



ALLEGATO 1: SCHEDA STANDARD DI MONITORAGGIO - 2024

ARGOMENTO	CATEGORIA		DOMANDA	RISPOSTA
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1,1	Gli obiettivi strategici sono pertinenti con la missione istituzionale, con le strategie e con le priorità politiche dell'amministrazione?	Sì, tutti
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	Favorire la transizione digitale ed ecologica, l'alternanza scuola-lavoro, l'internazionalizzazione delle imprese. Rendere più efficienti i processi e l'organizzazione in un'ottica di qualità dei servizi Gli obiettivi strategici derivano dalla RPP 2024
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1,2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder esterni nel processo di definizione degli obiettivi, indicatori e target sono tali da assicurarne la rilevanza rispetto ai bisogni della collettività? C'è stato anche un coinvolgimento degli stakeholder interni?	Gli stakeholder esterni partecipano al processo di definizione degli obiettivi, degli indicatori e dei target tramite i rappresentanti delle diverse categorie produttive, convocati in appositi tavoli in sede di programmazione, ed i rappresentanti degli ordini professionali in seno al Consiglio e alla Giunta. Anche gli stakeholder interni sono stati coinvolti nella stesura del Piano tramite riunioni operative pre-stesura.
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	I rappresentanti delle diverse categorie produttive che siedono nel Consiglio della Camera di Commercio, non necessariamente nelle persone dei consiglieri, hanno partecipato direttamente o tramite la Giunta, alla definizione degli obiettivi, degli indicatori e dei target in apposite riunioni preparatorie.
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1,3	A cosa sono dovute eventuali variazioni degli obiettivi strategici rispetto all'anno precedente non indicate nel Piano?	Non vi sono variazioni sostanziali degli obiettivi strategici rispetto all'anno precedente
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1,4	Esistono significative differenze nelle modalità di definizione degli obiettivi strategici tra le diverse strutture di primo livello dell'amministrazione?	No
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1,5	Se l'amministrazione ha redatto la Nota Integrativa o il Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio, a cosa sono dovute eventuali differenze rispetto al Piano della performance?	La Camera di Commercio ha adottato il Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio in occasione dell'approvazione del Preventivo per l'anno corrente. Nell'ambito dei suddetti indicatori, sono stati trasposti nel "Piano della Performance" tutti quelli adottati nel PIRA, vista la coincidenza di significatività rispetto agli obiettivi strategici ai quali sono associati, per cui non vi sono differenze tra i due documenti dal punto di vista della strategia.
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2,1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Sì, tutti

Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	<p>OBIETTIVO STRATEGICO:Rendere più efficienti i processi e l'organizzazione in un'ottica di qualità dei servizi</p> <p>INDICATORE: Eff01 Costi di personale e funzionamento per impresa</p> <p>INDICATORE: B3.2_01_rev2018 Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture</p>
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2,2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Si, almeno il 50%
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	<p>OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere la semplificazione, la tutela e la trasparenza del mercato</p> <p>INDICATORE: OC_TBS_01 Livello di utilizzo del portale impresainungiorno.gov</p> <p>FONTE: Portale Infocamere</p> <p>INDICATORE: OC_TBS_02 Grado di adesione al cassetto digitale FONTE: Infocamere</p>
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2,3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Si, per almeno il 50% degli indicatori
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	1. Data Base del Registro delle Imprese
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	2. Sistema di Contabilità (Oracle, CON2, Sistema KPI di contabilità analitica)
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	3. Movimprese (Analisi statistica della nati-mortalità delle imprese)
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	4. Diana (Gestione del Diritto Annuale e Sanzioni)
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	5. Portali Infocamere e del sistema camerale
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	<p>OBIETTIVO STRATEGICO:Favorire la transizione burocratica e la semplificazione</p> <p>INDICATORE: OC_TBS_03 Grado di rilascio di strumenti digitali</p> <p>FONTE: Infocamere</p> <p>OBIETTIVO STRATEGICO:Rendere più efficienti i processi e l'organizzazione in un'ottica di qualità dei servizi</p> <p>INDICATORE: Eff01 Costi di personale e funzionamento per impresa (*)</p> <p>FONTE: Sistema di contabilità</p>
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2,4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?	No
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	

Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3,1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?	Si, per più del 50% degli indicatori
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi	<p>OBIETTIVO STRATEGICO:Garantire gli equilibri di bilancio e di gestione</p> <p>INDICATORE: EDFP 2.6_CS Consumo energia elettrica non autoprodotta al metro quadro (*)</p> <p>TARGET: <= media triennio precedente</p> <p>OBIETTIVO STRATEGICO: Favorire lo sviluppo sostenibile, promuovere l'agricoltura, il turismo e la cultura</p> <p>INDICATORE CS_ATC_01 Azioni di diffusione delle tematiche inerenti allo sviluppo sostenibile, l'agricoltura, il turismo, la cultura e la transizione green in generale</p> <p>TARGET: >= Anno Precedente</p>
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3,2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?	No
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4,1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	Le risorse finanziarie sono assegnate agli obiettivi strategici in sede di predisposizione del bilancio preventivo con riferimento agli Ambiti strategici.
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi	<p>Ambito strategico 1: Innovazione e competitività delle imprese e del territorio</p> <p>Obiettivo Strategico: Favorire la transizione digitale ed ecologica, l'alternanza scuola-lavoro, l'internazionalizzazione delle imprese</p> <p>Risorse economiche: € 3.096.780</p>
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4,2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	Le risorse umane sono assegnate agli obiettivi attraverso il collegamento con i centri di costo interessati, ed in stretta correlazione con il rispettivo budget in dotazione

Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi	L'attribuzione del budget per la realizzazione di un obiettivo ad uno o più centri di costo comporta la corrispondente assegnazione del relativo obiettivo alle risorse umane facenti parte dei centri di costo coinvolti.
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5,1	Gli obiettivi operativi contribuiscono al reale conseguimento del relativo obiettivo strategico?	Sì, tutti.
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi	<p>OBIETTIVO STRATEGICO: Favorire la transizione digitale ed ecologica, l'alternanza scuola-lavoro, l'internazionalizzazione delle imprese</p> <p>OBIETTIVO OPERATIVO: Incrementare le possibilità di incontro tra domanda e offerta di lavoro</p> <p>INDICATORI:</p> <p>OO1.1.1_001 Sensibilizzazione delle imprese per la partecipazione alle indagini Excelsior</p> <p>OO1.1.1_002 Diffusione dei dati raccolti da Excelsior</p> <p>OO1.1.1_003 Numero di scuole coinvolte nel progetto certificazione delle competenze</p> <p>OO1.1.1_004 Numero di certificazioni rilasciate</p>
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5,2	Gli obiettivi, indicatori e target sono il frutto di un processo di negoziazione con il personale dirigente e non dirigente?	Sì
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi	Il personale Dirigente e il personale non dirigente effettuano incontri propedeutici alla stesura del Piano con la finalità di analizzare le possibili alternative operative ed individuare quelle più idonee al raggiungimento degli obiettivi strategici. La valutazione finale viene affidata al dirigente.
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6,1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Sì, almeno il 50%
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	<p>OBIETTIVO STRATEGICO: Rendere più efficienti i processi e l'organizzazione in un'ottica di qualità dei servizi</p> <p>OBIETTIVO OPERATIVO: Consolidare il capitale umano e orientarlo verso i processi primari di servizio alle imprese e utenti</p> <p>INDICATORI:</p> <p>OO4.1.2_001 Tasso di sostituzione (unità)</p> <p>OO4.1.2_002 Grado di utilizzo del modello di recruitment «per competenze»</p>
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6,2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Sì, almeno il 50%

Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	<p>OBIETTIVO STRATEGICO: Favorire la transizione digitale ed ecologica, l'alternanza scuola-lavoro, l'internazionalizzazione delle imprese</p> <p>OBIETTIVO OPERATIVO: Incrementare le possibilità di incontro tra domanda e offerta di lavoro</p> <p>INDICATORI: OO2.1.1_001 Numero di scuole coinvolte nel progetto certificazione delle competenze FONTE: Piattaforma Unioncamere OO2.1.1_002 Numero di certificazioni rilasciate FONTE: Piattaforma Unioncamere</p>
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6,3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Si, per meno del 50% degli indicatori
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	1. PRIAMO: Statistiche Registro Imprese
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	2. Sistema di Contabilità (Oracle, CON2)
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	3. Piattaforme social
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	4. Piattaforma di CMS del sito web
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	5. Piattaforme gestite da Infocamere
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	<p>OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere la semplificazione, la tutela e la trasparenza del mercato</p> <p>OBIETTIVO OPERATIVO: Aumentare il livello di conoscenza degli stakeholder su servizi e attività della Camera di Commercio</p> <p>INDICATORI: OO3.1.3_001 Grado di evoluzione della comunicazione social (overall) FONTE: Piattaforme social</p>
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6,4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?	No
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	

Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7,1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?	Si, per meno del 50%
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi	OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere la semplificazione, la tutela e la trasparenza del mercato OBIETTIVO OPERATIVO: Aumentare il livello di conoscenza degli stakeholder su servizi e attività della Camera di Commercio INDICATORE: OO3.1.3_001 Grado di evoluzione della comunicazione social (overall) TARGET: >= A.P. INDICATORE OO3.1.3_002 Grado di presenza sui media TARGET: >= A.P.
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7,2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?	No
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8,1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	Le risorse finanziarie sono assegnate agli obiettivi in sede di adozione del Budget Direzionale
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8,2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	Tramite le schede di assegnazione degli obiettivi individuali. Tuttavia, con l'attuale sistema di valutazione, la performance individuale delle risorse umane non dirigenti è valutata esclusivamente con riferimento ai comportamenti agiti nelle attività che conducono alla realizzazione degli obiettivi operativi. Questi ultimi sono collegati agli uffici di più diretta imputazione delle specifiche attività, fermo restando il principio della massima collaborazione trasversale tra gli uffici per il generale conseguimento dei target operativi posti nel piano.
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9,1	Sono assegnati specifici obiettivi operativi alle sedi territoriali?	NO
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi	
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9,2	Gli obiettivi operativi assegnati alle sedi territoriali riguardano tutti i servizi dalle stesse erogati?	
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi	
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9,3	Gli obiettivi e i relativi indicatori sono formulati in modo da consentire una valutazione comparativa (benchmarking tra sedi territoriali)?	
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi	
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	

Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10,1	In che misura i servizi per i quali sono definiti gli standard sono rappresentativi dell'attività dell'amministrazione?	Media
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi	Servizi del registro delle imprese
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10,2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder chiave nel processo di definizione e aggiornamento degli standard di qualità sono state tali da assicurare l'adeguatezza degli indicatori e dei valori programmati?	SI
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi	Gli stakeholder sono coinvolti annualmente in indagini di Customer satisfaction dirette a misurare il livello di percezione della qualità e dei singoli servizi e da cui si ricavano indicazioni utili ad operare aggiustamenti e aggiornamenti.
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	Gli standard derivano da parametri nazionali e per il momento non vedono il coinvolgimento degli stakeholder locali nel processo di definizione degli indicatori e individuazione dei valori.
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità	11,1	Sono stati pianificati interventi di promozione delle pari opportunità non già presenti tra gli obiettivi?	SI'
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Esempi	La trattazione approfondita delle dinamiche di genere è affrontata in un'apposita sezione del PIAO, contenente la Pianificazione triennale delle azioni positive, come previsto dal D. Lgs 11 aprile 2006, n. 198, "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna" e secondo le linee di indirizzo da ultimo contenute nella Direttiva n 2/2019, che costituisce un'apposita sezione del Piano della Performance.
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	Il Piano individua 6 azioni da realizzare nel corso del triennio
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12,1	Sono assegnati obiettivi specifici individuali ai dirigenti oltre a quelli organizzativi presenti nel Piano e a quelli relativi alle competenze professionali e manageriali dimostrate?	SI, uno o più obiettivi individuali tra quelli assegnati al Segretario Generale rappresentano una declinazione specifica con un allineamento degli obiettivi dell'ente e, a cascata, del Segretario Generale, rispetto agli obiettivi comuni di Sistema camerale
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi	Favorire la transizione digitale Favorire la transizione green Consolidare il capitale umano e orientarlo verso i processi primari di servizio alle imprese e utenti Trasparenza e prevenzione della corruzione
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12,2	Gli obiettivi individuali sono stati il frutto di un processo di negoziazione tra il valutato e il valutatore?	SI
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	

Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	13,1	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione dell'organo di indirizzo politico?	Alto
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi	L'organo di indirizzo politico fonda tutta la programmazione sulla base dell'ascolto dei principali stakeholder e trasferisce alla struttura le principali indicazioni di carattere strategico, coerentemente con quanto dallo stesso individuato nella Relazione Previsionale e Programmatica annuale.
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	13,2	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della dirigenza?	Alto
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi	La dirigenza coordina e dà impulso a tutte le attività propedeutiche alla stesura degli atti programmatici, partecipando agli incontri con gli stakeholder e coinvolgendo il personale cui sono affidate responsabilità di ufficio nell'individuazione di possibili linee operative per il raggiungimento migliori raggiungimento degli obiettivi generali.
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14,1	Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	Implementazione degli indicatori di performance rispetto ai risultati attesi (P.I.R.A.)
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Specificare eventuale altra tipologia di interazione	Formulazione di parere rispetto all'adozione del sistema di misurazione e valutazione della performance
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14,2	Qual è stato il contributo dell'OIV al miglioramento del processo di redazione del Piano?	Valutazione sull'adeguatezza del sistema di valutazione.
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15,1	I sistemi informatici sono adeguati a favorire l'integrazione tra i processi?	I processi utilizzano sistemi diversi, ma con scambio di informazioni spesso automatico
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi	

Processo di pianificazion e	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico- finanziaria	15,2	Esiste una sequenza temporale dei processi tale da consentirne l'integrazione?	SI
Processo di pianificazion e	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico- finanziaria		Esempi	La coerenza della programmazione strategica con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio comporta l'integrazione, non sempre di facile realizzazione, di due processi di programmazione: quella economico-finanziaria ex DPR 254/05 e quella del ciclo delle performance, ex D.Lgs. n. 150/2009, da attuarsi con la redazione della Sezione Performance del PIAO all'interno del quale sono definiti i programmi triennali, con relativi obiettivi ed indicatori, e che delimita e definisce gli ambiti strategici ed operativi all'interno dei quali redigere ed approvare i documenti di programmazione annuale previsti dal 254/2005. E' il caso di ricordare che il dpr 254/2005 appare ormai superato in molte parti, in particolare per la fase di pianificazione e programmazione delle attività, per cui se ne ritiene urgente la riforma. Ciò premesso la Relazione previsionale e programmatica per l'anno in corso ha individuato i programmi e le azioni da realizzare nel corso dell'esercizio nell'ambito delle priorità strategiche individuate in sede di pianificazione e definizione dei programmi pluriennali. E' seguita l'approvazione del budget direzionale da parte della Giunta camerale.
Processo di pianificazion e	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico- finanziaria	15,3	Il coordinamento tra i vari soggetti/uffici coinvolti nei due processi è stato adeguatamente attuato?	SI
Processo di pianificazion e	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico- finanziaria		Esempi	La stesura del Piano è l'esito di un processo iniziato negli ultimi mesi dell'anno precedente con l'individuazione delle aree strategiche e degli obiettivi strategici e con l'approvazione del preventivo economico per l'anno in corso Il Piano è stato elaborato dal Servizio #PiùSociali sulla base delle indicazioni ricevute da un gruppo di lavoro appositamente istituito con Ordine di Servizio e composto da esponenti di ciascuno dei servizi e degli uffici dell'organizzazione, compresi gli uffici coinvolti nel processo di programmazione economico-finanziaria, coordinato dal Segretario Generale.
Processo di pianificazion e	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico- finanziaria		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	
Processo di pianificazion e	Informazioni ulteriori sul processo	16,1	E' stato effettivamente implementato l'eventuale modello di misurazione previsto nel sistema di misurazione e valutazione della performance?	Si
Processo di pianificazion e	Informazioni ulteriori sul processo		Specificare eventuale modello di misurazione	Mediante l'implementazione della BSC
Processo di pianificazion e	Informazioni ulteriori sul processo		Esempi	L'ente ha individuato 4 prospettive: - Tessuto economico locale e territorio; - Processi interni e qualità; - Crescita ed apprendimento; - Prospettiva Economia finanziaria

Processo di pianificazione e	Informazioni ulteriori sul processo	16,2	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la massima diffusione e comprensione del Piano all'interno ed all'esterno dell'Amministrazione?	Esterno: sito web istituzionale Interno: - Riunioni periodiche, fin dall'approvazione del Piano - Piattaforma SistemaIntegrato del sistema camerale - Schede performance individuali
Processo di pianificazione e	Informazioni ulteriori sul processo		Esempi	Il piano è oggetto di pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparenza del sito web istituzionale a questo indirizzo: https://www.cs.camcom.gov.it/content/service/piano-della-performance
Processo di pianificazione e	Informazioni ulteriori sul processo		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	

ALLEGATO 2: INFORMAZIONI DI SINTESI SUGLI OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI PRESENTI NEL PIANO DELLA PERFORMANCE

N_Obiettivi strategici	1	N. obiettivi strategici tot.	6
N_Obiettivi strategici	2	N. obiettivi strategici con indicatori	6
N_Obiettivi strategici	3	N. indicatori tot	26
N_Obiettivi strategici	4	N. indicatori privi di formula di calcolo	0
N_Obiettivi strategici	5	N. indicatori privi di target annuale	0
N_Obiettivi strategici	6	N. obiettivi strategici con risorse economico-finanziarie assegnate	6
N_Obiettivi strategici	7	N. obiettivi strategici con risorse umane assegnate	0
N_Obiettivi strategici	8	N. obiettivi strategici assegnati alle sedi territoriali	
N_Obiettivi operativi			
N_Obiettivi operativi	1	N. obiettivi operativi tot.	16
N_Obiettivi operativi	2	N. obiettivi operativi con indicatori	16
N_Obiettivi operativi	3	N. indicatori tot	47
N_Obiettivi operativi	4	N. indicatori privi di formula di calcolo	0
N_Obiettivi operativi	5	N. indicatori privi di target annuale	0
N_Obiettivi operativi	6	N. obiettivi operativi con risorse economico-finanziarie assegnate	16
N_Obiettivi operativi	7	N. obiettivi operativi con risorse umane assegnate	16
N_Obiettivi operativi	8	N. obiettivi operativi assegnati alle sedi territoriali	