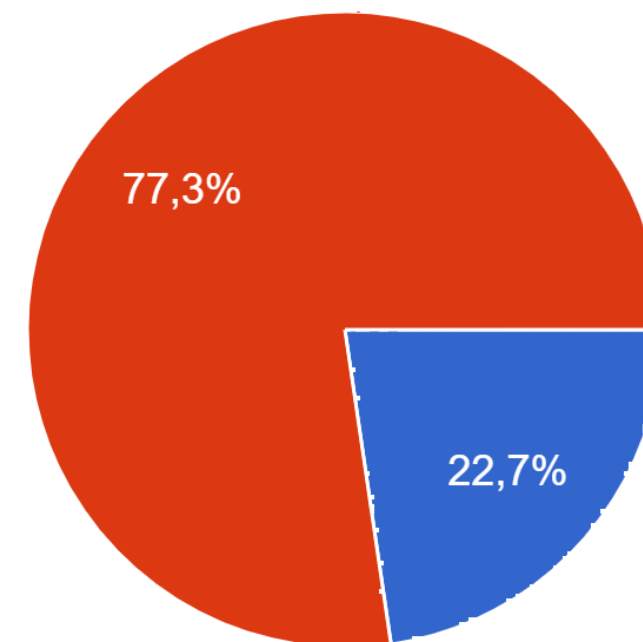


Customer Satisfaction 2025

Percentuale di fruizione dei servizi camerali.

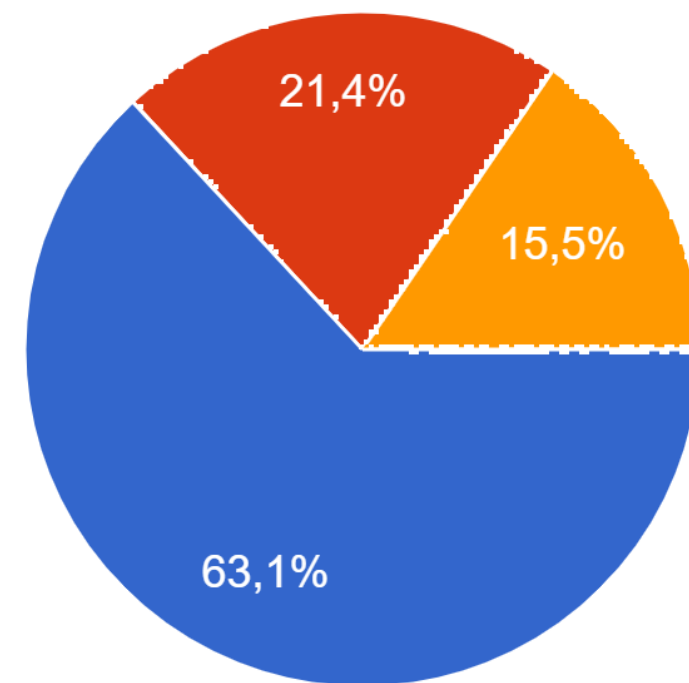
“E’ la prima volta che usufruisci dei servizi della Camera di commercio di Cosenza?”

97 risposte



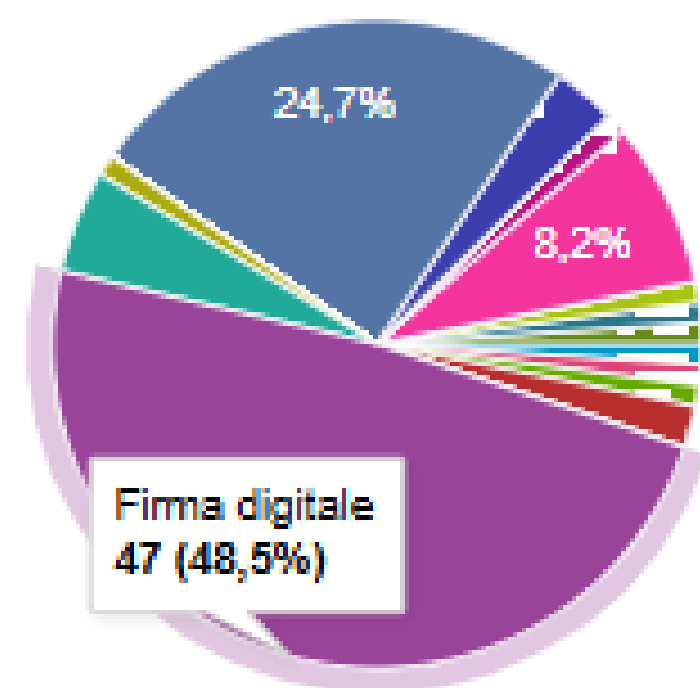
● Sì
● No

Frequenza di utilizzo dei servizi camerali.



- Meno di 5 volte all'anno
- da 5 a 10 volte all'anno
- Più di 10 volte all'anno

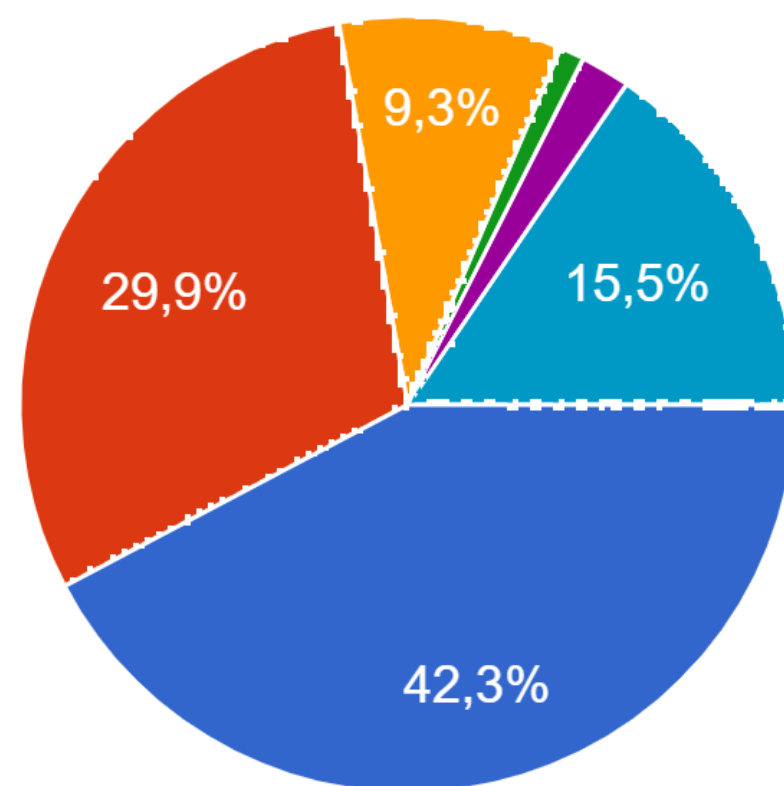
Percentuale servizi richiesti.



- Programmazione finanziaria e svilupp...
- Protesti
- Registro imprese - certificati, visure
- Registro imprese - fascicolo d'impresa
- Sanzioni amministrative
- Sportello Nuova Imprenditoria
- Sviluppo di impresa ed informazione e...
- Tributi e diritto annuale

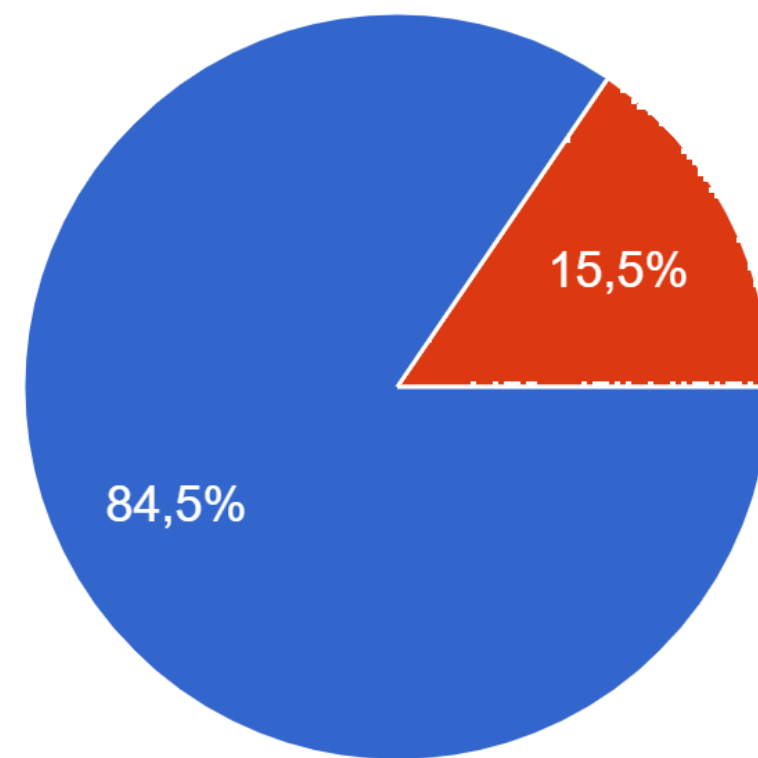
▲ 3/4 ▼

Giudizio nuovo servizio orientamento.



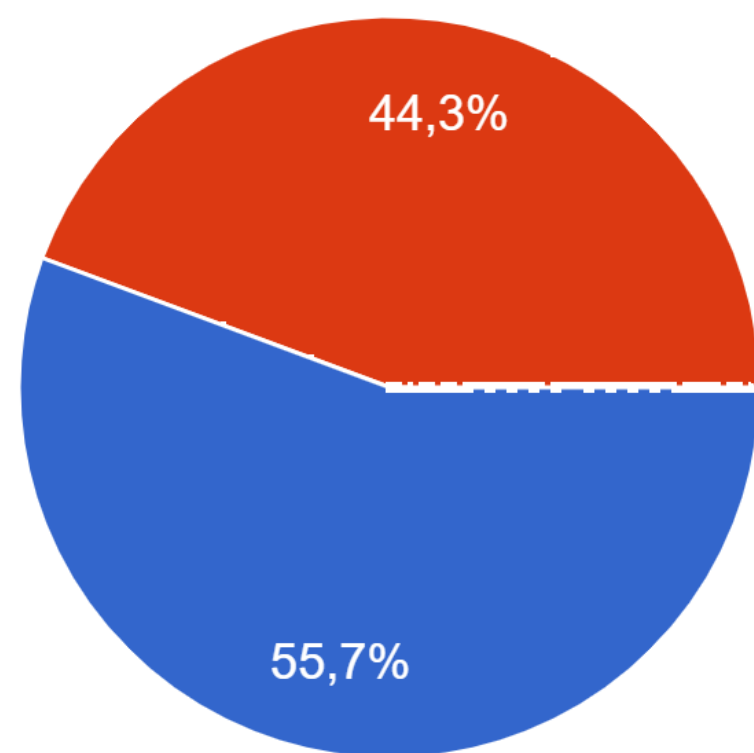
- Ottimo
- Molto buono
- Medio
- Mediocre
- Insufficiente
- Non ne ho ancora usufruito

Ufficio maggiormente frequentato

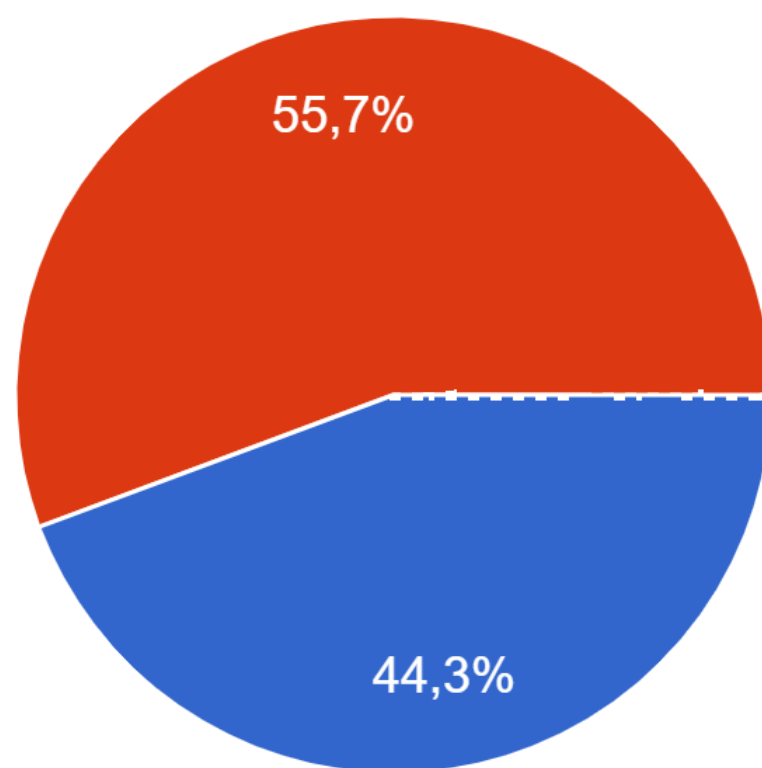


- Cosenza
- Cantinella di Corigliano-Rossano

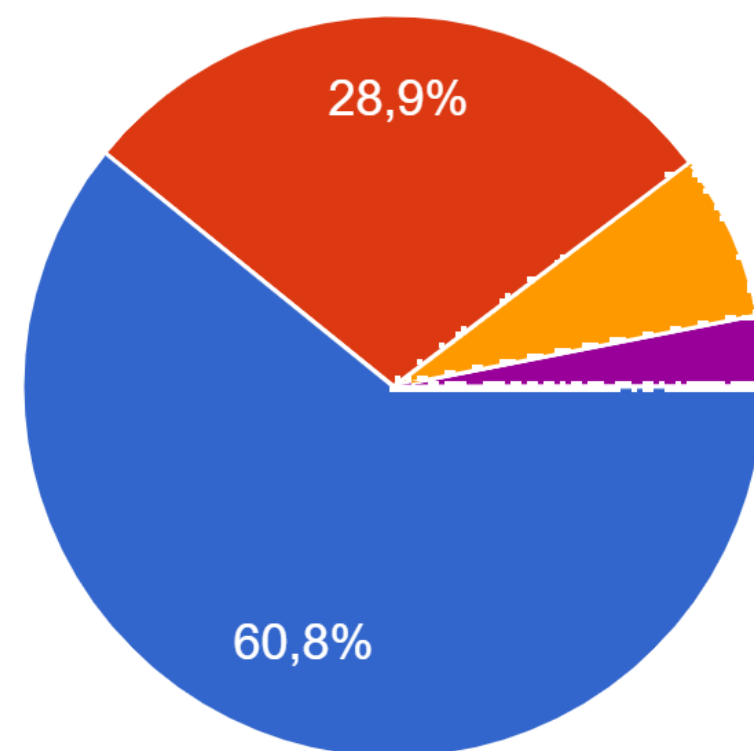
Conoscenza dei servizi erogati dalla sede di Cantinella



Conoscenza dello sportello remoto nella sede di Corigliano

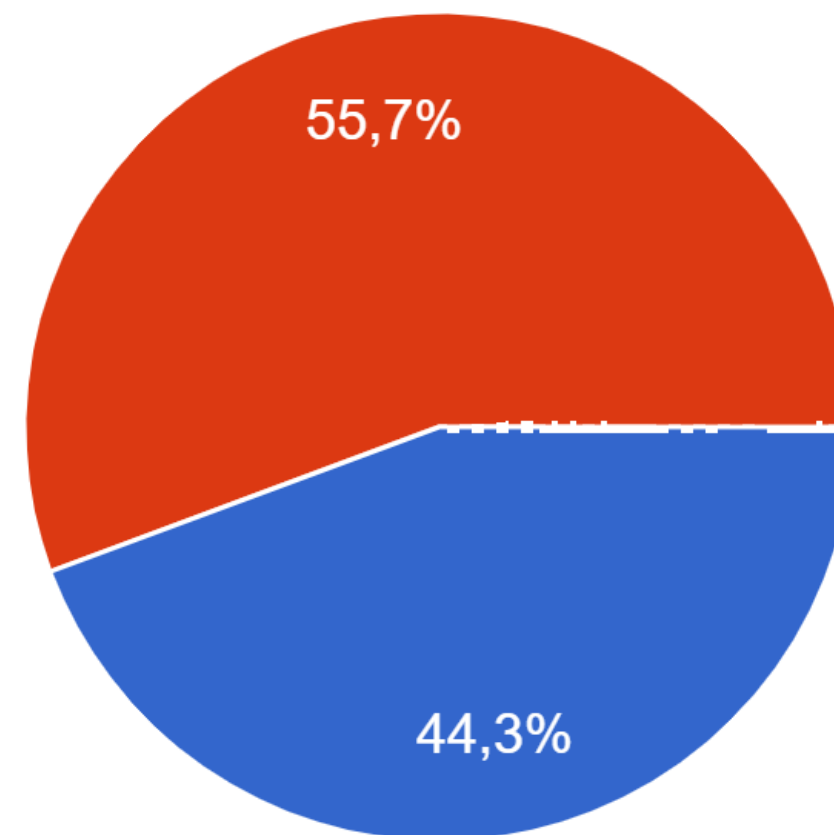


Giudizio servizio offerto

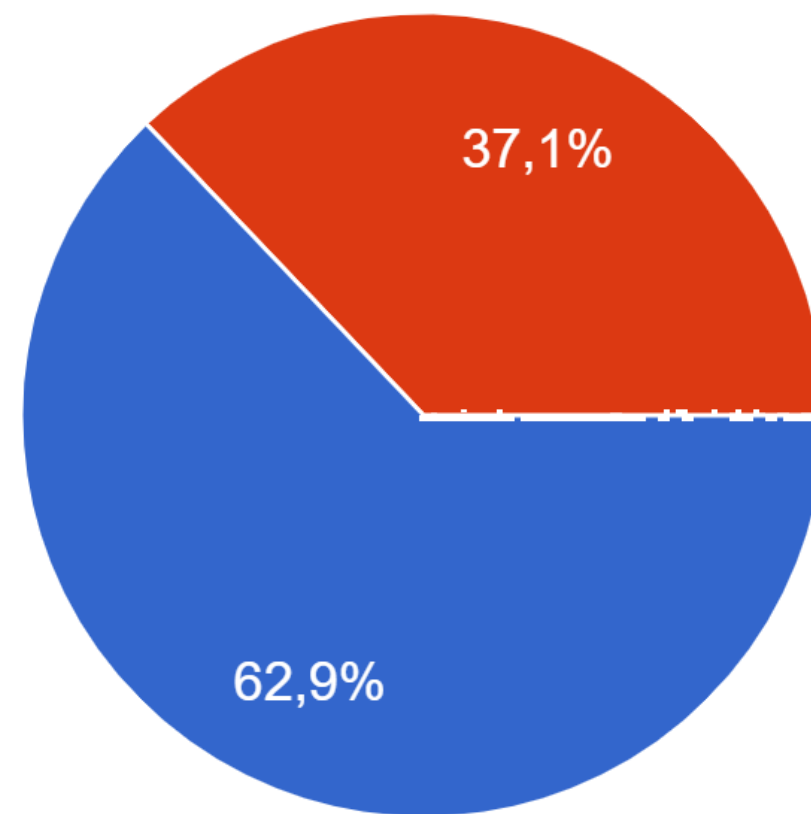


- Ottimo
- Molto Buono
- Medio
- Mediocre
- Insufficiente

Conosci il CRM Camerale?

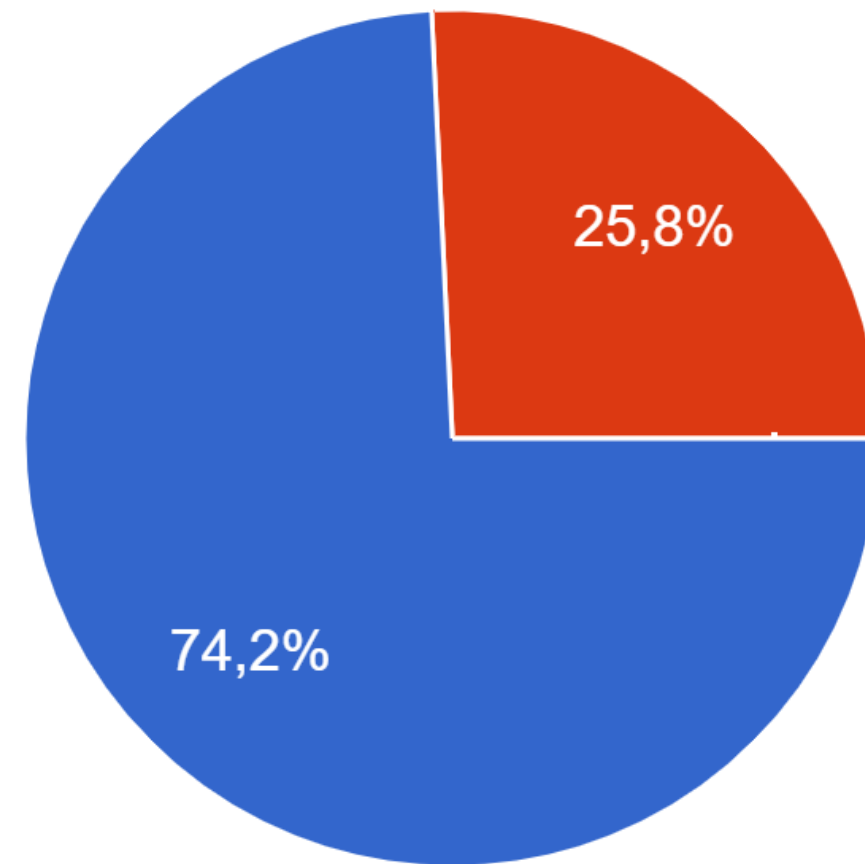


Ricevi le nostre comunicazioni sulla mail?



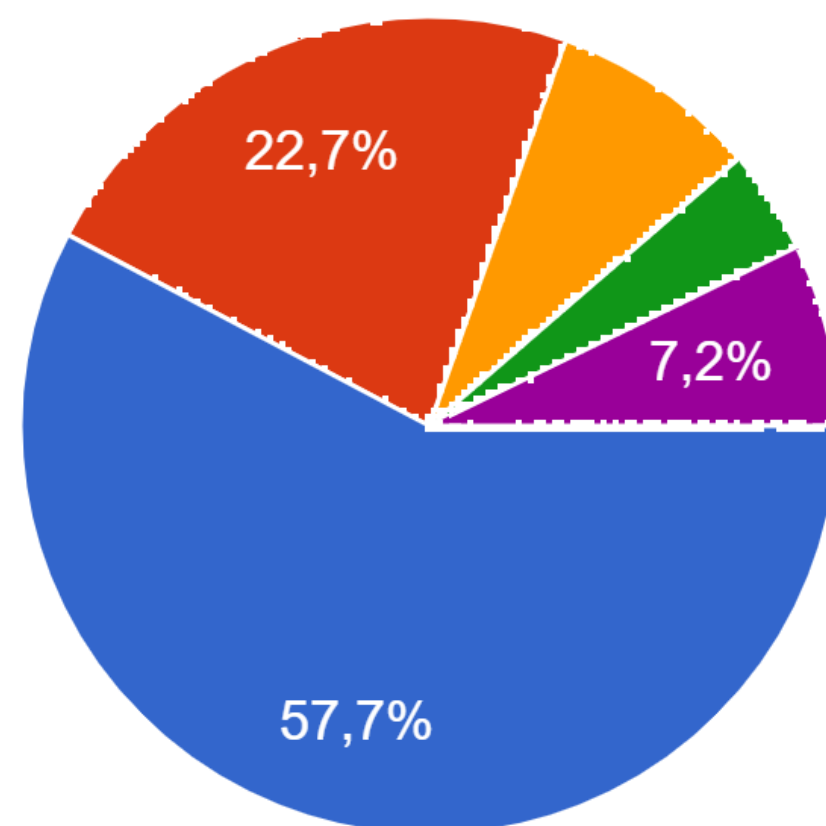
● Si
● No

Ritieni che le informazioni inviate sulla mail siano di valore rispetto ai tuoi interessi?



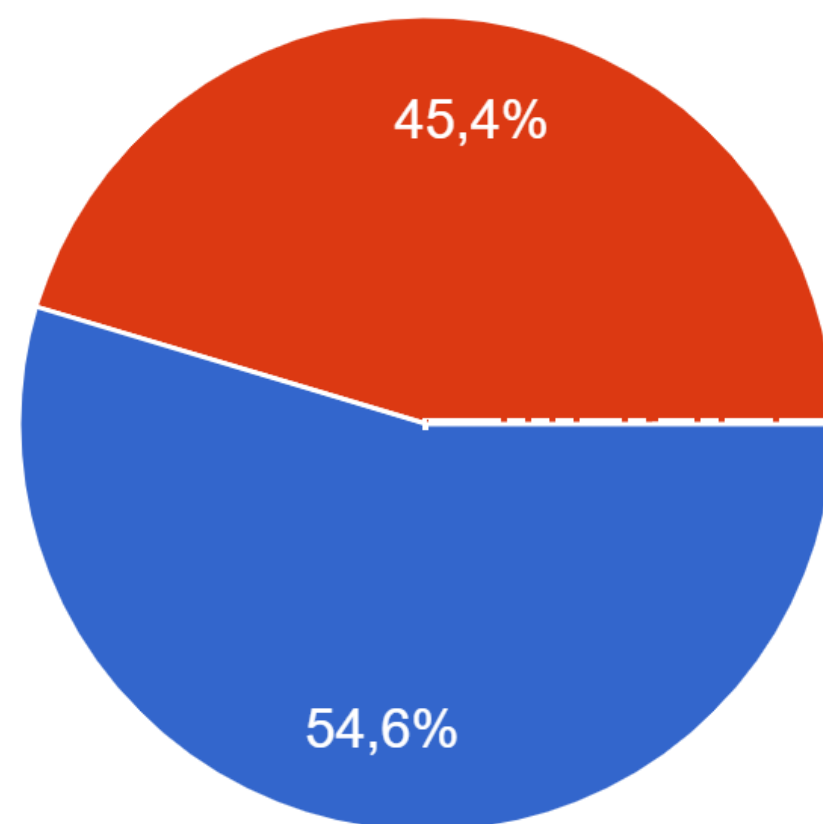
- Si
- No

Come valuti il servizio di prenotazione appuntamenti per i servizi camerali?



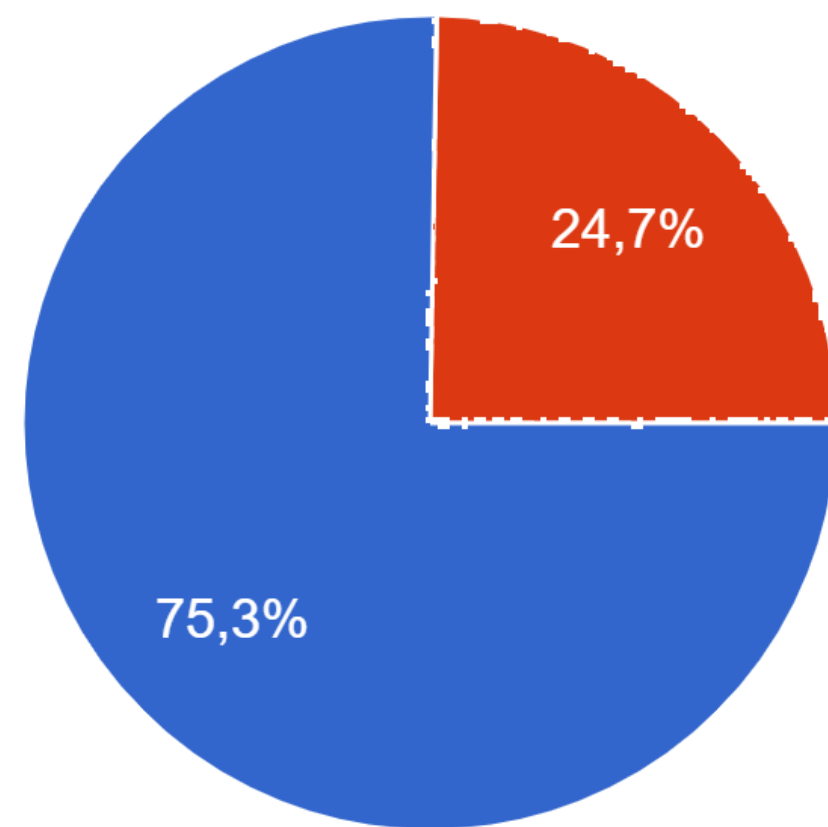
- Ottimo
- Buono
- Discreto
- Insufficiente
- Non ne ho usufruito

Conoscenza canali social



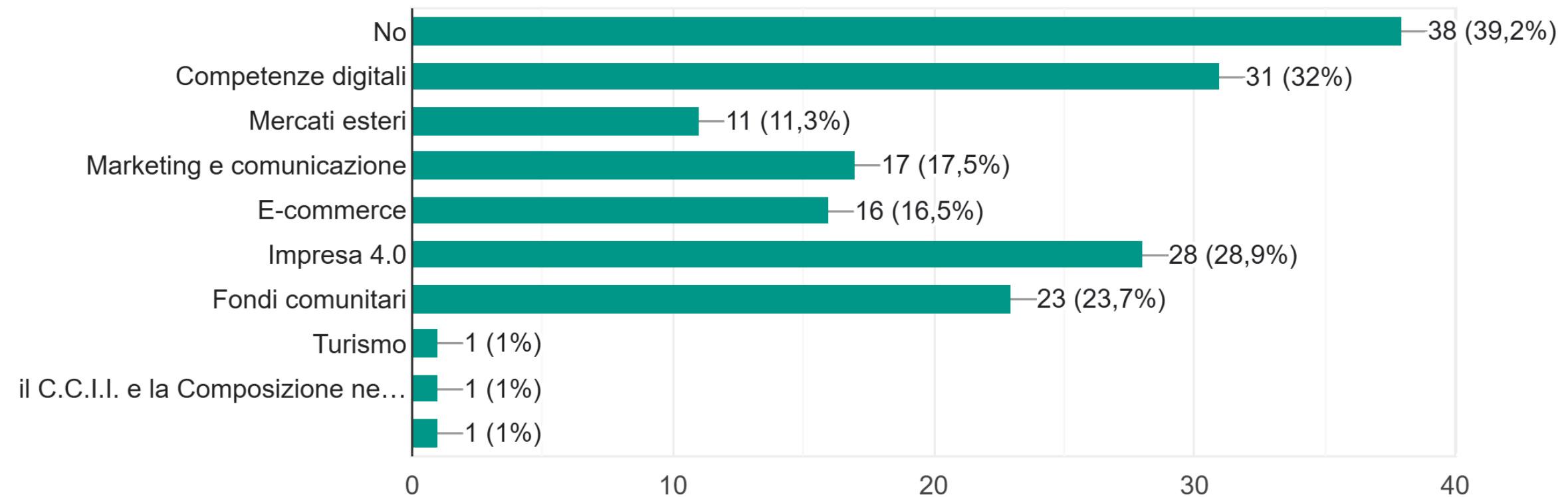
- Sì
- No

Conoscenza dei finanziamenti erogati dalla Camera di Commercio

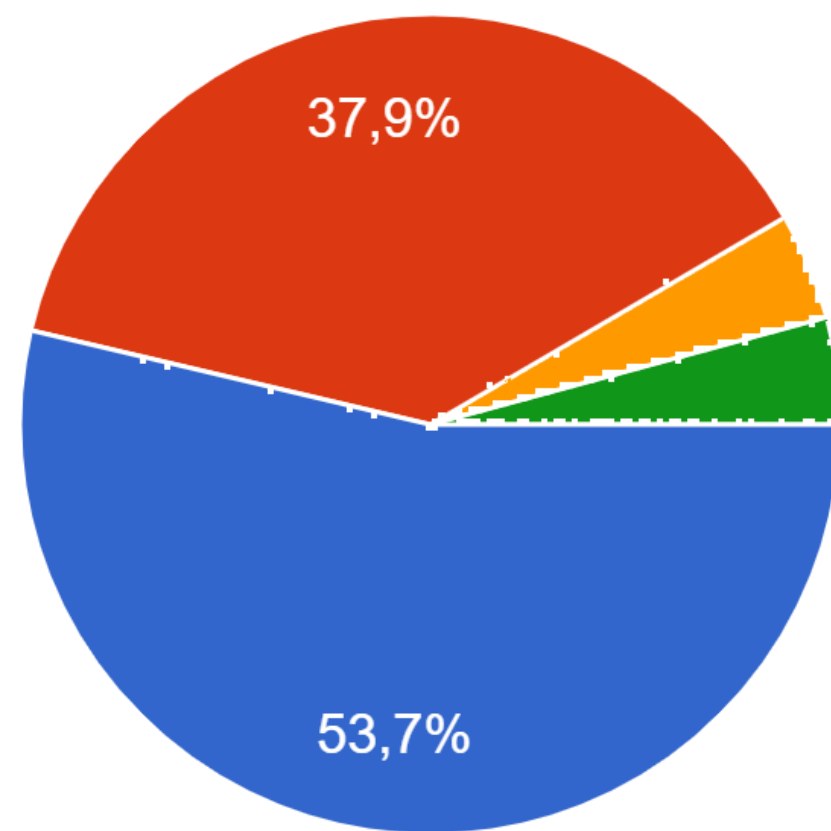


- Si
- No

Interesse ad iniziative di formazione erogate o erogabili.

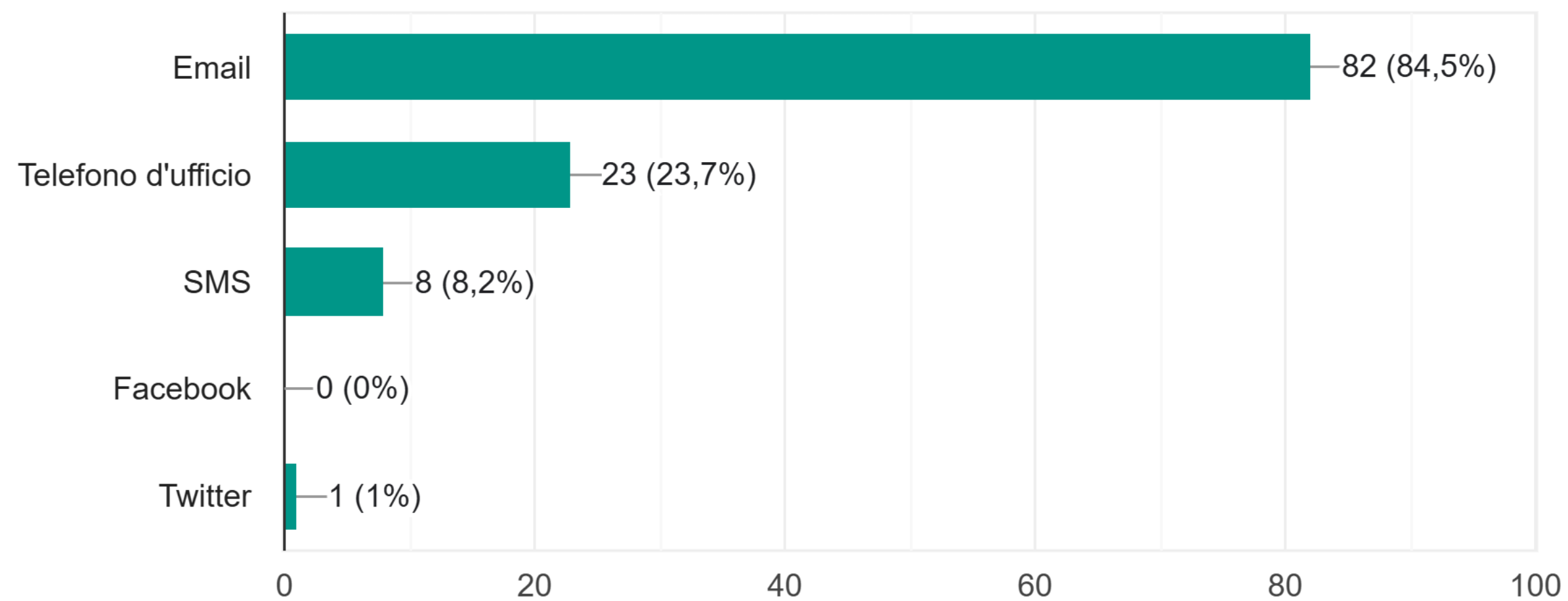


Valutazione servizi erogati a distanza

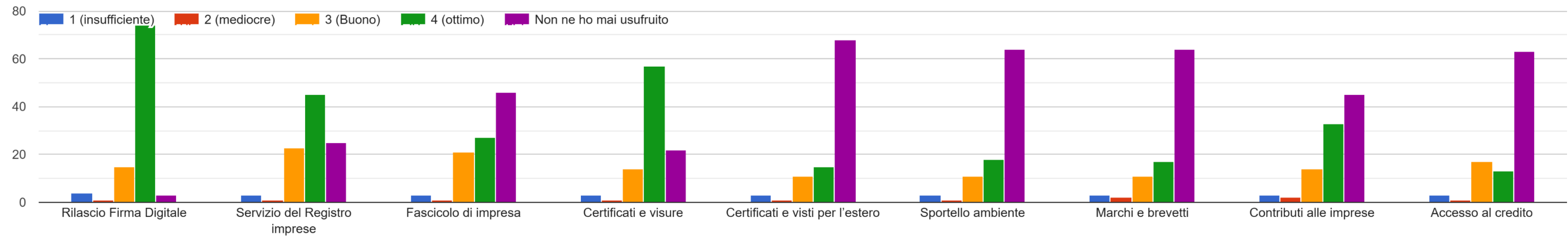


- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

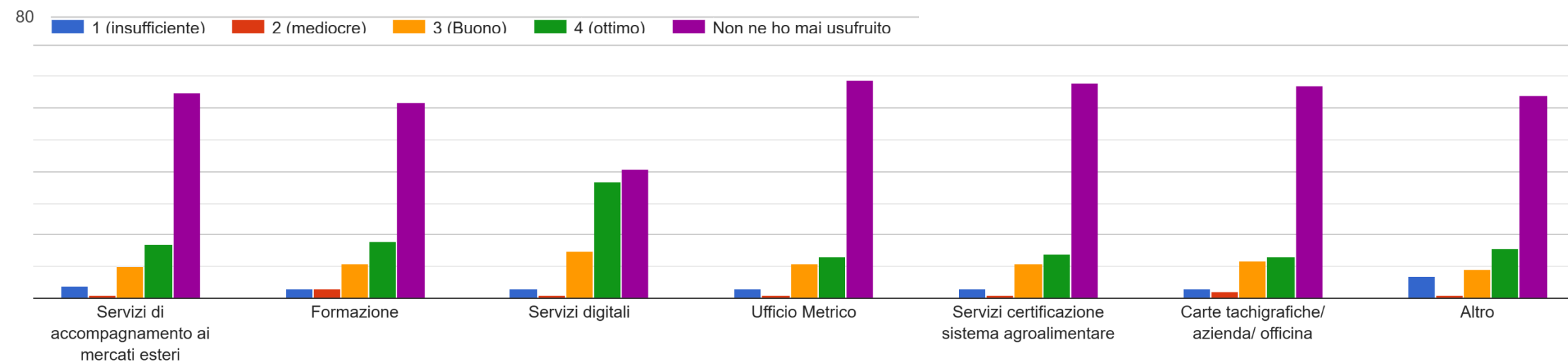
Preferenze di contatto



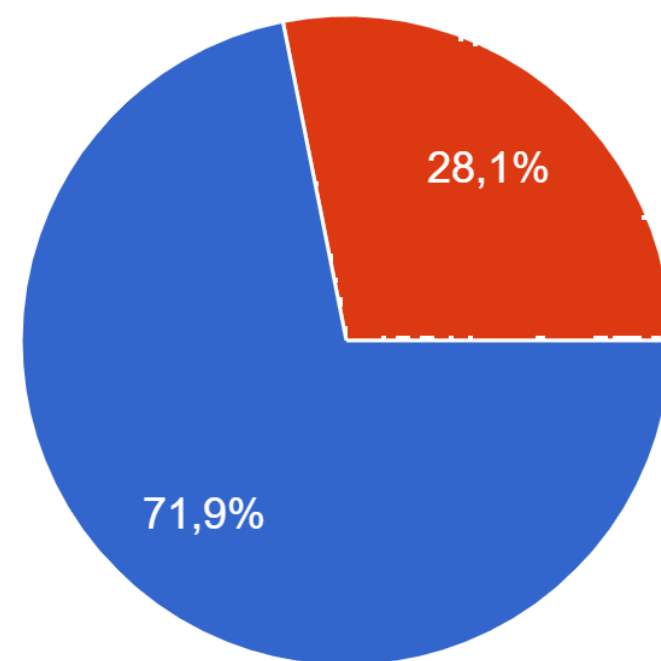
Valutazione dei servizi



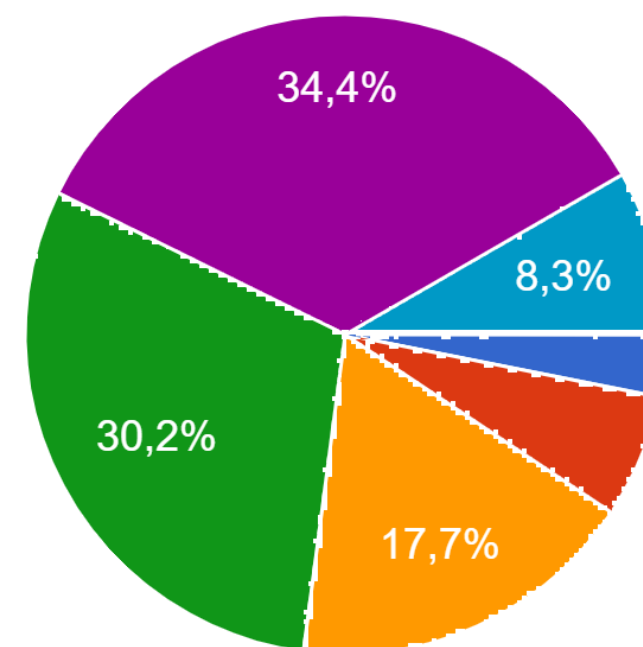
Valutazione dei servizi



Utenza intervistata.

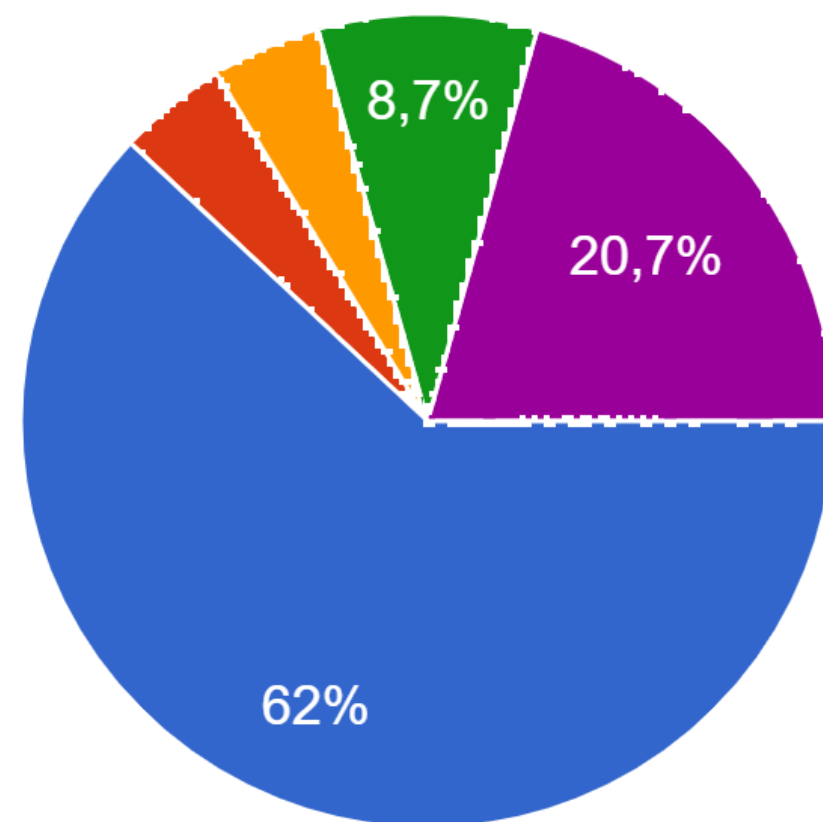


- Maschio
- Femmina



- 18-24 anni
- 25-34 anni
- 35-44 anni
- 45-54 anni
- 55-64 anni
- Più di 64

Tipologia di utenza intervistata.



- Titolare/socio
- Amm. delegato
- Dirigente
- Impiegato
- Altro

Tema prioritario in materia di sostenibilità ambientale e sociale

