

# Customer Satisfaction 2024



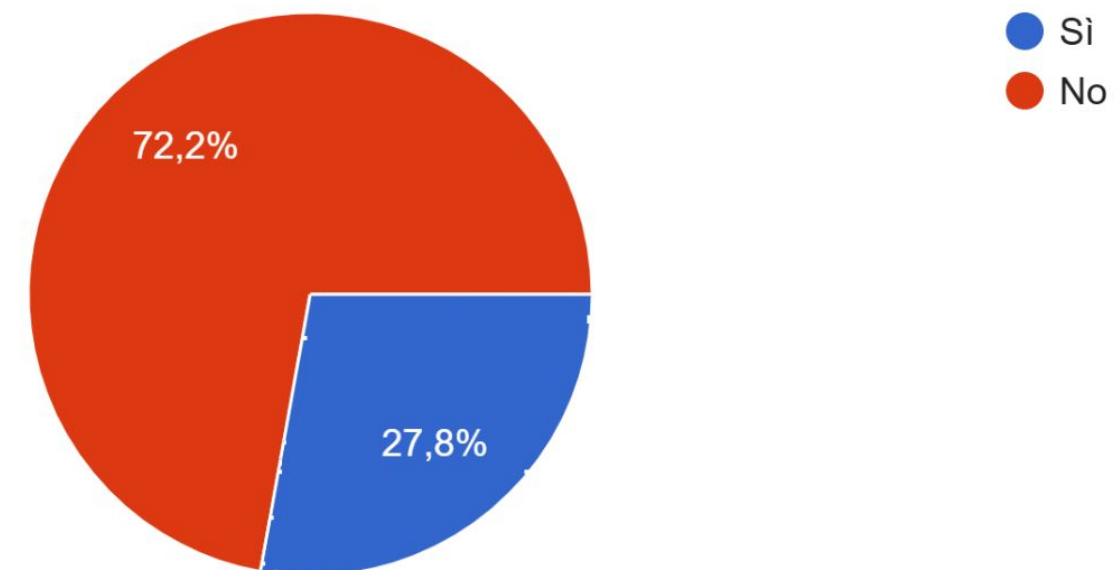
CAMERA DI COMMERCIO  
COSENZA

# Percentuale di fruizione dei servizi camerali.

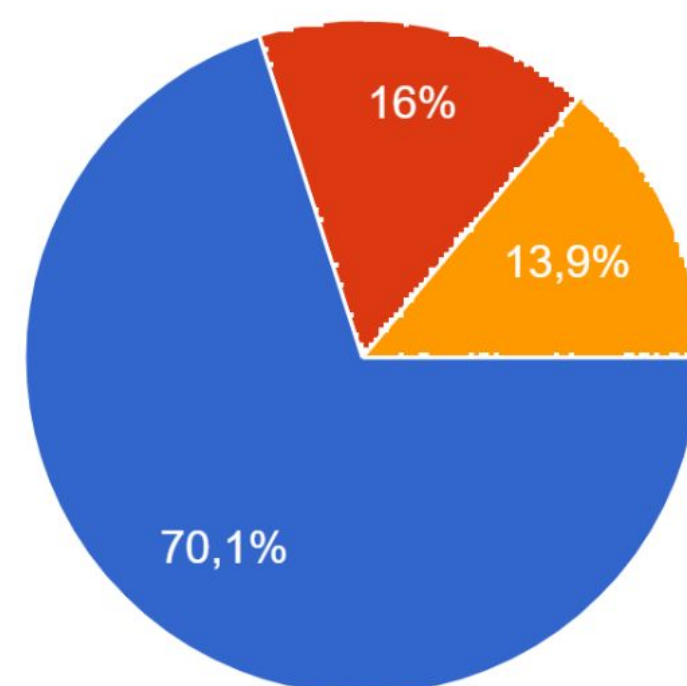
“E’ la prima volta che usufruisci dei servizi della Camera di commercio di Cosenza?”

E’ la prima volta che usufruisci dei servizi della Camera di commercio di Cosenza?

230 risposte



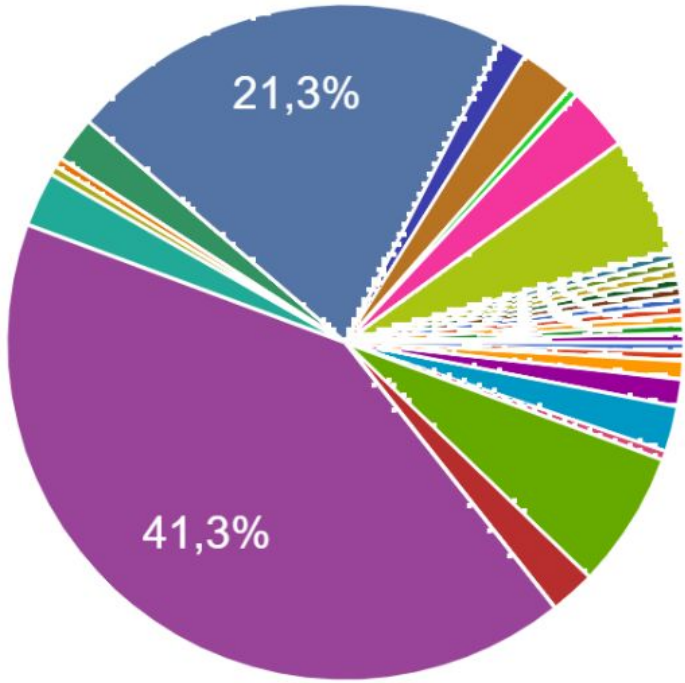
# Frequenza di utilizzo dei servizi camerali.



- Meno di 5 volte all'anno
- da 5 a 10 volte all'anno
- Più di 10 volte all'anno

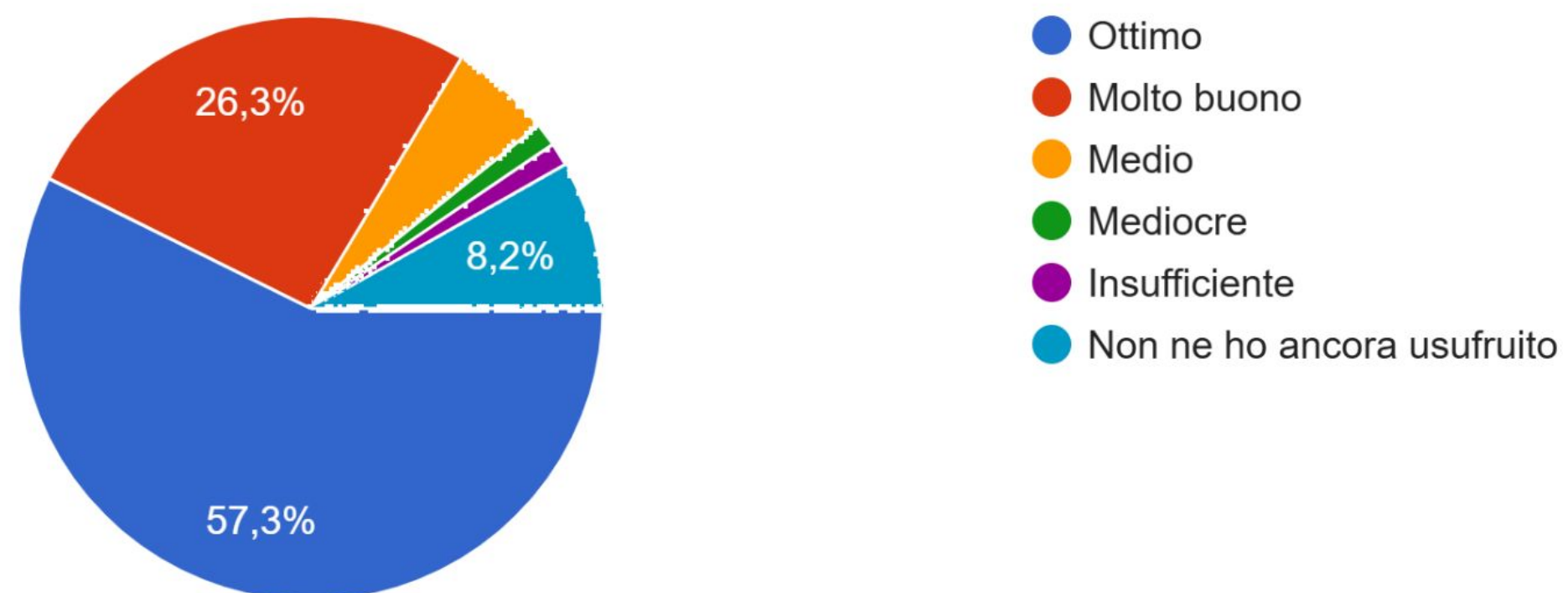


# Percentuale servizi richiesti.

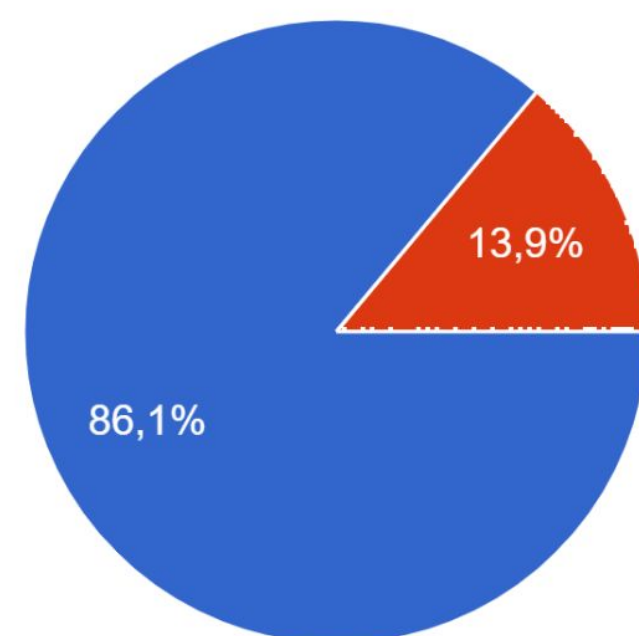


- Albo periti ed esperti mediatori
- Alternanza scuola lavoro
- Ambiente
- Assistenza Adesione Programma Elena
- Assistenza MEPA e Provveditorato
- Brevetti e marchi
- Camera arbitrale, Mediazione, Concili...
- Carte tachigrafiche

# Giudizio nuovo servizio orientamento.



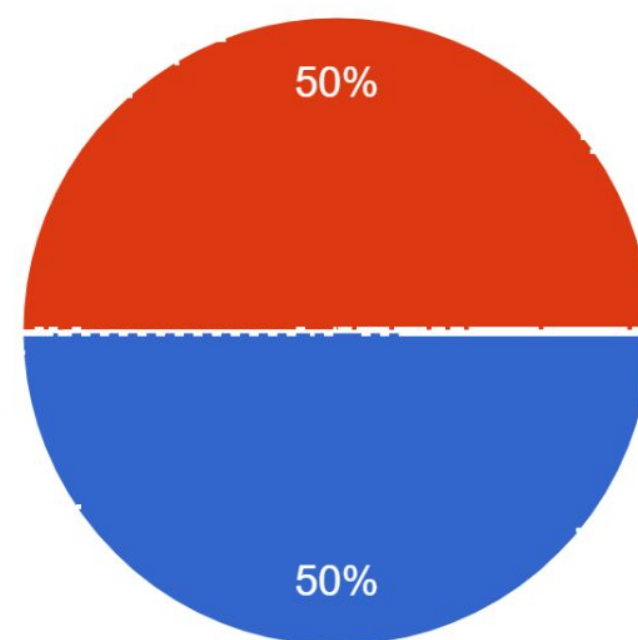
# Ufficio maggiormente frequentato



- Cosenza
- Cantinella di Corigliano-Rossano



# Conoscenza dei servizi erogati dalla sede di Cantinella

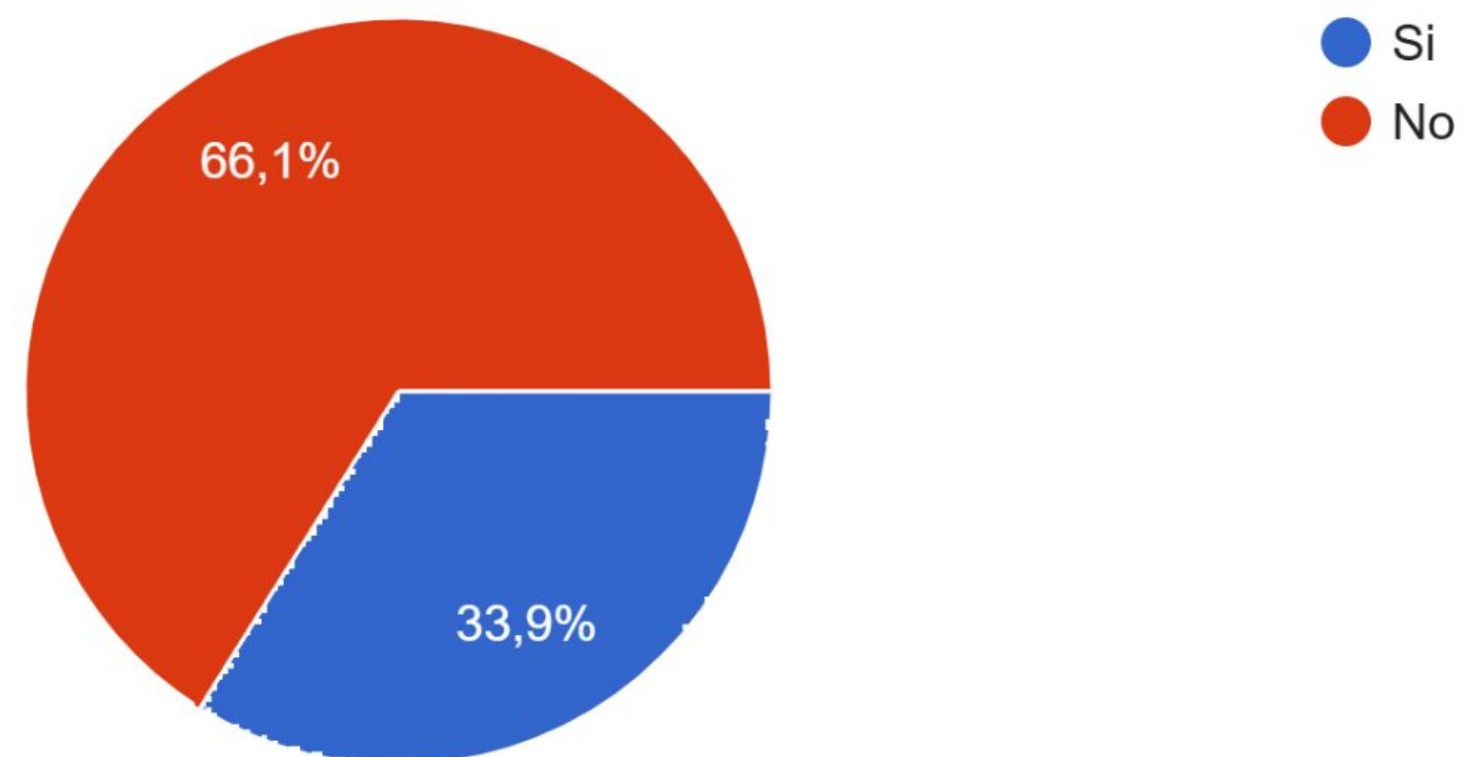


● Si  
● No



CAMERA DI COMMERCIO  
COSENZA

# Conoscenza dello sportello remoto nella sede di Corigliano

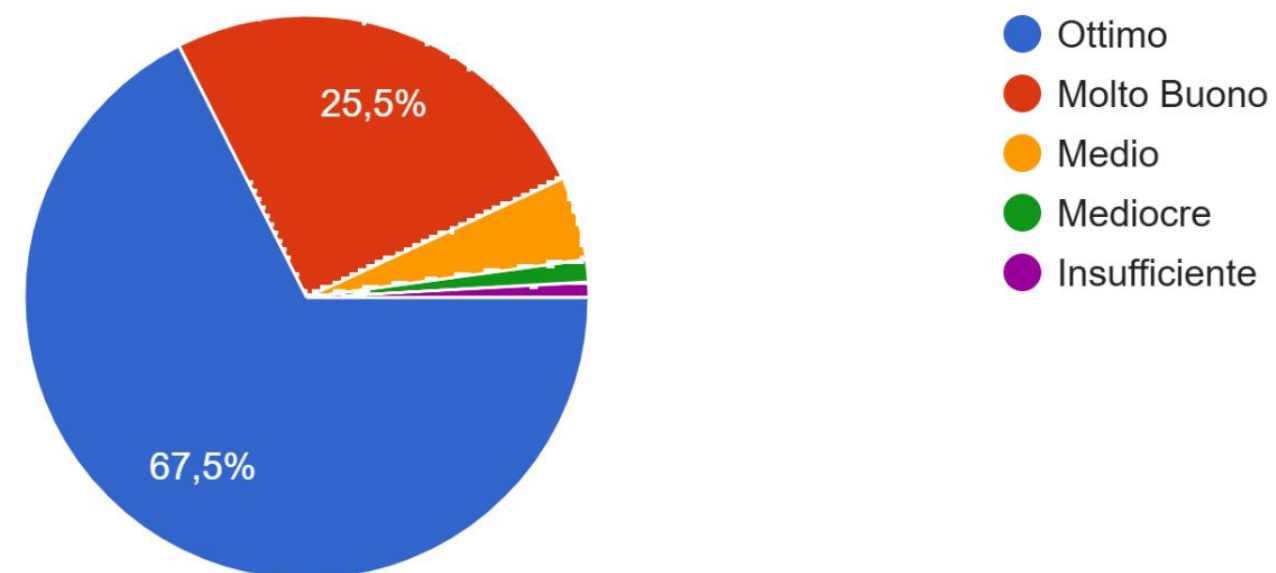




# Giudizio servizio offerto

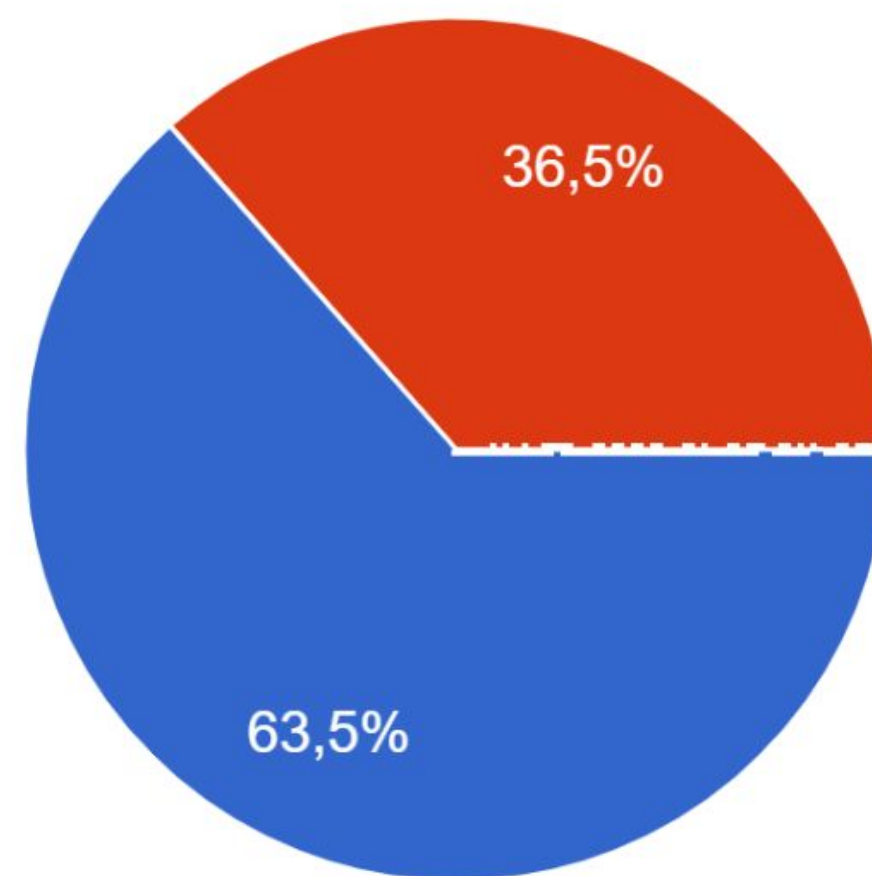
Che giudizio dai al servizio che ti è stato offerto?

230 risposte



CAMERA DI COMMERCIO  
COSENZA

# Comunicazioni via email

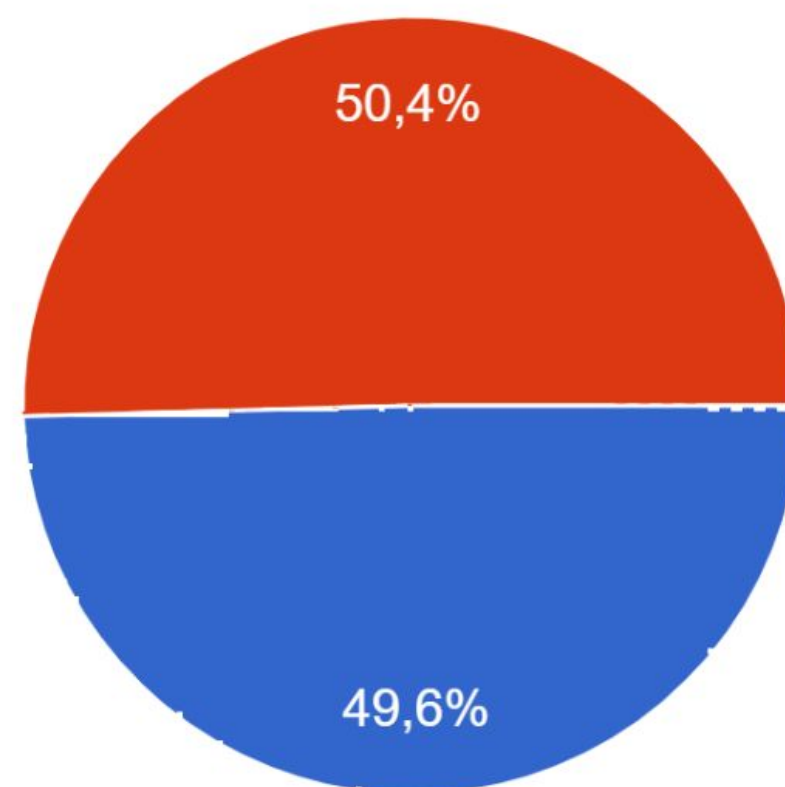


● Sì  
● No



CAMERA DI COMMERCIO  
COSENZA

# Conoscenza canali social

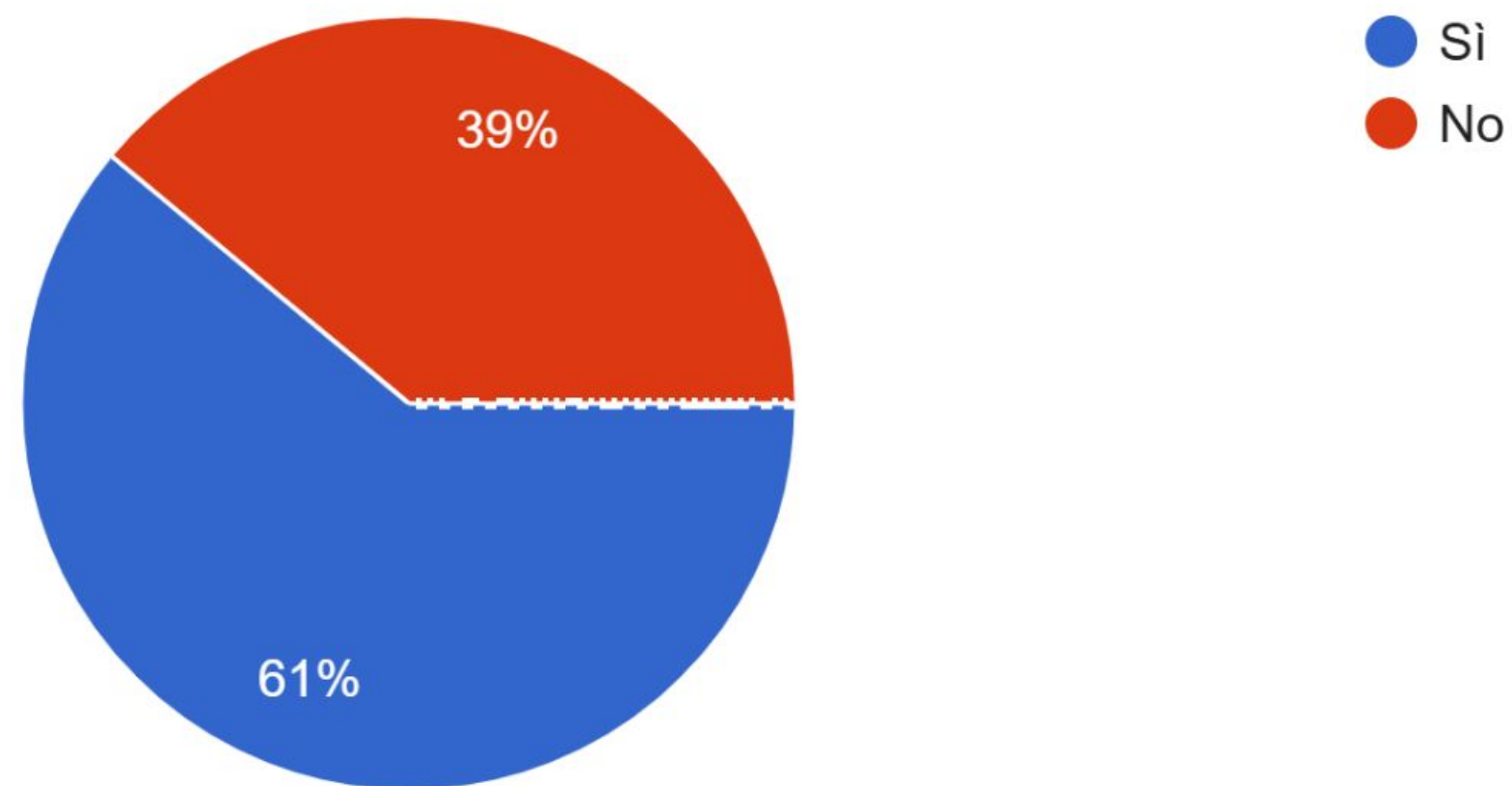


● Sì  
● No

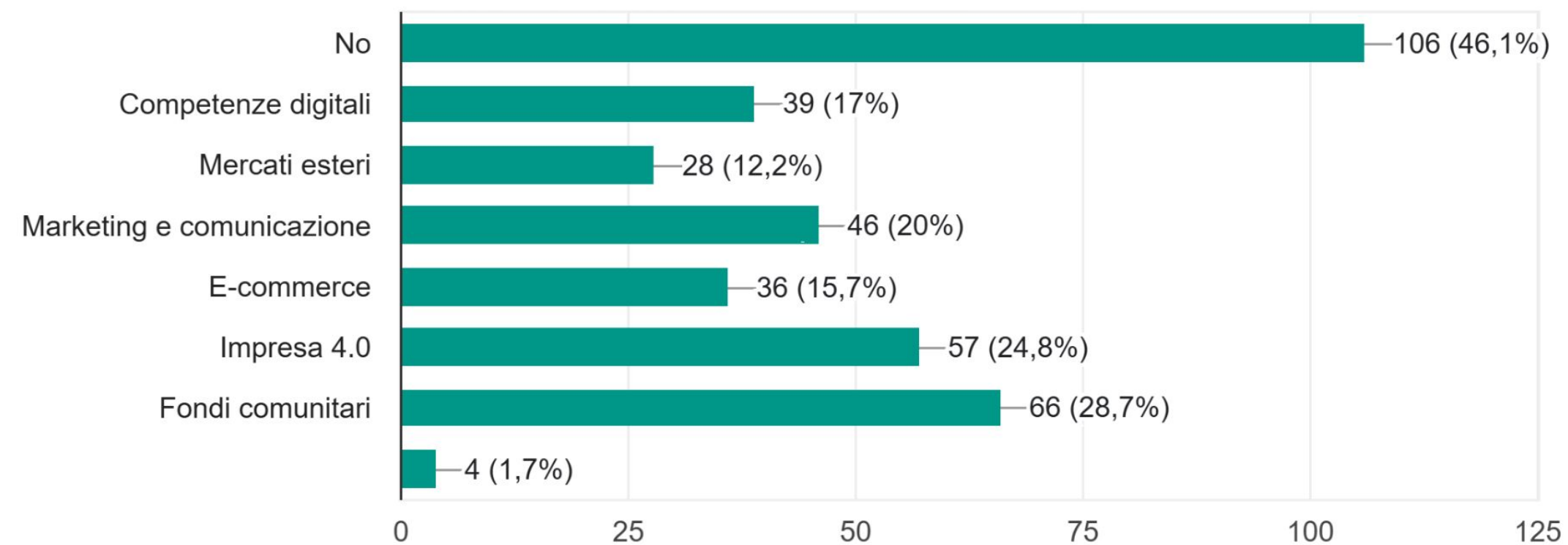


CAMERA DI COMMERCIO  
COSENZA

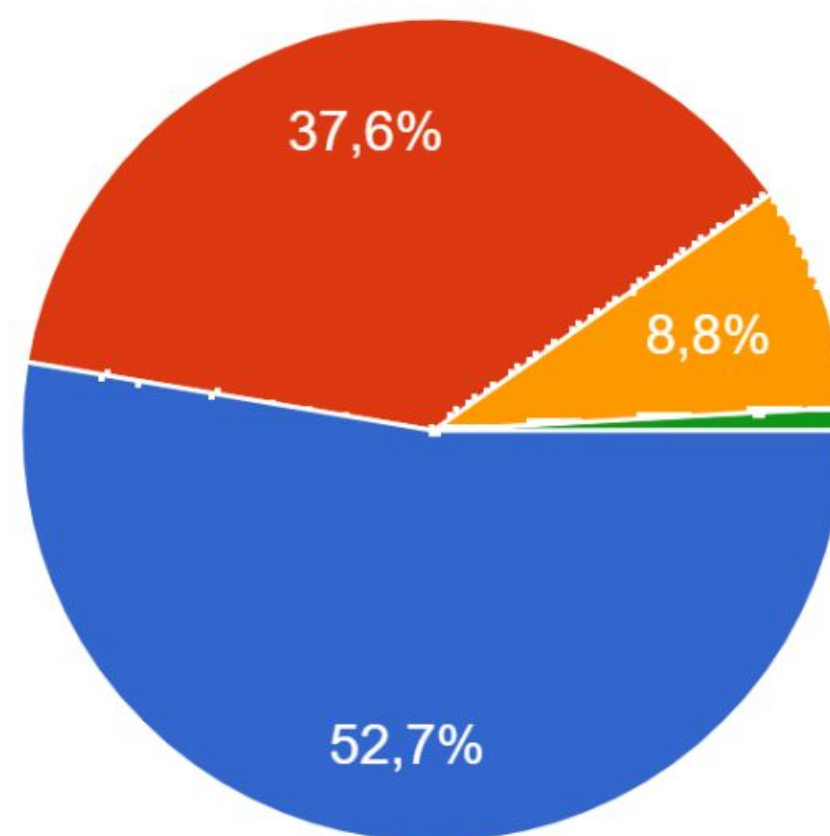
# Conoscenza dei finanziamenti erogati dalla Camera di Commercio



# Interesse ad iniziative di formazione erogate o erogabili.



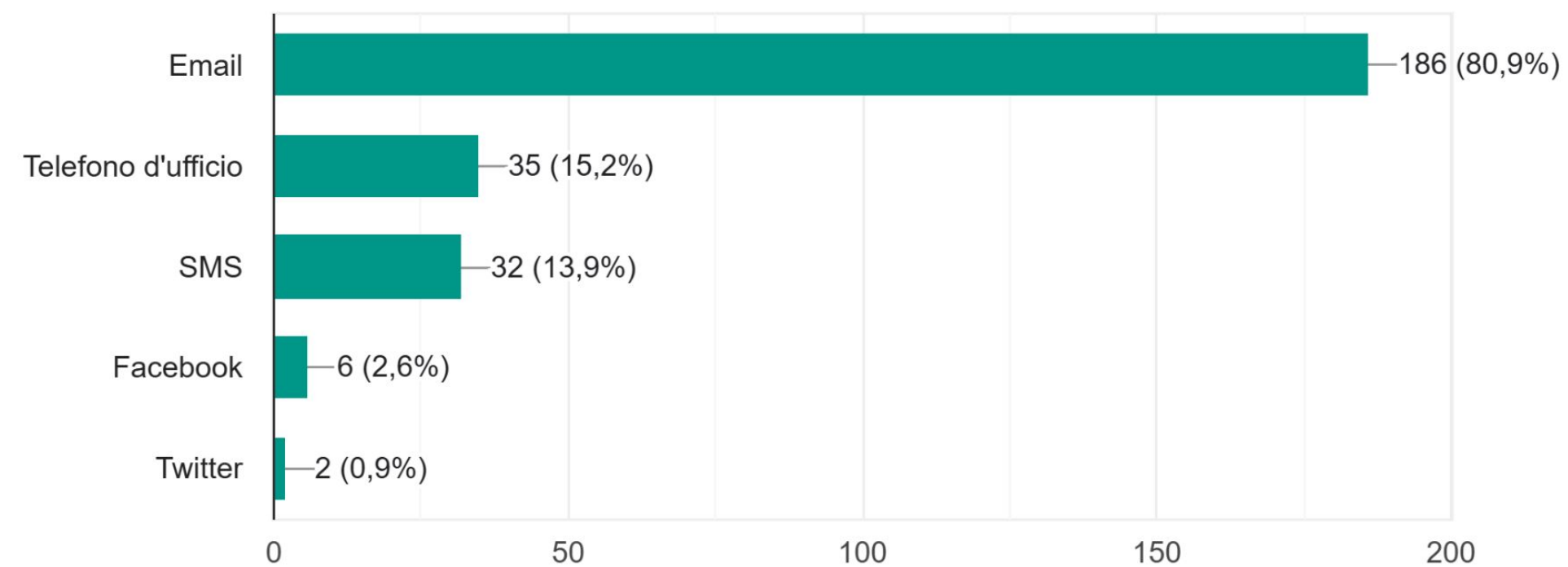
# Valutazione servizi erogati a distanza.



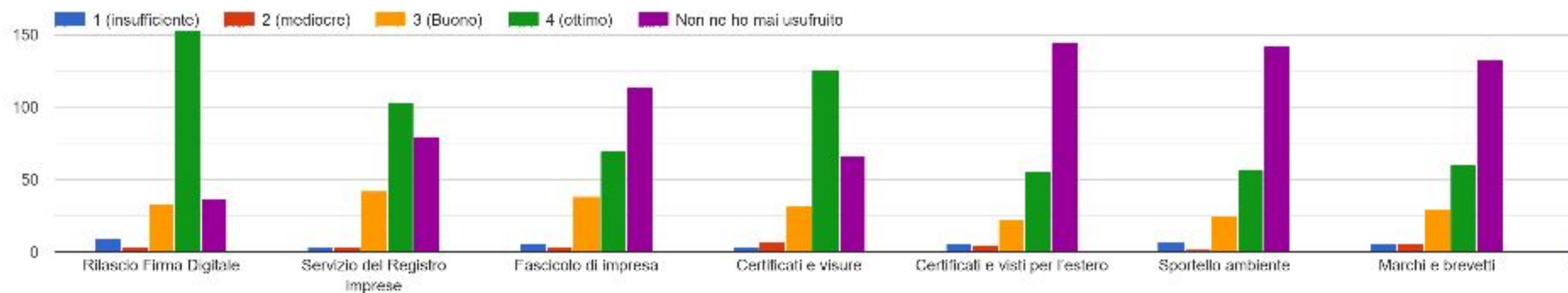
- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente



# Preferenze di contatto.

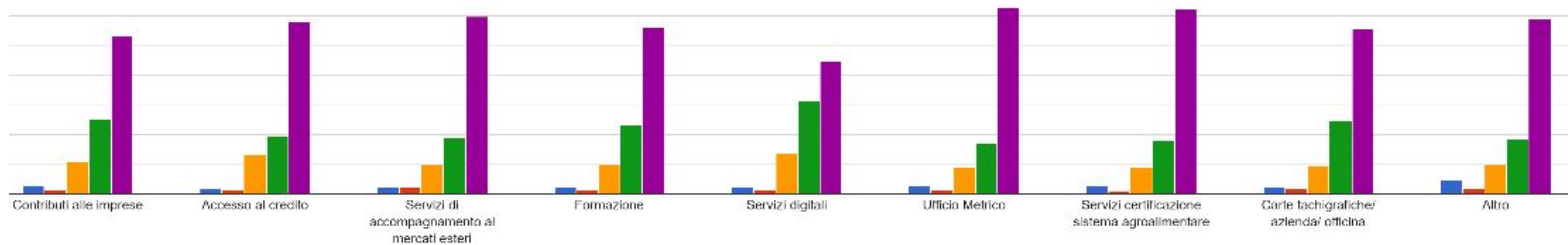


# Valutazione dei servizi.

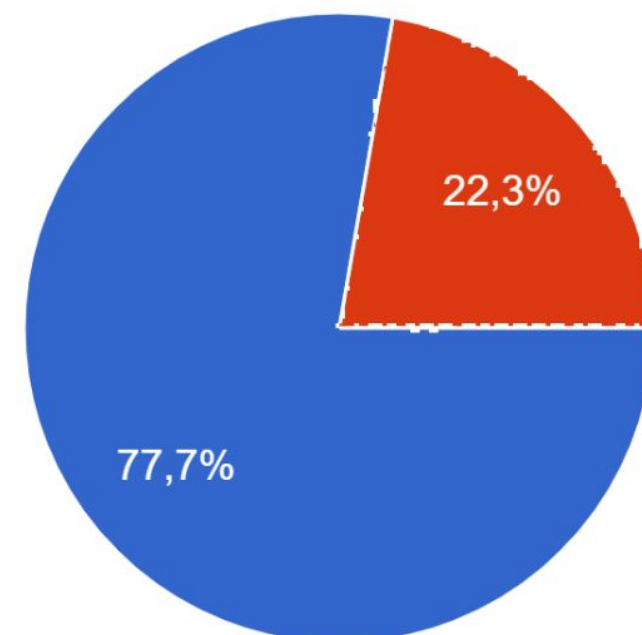




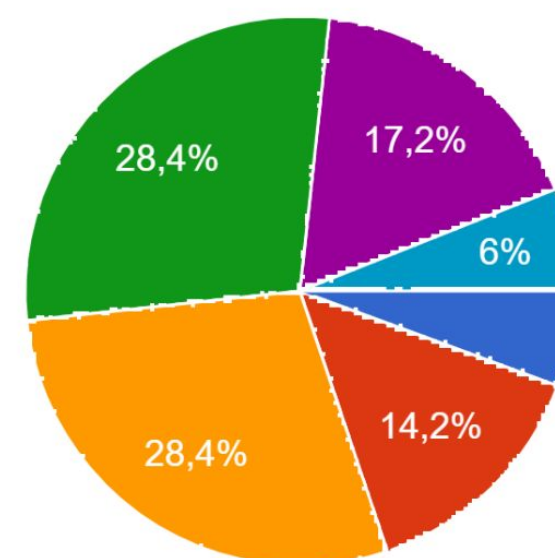
# Valutazione dei servizi.



# Utenza intervistata.



● Maschio  
● Femmina

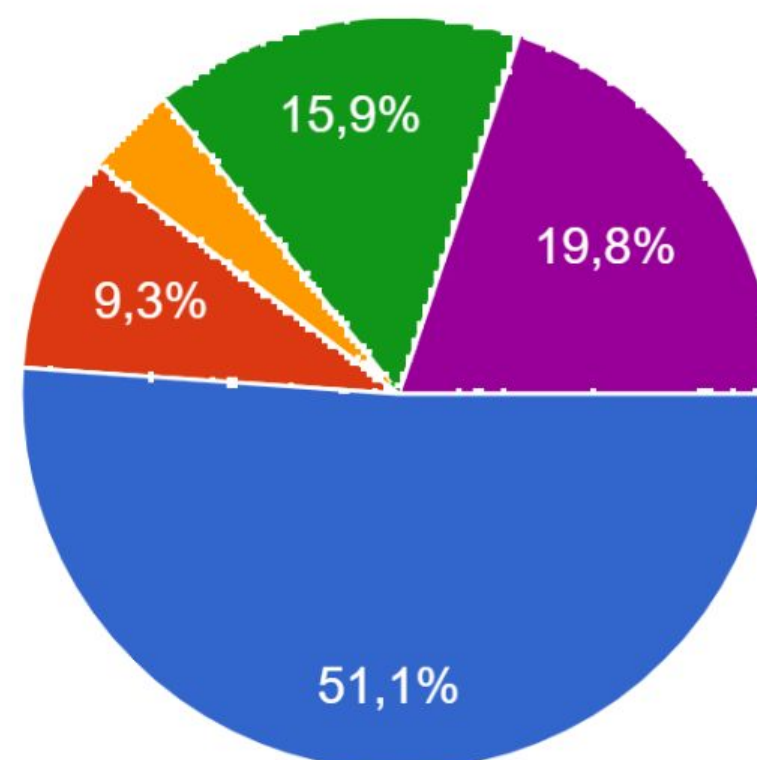


● 18-24 anni  
● 25-34 anni  
● 35-44 anni  
● 45-54 anni  
● 55-64 anni  
● Più di 64



CAMERA DI COMMERCIO  
COSENZA

## Tipologia di utenza intervistata.



- Titolare/socio
- Amm. delegato
- Dirigente
- Impiegato
- Altro



# Tema prioritario in materia di sostenibilità ambientale e sociale

