



**CONCORSO CATEGORIA C**  
**SPECIALISTA PROMOZIONALE PER I SERVIZI PER LO SVILUPPO DELLE IMPRESE – DIGITAL PROMOTER**  
**01/03/2022 – ORE 08:30**

**Tracce delle prove**

- Quali sono le principali funzioni di una Camera di commercio e come possono contribuire allo sviluppo della competitività delle imprese?
- Quali contenuti proporrebbe al suo Responsabile di inserire nella Relazione Previsionale e Programmatica ai fini del supporto alla digitalizzazione delle imprese?
- Con quali azioni la customer satisfaction in una Camera di commercio può essere implementata mediante soluzioni innovative e digitali volte alla profilazione e all'ingaggio dell'utenza?
- Una Camera di commercio intende promuovere le attività del Registro Imprese in chiave digitale: quali azioni proporrebbe al suo Responsabile?
- Quali possono essere i principali applicativi a supporto della digitalizzazione della Pubblica Amministrazione?
- Una Camera di commercio intende realizzare un progetto per la digitalizzazione delle imprese: come strutturerebbe le iniziative per l'attuazione dello stesso?

**CONCORSO CATEGORIA C**  
**SPECIALISTA PROMOZIONALE PER I SERVIZI PER LO SVILUPPO DELLE IMPRESE – SPECIALISTA MARKETING**  
**E COMUNICAZIONE TERRITORIALE**  
**01/03/2022 – ORE 14:30**

**Tracce delle prove**

- Quali attività proporrebbe per organizzare un evento di marketing in una Camera di commercio, con particolare riferimento al tema della valorizzazione delle eccellenze enogastronomiche?
- Quali azioni proporrebbe per fare evolvere le attività di comunicazione in una Pubblica Amministrazione verso una maggiore efficacia e digitalizzazione?
- Una Camera di commercio intende realizzare una campagna di marketing territoriale: quali soggetti proporrebbe al suo Responsabile di coinvolgere e con quali motivazioni?
- Quali azioni proporrebbe al suo Responsabile in Camera di commercio per organizzare un evento di preparazione delle imprese del territorio ai mercati esteri, con particolare riferimento al piano di comunicazione?
- Quali attività di marketing territoriale proporrebbe di realizzare in una Camera di commercio per incrementare il turismo sul territorio?
- Con particolare riferimento alla promozione delle attività della Camera di commercio a favore delle imprese, come implementerebbe un'apposita sezione nel sito web istituzionale?

**CONCORSO CATEGORIA C**  
**SPECIALISTA SERVIZI PER L'OCCUPAZIONE - SPECIALISTA SERVIZI PER L'OCCUPAZIONE E IL PLACEMENT**  
**02/03/2022 – ORE 08:30**

**Tracce delle prove**

- Quali sono le competenze della Camera di commercio in materia di orientamento al lavoro e alle professioni, con particolare riferimento al sistema Excelsior?
- Tra i possibili strumenti di supporto all'incontro tra domanda e offerta di lavoro, in una Camera di commercio quali proporrebbe di attivare e con quali motivazioni?



- In cosa consiste il Registro Alternanza Scuola Lavoro in una Camera di commercio, con particolare riferimento al sistema duale e ai Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)?
- Come organizzerebbe un evento in una Camera di commercio per coinvolgere le scuole e le imprese in una giornata dedicata all'incontro tra domanda e offerta di lavoro?
- In cosa consiste la competenza camerale per il sostegno nella transizione dalla scuola e dall'università al lavoro, con particolare riferimento al supporto per il placement?
- Quali contenuti proporrebbe al suo Responsabile di inserire nella Relazione Previsionale e Programmatica di una Camera di commercio con riferimento alle azioni da porre in essere sul tema dell'orientamento al lavoro e alle professioni e con quali motivazioni?

**CONCORSO CATEGORIA B3**  
**ASSISTENTE SERVIZI PER L'UTENZA - ASSISTENTE SERVIZI ANAGRAFICI E DI REGOLAZIONE**  
**02/03/2022 – ORE 14:30**

**Tracce delle prove**

- Quali sono le principali funzioni della Camera di commercio, con particolare riferimento alla pubblicità delle imprese?
- Descriva un servizio camerale ed esponga le azioni che porrebbe in essere per supportare il suo Responsabile ai fini dell'informazione e divulgazione dello stesso agli utenti.
- Quali sono le finalità e qual è il funzionamento del Registro Imprese?
- Quale è il ruolo del Segretario generale, del Dirigente e del Conservatore del Registro imprese in una Camera di commercio?
- In cosa consiste lo Sportello Unico telematico per le Attività Produttive (SUAP) e quale ruolo rivestono le Camere di commercio in questo ambito?
- Come è composto e quali funzioni svolge il Consiglio camerale?

**CONCORSO CATEGORIA B3**  
**ASSISTENTE SERVIZI PER IL TERRITORIO E PER L'OCCUPAZIONE - ASSISTENTE SERVIZI PER IL TERRITORIO**  
**03/03/2022 – ORE 08:30**

**Tracce delle prove**

- Quali sono gli Organi di una Camera di commercio e qual è, rispettivamente, il loro ruolo?
- Con quali modalità una Camera di commercio può concretamente essere al servizio del territorio?
- Quali sono i principali utenti di una Camera di commercio e in che modo possono rapportarsi con la Camera?
- La Camera di commercio ha organizzato un incontro con le scuole del territorio: quali azioni proporrebbe al suo Responsabile per avere la maggior partecipazione possibile degli studenti?
- Quali possono essere le iniziative promozionali di una Camera di commercio a favore delle imprese?
- Una Camera di commercio intende organizzare un evento per la promozione turistica del territorio: quali attività di comunicazione proporrebbe al suo Responsabile per supportare l'iniziativa?