



Camera di Commercio  
Cosenza

Prot. n. 18802  
del 16.10.2015

Alla Giunta della CCIAA di Cosenza  
e p.c. UNIONCAMERE  
ROMA

### Documento di validazione della Relazione sulla performance

A. L'Organismo Indipendente di Valutazione della Camere di Commercio di Cosenza, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009 e successive delibere n. 5/2012, n. 6/2012 e n. 23/2013, ha preso in esame la Relazione sulla *performance* approvata dalla Camera di Commercio di Cosenza in data 12/10/2015, con Delibera di Giunta Camerale n. 72 acquisita in data 13/10/2015 per mezzo della Struttura tecnica.

B. L'OIV ha svolto il proprio lavoro di validazione sulla base degli accertamenti che ha ritenuto opportuno nella fattispecie, tenendo anche conto dei risultati e degli elementi emersi dalla Relazione degli OIV sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni.

C. La documentazione del processo di validazione e le motivate conclusioni raggiunte su ciascuno dei punti esaminati nel processo sono contenute in apposite sezioni delle carte di lavoro conservate presso l'OIV.

D. Tutto ciò premesso l'OIV valida la Relazione sulla *performance*.

Una sintesi delle motivazioni e del processo alla base della decisione è riportata nell'allegato denominato "Sezione di sintesi delle Carte di lavoro" che è parte integrante del presente documento.

Firma  
(Avv. Claudia Parise)

# SEZIONE DI SINTESI DELLE CARTE DI LAVORO

DENOMINAZIONE AMM.NE

Altra amministrazione  
CAMERA DI COMMERCIO

Scegliere l'amministrazione dal menù a tendina a sinistra (cella D2). Nel caso in cui l'amministrazione non sia inclusa nell'elenco, scegliere "Altra amministrazione" (cella D2) e indicarne la denominazione nella cella D3

RIFERIMENTI DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE (A)	OGGETTO DI VERIFICA AI FINI DELLA VALIDAZIONE (ARBE DI VERIFIKA) (B)	CONCLUSIONI RAGGIUNTE (H) (max 100 parole)	VALIDAZI ONE (S/NO) (I)
1	PRESENTAZIONE E INDICE	La struttura generale della relazione e l'indice sono in linea con la delibera civit. n. 5/2012 e la n. 6/2012 nella versione aggiornata al 04/07/2013 e con le linee guida proposte da Unioncamere.	SI
2	SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI		SI
2.1	Il contesto esterno di riferimento	Le informazioni fornite danno rilievo ai fattori esterni intervenuti nel corso dell'anno con riferimento ai principali indicatori economici della provincia. I dati provengono dalla banche dati del sistema camerale che ne garantiscono l'attendibilità. La comprensibilità dei valori statistici è facilitata dall'uso di tabelle e grafici esemplificativi.	SI
2.2	L'amministrazione	La lettura consente di comprendere con sufficiente chiarezza la struttura organizzativa e la dotazione organica dell'Ente così come l'insieme di risorse economiche disponibili. Le informazioni riportate costituiscono rielaborazione dei documenti contabili e organizzativi adottati ufficialmente dall'Ente nel rispetto della normativa vigente. Di rilievo la sintesi tabellare degli aspetti economico-finanziari e dell'attività delle partecipazioni detenute in altri enti e società. Tuttavia l'OIV suggerisce, al fine di rendere comprensibile il contenuto di tale parte della relazione, di evitare continui richiami a delibere e documenti riportandone invece sinteticamente il contenuto.	SI
2.3	I risultati raggiunti	Il paragrafo è strutturato in sezioni che espongono i risultati finali conseguiti in relazione agli obiettivi fissati secondo macro-linee di intervento. L'esposizione anticipa, con uno stile maggiormente descrittivo, i dati di dettaglio contenuti al punto 3 consentendo di comprendere meglio l'impatto dei risultati conseguiti sulle imprese e sul funzionamento dei servizi.	SI
2.4	Le criticità e le opportunità	Sebbene in maniera sintetica, sono state riportate sia le criticità che le opportunità. Si suggerisce, tuttavia, di indicare le azioni da porre in essere per il superamento delle criticità.	SI
3	OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI		SI
3.1	Albero della <i>performance</i>	La visuale sintetica della Performance, così come rappresentata, è coerente con i parametri di cui alla delibera n. 5/2012.	SI

## SEZIONE DI SINTESI DELLE CARTE DI LAVORO

DENOMINAZIONE AMM.NE

Altra amministrazione  
CAMERA DI COMMERCIO

Scegliere l'amministrazione dal menu a tendina a sinistra (cella D2). Nel caso in cui l'amministrazione non sia inclusa nell'elenco, scegliere "Altra amministrazione" (cella D2) e indicarne la denominazione nella cella D3

RIFERIMENTI DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE (A)	OGGETTO DI VERIFICA AI FINI DELLA VALIDAZIONE (ARRE DI VERIFICA) (B)	CONCLUSIONI RAGGIUNTE (H) (max 100 parole)	VALIDAZI ONE (SI/NO) (I)
3.2	Obiettivi strategici	L'OIV ha proceduto alla verifica della attendibilità e coerenza con i Documenti di Programmazione e quelli del Ciclo delle Performance così confermate e rendicontate. L'OIV ha proceduto a verificare la tabella di sintesi per ciascuno dei 10 obiettivi strategici presentati al punto 3.2. della Relazione. Si segnala, in particolare, l'analisi dei motivi che hanno determinato uno scostamento negativo rispetto al target fissato. I successivi dati di dettaglio esposti in forma tabellare, assolvono alle esigenze di informazione prescritte al punto 3.2 e all'allegato 2 "Tabella Obiettivi Strategici" della Delibera n. 5/2012. Tale modalità espositiva contestualizza la fruizione dei dati evitando il rinvio ad un successivo allegato. L'OIV, pur validando, evidenzia come la parte relativa agli obiettivi strategici sia carente rispetto alle informazioni sulle risorse (umane e finanziarie) di cui al numero 4.3.2. delle linee guida contenute nella Del. 5/2015	SI
3.3	Obiettivi e piani operativi	L'OIV ha proceduto alla verifica della attendibilità e coerenza con i Documenti di Programmazione e quelli del Ciclo delle Performance così confermate e rendicontate. L'OIV ha proceduto a verificare la tabella di sintesi per ciascuno degli 11 obiettivi operativi presentati al punto 3.3. della Relazione. Si segnala, in particolare, l'analisi dei motivi che hanno determinato uno scostamento negativo rispetto al target fissato. I successivi dati di dettaglio riportati in forma tabellare, assolvono alle esigenze di informazione prescritte al punto 3.4 della Delibera n. 5/2012 riproponendo, per coerenza espositiva, la modalità utilizzata con riferimento agli obiettivi strategici. La performance operativa è analizzata con riferimento alle due aree dirigenziali.	SI
3.4	Obiettivi individuali	Il paragrafo contiene un sintetico richiamo alle modalità di assegnazione e valutazione degli obiettivi individuali.	SI
4	RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ	La sezione contiene una rappresentazione degli elementi richiesti molto chiara e comprensibile riferendo anche dei dati e delle informazioni in maniera attendibile. E' conforme. Tuttavia si suggerisce l'individuazione delle risorse umane e finanziarie che sono state destinate all'implementazione e funzionamento delle diverse fasi del ciclo di gestione della Performance.	SI
5	PARI OPPORTUNITÀ E BILANCIO DI GENERE	La sezione espone le azioni intraprese ed evidenzia gli obiettivi mancati. Si auspicano maggiori iniziative esterne tendenti a valorizzare le politiche di genere, così come maggiore attenzione alla organizzazione interna e al lavoro interno anche con iniziative come corsi di formazione, piani di lavoro flessibili a tutela dell'infanzia, codice etico di prevenzione del mobbing e gestione del tempo.	SI
6	IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE	La sezione è conforme, comprensibile ed attendibile	SI
6.1	Fasi, soggetti, tempi e responsabilità	La sezione è conforme, comprensibile ed attendibile	SI

## SEZIONE DI SINTESI DELLE CARTE DI LAVORO

DENOMINAZIONE AMM.NE

Altra amministrazione  
CAMERA DI COMMERCIO

Scegliere l'amministrazione dal menu a tendina a sinistra (cella D2). Nel caso in cui l'amministrazione non sia inclusa nell'elenco, scegliere "Altra amministrazione" (cella D2) e indicarne la denominazione nella cella D3

RIFERIMENTI DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE (A)	OGGETTO DI VERIFICA AI FINI DELLA VALIDAZIONE (ARRE DI VERIFICA) (B)	CONCLUSIONI RAGGIUNTE (H) (max 100 parole)	VALIDAZI ONE (SI/NO) (I)
6.2	Punti di forza e di debolezza del ciclo di gestione della <i>performance</i>	La sezione è conforme, comprensibile ed attendibile	SI
Allegato 2	Tabella obiettivi strategici	L'allegato è presentato in Relazione all'interno del paragrafo 3.2 contenente la Tabella denominata "Obiettivi strategici- indicatori di performance" come da allegato 2 alla Delibera CIVIT n. 5/2012.	SI
Allegato 3	Tabella documenti del ciclo di gestione della <i>performance</i>	Risultano aggiornati e regolarmente pubblicati il Piano della performance e il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità. Risulta altresì pubblicato il sistema di valutazione che ha trovato aggiornamento nel corso degli anni 2013 e 2014. Il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi (ROUS) è aggiornato alla data del 20.07.2012. Manca un documento sulla qualità, pertanto se ne auspica una prossima adozione.	SI
Allegato 4	Tabelle sulla valutazione individuale	L'allegato 4 contiene l'esposizione dei dati di cui alla tabella 4 della Delibera Civit n. 5/2012.	SI

