



**ALLEGATO 1 – VERBALE N. 4/2023 – CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA ORALE
CATEGORIA D – “Esperto anagrafico, di regolazione del mercato e
dei servizi digitali” con Profilo di competenza “Esperto processi
amministrativi e servizi digitali”.**

La Commissione stabilisce per la valutazione delle prove orali i seguenti criteri:

- prontezza e capacità nell'inquadramento del caso proposto e coerenza della impostazione risolutiva rispetto alle competenze (conoscenze, capacità tecniche e soft skill) indicate nel profilo messo a concorso;
- padronanza delle materie, capacità di articolare le risposte e grado di approfondimento dei riferimenti tecnici da applicare nel caso di specie;
- padronanza delle soft skill oggetto dell'Avviso, manifestate in termini assoluti dal candidato nella sua gestione del colloquio ed in termini relativi come comportamenti da lui proposti nelle risposte fornite ai quesiti formulati dalla Commissione. La padronanza è da intendersi come:
 1. livello e l'intensità con cui si esprimono i comportamenti;
 2. efficacia, ossia quanto i comportamenti vengono agiti in modo coerente con la situazione e l'obiettivo;
 3. frequenza con cui i comportamenti vengono agiti;
 4. proprietà di linguaggio;
 5. chiarezza ed efficacia della sintesi espositiva.