



**PRIVACY POLICY RELATIVA AL TRATTAMENTO DATI, NELL'AMBITO DELL'EROGAZIONE
DEI SERVIZI A FAVORE DELL'UTENZA TRAMITE IL SISTEMA INFORMATICO
"SPORTELLLO REMOTO®" INSTALLATO PRESSO LA SEDE DECENTRATA DI
CANTINELLA DI CORIGLIANO-ROSSANO DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI COSENZA
(ARTT. 12, 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 - GDPR)**

Con questo documento, la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Cosenza (di seguito, anche più semplicemente, "la Camera di Commercio" o "la CCIAA") intende fornirLe le informazioni previste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "GDPR"), in merito al trattamento dei dati personali che La riguardano, nell'ambito del trattamento in questione. La presente informativa privacy è da ritenersi quale integrazione di quella generale fornita dalla Camera di commercio, in ordine alla fruizione dei servizi camerali.

Il trattamento dei dati personali, per tale attività, su richiesta degli interessati, ha la finalità di agevolare gli utenti della sede decentrata di Corigliano-Rossano nell'accesso dei servizi garantiti dalla Camera di commercio di Cosenza. In tal senso, lo scopo è altresì quello di supportare l'Ente nello svolgimento dei propri compiti e funzioni istituzionali. Ad ogni modo, agli interessati è sempre e in qualsiasi momento garantito l'accesso (anche alternativo al servizio "Sportello Remoto®") presso i locali e con i mezzi previsti, istituzionalmente, presso la sede di Cosenza dell'Ente.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Cosenza, avente sede in via Calabria,33, P.IVA 01089970782 pec cciaa@cs.legalmail.camcom.it, tel. 0984 8151, sito internet cs.camcom.gov.it

2. DPO – Data Protection Officer / RPD – Responsabile della Protezione dei Dati

Al fine di tutelare al meglio i Suoi diritti e quelli degli altri individui di cui la Camera di Commercio di Cosenza tratta i dati personali, nonché in ossequio al dettato normativo (art.37 del GDPR), il Titolare ha nominato un proprio DPO, Data Protection Officer (nella traduzione italiana RPD, Responsabile della protezione dei dati personali).

I dati di contatto del DPO/RPD della Camera di Commercio di Cosenza sono i seguenti:

- indirizzo di posta elettronica certificata: cciaa@cs.legalmail.camcom.it
- indirizzo di posta elettronica ordinaria dpo@cs.camcom.it
- recapito postale c/o Camera di Commercio di Cosenza – via Calabria,33 - CAP (87100)

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali forniti saranno trattati esclusivamente:

- a) per consentirLe la prenotazione dei servizi camerali erogabile tramite Sportello Remoto®: la conferma dell'appuntamento, l'invio di comunicazioni in ordine allo spostamento dell'appuntamento e/o l'invio di informazioni / chiarimenti sulla documentazione necessaria / da presentare allo sportello per l'erogazione del servizio; il codice di accesso;
- b) per l'identificazione dell'utente, mediante CI e raffronto video con l'interessato;
- c) per l'erogazione dei servizi camerali da Lei richiesti tramite Sportello Remoto®, ivi compresi il collegamento audio video con l'operatore camerale, lo scambio /invio di documentazione, la sottoscrizione di documenti, il pagamento di eventuali diritti / oneri ove previsti dalla vigente normativa.

La base giuridica di liceità per tali attività di trattamento, in base all'art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento UE 679/2016 è rinvenibile nell'esercizio di compiti di interesse pubblico affidati dalla vigente normativa al Titolare del trattamento (*"il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento"*).

I Suoi dati di contatto potranno, inoltre essere trattati, previo suo espresso consenso, per

- d) l'invio di comunicazioni informative e promozionali in ordine ad attività, servizi, eventi ed iniziative a vario titolo promossi dalla Camera di Commercio di Cosenza e/o da altri Enti del Sistema Camerale e relative a preferenze / ambiti da Lei espressamente indicati (ad esempio al momento dell'iscrizione al servizio informativo o alla richiesta di altri servizi offerti dalla CCIAA) e connessi alla posizione del Registro Imprese eventualmente associata all'utente.

4. Trattamento di categorie particolari di dati e/o dati relativi a condanne penali e reati

Nell'ambito delle procedure oggetto della presente informativa il Titolare non tratta categorie particolari

di dati e/o dati personali relativi a condanne penali e reati.

5. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento

Con la presente informativa privacy, si rimarca che, in ordine al punto 3, lett. a), b) e c), l'utente ha l'ulteriore possibilità di fruire del servizio recandosi presso gli sportelli presidiati in maniera fisica dal personale camerale in entrambe le sedi della Camera di Commercio di Cosenza.

Qualora lei propenda per l'erogazione dei servizi tramite Sportello Remoto® si comunica che, per rispondere al meglio alle esigenze dell'utenza, il conferimento dei dati e delle informazioni richieste diviene necessario, per la prenotazione dell'appuntamento, per la corretta erogazione del servizio camerale richiesto e, in ogni caso, per assicurare un efficace flusso di comunicazione tra lo sportello e l'utente.

Per la finalità di cui al punto 3, lett. d), il conferimento delle sue informazioni personali è libero. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per la CCIAA di contattarla per l'invio di comunicazioni promozionali informative su attività, novità ed aggiornamenti, riferiti all'Ente.

6. Modalità di trattamento

I dati saranno trattati da parte della Camera di Commercio esclusivamente per le finalità indicate all'art. 3 della presente informativa, principalmente con strumenti elettronici e memorizzati su supporti informatici.

Gli strumenti informatici del Titolare del trattamento non sono configurati e/o impiegati per definire o valutare il suo profilo o la sua personalità, oppure per analizzare le sue abitudini o preferenze, ma si limitano a trattare i dati tecnicamente indispensabili per l'erogazione del servizio da Lei richiesto, oltretutto per finalità di garantire la sicurezza del sistema informatico adottato.

7. Categorie di destinatari

I dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa vigente.

LA CCIAA per i trattamenti di dati personali di cui alla presente informativa potrà avvalersi di Responsabili del trattamento, nominati ex art. 28 GDPR e rientranti nelle seguenti categorie:

- fornitore affidatario per la realizzazione e l'implementazione dello sportello remoto per l'erogazione dei servizi camerali
- società che erogano servizi tecnico-informatici;
- società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- Azienda speciale della CCIAA;

Il Titolare del trattamento ha adottato adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali dell'Interessato ed impone ai Responsabili del trattamento analoghi obblighi in tema di misure di sicurezza.

I dati non saranno oggetto di alcun altro tipo di comunicazione o diffusione se non in esecuzione di espliciti obblighi normativi.

8. Trasferimento di dati verso paesi terzi

I dati personali non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea o ad organizzazioni internazionali.

La Camera di Commercio si impegna a non far transitare i dati anche in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Qualora ciò sia necessario, attraverso società di servizio IT e comunicazioni telematiche, incaricate e selezionate anche sulla base delle loro certificazioni e delle loro dichiarazioni in merito ad affidabilità e sicurezza nel trattamento dei dati, l'eventuale trasferimento all'estero deve risultare comunque in linea con la normativa europea in materia di protezione dei dati personali poiché effettuato sulla base dei meccanismi di garanzia previsti dagli artt. 45 (decisione di adeguatezza) e 46 (garanzie adeguate) GDPR e, in assenza di ogni altro presupposto, sulla base delle deroghe definite dall'art. 49 (deroghe in specifiche situazioni) GDPR. Tale trasferimento all'estero dei dati è attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza e che, dunque, garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali, oppure sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un'Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione con Decisione 2010/87/UE

9. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti, per la finalità di cui al punto 3 a), b) e c), saranno trattati per il tempo strettamente necessario alle finalità connesse alla gestione del servizio richiesto.

I dati raccolti nella fase di prenotazione dell'appuntamento (sistema di gestione delle code) saranno trattati per il tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio.

Le sessioni audio/video con l'operatore non saranno registrate / conservate.

La firma FEA eventualmente apposta tramite terminale verrà conservata a norma di legge per 20 anni su un server certificato e all'uopo esclusivamente dedicato.

Per la finalità di cui al punto 3 d) i dati saranno trattati fino ad una sua formale richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici.

10. Diritti dell'interessato e forme di tutela

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui ai parr. 1 e 2 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se la Camera di Commercio ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, ricorrendone i presupposti, Lei ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità che può reperire sul sito www.garanteprivacy.it.

☐ Presa visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali per l'erogazione dei servizi camerali all'utenza tramite lo Sportello Remoto® presso la sede decentrata della Camera di Commercio di Cosenza a Cantinella di Corigliano-Rossano.

CONSENSO PER L'ADESIONE AL SERVIZIO INFORMATIVO DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI COSENZA - punto 3., lett. d)

L'interessato:

- letta e compresa l'informativa privacy della CCIAA di COSENZA sul trattamento dei propri dati;
- informato della possibilità di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato per ricevere ulteriori comunicazioni, scrivendo all'indirizzo: cciaa@cs.legalmail.camcom.it, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- consapevole che il diniego del consenso o la revoca dello stesso alle ulteriori comunicazioni non influirà in alcun modo sulla possibilità di accedere comunque ai servizi camerali;

☐ presta il consenso al trattamento dei dati personali per l'adesione al servizio informativo dell'Ente e per l'inoltro di comunicazioni informative e promozionali in ordine alle attività, ai servizi, agli eventi e alle iniziative a vario titolo promossi dalla Camera di Commercio di Cosenza e da altri Enti del Sistema camerale.

☐ nega il consenso al trattamento dei dati personali per l'adesione al servizio informativo dell'Ente e per l'inoltro di comunicazioni informative e promozionali in ordine alle attività, ai servizi, agli eventi e alle iniziative a vario titolo promossi dalla Camera di Commercio di Cosenza e da altri Enti del Sistema camerale.

L'informativa è altresì disponibile al link:.../.

Questa informativa è stata aggiornata