

Pubblica Amministrazione e Strumenti Alternativi di Risoluzione delle Dispute

Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione
Roma, 6 dicembre 2005

Luigi Cominelli

A stylized, dark teal silhouette of a mountain range is positioned in the bottom right corner of the slide, partially overlapping the bottom edge of the text area.

Pressione per l'introduzione di metodi consensuali di decisione e di strumenti alternativi di risoluzione delle dispute :

- nel procedimento amministrativo
- nel contenzioso amministrativo

Risoluzione alternativa delle dispute



Intervento di un terzo neutrale
diverso dal giudice

- Conciliazione/Mediazione
- Mini-processo, Valutazione preventiva
- Arbitrato

Metodi di risoluzione delle controversie: prima...

Non - Vincolante



Negoziiazione

Vincolante



Arbitrato

Processo

Metodi di risoluzione delle controversie: e dopo ...

*Massimo Controllo
sul Risultato*

*Minimo
Controllo sul
Risultato*

*Procedure ADR
conciliative non
vincolanti*

*Procedure ADR
“aggiudicative”
vincolanti*

**NEGOZIATO
DIRETTO**

PROCESSO

Conciliazione
facilitativa

Valutazione
neutrale

Mini-
processo

Arbitrato
legato

Arbitrato

Conciliazione
valutativa

Consiglio
consultivo
tecnico

Giudizio
consultivo

Arbitrato
Baseball

*Massimo Controllo
sul Procedimento*

*Minimo
Controllo sul
Procedimento*

Conciliazione-
arbitrato

Conciliazione-
poi-arbitrato

Ombudsman = Difensore civico

- Riceve i reclami dei cittadini contro la PA
- Indaga sui possibili casi di cattiva amministrazione

Poteri di *moral suasion*



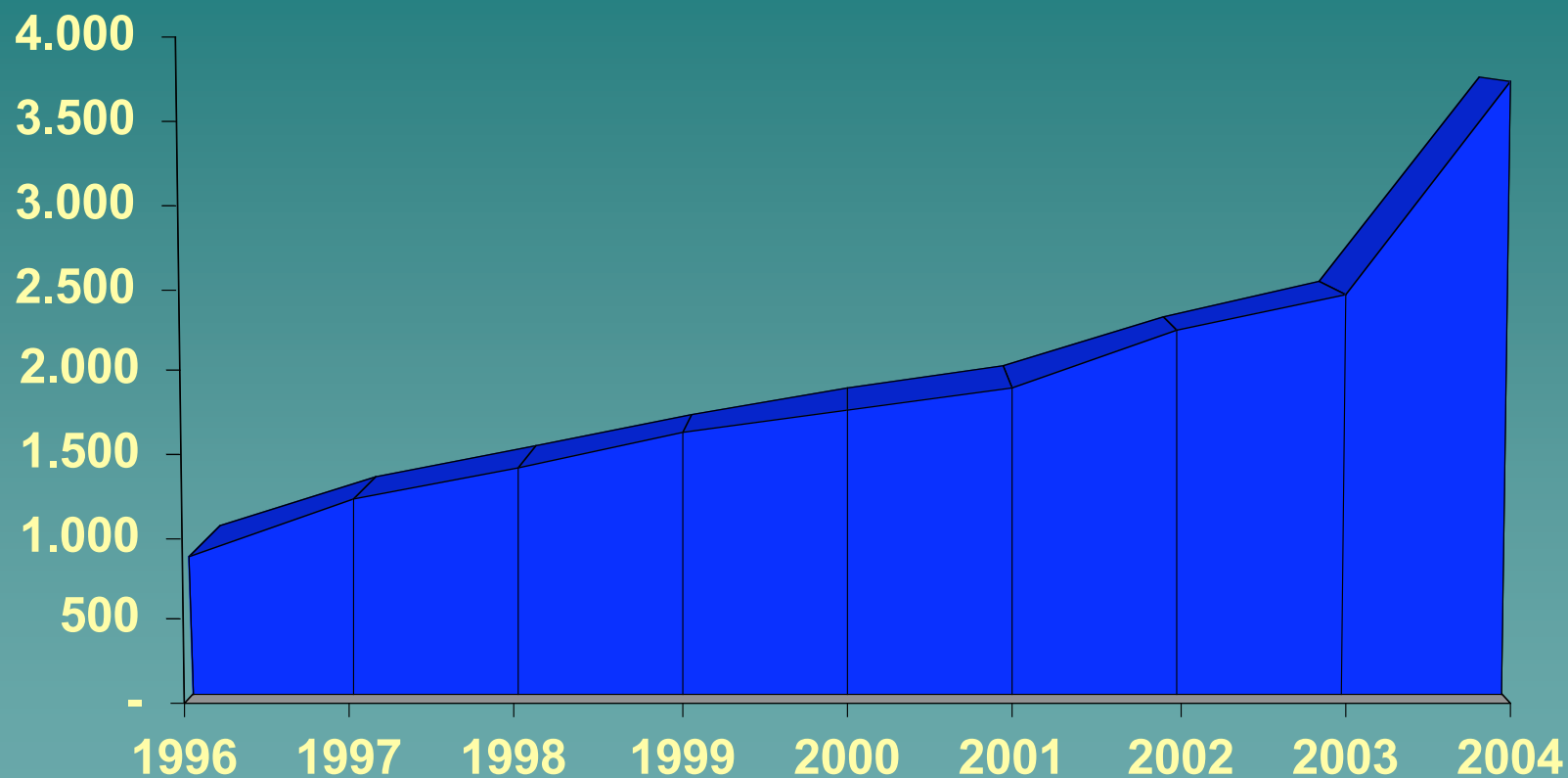
- Indirizza raccomandazioni agli uffici
- Invia relazioni all'organo legislativo
- Propone cambiamenti alle leggi o alle prassi amministrative

Il Mediatore europeo (Ombudsman dell'Unione europea)

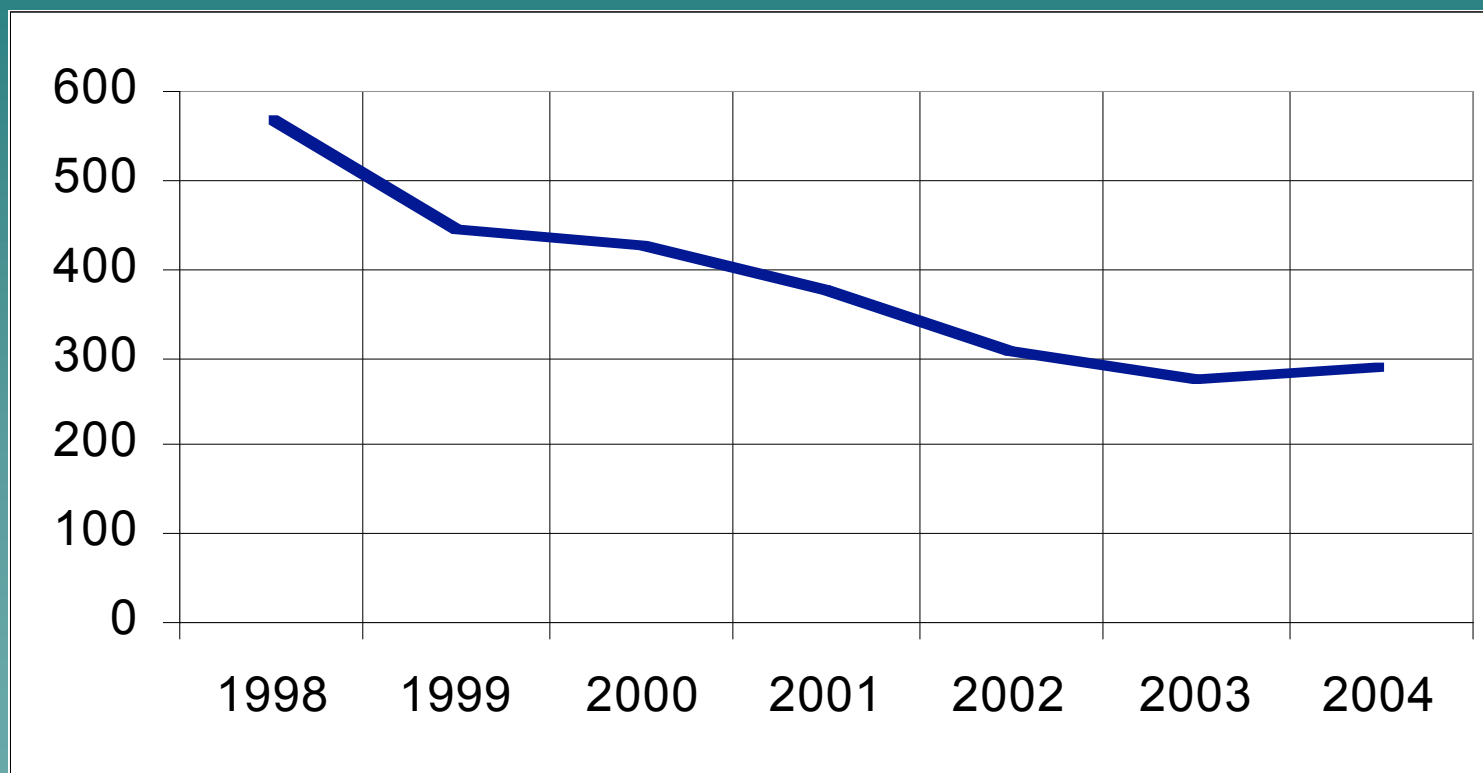
Indaga sui casi di cattiva amministrazione
nell'azione delle istituzioni comunitarie
(art. 195 Trattato CE)

- su denuncia dei cittadini
- su denuncia dei dipendenti pubblici

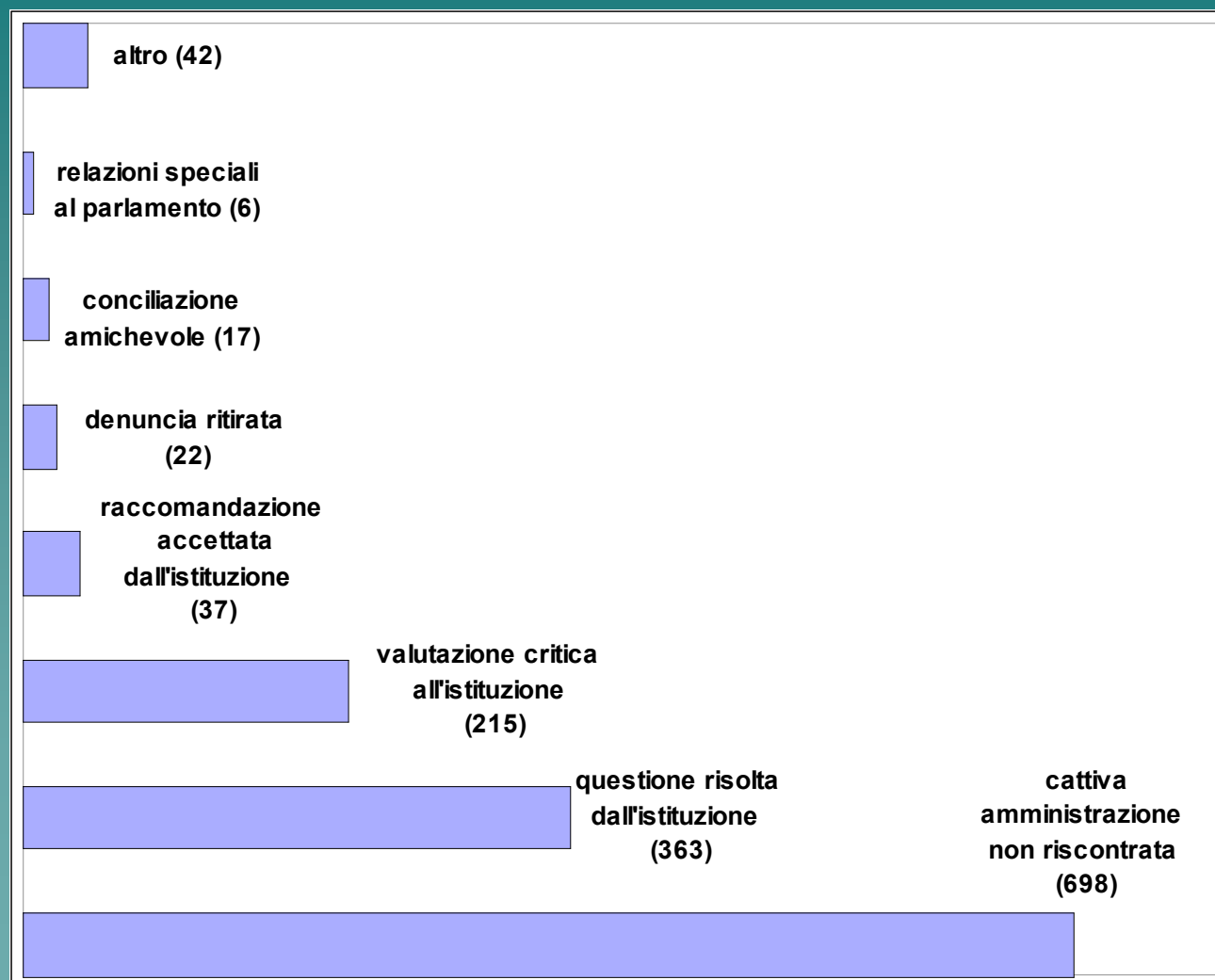
Mediatore europeo: Denunce ricevute (1996-2004)



Mediatore europeo: Durata delle indagini in giorni (1998-2004)



Mediatore europeo: Risultati delle indagini (1996-2002)



Adr amministrativa negli Stati Uniti

1990:

L'*Administrative Dispute Resolution Act* (ADR Act) viene introdotto a titolo sperimentale

1996:

L'ADR Act viene approvato a titolo definitivo e rafforzato

(Pub. L. 104-320, 110 Stat. 3870 at 5 U.S.C. §§571-583)

Tutte le agenzie federali sono invitate a utilizzare i metodi di *Alternative Dispute Resolution* nel contenzioso con i cittadini e con i propri dipendenti

L'Adr Act

- ◆ Ogni agenzia federale esamina la possibilità di utilizzare un procedimento di Adr in relazione alle caratteristiche dei singoli procedimenti amministrativi
- ◆ Autorizzazione espressa ad utilizzare l'arbitrato
- ◆ Ogni agenzia rivede accordi, contratti, convenzioni e concessioni in modo da prevedere l'utilizzo delle Adr
- ◆ Ogni agenzia deve individuare e formare uno Specialista nella Risoluzione delle Dispute
- ◆ Ogni agenzia fornisce corsi di formazione nella risoluzione alternativa delle dispute

***Adr Act* - Clausola di salvaguardia:**

L'utilizzo delle Adr è precluso quando:

- ◆ è necessario stabilire un precedente di portata generale
- ◆ è necessario decidere i casi individuali in maniera non contraddittoria, e il procedimento di Adr non assicurerebbe la necessaria coerenza tra le decisioni
- ◆ la questione coinvolge in modo significativo soggetti che non sono parte del procedimento di Adr
- ◆ è necessario conservare una registrazione pubblica dettagliata della controversia
- ◆ l'agenzia deve mantenere il potere di decidere sulla questione in base a nuove circostanze sopravvenute, e il procedimento di Adr interferisce con questa facoltà

La regolazione negoziata

Il *Negotiated Rulemaking Act* del 1990 codifica la partecipazione degli enti non governativi nei procedimenti di regolazione delle agenzie

(Pub. L. 101-648, 104 Stat. 4969 at 5 U.S.C. §§561-570)



- ◆ Incorpora i metodi consensuali e delle ADR nel processo di regolazione
- ◆ Facilita un coinvolgimento rapido di facilitatori e mediatori, che conducono le procedure di consultazione pubblica

La direttiva del Governo britannico sull'uso delle ADR nella PA

Gli strumenti di ADR devono essere presi in considerazione e utilizzati tutte le volte in cui ciò sia possibile, previo il consenso del cittadino

(ADR Government Pledge, Dipartimento per gli affari costituzionali, 2001)

- ◆ **I Dipartimenti amministrativi inseriranno clausole di ADR appropriate nei contratti di appalto**
- ◆ **I Dipartimenti della PA si dimostreranno flessibili nel negoziare accordi di risarcimento monetario con i privati: è previsto il ricorso a stime effettuate da soggetti indipendenti**

Adr Government Pledge

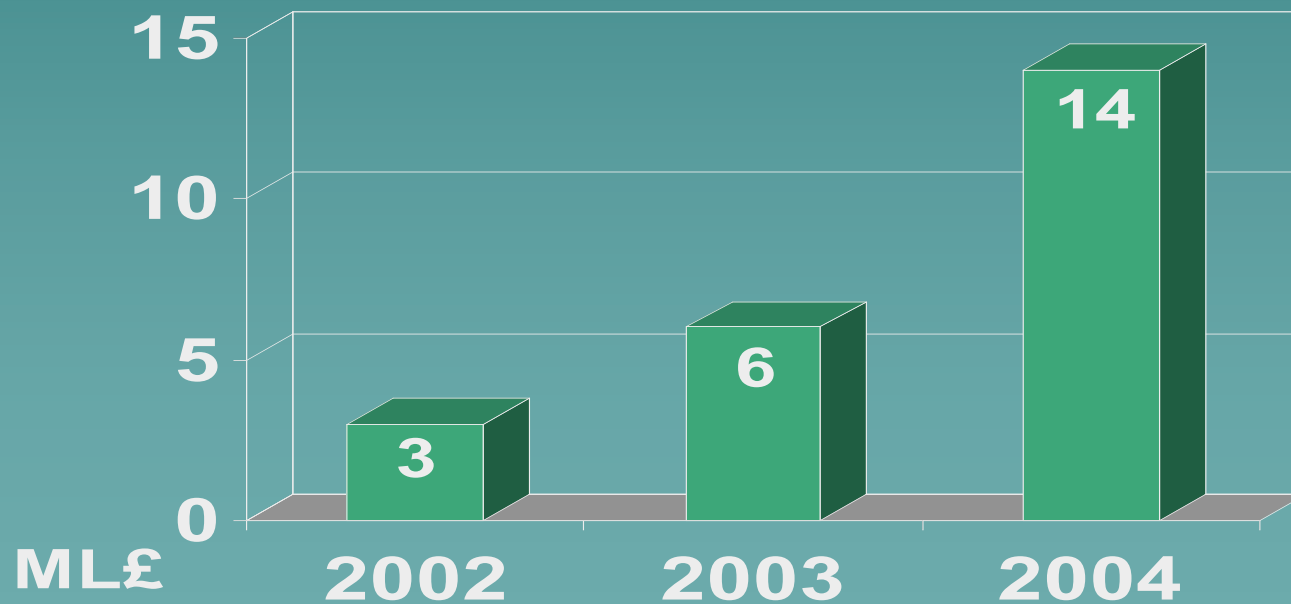
Clausola di salvaguardia:

È prevedibile che in molti casi le Adr non rappresenteranno la soluzione più adeguata:

- ◆ Negligenza dolosa
- ◆ Abuso di poteri
- ◆ Interessi pubblici rilevante
- ◆ Diritti umani
- ◆ Liti temerarie
- ◆ Opportunità di stabilire un precedente

Adr Government Pledge

Stima dei risparmi in spese legali ottenuti dalle pubbliche amministrazioni britanniche (fonte: CMS Cameron McKenna)



La riforma della legge federale svizzera sulla procedura amministrativa (LPA)

Proposta per il nuovo articolo 33b LPA
(« Accord à l'amiable et médiation »)

« 1. Con il consenso delle parti, il giudice può sospendere il processo per permettere alle stesse di accordarsi sul contenuto dell'accordo. L'accordo deve includere una dichiarazione di rinuncia ad ulteriori azioni legali e deve provvedere sulle spese.

2. Per favorire la conclusione di un accordo, l'autorità giudicante può nominare una persona fisica neutrale esperta come mediatore »

Temperamenti: l'autorità giudicante mantiene un controllo sul risultato finale della mediazione, e può rifiutarsi di avallarne il contenuto in caso di vizi.