attuale sistema di valutazione, la performance individuale delle risorse umane non dirigenti è valutata esclusivamente con riferimento ai comportamenti agiti nelle attività che conducono alla realizzazione degli obiettivi operativi. Questi ultimi sono collegati agli uffici di più diretta imputazione delle specifiche attività, fermo restando il principio della massima collaborazione trasversale tra gli uffici per il generale conseguimento dei target operativi posti nel piano.

Media
Servizi del registro delle imprese
NO
Gli standard derivano da parametri nazionali e per il momento non vedono il coinvolgimento degli stakeholder locali nel processo di definizione degli indicatori e individuazione dei valori. A Partire dal 2021, tuttavia, l'Ente ha avviato con Unioncamere e con il Dipartimento della Funzione Pubblica un progetto sperimentale di valutazione partecipativa attraverso il quale si potrebbe pervenire ad un maggiore coinvolgimento degli stakeholder anche rispetto all'individuazione di standard di qualità per ulteriori servizi.

SI'
La trattazione approfondita delle dinamiche di genere è affrontata in un'apposita sezione di questo piano, contenente la Pianificazione triennale delle azioni positive, come previsto dal D. Lgs 11 aprile 2006, n. 198, "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna" e secondo le linee di indirizzo da ultimo contenute nella Direttiva n 2/2019, che costituisce un'apposita sezione del Piano della Performance.
Il Piano individua 8 azioni da realizzare nel corso del triennio

SI, uno o più obiettivi individuali tra quelli assegnati al Segretario Generale rappresentano una declinazione specifica ed ulteriore rispetto a quelli organizzativi presenti nel piano. Ferme restando le considerazioni circa la possibilità di un allineamento integrale, fin da subito, degli obiettivi dell'ente e, a cascata, del Segretario Generale, rispetto agli obiettivi comuni di Sistema descritti nella nota Unioncamere prot. 1571 del 27.01.2022, la parte di questi ultimi che coincide con il Programma Pluriennale 2019-2024 e con la Relazione Previsionale e Programmatica 2022 esistenti, ha comunque consentito di esprimere obiettivi individuali per il Segretario Generale in tre delle quattro aree individuate nella nota citata.

Favorire la transizione digitale: Capacità di coinvolgimento degli eventi relativi al PID
Favorire la transizione burocratica e la semplificazione: Grado di adesione al cassetto Digitale

SI

Alto

L'organo di indirizzo politico fonda tutta la programmazione sulla base dell'ascolto dei principali stakeholder e trasferisce alla struttura le principali indicazioni di carattere strategico, coerentemente con quanto dallo stesso individuato nella Relazione Previsionale e Programmatica annuale.

Alto

La dirigenza coordina e dà impulso a tutte le attività propedeutiche alla stesura degli atti programmatori, partecipando agli incontri con gli stakeholder e coinvolgendo il personale cui sono affidate responsabilità di ufficio nell'individuazione di possibili linee operative per il raggiungimento miglior raggiungimento degli obiettivi generali.

Implementazione degli indicatori di performance rispetto ai risultati attesi (P.I.R.A.)
Formulazione di parere rispetto all'adozione del sistema di misurazione e valutazione della performance
Valutazione sull'adeguatezza del sistema di valutazione.
I processi utilizzano sistemi diversi, ma con scambio di informazioni spesso automatico
SI

<p>La coerenza della programmazione strategica con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio comporta l'integrazione, non sempre di facile realizzazione, di due processi di programmazione: quella economico-finanziaria ex DPR 254/05 e quella del ciclo delle performance, ex D.Lgs. n. 150/2009, da attuarsi con la redazione di un Piano della performance all'interno del quale sono definiti i programmi triennali, con relativi obiettivi ed indicatori, e che delimita e definisce gli ambiti strategici ed operativi all'interno dei quali redigere ed approvare i documenti di programmazione annuale previsti dal 254/2005.</p> <p>Ciò premesso la Relazione previsionale e programmatica per l'anno in corso ha individuato i programmi e le azioni da realizzare nel corso dell'esercizio nell'ambito delle priorità strategiche individuate in sede di pianificazione e definizione dei programmi pluriennali. E' seguita l'approvazione del budget direzionale da parte della Giunta camerale.</p>
SI
<p>La stesura del Piano è l'esito di un processo iniziato negli ultimi mesi del 2020 con l'individuazione delle aree strategiche e degli obiettivi strategici e con l'approvazione del preventivo economico per il 2021.</p> <p>Il Piano della Performance è stato elaborato dall'ufficio di staff sulla base delle indicazioni ricevute da un gruppo di lavoro composto da esponenti di ciascuno degli uffici dell'organizzazione, compresi gli uffici coinvolti nel processo di programmazione economico-finanziaria, coordinato dal Segretario Generale e gestito, dal 2018, tramite una piattaforma online per la gestione di progetti condivisi, denominata Trello, nella sua versione gratuita. La piattaforma consente la collaborazione di più soggetti su un unico progetto, grazie ad un'architettura web fruibile sia da pc che da dispositivi mobili.</p>
SI
Mediante l'implementazione della BSC

<p>L'ente ha individuato 4 prospettive:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tessuto economico locale e territorio; - Processi interni e qualità; - Crescita ed apprendimento; - Prospettiva Economia finanziaria
<p>Esterno: sito web istituzionale Interno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Riunioni periodiche, fin dall'approvazione del Piano - Piattaforma SistemIntegrato del sistema camerale - Schede performance individuali - Piattaforma Trello, soprattutto come repository delle evidenze documentali a supporto della rendicontazione e monitoraggio continuo.
<p>Il piano è oggetto di pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparenza del sito web istituzionale a questo indirizzo: https://www.cs.camcom.gov.it/content/service/piano- della-performance</p>

VI PRESENTI NEL PIANO DELLA PERFORMANCE	
	6
	6
	19
	0
	0
	6
	0
	0
	0
	18
	18
	30
	0
	0
	18
	0
	0