

ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DELLA CNS

La Carta Nazionale dei Servizi o CNS delle Camere di Commercio è il dispositivo, in formato Smart Card o Token USB, che contiene un certificato digitale di autenticazione personale. La CNS contiene, inoltre, un certificato di sottoscrizione per la firma digitale, emesso dall'Ente Certificatore InfoCamere S.C.p.A. A corredo del dispositivo CNS vengono fornite le presenti condizioni generali di contratto (complete dei relativi allegati) e i codici segreti associati alla CNS: PIN, PUK e CODICE UTENTE di EMERGENZA.

ATTENZIONE: i codici segreti devono essere conservati con cura per tutto il tempo di validità dei certificati.

L'utilizzo della CNS richiede l'inserimento del PIN. Tre tentativi falliti di inserimento del PIN bloccano il dispositivo. Per sbloccarlo occorre inserire il codice PUK. Tre tentativi di inserimento del codice PUK bloccano definitivamente il dispositivo.

Il CODICE UTENTE di EMERGENZA indicato sulla presente cartellina permette di sospendere i certificati (in caso di smarrimento o di particolari esigenze) attraverso l'apposita sezione del sito id.infocamere.it.

Per utilizzare la CNS in formato smart card è necessario dotare la propria stazione di lavoro di un lettore di smart card, scaricare ed installare il software di firma presente nel sito id.infocamere.it. La CNS in formato token USB / wireless (ovvero "chiavetta") non necessita invece di ulteriori componenti per iniziare ad essere utilizzata.

Maggiori informazioni sull'utilizzo e sulle modalità di assistenza telefonica e via mail sono disponibili nel sito id.infocamere.it dove potranno essere visionati anche i manuali operativi e la documentazione di riferimento.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CNS

SEZIONE I - DISPOSIZIONI GENERALI

1. TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI

Le presenti condizioni generali disciplinano il rilascio all'Utente finale di un dispositivo CNS, su supporto Smart Card o token USB, contenente un certificato digitale di autenticazione ed un certificato digitale di sottoscrizione, emessi rispettivamente dalla Camera di Commercio e da InfoCamere S.C.p.A., ciascuno Titolare del trattamento per gli ambiti di relativa competenza, come definito nelle informative sul trattamento dei dati in allegato, rese ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 e del D.Lgs. n.196/2003 e s.m.i.

Le condizioni generali sono suddivise in tre diverse sezioni, così articolate:

- Sezione I (Disposizioni di carattere generale) contiene le disposizioni applicabili integralmente nei rapporti tra le Parti con riferimento sia al dispositivo CNS che ad entrambi i certificati emessi;
- Sezione II (Disposizioni sui certificati sottoscrizione) contiene alcune disposizioni integrative alla disciplina generale di cui alla sezione I, applicabili esclusivamente al certificato di sottoscrizione;
- Sezione III (Disposizioni sui certificati autenticazione) contiene alcune disposizioni integrative alla disciplina generale di cui alla sezione I, applicabili esclusivamente al certificato di autenticazione.

Le modalità di svolgimento ed i rapporti con l'Utente sono regolati dal Contratto indicato nel successivo art. 2.

2. STRUTTURA DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto di rilascio all'Utente finale del dispositivo CNS con certificato di autenticazione e sottoscrizione è costituito dai seguenti documenti:

- a) **Modulo di Richiesta di rilascio della Carta Nazionale Servizi (CNS)** (di seguito, "Modulo di Richiesta"), che integra una proposta contrattuale formulata dall'Utente;
- b) le presenti **Condizioni Generali di Contratto**, redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.Lgs. 206/2005 e s.m.i. e nella L. 40/2007;
- c) **Manuali Operativi** di seguito indicati, nella versione pubblicata al momento della richiesta di CNS:
 - per i **certificati di sottoscrizione** emessi dal Certificatore InfoCamere (di seguito, "**Certificatore**"), dal Manuale Operativo Certificati di Sottoscrizione InfoCamere IC-MO-TSP reperibile sul sito id.infocamere.it;
 - per i **certificati di autenticazione** emessi dalla Camera di Commercio, dal Manuale Operativo IC-MO-CCIAA-CNS reperibile attraverso il sito istituzionale della Camera di Commercio o in alternativa attraverso l'apposita sezione del sito id.infocamere.it;
- d) **Informative sul trattamento dei dati personali**:
 - **Informativa, resa dalla Camera di Commercio** ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 sul trattamento dei dati personali per il rilascio del certificato di autenticazione contenuto nella CNS (Allegato 1);

- **Informativa, resa dal Certificatore** ai sensi dell’art. 13 e 14 del Reg. UE n. 679/2016 sul trattamento dei dati personali per il rilascio del certificato di sottoscrizione contenuto nella CNS -“Informativa sul trattamento dei dati personali – Servizi Fiduciari” (Allegato 2).

2.2 L’Utente prende atto ed accetta che l’invio del Modulo di Richiesta comporta l’accettazione delle presenti Condizioni Generali, dei Manuali Operativi sopraindicati e delle Informative sul trattamento dei dati per il rilascio del certificato di autenticazione e per il rilascio del certificato di sottoscrizione, rese rispettivamente dalla Camera di Commercio e dal Certificatore.

3. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto si considera concluso all’atto dell’emissione della CNS.

I certificati in essa contenuti avranno durata di tre anni, come meglio indicato nei rispettivi Manuali Operativi, salvo il caso di revoca dei certificati stessi.

La revoca dei certificati, in qualsiasi momento avvenuta, determinerà automaticamente la cessazione del presente Contratto.

4. CORRISPETTIVI

I corrispettivi dovuti dall’Utente per il rilascio della CNS sono indicati nel Modulo di Richiesta oppure nel sito istituzionale della Camera o presso gli uffici preposti all’emissione.

5. RICHIESTA DI RILASCIO DEL DISPOSITIVO CNS E DEI RELATIVI CERTIFICATI

5.1 L’Utente deve richiedere il dispositivo CNS sottoscrivendo l’apposito Modulo di Richiesta.

5.2 Per il suddetto fine, nello specifico, l’Utente si obbliga a comunicare:

- a) dati, documenti, informazioni corrette e veritiere;
- b) l’esistenza di eventuali limitazioni nell’uso della coppia delle chiavi di certificazione (a titolo esemplificativo, poteri di rappresentanza, limitazioni di poteri, ecc.), comprovate da idonea documentazione;
- c) tempestivamente ogni modifica delle informazioni e dei dati forniti.

5.3 La CNS sarà rilasciata sulla base della correttezza, veridicità e completezza dei dati, dei documenti e delle informazioni fornite dall’Utente; in caso di mancata emissione della CNS, saranno indicate all’Utente le ragioni che ne hanno determinato il mancato rilascio.

6. ASSISTENZA

A seguito del rilascio della CNS, l’Utente potrà fruire di un servizio di assistenza telefonica ed e-mail in ordine alle eventuali problematiche tecnico – operative connesse all’utilizzo del dispositivo e dei relativi certificati.

7. RESPONSABILITÀ DELL’UTENTE TITOLARE

7.1 L’Utente Titolare è responsabile della veridicità dei dati comunicati nel Modulo di Richiesta. Qualora l’Utente, al momento della compilazione del Modulo o comunque all’atto dell’identificazione, abbia, anche attraverso l’utilizzo di documenti personali non veri, celato la

propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o, comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione e le relative risultanze indicate nel certificato, egli sarà considerato responsabile di tutti i danni derivanti alla Camera di Commercio, al Certificatore e/o a terzi, con obbligo di garantire e manlevare la Camera di Commercio ed il Certificatore da eventuali richieste di risarcimento danni.

7.2 L'Utente Titolare è altresì responsabile dei danni derivanti alla Camera di Commercio, al Certificatore e/o a terzi nel caso di ritardo di attivazione da parte sua delle procedure previste dai Manuali Operativi per la revoca e/o la sospensione del certificato, nonché nel caso di ulteriori violazioni delle previsioni contenute nei Manuali Operativi e nelle presenti Condizioni generali di contratto.

8. LIMITAZIONE RESPONSABILITÀ DELLA CAMERA DI COMMERCIO E DEL CERTIFICATORE

8.1 Salvo il caso di dolo e colpa grave ai sensi dell'art.1229 del codice civile, l'Utente prende atto che la responsabilità della Camera di Commercio e del Certificatore per qualsiasi inadempimento alle previsioni del Contratto o, comunque, per mancato e/o parziale e/o difettoso funzionamento del dispositivo CNS rilasciato e dei relativi certificati si intende espressamente limitata al rimborso dell'importo versato dall'Utente stesso per il rilascio del dispositivo CNS. L'Utente, pertanto, non potrà in tali casi chiedere alla Camera di Commercio ed al Certificatore un risarcimento danni di importo superiore al corrispettivo versato per il rilascio del dispositivo stesso.

9. MODIFICHE DEI SERVIZI E DELLA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

9.1 Il Certificatore e la Camera di Commercio si riservano il diritto di effettuare modifiche alle presenti Condizioni Generali di Contratto ed ai Manuali Operativi per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali. Tali modifiche saranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla relativa comunicazione inviata all'Utente all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Modulo di Richiesta o tramite altro strumento reso disponibile dal Certificatore. L'Utente qualora non intenda accettare le modifiche potrà recedere dal contratto prima della data in cui entreranno in vigore dette modifiche. In tal caso l'Utente dovrà richiedere la revoca del certificato emesso in suo favore, secondo quanto indicato nel Manuale Operativo, ed interrompere l'utilizzo del dispositivo precedentemente rilasciato.

9.2 L'Utente, inoltre, prende atto ed accetta che il dispositivo ed i relativi certificati oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questo motivo il Certificatore e la Camera di Commercio si riservano il diritto di modificare le caratteristiche del dispositivo e dei certificati, in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica o dalla necessità di ottimizzare l'uso del dispositivo CNS e dei relativi certificati o comunque dalla necessità di rafforzarne le misure di sicurezza. La Camera di Commercio ed il Certificatore potranno, inoltre, apportare in qualsiasi momento e senza preavviso le modifiche di carattere tecnico e/o gestionale che determinino un miglioramento del servizio offerto all'Utente.

10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

10.1 Il Certificatore e la Camera di Commercio hanno facoltà, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 Cod. Civ., di risolvere il presente contratto, qualora l'Utente violi in tutto o in parte le

disposizioni di cui alla Sezione I, art. 5 (Richiesta di rilascio del dispositivo CNS e dei relativi certificati) ed art. 7 (Responsabilità dell'Utente Titolare), Sezione II, art. 17 (Obblighi dell'Utente relativi al certificato digitale di sottoscrizione) e Sezione III, art. 23 (Obblighi dell'Utente relativi al certificato digitale di autenticazione), delle presenti Condizioni Generali e, comunque, nel caso in cui l'Utente ponga in essere gravi violazioni delle altre disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e nei Manuali Operativi.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto quando la Camera di Commercio e il Certificatore (che di conseguenza avranno diritto di revocare i certificati senza alcun preavviso) inviano all'Utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato nel modulo di richiesta o tramite altro strumento reso disponibile da InfoCamere, la dichiarazione che intendono valersi della clausola risolutiva espressa di cui all'art. 1456 c.c.

In tali ipotesi, l'Utente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del dispositivo CNS e dei relativi certificati.

10.2 Resta inteso che le cause di risoluzione sopra indicata si aggiungono alle altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

11. RECESSO

L'Utente, se qualificabile come consumatore, prende atto ed accetta che il diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo è escluso nelle ipotesi previste dall'art. 59 del medesimo Codice. L'Utente esprime la relativa accettazione nel Modulo di Richiesta.

12. COMUNICAZIONI

12.1 Ogni comunicazione scritta dovrà essere inviata alla Camera di Commercio o al Certificatore ai recapiti indicati nei Manuali Operativi reperibili sul sito id.infocamere.it.

12.2 Parimenti, le comunicazioni indirizzate all'Utente andranno inviate ad uno dei riferimenti indicati dall'Utente stesso nel Modulo di Richiesta. In particolare, l'Utente acconsente sin d'ora alla ricezione delle comunicazioni inerenti al presente contratto all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Modulo di Richiesta.

13. DISPOSIZIONI FINALI

L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci. La disposizione nulla o inapplicabile sarà interpretata nel modo più vicino possibile agli intenti delle parti.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge italiane vigenti al momento della conclusione del contratto.

14.2 Nel caso in cui l'Utente sia un consumatore, ai sensi dell'art. 66 *bis* del Codice del Consumo le controversie civili inerenti al Contratto concluso dal consumatore sono devolute alla competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore. Ai sensi

dell'art. 141 *sexies* del Codice del Consumo, il consumatore può comunque servirsi, su base volontaria, dei metodi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal Codice del Consumo, dal D.L.vo 28/2010 e dalle altre norme di legge applicabili in materia. Inoltre, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 524/2013, per la risoluzione delle controversie relative ai contratti online e ai servizi offerti online, vi è la possibilità di ricorrere al procedimento di Online Dispute Resolution (ODR), previsto dalla Commissione Europea e raggiungibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

SEZIONE II - CERTIFICATI DI SOTTOSCRIZIONE

15. CERTIFICATO DI SOTTOSCRIZIONE

Il dispositivo CNS rilasciato all'Utente contiene un certificato di sottoscrizione, emesso dal Certificatore InfoCamere S.C.p.A. in conformità con quanto previsto nel D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. (di seguito "CAD"), nelle regole tecniche da esso richiamate e nel Manuale Operativo Certificati di Sottoscrizione InfoCamere cod. IC-MO-TSP.

16. VALIDITÀ DEL CERTIFICATO DI SOTTOSCRIZIONE

16.1 Il Certificato di sottoscrizione in conformità con quanto previsto nel relativo Manuale Operativo di cui al precedente art.15 è valido fino alla data indicata nel campo "validità (validity)" dello stesso.

16.2 Prima della sua scadenza, l'Utente può richiedere il rinnovo del certificato secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo. Il rinnovo comporta la proroga del Contratto fino alla scadenza o revoca del certificato rinnovato, restando inteso che la validità del certificato oggetto di rinnovo decorrerà dalla data del rinnovo stesso. Un certificato scaduto o revocato non può essere rinnovato. Non è ammessa una richiesta di rinnovo di un certificato di sottoscrizione senza la contestuale richiesta di rinnovo del certificato di autenticazione congiuntamente rilasciato.

16.3 In caso di revoca e/o sospensione del certificato di autenticazione, il Certificatore si riserva di revocare e/o sospendere anche il certificato di sottoscrizione.

17. OBBLIGHI DELL'UTENTE RELATIVI AL CERTIFICATO DIGITALE DI SOTTOSCRIZIONE

17.1 Gli obblighi dell'Utente sono quelli indicati nella vigente normativa, nel Manuale Operativo Certificati di Sottoscrizione InfoCamere cod. IC-MO-TSP e nelle presenti Condizioni Generali.

17.2 L' Utente è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della chiave privata, del dispositivo di firma e del codice di attivazione ad esso associato (PIN). In particolare, l'Utente è obbligato ad adottare tutte le misure idonee ad evitare che, dall'utilizzo del sistema di chiavi asimmetriche o della firma digitale, derivi danno ad altri. L'Utente è tenuto, altresì, a proteggere la segretezza della Chiave privata non comunicando o divulgando a terzi il codice personale identificativo (PIN) di attivazione della stessa, provvedendo a digitarlo con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti e conservandolo in un luogo sicuro e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo contenente la chiave. La Chiave privata, per cui è stato rilasciato il certificato, è strettamente personale e non può essere per alcuna ragione ceduta o data in uso a terzi.

L'Utente prende atto di essere il responsabile esclusivo della protezione della propria Chiave privata da danni, perdite, divulgazioni, modifiche o usi non autorizzati. L'Utente si impegna ad utilizzare il dispositivo in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel Manuale Operativo Certificati di Sottoscrizione InfoCamere cod. IC-MO-TSP e comunque nel rispetto della normativa vigente.

17.3 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Certificatore e la Camera di Commercio avranno facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere/revocare immediatamente e senza alcun preavviso i certificati, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del precedente art. 10.

18. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

18.1 Gli obblighi del Certificatore sono quelli indicati dalla normativa vigente e nel Manuale Operativo Certificati di Sottoscrizione InfoCamere cod. IC-MO-TSP. Il Certificatore non assume obblighi ulteriori.

18.2 Il Certificatore, ed a maggior ragione la Camera di Commercio, non prestano alcuna garanzia in caso di uso improprio e/o non corretto del certificato di sottoscrizione da parte dell'Utente rispetto a quanto stabilito dalle norme vigenti, dalle Condizioni generali di contratto e dal Manuale Operativo Certificati di Sottoscrizione InfoCamere cod. IC-MO-TSP. Il Certificatore, e dunque la Camera di Commercio, non prestano alcuna garanzia sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari hardware e software utilizzati dall'Utente.

18.3 In nessun caso il Certificatore, né a maggior ragione la Camera di Commercio, potranno essere ritenuti responsabili per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, ivi compreso l'Utente: a) causati da uso improprio del dispositivo o dal mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e nei manuali operativi; b) causati da mal funzionamento di reti o apparati tecnici, da forza maggiore o caso fortuito o da eventi catastrofici (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.); c) causati da revoche e/o sospensioni del certificato richiesti da terzi soggetti interessati (ad esempio ordini professionali di riferimento in caso di certificato con "ruolo"), qualunque sia la motivazione posta da questi ultimi a fondamento della stessa; d) causati da manomissioni o interventi sul dispositivo o sul certificato effettuate dall'Utente e/o da parte di terzi non autorizzati.

19. REVOCA E SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO

La revoca o la sospensione del Certificato di sottoscrizione può essere eseguita nel rispetto dei presupposti, delle procedure e delle tempistiche indicate nel Manuale Operativo Certificati di Sottoscrizione InfoCamere cod. IC-MO-TSP, cui integralmente si rinvia.

20. RINVIO AL MANUALE OPERATIVO CERTIFICATI DI SOTTOSCRIZIONE IC-MO-TSP

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel Manuale Operativo Certificati di Sottoscrizione InfoCamere cod. IC-MO-TSP che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

SEZIONE III - CERTIFICATI DI AUTENTICAZIONE

21. CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE

Il dispositivo CNS rilasciato all'Utente contiene un certificato di autenticazione per l'accesso ai sistemi informatici detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni, emesso dalla Camera di Commercio in conformità con la normativa vigente e con il Manuale Operativo CNS CA InfoCamere.

Le procedure informatiche di emissione e gestione del certificato sono svolte dal certificatore InfoCamere S.C.p.A.

22. VALIDITÀ DEL CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE

22.1 Il Certificato di autenticazione ha durata triennale, in conformità con quanto previsto nel relativo Manuale Operativo di cui al precedente art. 21.

22.2 Prima della sua scadenza, l'Utente può richiedere il rinnovo del certificato secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo CNS CA InfoCamere. Il rinnovo comporta la proroga del Contratto fino alla scadenza o revoca del certificato rinnovato, restando inteso che la validità del certificato oggetto di rinnovo decorrerà dalla data del rinnovo stesso. Un certificato scaduto o revocato non può essere rinnovato. Non è ammessa una richiesta di rinnovo di un certificato di autenticazione senza la contestuale richiesta di rinnovo del certificato di sottoscrizione congiuntamente rilasciato.

22.3 In caso di revoca e/o sospensione del certificato di sottoscrizione, il Certificatore si riserva di revocare e/o sospendere anche il certificato di autenticazione.

23. OBBLIGHI DELL'UTENTE RELATIVI AL CERTIFICATO DIGITALE DI AUTENTICAZIONE

23.1 Gli obblighi dell'Utente sono quelli indicati nella vigente normativa, nel Manuale Operativo CNS CA InfoCamere e nelle presenti Condizioni Generali.

23.2 L' Utente è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della chiave privata, del dispositivo di firma e del codice di attivazione ad esso associato (PIN). In particolare, l'Utente è obbligato ad adottare tutte le misure idonee ad evitare che, dall'utilizzo del sistema di chiavi asimmetriche o della firma, derivi danno ad altri. L'Utente è tenuto, altresì, a proteggere la segretezza della Chiave privata non comunicando o divulgando a terzi il codice personale identificativo (PIN) di attivazione della stessa, provvedendo a digitarlo con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti e conservandolo in un luogo sicuro e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo contenente la chiave.

La Chiave privata, per cui è stato rilasciato il certificato, è strettamente personale e non può essere per alcuna ragione ceduta o data in uso a terzi.

L'Utente prende atto di essere il responsabile esclusivo della protezione della propria Chiave privata da danni, perdite, divulgazioni, modifiche o usi non autorizzati. L'Utente si impegna ad utilizzare il dispositivo in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel Manuale Operativo CNS CA InfoCamere e comunque nel rispetto della normativa vigente.

23.3 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, la Camera di Commercio, direttamente o tramite il Certificatore, avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei

modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere/revocare immediatamente e senza alcun preavviso i certificati, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del precedente art. 10.

24. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

24.1 Gli obblighi della Camera di Commercio e del Certificatore sono quelli indicati dalla normativa vigente e nel Manuale Operativo CNS CA InfoCamere. La Camera di Commercio e il Certificatore non assumono obblighi ulteriori.

24.2 La Camera di Commercio e il Certificatore non prestano alcuna garanzia in caso di uso improprio e/o non corretto del certificato di autenticazione da parte dell'Utente rispetto a quanto stabilito dalle norme vigenti, dalle Condizioni generali di contratto e dal Manuale Operativo CNS CA InfoCamere. La Camera di Commercio e il Certificatore non prestano alcuna garanzia sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari hardware e software utilizzati dall'Utente.

24.3 In nessun caso la Camera di Commercio e il Certificatore potranno essere ritenuti responsabili per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, ivi compreso l' Utente: a) causati da uso improprio del dispositivo o del certificato o dal mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e nei manuali operativi; b) causati da malfunzionamento di reti o apparati tecnici, da forza maggiore o caso fortuito o da eventi catastrofici (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.); c) causati da revoche e/o sospensioni del certificato richiesti da terzi soggetti interessati, qualunque sia la motivazione posta da questi ultimi a fondamento della stessa; d) causati da manomissioni o interventi sul dispositivo o sul certificato effettuate dall'Utente e/o da parte di terzi non autorizzati.

25. REVOCA E SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO

La revoca o la sospensione del Certificato di autenticazione può essere eseguita nel rispetto dei presupposti, delle procedure e delle tempistiche indicate nel Manuale Operativo CNS CA InfoCamere, cui integralmente si rinvia.

26. RINVIO AL MANUALE OPERATIVO CNS

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel Manuale Operativo CNS CA InfoCamere, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

ALLEGATO 1

Informativa, resa dalla Camera di Commercio ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016, sul trattamento dei dati personali per il rilascio del certificato di autenticazione contenuto nella CNS.

Si informa l'Utente che il trattamento dei dati dallo stesso forniti per la richiesta di rilascio del certificato di autenticazione contenuto nella Carta Nazionale dei Servizi (CNS), di seguito per brevità "il Servizio", sarà effettuato nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza del trattamento ed, in particolare, in ottemperanza alle norme di cui al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e del Regolamento UE n. 679/2016, regolamento generale sulla protezione dei dati.

Le seguenti informazioni sono fornite ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016.

Titolare del trattamento dei dati.

Il Titolare del trattamento dei dati personali che l'Utente inserisce nel Modulo di Richiesta del Servizio è la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura competente, indicata nel Modulo di Richiesta del Servizio, la quale rilascia la Carta Nazionale dei Servizi ed il relativo certificato digitale di autenticazione.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e base giuridica.

I dati sono trattati da parte della Camera di Commercio, ai sensi del D.P.R. 2 marzo 2004, n. 117, per le seguenti finalità:

- a) per dare seguito alla richiesta di rilascio del dispositivo con certificato di autenticazione, nonché per gestire tutti gli adempimenti direttamente ed indirettamente connessi alla conclusione del relativo Contratto, secondo i termini e le modalità previste nel Modulo di Richiesta del Servizio, nelle presenti Condizioni Generali e nei Manuali Operativi ivi richiamati;
- b) per trasmettere comunicazioni (tramite sms, posta elettronica e/o cartacea) relative alla sospensione, scadenza del certificato di autenticazione e di altre comunicazioni relative al Servizio;
- c) per assolvere ad eventuali obblighi di legge ed a richieste delle Autorità competenti.

L'Utente Titolare è informato che la base giuridica del trattamento dei dati di cui alla presente Informativa è costituita dall'art. 6, comma 1, lett. e) del Regolamento (UE) n.679/2016 in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.

Natura del conferimento dei dati.

La comunicazione dei dati personali nel Modulo di Richiesta del Servizio rappresenta un requisito necessario per la conclusione del Contratto. Qualora i predetti dati non dovessero essere forniti, la Camera di Commercio non potrà erogare il Servizio richiesto.

Modalità del trattamento.

I dati sono trattati mediante strumenti manuali ed automatizzati per le finalità sopra indicate, con l'utilizzo di misure tecniche ed organizzative adeguate, in grado di garantire, in conformità alla normativa vigente, la riservatezza e sicurezza dei dati personali forniti.

I dati sono conservati su supporto cartaceo e/o informatico a cui hanno accesso esclusivamente i dipendenti ed i collaboratori autorizzati al trattamento dei dati, i quali si sono impegnati alla riservatezza. I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a per consentire all'Utente di usufruire del Servizio nei termini previsti dalla normativa di riferimento relativa ai servizi di certificazione.

Soggetti a cui possono essere comunicati i dati.

I dati oggetto di trattamento possono essere comunicati dal Titolare del trattamento ai soggetti terzi di cui si avvale per quanto necessario all'adempimento delle attività funzionali al rilascio del certificato di autenticazione contenuto nella CNS e/o all'esecuzione del relativo contratto.

Laddove richiesto ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE n. 679/2016 i soggetti cui vengono comunicati i dati, sono previamente designati quali Responsabili esterni del trattamento dei dati.

In particolare i dati rilasciati nel Modulo di Richiesta sono comunicati ad InfoCamere S.C.p.A, società consortile per l'informatica delle Camere di Commercio, nella misura necessaria alla gestione informatica di alcune delle attività di competenza della Camera di Commercio connesse al rilascio del certificato di autenticazione contenuto nella CNS.

Inoltre, i dati rilasciati potranno essere comunicati dal Titolare al nuovo Certificatore di cui la Camera di Commercio si dovesse in futuro avvalere per il rilascio dei certificati digitali al fine di consentire: i) una corretta applicazione dei diritti di segreteria previsti dalla normativa vigente ii) gli ulteriori adempimenti previsti dalla normativa vigente.

Diritti dell'interessato.

L'interessato può esercitare, in qualsiasi momento ed in presenza dei necessari presupposti richiesti dalla normativa, i diritti di accesso ai dati personali e gli altri diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Reg. UE n. 679/2016, al fine di ottenere la conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, di accedervi, di rettificarli, di cancellarli, di limitarne il trattamento o di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento oppure di chiederne la portabilità, rivolgendo apposita istanza alla Camera di Commercio competente, i cui riferimenti si possono reperire nel sito istituzionale dell'Ente.

Qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia svolto in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo al Garante.

Responsabile della protezione dei dati.

Il Titolare ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer). È possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati tramite posta elettronica o posta elettronica certificata, reperendo i riferimenti sul sito istituzionale della Camera di Commercio competente.

ALLEGATO 2

Informativa, resa dal Certificatore ai sensi dell'art. 13 e 14 del Reg. UE n. 679/2016, sul trattamento dei dati personali per il rilascio del certificato di sottoscrizione contenuto nella CNS ("Informativa sul trattamento dei dati personali – Servizi Fiduciari").

InfoCamere S.C.p.A., con sede legale in via G. B. Morgagni 13 – Roma ("InfoCamere" o "Titolare"), in qualità di Qualified Trust Service Provider ("QTSP"), fornisce di seguito la presente informativa ("Informativa") per il trattamento dei dati personali dei propri clienti ("Clienti"), in conformità agli artt.13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, c.d. Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali ("GDPR"), al D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i., ai provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali e delle autorità europee competenti (di seguito, congiuntamente, la "Normativa Privacy Applicabile").

All'interno del presente documento, vengono rese le informazioni relative al trattamento dei dati personali dell'Interessato ai fini del rilascio del Certificato qualificato di firma elettronica e/o del servizio di marcatura temporale richiesto dal Cliente (di seguito "il Servizio" o "i Servizi"), di cui al Contratto (il "Contratto"), stipulato con il Cliente, anche nei termini e nelle modalità indicate nel Manuale Operativo per i Certificati di Sottoscrizione IC-MO-TSP e/o nel Manuale Operativo di Validazione Temporale Elettronica Qualificata IC-MO-TSA, ove applicabile al Servizio (di seguito il "Manuale Operativo").

Finalità del trattamento e basi giuridiche

I Suoi dati personali saranno trattati da InfoCamere S.c.p.A., nel rispetto dei principi di cui agli artt. 5 e 6 del GDPR, per le finalità e le basi giuridiche di seguito specificate.

a) Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali - adempimento di obblighi di legge.

1. esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto verso l'Interessato;
2. identificare l'interessato, attraverso le differenti modalità messe a disposizione dal Titolare (da sportello; attraverso sessione audio-video; identificazione informatica), ai sensi della normativa vigente, come previste nel Manuale Operativo; conservare e registrare i documenti identificativi dell'interessato, procedere al rilascio del Certificato, alla creazione ed alla consegna delle credenziali;
3. effettuare le attività connesse alla gestione del ciclo di vita del Certificato, quali le richieste di erogazione del Servizio e di rinnovo, le richieste di sospensione e di revoca secondo quanto stabilito all'interno del Manuale Operativo e in conformità alla legislazione vigente;
4. gestione e riscontro alle richieste di assistenza tecnica, anche on line (c.d. trouble-ticketing);
5. adempimento di obblighi imposti da disposizioni di legge e regolamentari, nazionali e comunitarie;
6. inviare comunicazioni elettroniche, telefoniche o anche postali, sulle funzionalità dei Servizi (es. invio dei manuali operativi e degli eventuali aggiornamenti, comunicazioni inerenti

fatturazione e pagamenti, eventuali modifiche delle condizioni contrattuali, aggiornamenti del sistema, delle funzionalità servizio, modifiche normative rilevanti, scadenze contrattuali, interruzioni del servizio programmate, risoluzione di problematiche, etc);

7. tutela dei diritti di InfoCamere, anche in sede giudiziaria (il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali al fine di tutelare i propri diritti, nell'ambito della gestione dei reclami e di eventuali controversie derivanti dal rapporto contrattuale instaurato tra le parti).

I dati personali vengono trattati nel rispetto delle condizioni di liceità di cui all'art. 6 GDPR. Nello specifico, le basi giuridiche del trattamento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo che precede sono individuate nelle seguenti:

- art. 6, par. 1, lett. b) GDPR con riferimento alle finalità di cui ai punti 1, 2, 3, 4 e 6;
- art. 6, par. 1, lett. c) GDPR con riferimento alle finalità di cui ai punti 2 e 5, in ragione di quanto disposto, tra l'altro, dal D.Lgs. 82/2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale" o "CAD") e dal Regolamento (UE) 2014/910 (EIDAS, "Electronic IDentification Authentication and Signature Regulation");
- art. 6, par. 1, lett. f) con riferimento alla finalità di cui al punto 7 ritenuto che, in considerazione delle tipologie e modalità di trattamento poste in essere, non prevalgono ulteriori e contrastanti interessi, diritti o libertà fondamentali dell'Interessato medesimo che richiedono una maggior protezione dei dati personali.

b) Ulteriori finalità del trattamento

1. Statistiche e Customer satisfaction.

InfoCamere, in perseguimento di un proprio legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), nei limiti della Normativa Privacy Applicabile e nel rispetto dei diritti e delle libertà degli interessati può utilizzare i Suoi dati al fine di migliorare i servizi e prodotti offerti e, più in generale, al fine di ottimizzare la customer experience, tenuto conto del necessario bilanciamento con i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.

InfoCamere, a tale fine, può trattare i Suoi dati per le seguenti attività:

- analisi delle richieste pervenute al customer center di InfoCamere (richieste di informazioni, richieste di assistenza, reclami, etc.);
- analisi sull'utilizzo dei Certificati e degli strumenti applicativi forniti da InfoCamere in base alle caratteristiche dei propri Clienti / Utenti;
- attività di rilevazione del grado di soddisfazione dei propri Clienti/Utenti in merito al servizio erogato tramite i contatti forniti in fase di adesione al Servizio.

Per tali attività, InfoCamere potrà utilizzare anche dati personali estratti da banche dati pubbliche; i dati saranno, in ogni caso, elaborati ed utilizzati in forma aggregata ed anonima.

2. Comunicazioni informative e promozionali su prodotti analoghi.

InfoCamere, ai sensi dell'art. 130, co. 4, D.Lgs. 196/03, può inviare comunicazioni alle coordinate di posta elettronica fornite nel contesto del rapporto contrattuale su servizi o prodotti analoghi erogati dal Titolare in qualità di Qualified Trust Service Provider ("QTSP") anche relativi ai servizi

di identità digitale. Al momento della raccolta dei dati e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per tali finalità, Lei sarà informato della possibilità di opporsi al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente, mediante le procedure indicate nelle comunicazioni ricevute o secondo le modalità meglio descritte nel seguito della presente informativa.

3. Invio di comunicazioni informative e promozionali.

Previo Suo espresso e specifico consenso e sulla base di esso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR), InfoCamere può inoltre trattare i Suoi dati personali per le seguenti ulteriori attività:

i) invio, utilizzando i recapiti forniti per la registrazione al servizio e/o per la conclusione del Contratto (es. mail, PEC, cellulare o altro), di materiale di tipo informativo e/o promozionale da parte di InfoCamere ed invio di comunicazioni inerenti iniziative corsi e seminari, organizzati da InfoCamere anche in collaborazione con altri enti del Sistema camerale o in collaborazione con soggetti terzi;

ii) rilevazione delle abitudini di consumo e delle preferenze risultanti dalla fruizione del Servizio erogato da InfoCamere e dalle modalità di utilizzo del Servizio da parte dei destinatari (es: click sui link presenti nelle comunicazioni, tipologia del dispositivo e sistema operativo utilizzato per leggere le comunicazioni), anche per l'invio, utilizzando i recapiti forniti per la registrazione al Servizio e/o per la conclusione del Contratto (es. mail, PEC, cellulare o altro), di materiale di tipo informativo e/o promozionale – personalizzati - da parte di InfoCamere ed invio di comunicazioni inerenti iniziative corsi e seminari, organizzati da InfoCamere anche in collaborazione con altri enti del Sistema camerale o in collaborazione con soggetti terzi;

Per il miglioramento dell'efficacia delle comunicazioni promozionali InfoCamere raccoglierà, mediante sistemi di tracciatura automatica, informazioni in ordine all'effettiva ricezione delle comunicazioni e/o a errori di ricezione / spedizione. Inoltre, per finalità di analisi delle campagne inviate, InfoCamere raccoglierà – sempre mediante sistemi di tracciatura automatica - informazioni aggregate relative all'apertura delle comunicazioni e alle interazioni con i contenuti delle stesse. Tali dati verranno sempre elaborati ed utilizzati in forma aggregata, salvo che il Cliente abbia espresso il suo consenso per l'analisi delle sue abitudini di consumo e delle preferenze risultanti dall'utilizzo dei prodotti e dei servizi erogati da InfoCamere. In tale caso i dati potranno essere elaborati ed utilizzati in forma puntuale. I predetti consensi sono del tutto facoltativi e, pertanto, il mancato rilascio non impedisce l'accesso al Servizio. In qualsiasi momento, Lei ha il diritto di revocare il consenso fornito, utilizzando l'apposita funzionalità di “disiscrizione” messa a disposizione all'interno delle comunicazioni di cui ai punti i) e ii) o disabilitando il caricamento automatico di componenti esterni dalle impostazioni del proprio provider o software di posta.

Natura del conferimento dei dati da parte dell'Interessato.

Per le suindicate finalità, il conferimento dei dati personali da parte dell'Interessato è obbligatorio per la conclusione del Contratto ed esecuzione delle relative prestazioni, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge in capo al Titolare. Il mancato conferimento, totale o parziale, comporterà l'impossibilità di accedere alle prestazioni precontrattuali, stipulare il Contratto e quindi accedere all'erogazione del servizio richiesto. Il conferimento dei dati per le

ulteriori finalità descritte al paragrafo “Invio di comunicazioni informative e promozionali” è facoltativo e comunque non determina l'impossibilità di accedere ai servizi messi a disposizione dal Titolare.

Assenza di decisioni automatizzate con impatti sui diritti e le libertà degli interessati.

I trattamenti svolti per le ulteriori finalità di trattamento dei dati non sono correlati a processi decisionali automatizzati ai sensi dell'art. 22 GDPR, né comportano ricadute sui rapporti contrattuali in essere con InfoCamere.

Periodo di conservazione dei dati personali.

I dati personali di cui alla presente informativa saranno trattati, nel rispetto del principio di liceità, correttezza e minimizzazione, come di seguito specificato:

- per le finalità di cui alla **lettera a) “Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali - adempimento di obblighi di legge”**, i dati obbligatori ai fini dell'erogazione del Servizio saranno conservati dal Titolare per un periodo di 20 anni decorrenti dalla scadenza o dalla revoca del Certificato, come previsto dal CAD, e dal Regolamento eIDAS, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo più lungo sia richiesta in ragione di eventuali contenziosi, richieste delle Autorità competenti o ai sensi di eventuali aggiornamenti alla normativa sopravvenuti. I dati trattati al fine di adempiere ad obblighi normativi diversi da quelli stabiliti per la regolamentazione del Certificato, come ad esempio per obblighi civilistici e fiscali nonché per l'espletamento di obblighi richiesti dalla vigente normativa, saranno conservati per 10 anni dalla data di termine del Contratto. Previa adozione di misure adeguate di protezione, i dati trattati potrebbero essere conservati anche per finalità di tutela del Titolare (per es. contenziosi).

- per le finalità di cui alla **lettera b) “Ulteriori finalità di trattamento”**.

i) invio di comunicazioni informative e promozionali su prodotti analoghi: le coordinate di posta elettronica fornite nel contesto del rapporto contrattuale saranno trattate sino alla conclusione di quest'ultimo, fatta salva l'interruzione del trattamento in caso di opposizione da parte dell'interessato;

ii) invio di comunicazioni informative e promozionali.

InfoCamere tratterà i dati per 24 mesi dall'acquisizione del Suo consenso. In caso di revoca del consenso/ richiesta di disiscrizione dalla mailing list, avanzata prima del decorso dei 24 mesi, i dati saranno trattati ulteriormente per il tempo strettamente necessario all'aggiornamento dei sistemi.

Nel caso abbia espresso il Suo consenso per la raccolta di informazioni su scelte ed abitudini di consumo (ipotesi di cui al punto ii) del par. “Invio di comunicazioni informative e promozionali”), InfoCamere tratterà i dati relativi alle sue preferenze ed abitudini per i 12 mesi successivi alla raccolta. Alla scadenza i dati saranno trasformati in forma anonima in modo permanente e non reversibile. In caso di revoca del consenso, avanzata prima del decorso dei 12 mesi, i dati saranno trattati ulteriormente per il tempo strettamente necessario all'aggiornamento dei sistemi.

Destinatari / responsabili esterni.

I dati personali sono trattati da personale autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

I dati possono, inoltre, essere trattati da soggetti esterni formalmente nominati dal Titolare quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

(i) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per InfoCamere, con riferimento alle attività dei settori (a titolo esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, IT; (ii) società controllate e/o collegate ad InfoCamere, che si occupano della manutenzione dei sistemi informativi o che operano nei settori IT, (iii) società che forniscono servizi di assistenza agli Utenti, (iv) autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli Utenti è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti; (v) società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica; (vi) eventuali fornitori che svolgono prestazioni per il perseguimento dei fini di cui alla presente informativa; (vii) gestori di piattaforme e strumenti di Marketing Automation, per la gestione delle campagne marketing via Email, SMS e Messaging Apps.

I dati personali possono essere comunicati anche ad AgID che, nell'esercizio delle funzioni di vigilanza, agisce in veste di autonomo titolare del trattamento.

Dati ottenuti presso terzi.

Nell'ambito delle finalità di cui al punto 1, si fa presente che il Titolare potrebbe verificare la veridicità delle informazioni rese dall'Interessato anche mediante accesso a fonti autoritative, verifiche sulla base di documenti, dati od informazioni ottenibili dagli archivi delle amministrazioni certificanti, ed acquisizione di dati presso altre pubbliche amministrazioni (in via esemplificativa e non esaustiva, Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Camere di Commercio).

APP DigitalDNA IC.

L'APP DigitalDNA IC utilizza i dati di localizzazione (posizione geografica approssimativa) dell'interessato esclusivamente per l'attivazione delle funzionalità "FindME" e "Ultima posizione rilevata", che consentono allo stesso sia di ritrovare lo smartphone/tablet dalla DigitalDNA Key sia di ritrovare la DigitalDNA Key dalla APP. L'utilizzo di tali funzionalità è opzionale ed è abilitato espressamente su richiesta dell'interessato. I dati di localizzazione sono trattati all'interno dell'app DigitalDNA IC e non vengono trasmessi ad InfoCamere.

Diritti dell'interessato.

Il GDPR Le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare all'indirizzo pec: "protocollo@pec.infocamere.it".

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del GDPR) vi sono:

- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e,

in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;

- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità che può reperire sul sito www.garanteprivacy.it

Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del trattamento è InfoCamere S.C.p.A., con sede legale in via G. B. Morgagni 13 – Roma e sede operativa in Corso Stati Uniti 14- Padova. Si prega di indirizzare eventuali comunicazioni inerenti alla presente Informativa, ivi compreso l'esercizio dei diritti indicati nella stessa, al seguente indirizzo pec “protocollo@pec.infocamere.it”.

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (“RPD”) che può essere contattato all'indirizzo rpd@pec.infocamere.it.