



CAMERA DI COMMERCIO
COSENZA

MANIFESTAZIONE
D'INTERESSE
PREPARAZIONE
MERCATI ESTERI

I EDIZIONE

Chi può partecipare

Micro, piccole e medie imprese della
Provincia di Cosenza

Servizi offerti

- servizi di tipo informativo, di monitoraggio mercati, di formazione e orientamento all'export;
- partecipazione a fiere e saloni internazionali.

Presentazione delle domande

Esclusivamente in modalità telematica su
www.telemaco.it

Tempi e scadenze

Dalle ore 09:00 del 19/02/2024
al 31/10/2024





MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
per la

Preparazione Mercati Esteri

Approvata

con delibera di Giunta camerale

n. 7 del 29.01.2024

ART. 1 - OGGETTO E FINALITÀ

1. La Camera di Commercio di Cosenza intende sostenere le PMI della provincia in percorsi di preparazione ai mercati nazionali ed esteri

Il presente avviso prevede la possibilità di manifestare interesse per un pacchetto di servizi **ditipo informativo, di monitoraggio mercati, diformazione e orientamento all'export**, finalizzati alla preparazione ai mercati esteri per sperimentare la crescita delle competenze manageriali e interne delle imprese partecipanti

L'erogazione dei servizi avverrà secondo la modalità che saranno disciplinate dalle specifiche campagne di divulgazione delle singole attività, e l'ammissione alle stesse verrà effettuata sulla base dell'ordine cronologico di arrivo delle domande come previsto al punto 3 del presente avviso.

Di seguito il dettaglio:

A. Fruizione di servizi di informazione, formazione e servizi di prima assistenza nei seguenti ambiti:

- **Inbuyer multisetoriale:** Piattaforma di incontri di business matching on line format fiera
- **Inbuyer 365:** Vetrina on line per l'esposizione dei prodotti delle aziende
- **DigiT Export e Servizi digitali:** Piano Export Digitale, Assesment, Webinar e Workshop
- **Formazione NIBI:** Export tascabile (pillole informative sull'export on demand); Master in Internazionalizzazione e Sviluppo organizzativo; Focus geografici e settoriali su Paesi esteri; Formazione Executive su strategie per l'export.
- **La Finanza per l'export:** Webinar informativi; webinar specifici su alcuni filoni settoriali; Help desk e prima assistenza finalizzata a fornire un primo livello di indirizzo e supporto concreto sulle misure di finanziamento.
- **Marketing territoriale per il Turismo:** assesment di turismo sostenibile per il successivo ottenimento di certificazioni di sostenibilità per la competitività internazionale di impresa e destinazione l'avvio dell'identificazione delle eccellenze locali funzionali allo sviluppo e la valorizzazione del territorio all' estero, avvio di un percorso di webinar per le imprese turistiche con focus sulla sostenibilità e sul rafforzamento della proiezione internazionale.
- **Progettazione Europea, PNRR e Finanziamenti internazionali:** webinar e dossier informativi per le imprese prima assistenza; incontri one-to-one di orientamento Prima Assistenza; helpdesk portale incentivi service (monitoraggio opportunità, valutazione e presentazione di progetti).
- **EU Tender:** facilitare la partecipazione delle imprese alle gare d' appalto europee e internazionali attraverso webinar informativi, one to one con l'impresa, laboratori di formazione.
- **Sostenibilità ESG. Be Global:** promuovere la sostenibilità ESG delle imprese come leva per la competitività internazionale attraverso l'erogazione di incontri one-to-one di orientamento, assessment formazione, laboratori e corsi formativi operativi (in raccordo con NIBI), coaching di approfondimento sui piani di azione per le imprese,
- **Export Readiness e Piani Export:** assistenza finalizzata a fornire un indirizzo sulla strategia di internazionalizzazione più appropriata per il profilo aziendale.

B. Partecipazione ai seguenti eventi in presenza.

La partecipazione agli Eventi di seguito indicati consentirà attraverso l'erogazione di assistenza specialistica alle imprese partecipanti di potenziare le loro competenze e capacità di penetrazione commerciale dei mercati esteri:



MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PREPARAZIONE MERCATI ESTERI I EDIZIONE

- GERMANIA - Monaco di Baviera - 8 Luglio 2024 - Taste italian excellence
Settore di intervento: Agroalimentare e vino – SEGMENTO GOURMET – TOP
Acquisto spazio collettivo ed allestimento, mentre gli oneri di transfer, vitto e alloggio, sono ad esclusivo carico delle imprese partecipanti

Presentazione prodotti e relativa degustazione, presenza di importatori, distributori, retailers e gourmetshops provenienti dal Sud del Paese e giornalisti settori specializzati.
Organizzazione di una conferenza stampa e di tre masterclasses con i prodotti prescelti delle imprese partecipanti funzionali al mercato tedesco.

Organizzazione 3 masterclass e 1 Conferenza stampa con showcooking;
Webinar di 3 ore sul mercato tedesco a cura di ICE alla presenza di un importatore che illustra il modo di operare.

Le imprese verranno selezionate esclusivamente in caso di riconoscimenti/premi internazionali o nazionali che testimoniano oggettivamente l'altissima qualità dei prodotti.
Il numero di imprese ammissibili 6
- Cosenza's Food & Wine in Belgium II Edizione
Acquisto spazio collettivo ed allestimento per eventi nel mercato belga riservato alle imprese che hanno già partecipato alla manifestazione tenutasi a Bruxelles nel 2023, mentre gli oneri di transfer, vitto e alloggio, sono ad esclusivo carico delle imprese partecipanti. Sarà inoltre garantita la partecipazione ad ulteriori nuove imprese che verranno ammesse in base all'ordine cronologico di presentazione della domanda. Il numero di imprese ammissibili 15
- Fiera Biolife di Bolzano

La Camera assicurerà gli spazi e l'allestimento in fiera, mentre gli oneri di transfer, vitto e alloggio, sono ad esclusivo carico delle imprese partecipanti. Maggiori dettagli saranno forniti durante l'organizzazione dell'evento. Il numero di imprese massime ammissibili verrà stabilito nel corso dell'organizzazione dell'evento. Il numero di imprese ammissibili 8

ART. 2 - SOGGETTI BENEFICIARI

a.i.1.a.i.1. Possono candidarsi alla manifestazione di interesse le imprese della provincia di Cosenza che rientrino nella definizione di micro, piccola e media impresa 1 data dalla normativa europea e che abbiano le seguenti caratteristiche:

- a) abbiano la sede legale o l'unità locale iscritta al Registro delle Imprese della Camera di commercio di Cosenza;
- b) abbiano effettuato la denuncia o la segnalazione certificata di inizio attività al Registro delle Imprese alla data di presentazione della domanda di contributo (a tale fine farà fede l'indicazione contenuta nella visura del registro imprese);
- c) siano in regola con il pagamento del diritto annuale;
- d) possiedano una struttura digitale conforme agli obiettivi dell'attività, quali sito web, social media.
Le aziende che potranno dimostrare consolidata conoscenza della lingua inglese saranno ammesse prioritariamente per le attività con target internazionale.
- e) non abbiano pendenze in corso con la Camera di commercio e con Promocosenza;
- f) siano in possesso di regolarità contributiva (DURC), in ogni fase del procedimento, con possibilità di sanare entro un termine fissato dal Responsabile del procedimento, qualora, risultati regolari nella fase della concessione, non lo siano nelle fasi successive;
- g) non siano incorse nelle cause di esclusione di cui agli articoli da 94 a 98 del D.lgs. 36/2023;



- h) accettino le condizioni della manifestazione di interesse impegnandosi a rispettare quanto in esso prescritto sia al momento della presentazione della domanda che durante l'intero periodo di validità, avendo presente che i requisiti di ammissibilità devono essere mantenuti dalla data di presentazione della domanda di concessione fino alla liquidazione del contributo.
- i) accettino la pubblicazione, elettronica o in altra forma, dei propri dati identificativi (partita Iva e ragione sociale o, nel caso delle ditte individuali, codice fiscale, nome, cognome ed eventuale nome della ditta), della motivazione dell'eventuale diniego, ai sensi degli artt. 26 e 27 del D.lgs. 33/2013 e s.m.i. in materia di trasparenza;

ART.3 –MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E TERMINI DI INVIO DELLA DOMANDA

- a.i.1. La domanda deve essere redatta, a pena di esclusione, utilizzando esclusivamente il "Modello 1 di cui al link <https://forms.gle/Sxfyxu2KktuJwCSeA> nel quale l'impresa può scegliere una o più iniziative e dichiara il possesso dei requisiti previsti dal bando.
2. Le domande dovranno essere presentate dalle ore 09:00 del 19.02.2024 alle ore 21: 00 del 31.10.2024.
3. Referente informativo giuseppe.cuda@promositalia.camcom.it

ART. 5 - RESPONSABILE E TEMPI DEL PROCEDIMENTO

1. Il Responsabile del procedimento, ai sensi della legge 241/1990 e ss.mm.ii., relativo al bando, è Brunella Dho (brunella.dho@cs.camcom.it).
2. La casella di posta sulla quale inviare richieste di informazioni è giuseppe.cuda@promositalia.camcom.it

ART. 6– TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Il titolare del trattamento dati è la Camera di commercio con sede in Cosenza, via Calabria, 33 – 87100 Cosenza ("Titolare"). Il Titolare può essere contattato all'indirizzo pec cciaa@cs.legalmail.camcom.it, tel. 0984 8151, sito internet cs.camcom.gov.it.
2. DPO – Data Protection Officer / RPD – Responsabile della Protezione dei Dati

Al fine di tutelare al meglio i Suoi diritti e quelli degli altri individui di cui la Camera di commercio tratta i dati personali, nonché in ossequio al dettato normativo (art.37 del GDPR), il Titolare ha nominato un proprio DPO, Data Protection Officer (nella traduzione italiana RPD, Responsabile della protezione dei dati personali).

I dati di contatto del DPO/RPD della Camera di commercio sono i seguenti:

- indirizzo di posta elettronica certificata: cciaa@cs.legalmail.camcom.it
- indirizzo di posta elettronica ordinaria dpo@cs.camcom.it
- recapito postale c/o Camera di commercio – via Calabria,33 - CAP (87100)

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dati personali viene effettuato per le seguenti finalità:

- 1) gestione dei bandi per l'assegnazione di contributi a cui l'interessato richiede di partecipare spontaneamente, nonché accertamento dei requisiti soggettivi e presupposti previsti dal bando o dalla vigente normativa in materia di contributi;
- 2) adempiere agli obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie e/o extracomunitarie, permettere l'assolvimento degli obblighi in materia di trasparenza dei dati e delle informazioni, in conformità a quanto disposto dalle normative vigenti e dalle Linee Guida emanate dalle autorità competenti;
- 3) adesione al servizio informativo dell'Ente e inoltro di comunicazioni informative e promozionali in ordine alle attività, ai servizi, agli eventi e alle iniziative a vario titolo promossi dalla Camera di commercio e/o da altri Enti del Sistema camerale.

Base giuridica del trattamento:



MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PREPARAZIONE MERCATI ESTERI I EDIZIONE

- a. di cui alla finalità 1) è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. e, GDPR) ai sensi dell'art. 2 della legge 580/93 e ss.mm.ii.;
- b. di cui alla finalità 2), il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR)
- c. di cui alla finalità 3) è il consenso (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR) espresso dal soggetto interessato al trattamento dei propri dati personali, dichiarato mediante azione inequivoca (spunta) prevista nell'apposita sezione nella domanda di partecipazione al bando, in assenza della quale la procedura di rilascio del consenso non si perfezionerà.

4. Trattamento di categorie particolari di dati e/o dati relativi a condanne penali e reati

Si fa presente che il Titolare potrebbe procedere alla verifica in ordine alla veridicità delle dichiarazioni rese dall'impresa partecipante, anche mediante acquisizione di dati presso altri Enti pubblici e privati (in via meramente esemplificativa, Procura della Repubblica, Tribunali, Prefettura, Ordini Professionali, Enti di istruzione formazione, Anagrafe antimafia, Agenzia delle Entrate, INPS, INAIL, Cassa Edile competente territorialmente). Oggetto di tali verifiche potranno essere tanto dati di natura comune, quanto dati relativi a condanne penali e reati.

Il Titolare, inoltre, potrà trattare anche dati contenuti nella documentazione presentata dai soggetti partecipanti alla procedura e volta a comprovare la sussistenza dei requisiti richiesti dal bando (tali dati potranno riguardare, in via meramente esemplificativa, fornitori e/o altri soggetti appartenenti all'organizzazione del richiedente o che comunque a vario titolo collaborano con la stessa).

Poiché per tali interessati risulterebbe sproporzionato rendere apposita informativa, la presente informativa ai sensi dell'art. 14, par. 5, lett. b) GDPR è portata a conoscenza del pubblico mediante allegazione al bando e pubblicata nel sito istituzionale della CCAA.

5. Natura del conferimento, tipologia dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento

I dati trattati dal Titolare saranno quelli da Lei forniti al momento della richiesta di partecipazione al bando per la concessione di contributi.

Denominazione dell'impresa, codice fiscale, partita IVA, sede, entità del contributo, documentazione per la rendicontazione, documentazione per il pagamento e la tracciabilità.

Tra i documenti richiesti in fase di rendicontazione sono compresi anche gli estratti conto di periodo completi

In ordine al par. 3 della presente informativa, il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità cui al punto 1 e 2, il mancato inserimento non consente di partecipare al bando di assegnazione di contributi. Quanto, invece, alla finalità di cui al punto 3, il conferimento è facoltativo, senza alcuna ripercussioni in merito alla partecipazione del presente procedimento amministrativo.

I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle esposte nella presente informativa.

6. Modalità di trattamento

I dati saranno trattati da parte della Camera di Commercio esclusivamente per le finalità indicate all'art. 3 della presente informativa, principalmente con strumenti elettronici e memorizzati su supporti informatici.

Gli strumenti informatici del Titolare del trattamento non sono configurati e/o impiegati per definire o valutare il suo profilo o la sua personalità, oppure per analizzare le sue abitudini o preferenze, ma si limitano a trattare i dati tecnicamente indispensabili per l'erogazione del servizio da Lei richiesto, oltreché per finalità di garantire la sicurezza del sistema informatico adottato.

Alcuni dati personali saranno resi pubblici mediante pubblicazione sul sito istituzionale del Titolare, nei modi e nelle forme previste dalla legge (ad esempio disposizioni in materia di trasparenza di cui al D. Lgs. n. 33/2013).

7. Categorie di destinatari

I dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa vigente.

La CCAA per i trattamenti di dati personali di cui alla presente informativa potrà avvalersi di Responsabili del trattamento, nominati ex art. 28 GDPR e rientranti nelle seguenti categorie



- società che erogano servizi tecnico-informatici;
- società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- società del sistema camerale.
- soggetti cui la CCAA ha affidato lo svolgimento dell'istruttoria di ammissibilità / ricevibilità della domanda e/o lo svolgimento delle verifiche in fase di rendicontazione.

Il Titolare del trattamento ha adottato adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali dell'Interessato ed impone ai Responsabili del trattamento analoghi obblighi in tema di misure di sicurezza.

I dati non saranno oggetto di alcun altro tipo di comunicazione o diffusione se non in esecuzione di espliciti obblighi normativi. In merito, i dati potranno, inoltre, comunicati agli istanti nell'ambito delle richieste di accesso civico, accesso civico generalizzato e accesso documentale, così come previsti e disciplinati dalla vigente normativa.

L'interessato potrà richiedere l'elenco completo dei responsabili in qualsiasi momento facendone richiesta al Titolare.

8. Trasferimento di dati verso paesi terzi

I dati personali non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea o ad organizzazioni internazionali.

La Camera di Commercio si impegna a non far transitare i dati anche in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Qualora ciò sia necessario, attraverso società di servizio IT e comunicazioni telematiche, incaricate e selezionate anche sulla base delle loro certificazioni e delle loro dichiarazioni in merito ad affidabilità e sicurezza nel trattamento dei dati, l'eventuale trasferimento all'estero deve risultare comunque in linea con la normativa europea in materia di protezione dei dati personali poiché effettuato sulla base dei meccanismi di garanzia previsti dagli artt. 45 (decisione di adeguatezza) e 46 (garanzie adeguate) GDPR e, in assenza di ogni altro presupposto, sulla base delle deroghe definite dall'art. 49 (deroghe in specifiche situazioni) GDPR. Tale trasferimento all'estero dei dati è attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza e che, dunque, garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali, oppure sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un'Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione con Decisione 2010/87/UE.

9. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti, per la finalità di cui al punto 3 a) saranno trattati per il tempo strettamente necessario alle finalità connesse alla gestione del servizio richiesto, per il tempo necessario all'elaborazione dei risultati e mantenuti fino 5 anni o fino a formale richiesta di cancellazione che equivale a revoca del consenso al trattamento, espressa nelle modalità previste in tutte le comunicazioni che saranno inviate agli utenti ovvero utilizzando i dati di contatto riportati in calce alla presente informativa.

Per la finalità di cui al punto 3 b) i dati saranno trattati fino ad una sua formale richiesta di descrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici.

10. Diritti dell'interessato e forme di tutela

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui ai parr. 1 e 2 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se la Camera di Commercio ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, ricorrendone i presupposti, Lei ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità che può reperire sul sito www.garanteprivacy.it.