



Misure di contenimento del contagio nel settore della cura alla persona: servizi dei parrucchieri e di altri trattamenti estetici



SERVIZI DI BARBIERI E DI PARRUCCHIERI

Il presente documento contribuisce a fornire elementi tecnici di valutazione al decisore politico circa la possibile rimodulazione delle misure di contenimento del contagio da SARS-CoV-2, con l'obiettivo di garantire la salute e sicurezza sia degli operatori che dell'utenza.

MISURE ORGANIZZATIVE GENERALI

- 1) Programmazione di tutte le attività e dei tempi medi occorrenti per i trattamenti.
- 2) In fase di prenotazione, è necessario predeterminare i tipi di trattamento richiesti per ciascun cliente.
- 3) Il layout del locale e la gestione degli spazi potrebbero essere ottimizzati anche tramite soluzioni innovative al fine di garantire le attività e il distanziamento fra clienti ed operatori. Potranno altresì essere utilizzate **barriere separatorie** fra aree e postazioni al fine di mitigare il rischio (in particolare per le aree lavaggio).
- 4) Individuare chiaramente le zone di passaggio, le zone di lavoro e le zone di attesa.
- 5) Prevedere una distanza **minima di almeno due metri** tra le postazioni di trattamento.
- 6) **Limitare il numero di persone** presenti nel locale allo stretto necessario.
- 7) Prevedere **orari di lavoro flessibili** e, ove possibile, turnazione dei dipendenti.
- 8) Ove possibile lavorare con le **porte aperte**.
- 9) **Eliminare riviste** ed ogni altro oggetto che possa essere di utilizzo promiscuo nel locale.

MISURE IGIENICO SANITARIE

- 1) Posizionare soluzioni disinfettanti e **dispenser per l'igiene delle mani** all'ingresso e in corrispondenza delle postazioni di lavoro.
- 2) Sanificare dopo ogni trattamento/ servizio **l'area di lavoro e gli strumenti utilizzati**.
- 3) **Disinfettare frequentemente le superfici comuni**, ossia utilizzate da più persone (comprese tastiere, POS, maniglie, corrimani, etc.).
- 4) **Pulire giornalmente** i locali comuni come spogliatoi e servizi igienici con prodotti specifici.
- 5) Garantire un **ricambio d'aria** regolare e sufficiente nei locali di lavoro favorendo l'aerazione naturale.
- 6) Eliminare, ove possibile, la **funzione di ricircolo dell'aria** negli impianti di riscaldamento/raffrescamento.
- 7) Posizionare nel locale raccoglitori chiusi per i rifiuti.

PRENOTAZIONE, ACCOGLIENZA E CONCLUSIONE SERVIZIO

- 1) Con febbre **sopra i 37.5°C** il cliente dovrà rimanere a casa.
- 2) Le attività avvengono **esclusivamente su prenotazione**.
- 3) Il cliente dovrà osservare le misure **igieniche personali** prima di recarsi al salone.
- 4) Ogni cliente accede al locale **da solo**.
- 5) **Limitare la permanenza** dei clienti all'interno del locale esclusivamente al tempo necessario per l'erogazione del servizio/trattamento.
- 6) Consegnare all'ingresso una **borsa/sacchetto individuale monouso** per raccogliere gli effetti personali del cliente.
- 7) Privilegiare i **pagamenti elettronici**.

SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ

- 1) I trattamenti di taglio e acconciatura devono necessariamente essere preceduti dal **lavaggio dei capelli**.
- 2) È obbligatorio **l'utilizzo di mascherine** di da parte del cliente ad eccezione del tempo necessario per l'effettuazione di trattamenti che lo inibiscano.
- 3) Fornire al cliente durante il trattamento una **mantella o un grembiule monouso**.
- 4) Privilegiare la conversazione con il cliente tramite lo specchio.





Misure di contenimento del contagio nelle attività ricreative di balneazione e in spiaggia



ALTRI TRATTAMENTI ESTETICI

L'attività di un centro estetico presenta caratteristiche diverse da quella del barbiere e parrucchiere anche se in entrambi si lavora a distanza ravvicinata dai propri clienti. L'estetista lavora in ambienti generalmente singoli e separati (cabine) e le prestazioni tipiche comprendono già misure di prevenzione del rischio da agenti biologici alle quali ci si deve attenere rigorosamente nello svolgimento della normale attività professionale. Per quanto concerne le misure di sistema, le misure organizzative di prevenzione e protezione e le misure igienico-sanitarie si rimanda a quanto già riportato per i barbieri e parrucchieri, in linea generale.

Di seguito si riportano alcune indicazioni specifiche:

- 1) Durante i trattamenti estetici, i pannelli della cabina dovranno essere chiusi.
- 2) Dovranno essere adottate specifiche misure soprattutto per le operazioni di cura del viso, incluse quelle di micropigmentazione; in particolare, per i trattamenti del viso che implicano l'uso di vapore, si devono prevedere, ove possibile, operazioni alternative. Tali trattamenti potranno essere effettuati solo in locali fisicamente separati, che devono essere arieggiati al termine di ogni prestazione.
- 3) Sono inibiti, ove presenti, l'uso della sauna o del bagno turco, come anche quello delle vasche idromassaggio.
- 4) Al termine di ciascuna sessione vanno rimossi, con i guanti, le pellicole, i lenzuolini monouso e quant'altro sia stato utilizzato per il trattamento.
- 5) Pulire e disinfettare scrupolosamente tutte le superfici della cabina estetica all'uscita di ogni cliente utilizzando disinfettanti idroalcolici o a base di cloro, con particolare attenzione a tutte le apparecchiature e strumenti e a tutte le superfici con cui il cliente è venuto in contatto.
- 6) Prima di far entrare il cliente successivo, bisogna garantire il ricambio di aria nella cabina il più possibile in modo naturale aprendo le finestre, oppure meccanicamente.

Tutte le procedure di prevenzione elencate richiederanno inevitabilmente un tempo maggiore del solito, che di conseguenza renderà necessaria una accurata pianificazione dei tempi operativi fin dalla fase di prenotazione secondo gli stessi criteri indicati nella sezione precedente.

MISURE SPECIFICHE PER I LAVORATORI

- 1) Si richiama all'obbligo di utilizzo di **mascherine chirurgiche** durante tutta la giornata di lavoro e di guanti in nitrile che dovranno essere cambiati per ogni cliente.
- 2) L'uso della mascherina chirurgica dovrà essere associato a **visiere o schermi facciali** per le attività di cura del viso e della barba.
- 3) Gli estetisti dovranno essere previsti dispositivi di protezione individuale di **livello protettivo superiore** (FFP2 o FFP3 senza valvola espiratoria) per le attività di cura del viso che prevedono l'utilizzo di vapore. Sia i FFP2/FFP3 che gli schermi facciali e le visiere devono essere DPI di III categoria.
- 4) Deve inoltre essere garantita una adeguata **informazione e formazione** sull'utilizzo dei DPI.
- 5) Per la **sanificazione dopo ogni utilizzo** di schermi facciali e visiere, il dispositivo deve prima essere lavato con acqua e comuni detergenti e quindi disinfettato secondo le istruzioni fornite dal produttore.
- 6) Prima di ogni utilizzo del dispositivo è necessario **ispezionare la visiera/schermo facciale**.
- 7) Il personale addetto alla cassa dovrà indossare la mascherina chirurgica prevedendo altresì **barriere di separazione**.
- 8) Disposizione in punti facilmente accessibili di **appositi dispenser** con soluzione idroalcolica.
- 9) Lavare regolarmente gli indumenti da lavoro con prodotti specifici ad una temperatura di **almeno 60 C°** e per un tempo di **almeno 30 minuti**.