



INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2021



ANALISI DEI RISULTATI ANNUALITA' 2020-2021 A CONFRONTO

DICEMBRE 2021

NOTA METODOLOGICA

Il presente report mette a confronto i risultati dell'**indagine sul benessere organizzativo** della Camera per le annualità 2020 e 2021.

Il **questionario** è composto da **14 domande** che **garantiscono l'analisi** degli ambiti di interesse più significativi:

1. Percezione di sé (ruolo, competenze) rispetto all'ambiente di lavoro;
2. Condivisione politiche e obiettivi organizzativi;
3. Collaborazione con il management dell'ente e riconoscimento professionale.

La **scala** del questionario va da 1 (non sono d'accordo) a 6 (completamente d'accordo). Nel confronto è stata data priorità al dato e al suo posizionamento nella scala di valori.

E' presente una domanda per rilevare le proposte di miglioramento organizzativo da parte del personale dell'ente.

Nel 2020 sono state inserite 2 domande legate all'emergenza COVID e allo smartworking, che sono state riproposte nel 2021.

RISULTATI

	Annualità 2020	Annualità 2021
Somministrazione	47 dipendenti	42 dipendenti
Questionari compilati	37 (37 completi)	37 (37 completi)
Redemption (su questionari con risposte)	79%	88%
Media	<ul style="list-style-type: none"> - 12 risposte hanno un valore superiore a 4 - Solo 3 risposte hanno una media inferiore al 4 	<ul style="list-style-type: none"> - 11 risposte hanno un valore superiore a 4 - Solo 3 risposte hanno una media inferiore al 4
Proposte di miglioramento	Tutti i questionari risultano correttamente compilati	Tutti i questionari risultano correttamente compilati

GENERE, ETA', ANZIANITA' DI SERVIZIO

Sesso



Ruolo



Etá



SICUREZZA DEL LUOGO DI LAVORO (A)

I dipendenti ritengono la Camera di commercio un LUOGO SICURO per lo svolgimento della propria attività lavorativa

Nel 2021 questo giudizio positivo è aumentato.



L'IDENTITA' DI GENERE E' UN OSTACOLO ALLA VALORIZZAZIONE (B)

I dipendenti ritengono che L'IDENTITÀ DI GENERE NON COSTITUISCA UN OSTACOLO alla propria valorizzazione professionale.

2021	2020
2,60	2,68



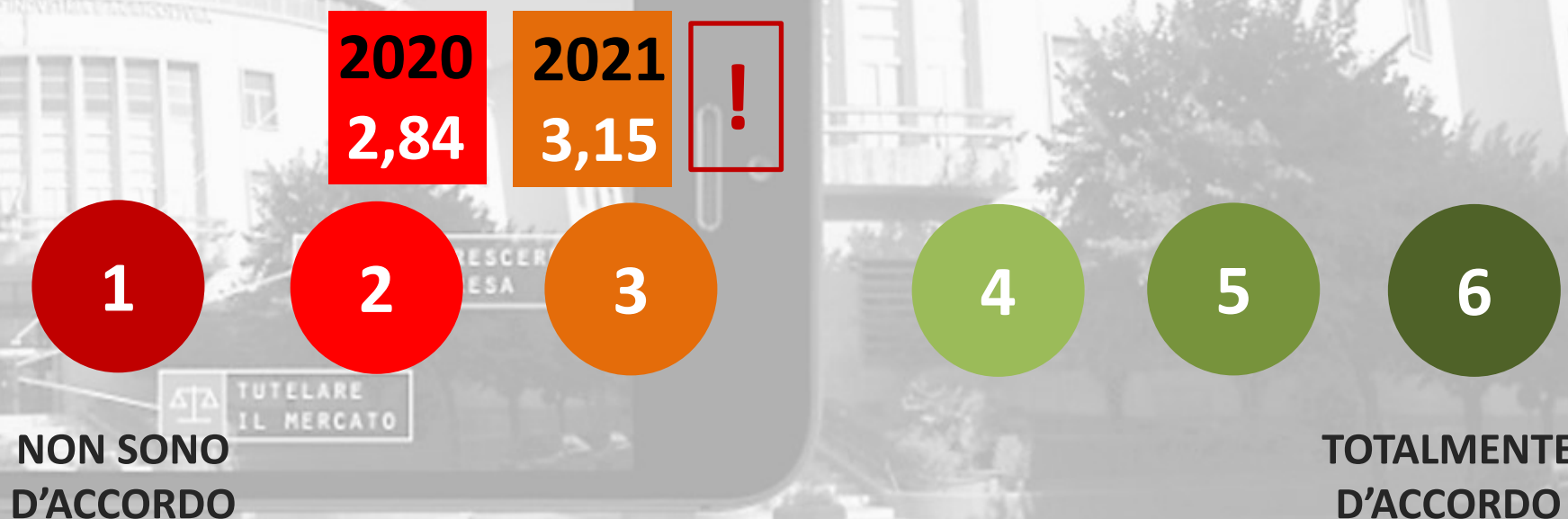
NON SONO
D'ACCORDO

TOTALMENTE
D'ACCORDO

RAPPORTO TRA IMPEGNO RICHIESTO E RETRIBUZIONE (C)

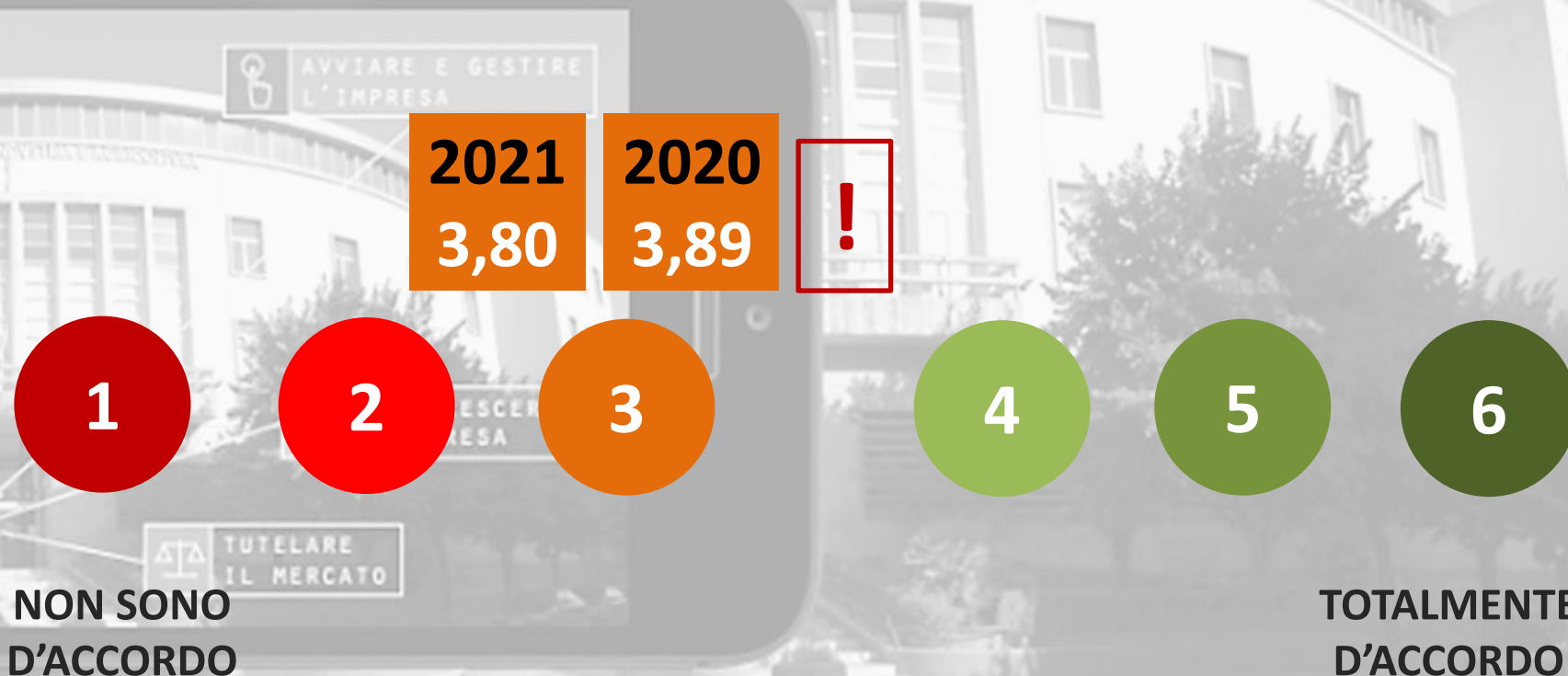
I dipendenti NON sono del tutto d'accordo nel ritenere equilibrato il rapporto tra impegno richiesto e retribuzione.

Nel 2021 il disaccordo è diminuito.



RUOLO ADEGUATO AL PROFILO PROFESSIONALE (D)

Il personale NON RITIENE il proprio RUOLO ADEGUATO al PROFILO PROFESSIONALE.



COMPETENZE NECESSARIE PER LO SVOLGIMENTO DEL LAVORO (E)

I dipendenti valutano le proprie COMPETENZE ADEGUATE al lavoro che svolgono.

Nel 2021 si registra una leggera crescita del valore.



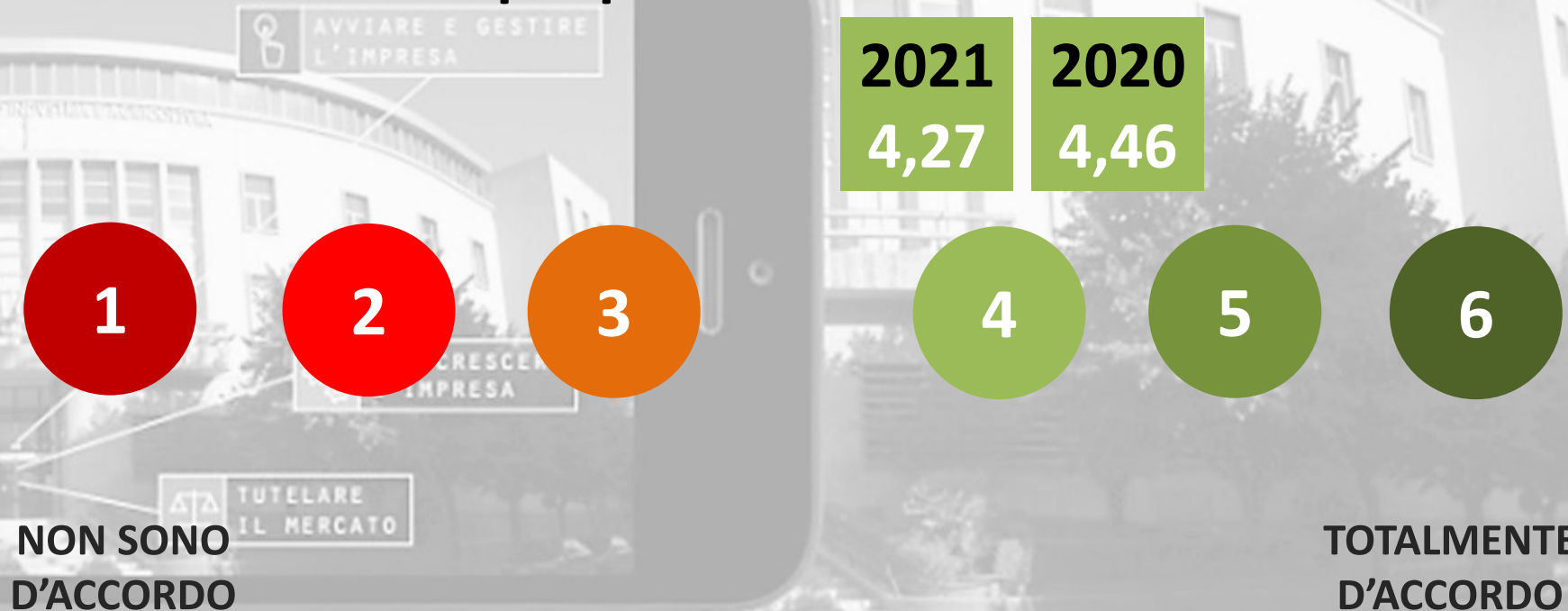
SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI PER IL LAVORO IN GRUPPO (F)

Si riscontra un **BUON LIVELLO DI SODDISFAZIONE** sulle azioni adottate dalla **GOVERNANCE** per favorire la **COLLABORAZIONE** tra dipendenti.



CONCILIAZIONE TEMPI DI LAVORO E SFERA PERSONALE (G)

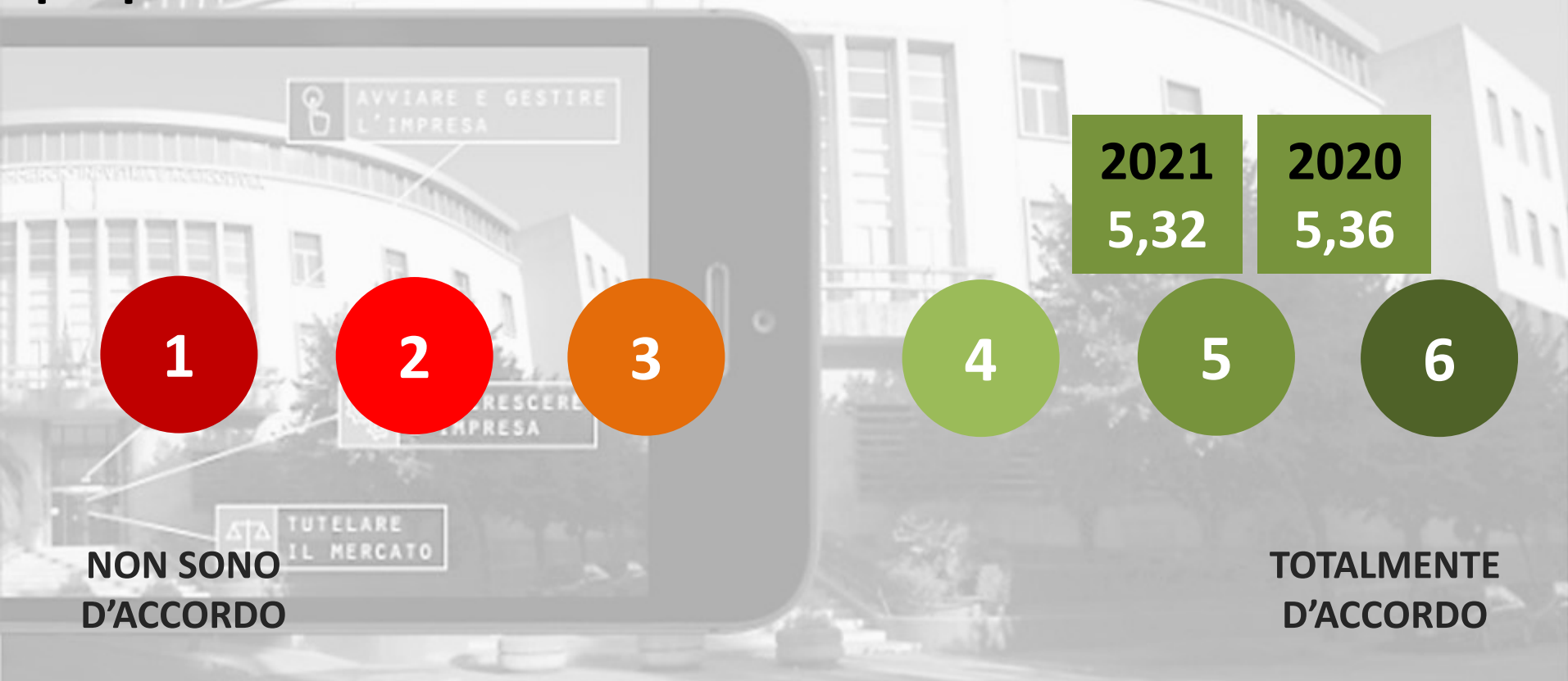
In merito alla CONCILIAZIONE tempi di lavoro e sfera personale si rileva una **LEGGERA INFLESSIONE DEL DATO** che rimanga comunque positivo.





ORGOGGIO DI LAVORARE IN CAMERA DI COMMERCIO (H)

I dipendenti dell'Ente sono ORGOGLIOSI di lavorare per il proprio ente.



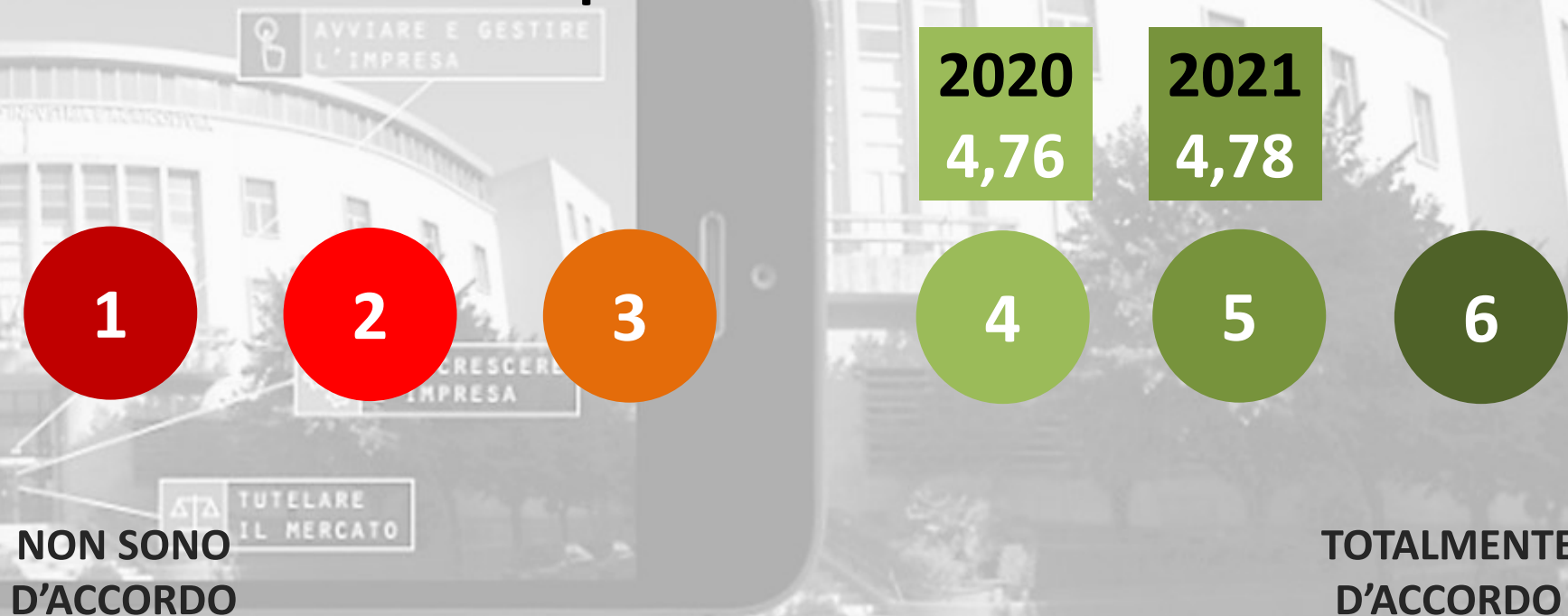
«RILEVANZA» DELLA CAMERA DI COMMERCIO PER IL TERRITORIO (I)

C'è una leggera inflessione rispetto alla valutazione da parte dei dipendenti sull'opinione che la Camera sia un ENTE IMPORTANTE per la provincia e per la COLLETTIVITA'



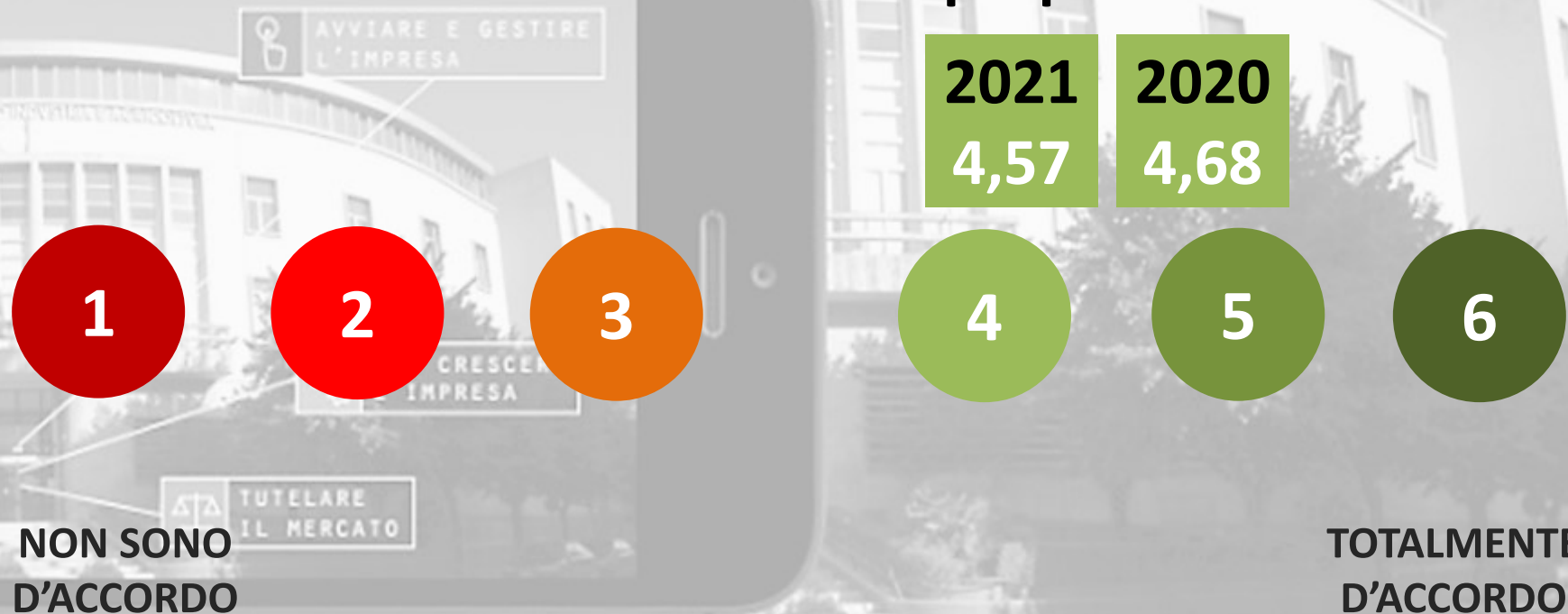
OBIETTIVI STRATEGICI CONDIVISI (L)

La percezione dei dipendenti rispetto alla CONDIVISIONE degli OBIETTIVI STRATEGICI della Camera conferma gli stessi valori dell'anno precedente.



INFORMAZIONE CORRETTA SU MODALITA' DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE (M)

Rimane pressoché invariata la percezione dei dipendenti che ritengono di essere INFORMATI IN MODO CORRETTO sulle modalità di valutazione delle proprie attività



PREMIALITA' PER IL PERSONALE CHE SI IMPEGNA E RAGGIUNGE GLI OBIETTIVI (N)

IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE del personale rispetto ai criteri di PREMIALITA' adottati per chi raggiunge gli obiettivi registra una leggera crescita



NON SONO
D'ACCORDO



2020

4,16

2021

4,38

TOTALMENTE
D'ACCORDO

RICONOSCIMENTO DA PARTE DEL RESPONSABILE SUL LAVORO SVOLTO (O)

POSITIVA la VALUTAZIONE dei DIPENDENTI nei confronti dei propri responsabili in merito al RICONOSCIMENTO DEL LAVORO SVOLTO che rimane stabile

1

2

3

4

5

6

2020
5,00

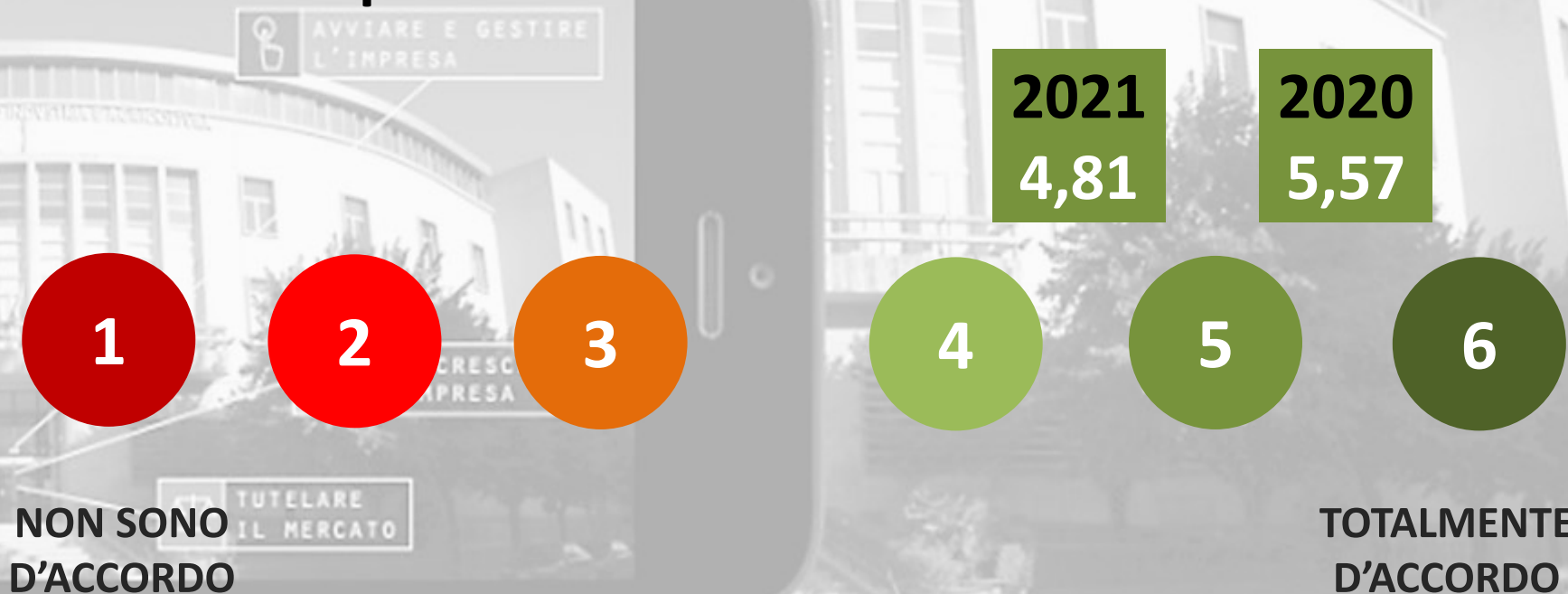
2021
5,05

NON SONO
D'ACCORDO

TOTALMENTE
D'ACCORDO

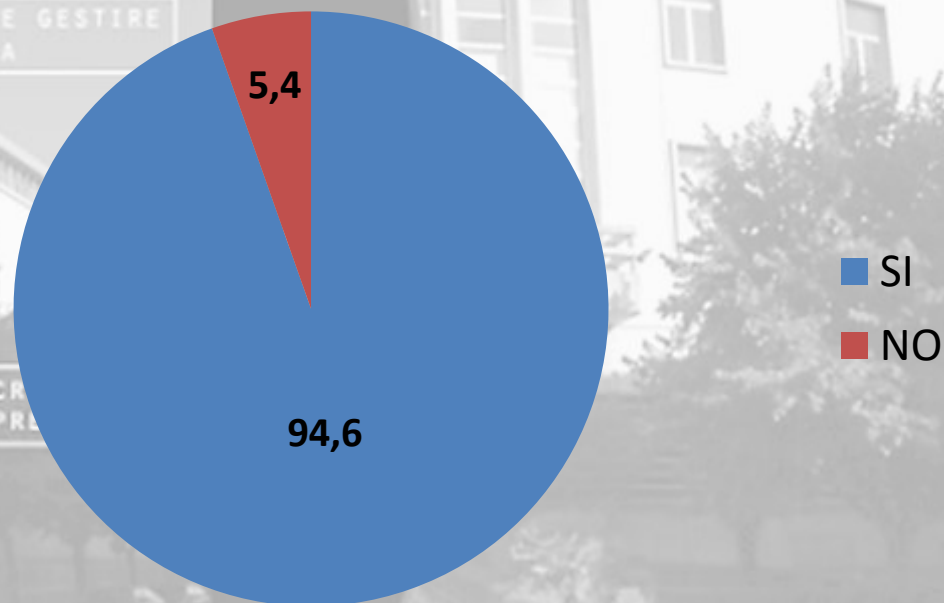
COMPETENZE PROFESSIONALI DEL RESPONSABILE D'UFFICIO (P)

POSITIVA la valutazione dei dipendenti sulle COMPETENZE PROFESSIONALI del proprio RESPONSABILE, tuttavia in deflessione rispetto lo scorso anno.



MISURE DI PREVENZIONE e SICUREZZA – COVID 19

I dipendenti ritengono COMPLETE LE MISURE DI PREVENZIONE E SICUREZZA per contenere i contagi da Covid 19 messe in atto dall'ente camerale.



Viene segnalato quale aspetto da migliorare: i locali di ricevimento al pubblico, in particolare quelli temporanei adibiti nell'atrio.

LAVORARE IN SMARTWORKING

Il personale FUORI DALL'EMERGENZA MANIFESTA PREFERENZA per una modalità di lavoro che ALTERNA GIORNATE IN PRESENZA E ALTRE IN SMARTWORKING

Vorrei lavorare alcuni giorni in presenza e alcuni giorni in smartworking

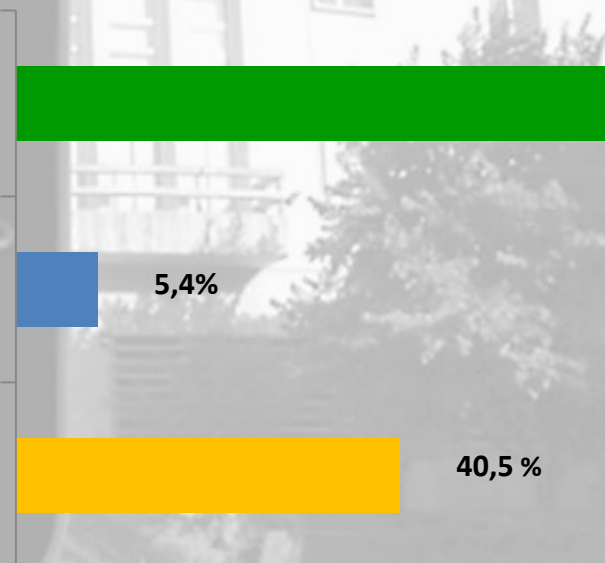
54,1%

Preferisco lavorare in smartworking

5,4%

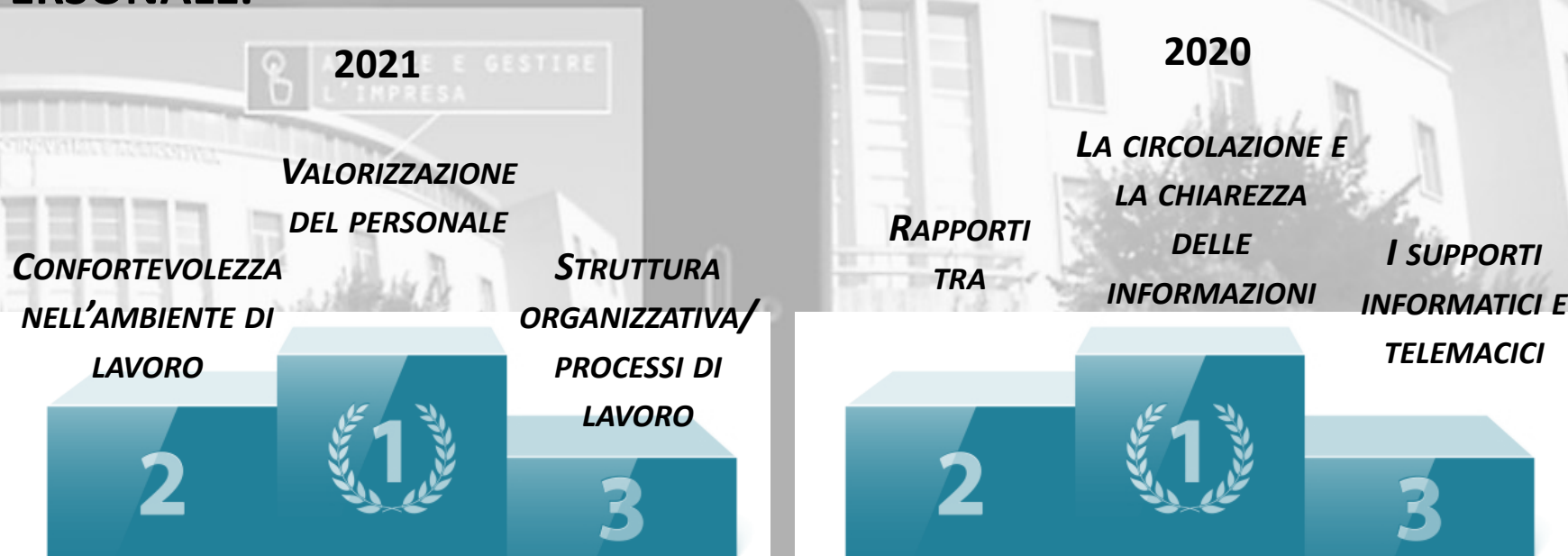
Preferisco lavorare in presenza

40,5%



PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO¹

Si riporta di seguito la graduatoria, ordinata in base alla scala di importanza (dal 1 a 3), delle PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO segnalate dal personale. Sale al primo posto il **LA VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE**.



Viene indicata quale ulteriore proposta l'adeguamento dello stipendio al costo della vita, comparato con altri enti locali

¹ La domanda chiedeva di suggerire gli aspetti organizzativi da migliorare, consentendo un massimo di 3 risposte da ordinare secondo una scala di importanza da 1 a 3.

Elaborazione dati e produzione report a cura di

Camera di Commercio di Cosenza

Ufficio 2 Business Intelligence

Dr.ssa Anna Maria Sacco

Via Calabria, 33

87100 Cosenza

www.cs.camcom.gov.it

 AVVIARE E GESTIRE
L'IMPRESA

 FAR CRESCERE
L'IMPRESA

 TUTELARE
IL MERCATO