



# INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2018



AVVIARE E GESTIRE  
L'IMPRESA

FAR CRESCERE  
L'IMPRESA

TUTELARE  
IL MERCATO

## ANALISI DEI RISULTATI ANNUALITA' 2017-2018 A CONFRONTO

DICEMBRE 2018



## NOTA METODOLOGICA

Il presente report mette a confronto i risultati dell'**indagine sul benessere organizzativo** commissionata dalla Camera per le annualità 2017 e 2018.

Il **questionario** è composto da **15 domande** che **garantiscono l'analisi** degli ambiti di interesse più significativi:

1. Percezione di sé (ruolo, competenze) rispetto all'ambiente di lavoro;
2. Condivisione politiche e obiettivi organizzativi;
3. Collaborazione con il management dell'ente e riconoscimento professionale.

La **scala** del questionario va da 1 (non sono d'accordo) a 6 (completamente d'accordo). Nel confronto è stata data priorità al dato e al suo posizionamento nella scala di valori.

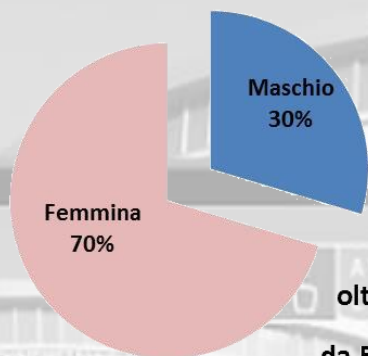
*Nel 2018 è stata inserita una ulteriore domanda per rilevare le proposte di miglioramento organizzativo da parte del personale dell'ente*

## RISULTATI

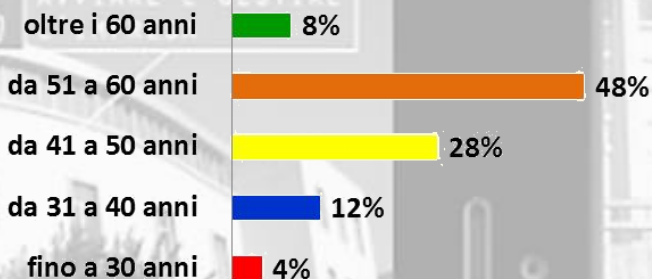
	<b>Annualità 2017</b>	<b>Annualità 2018</b>
<b>Somministrazione</b>	55 dipendenti	52 dipendenti
<b>Questionari compilati</b>	46 (47 restituiti, di cui 1 senza risposte)	36 (37 restituiti, di cui 1 senza risposte)
<b>Redemption</b> (su questionari con risposte)	83,6%	69%
<b>Media</b>	- 11 risposte hanno un valore superiore a 4 - 4 risposte hanno una media tra 2,53 e 3,42 <b>!</b>	- 11 risposte hanno un valore superiore a 4 - 3 risposte hanno una media tra 2,83 e 3,46 <b>!</b>
<b>Proposte di miglioramento</b>	Non presente	19 questionari risultano correttamente compilati <i>(massimo 3 risposte da ordinare secondo una scala di importanza da 1 a 3)</i>

## GENERE, ETÀ, ANZIANITA' DI SERVIZIO

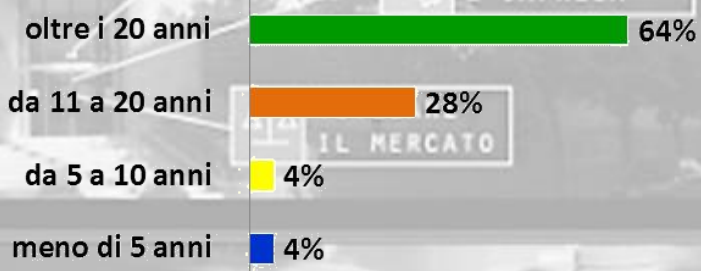
2017



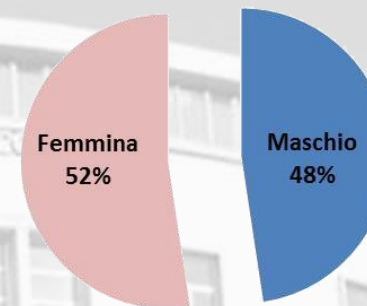
Età



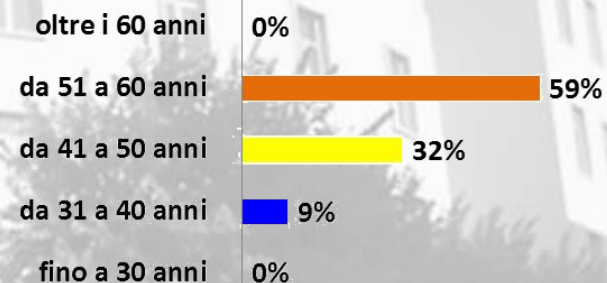
Anzianità di servizio



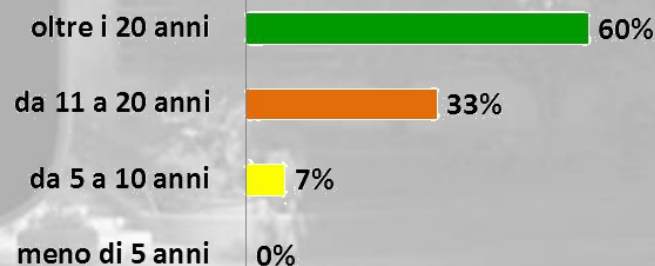
2018



Età

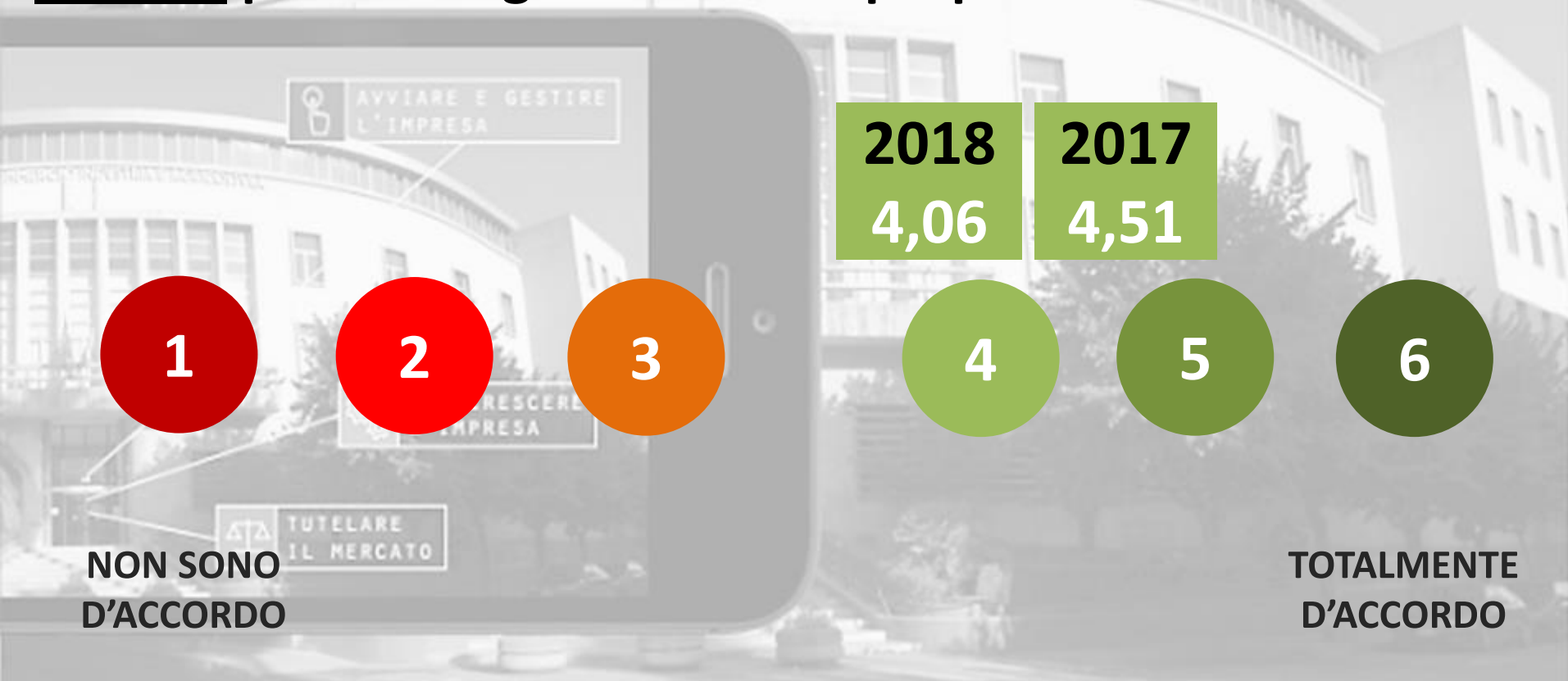


Anzianità di servizio



## SICUREZZA DEL LUOGO DI LAVORO (A)

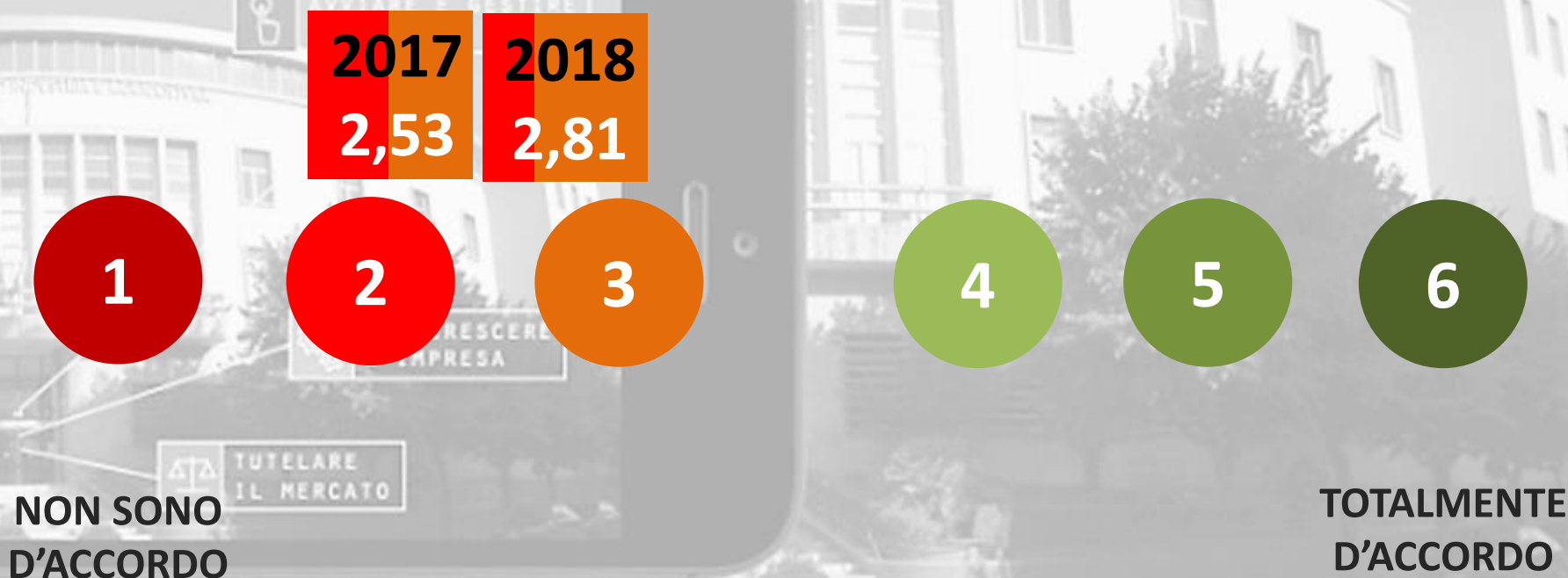
I dipendenti ritengono la Camera di commercio un LUOGO SICURO per lo svolgimento della propria attività lavorativa





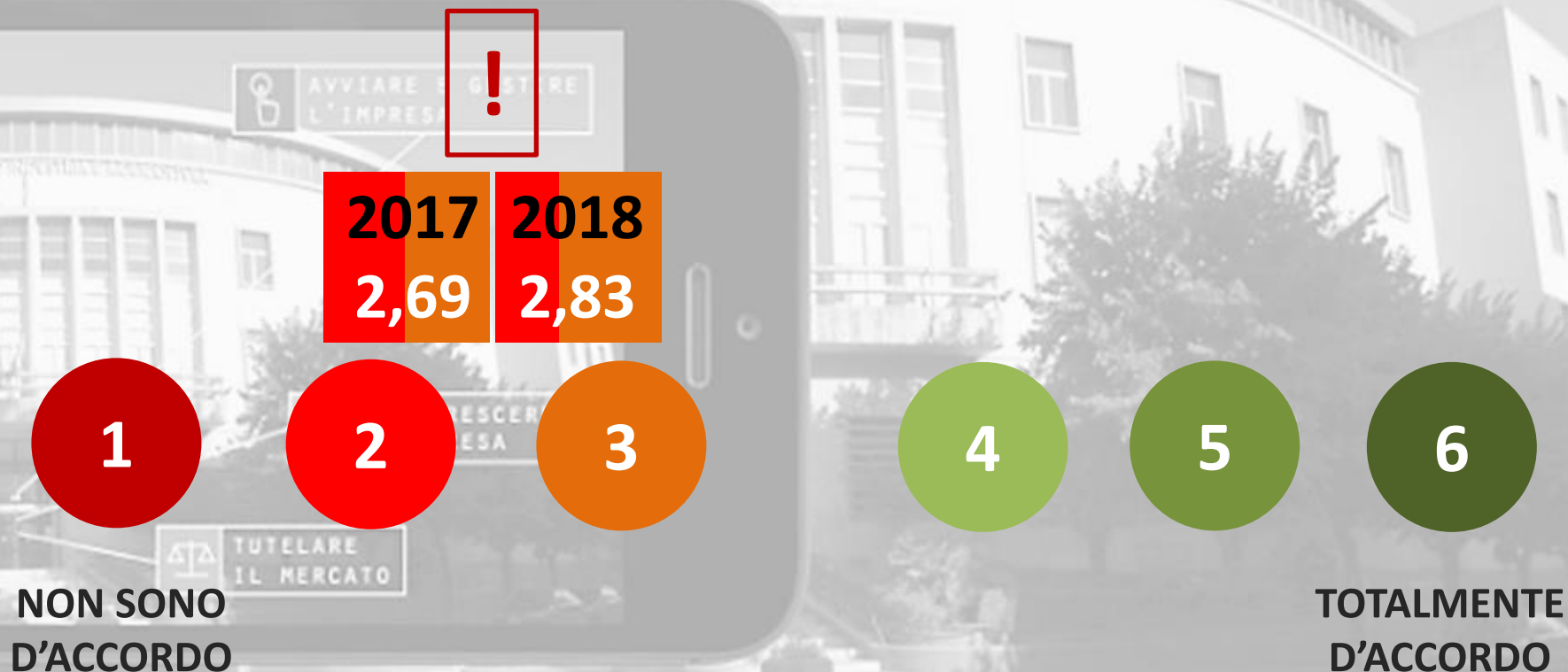
## L'IDENTITÀ DI GENERE È UN OSTACOLO ALLA VALORIZZAZIONE (B)

I dipendenti ritengono che L'IDENTITÀ DI GENERE NON COSTITUISCA UN OSTACOLO alla propria valorizzazione professionale



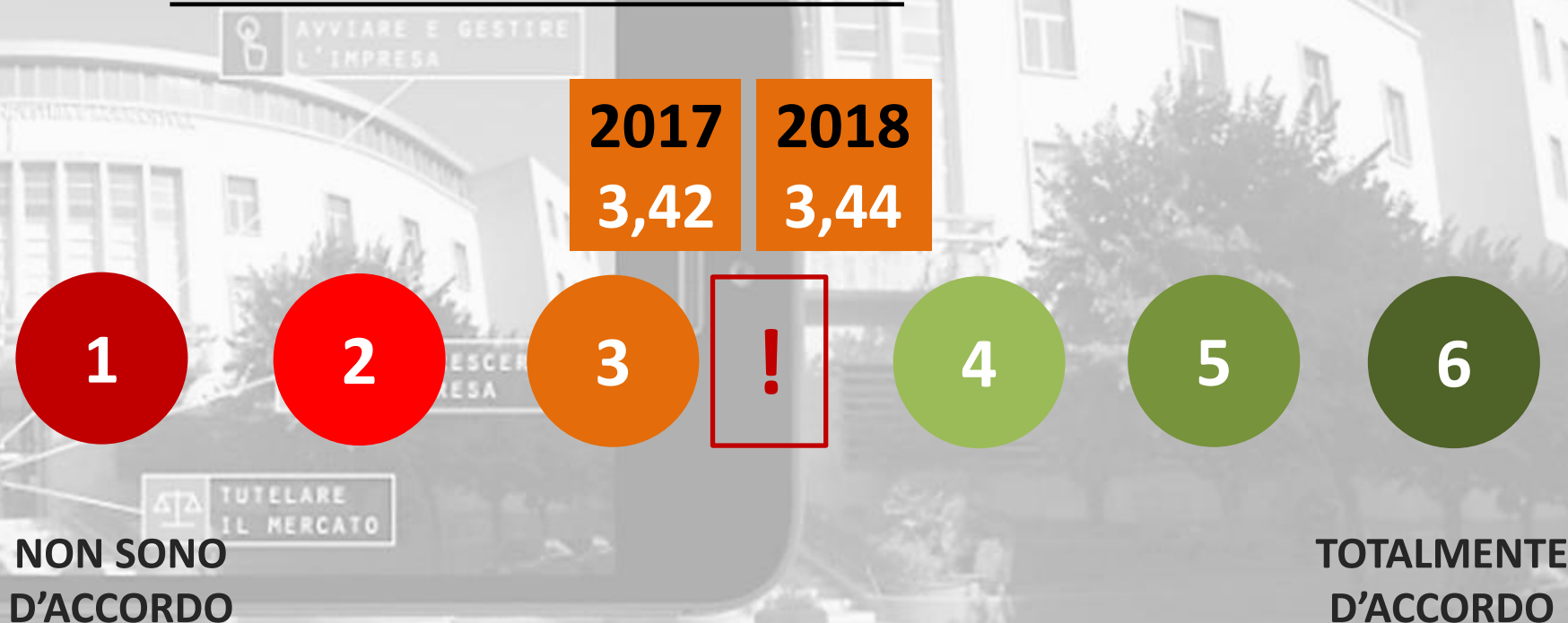
## RAPPORTO TRA IMPEGNO RICHIESTO E RETRIBUZIONE (C)

I dipendenti NON sono del tutto d'accordo nel ritenere equilibrato il rapporto tra impegno richiesto e retribuzione



## RUOLO ADEGUATO AL PROFILO PROFESSIONALE (D)

Tendenzialmente il personale RITIENE il proprio RUOLO ADEGUATO al PROFILO PROFESSIONALE, ma sono da rilevare AREE DI MIGLIORAMENTO sul tema





## COMPETENZE NECESSARIE PER LO SVOLGIMENTO DEL LAVORO (E)

I dipendenti valutano le proprie COMPETENZE ADEGUATE al lavoro che svolgono



## SODDISFAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE DEI DIPENDENTI (F)

Si riscontra un **BUON LIVELLO DI SODDISFAZIONE** sulle azioni adottate dalla **GOVERNANCE** per favorire la **COLLABORAZIONE** tra dipendenti

1

2

3

2018  
4,34

2017  
4,44

4

5

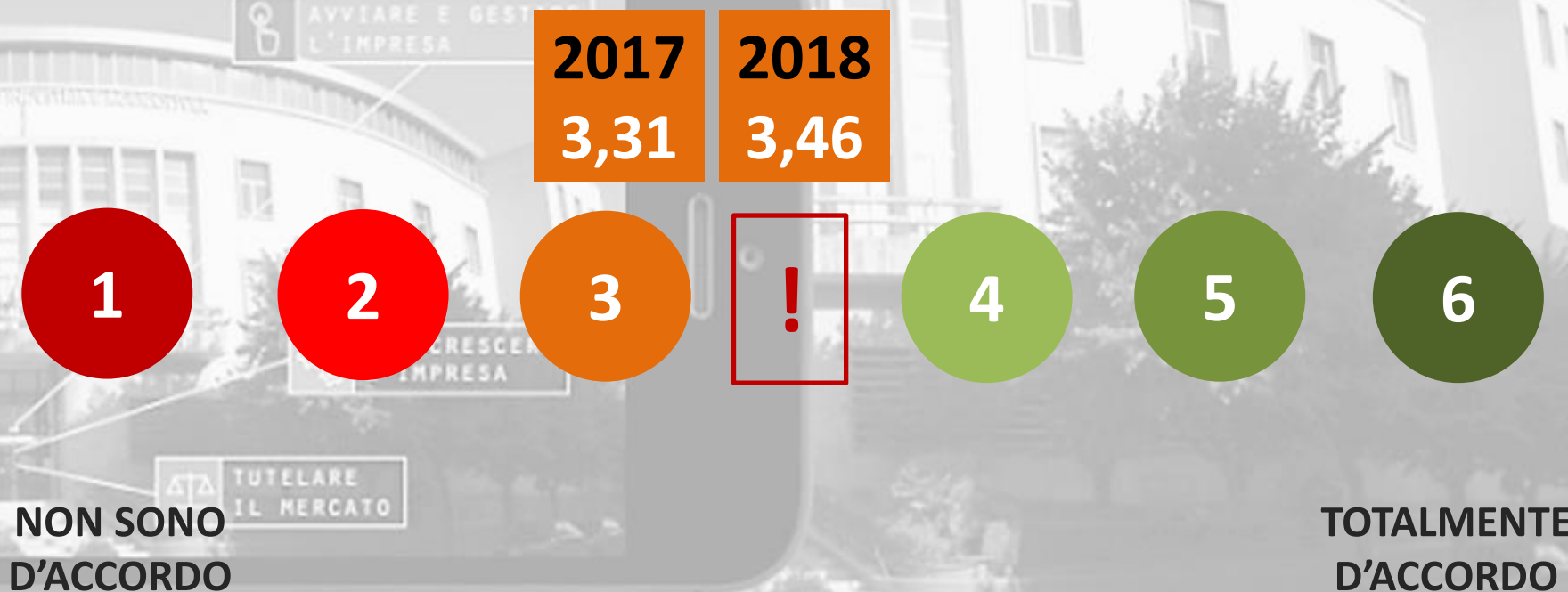
6

NON SONO  
D'ACCORDO

TOTALMENTE  
D'ACCORDO

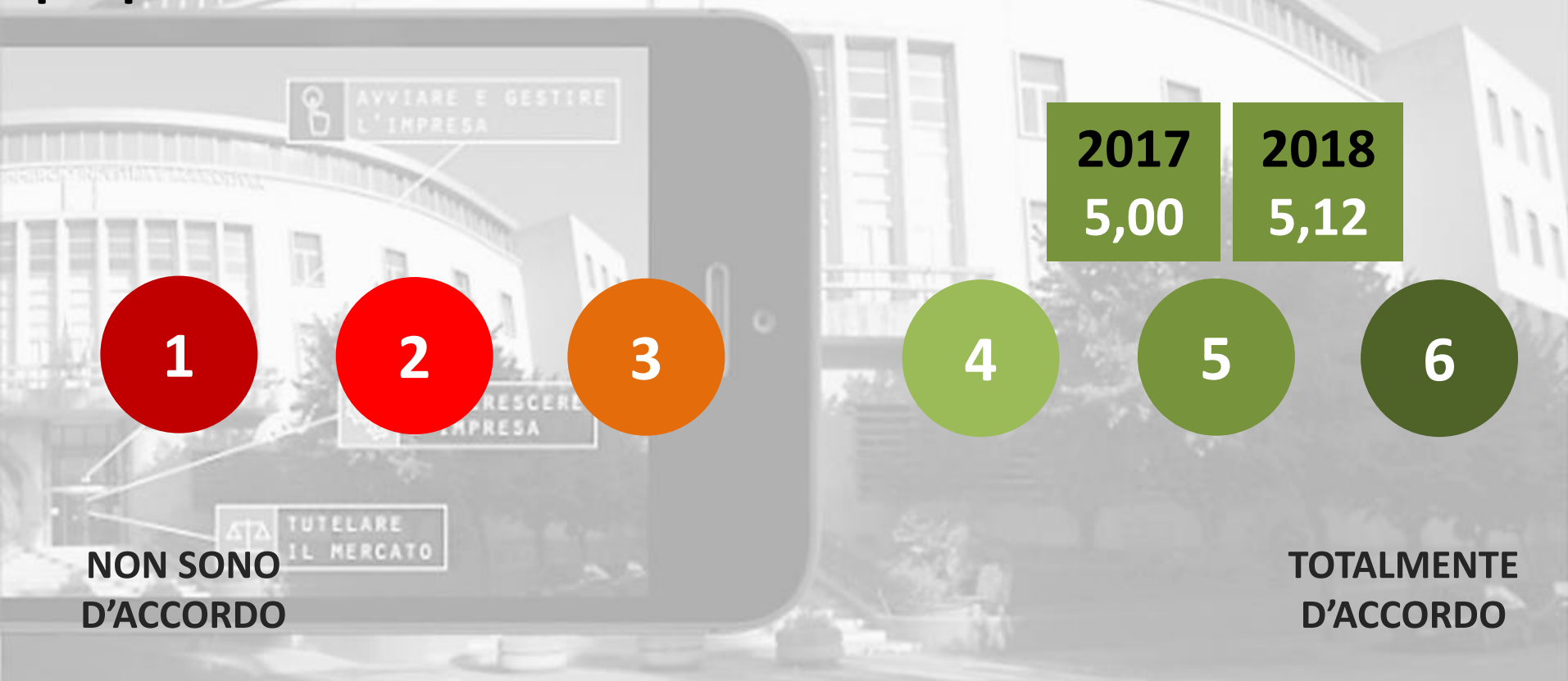
## CONCILIAZIONE TEMPI DI LAVORO E SFERA PERSONALE (G)

La CONCILIAZIONE tempi di lavoro e sfera personale evidenzia la necessità di individuare ipotesi di miglioramento



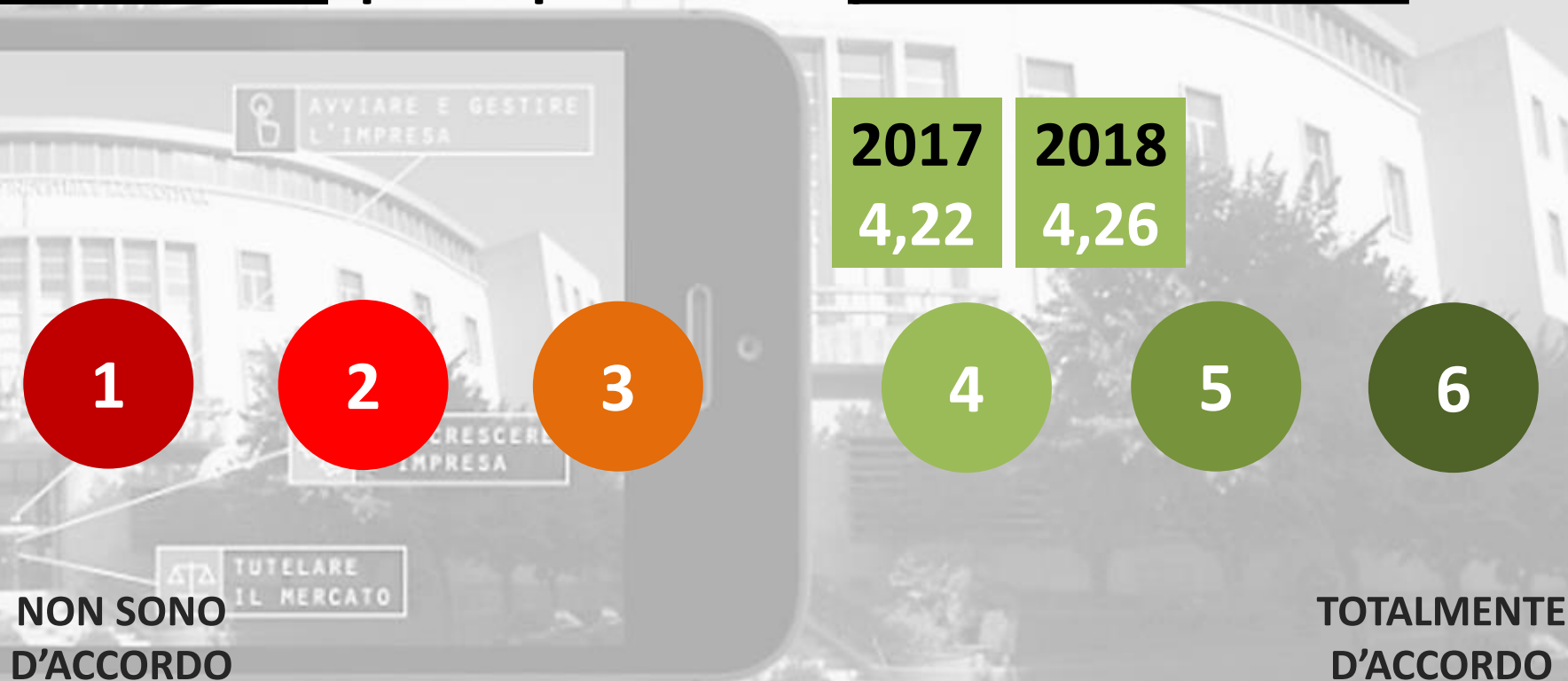
## ORGOGGIO DI LAVORARE IN CAMERA DI COMMERCIO (H)

I dipendenti dell'Ente sono ORGOGLIOSI di lavorare per il proprio ente



## «RILEVANZA» DELLA CAMERA DI COMMERCIO PER IL TERRITORIO (I)

I dipendenti ritengono che la Camera sia un ENTE  
IMPORTANTE per la provincia e per la COLLETTIVITA'





## OBIETTIVI STRATEGICI CONDIVISI (L)

I dipendenti evidenziano che gli **OBIETTIVI STRATEGICI** della Camera sono **CONDIVISI** e resi noti al personale

1

2

3

4

5

6

NON SONO  
D'ACCORDO

TOTALMENTE  
D'ACCORDO

2018  
4,42

2017  
4,97

## INFORMAZIONE CORRETTA SU MODALITA' DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE (M)

I dipendenti sono INFORMATI IN MODO CORRETTO sulle modalità di valutazione delle proprie attività

1

NON SONO  
D'ACCORDO

2

3

2017  
4,02

2018  
4,36

4

5

6

TOTALMENTE  
D'ACCORDO

PREMIALITA' PER IL PERSONALE CHE SI IMPEGNA E RAGGIUNGE GLI OBIETTIVI (N)

Si evidenzia un **BUON LIVELLO DI SODDISFAZIONE** del personale rispetto ai criteri di **PREMIALITA'** adottati per chi raggiunge gli obiettivi



NON SONO  
D'ACCORDO



TOTALMENTE  
D'ACCORDO

## RICONOSCIMENTO DA PARTE DEL RESPONSABILE SUL LAVORO SVOLTO (O)

Risulta **POSITIVA** la **VALUTAZIONE** dei **DIPENDENTI** nei confronti dei propri responsabili in merito al **RICONOSCIMENTO DEL LAVORO SVOLTO**



2017	2018
4,54	4,65

NON SONO  
D'ACCORDO

TOTALMENTE  
D'ACCORDO

## COMPETENZE PROFESSIONALI DEL RESPONSABILE D'UFFICIO (P)

**ESTREMAMENTE POSITIVA** la valutazione dei dipendenti  
sulle **COMPETENZE PROFESSIONALI** del proprio  
**RESPONSABILE**



2018	2017
4,86	5,20

NON SONO  
D'ACCORDO

TOTALMENTE  
D'ACCORDO



## GLI EFFETTI DELLA RIFORMA DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (Q)

I dipendenti mostrano PREOCCUPAZIONE riguardo agli effetti diretti della Riforma della PA sulla Camera di commercio



NON SONO  
D'ACCORDO



TOTALMENTE  
D'ACCORDO

## PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO<sup>1</sup>

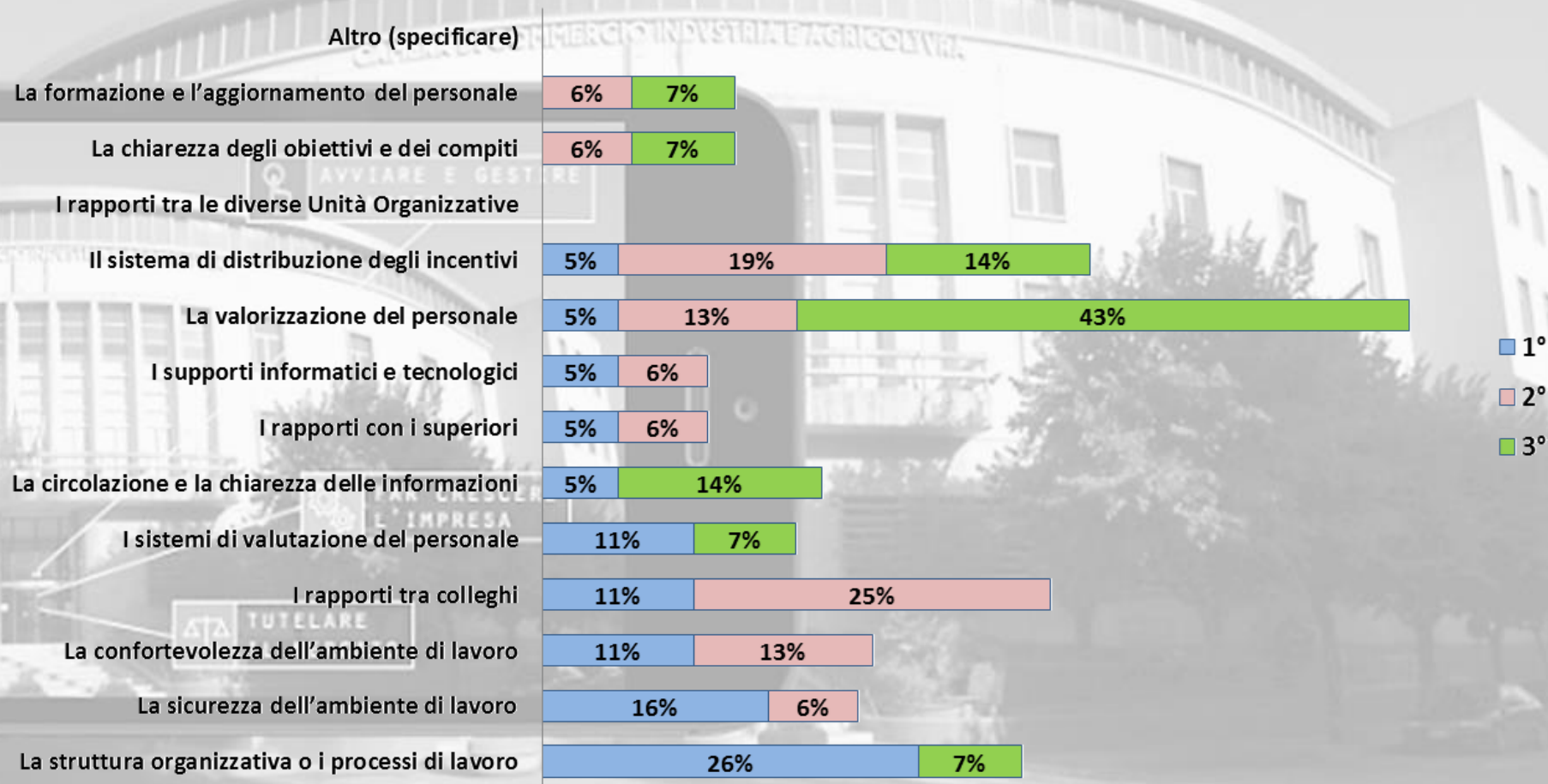
Si riporta di seguito la graduatoria, ordinata in base alla scala di importanza (dal 1 a 3), delle PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO segnalate dal personale



<sup>1</sup> La domanda chiedeva di suggerire gli aspetti organizzativi da migliorare, consentendo un massimo di 3 risposte da ordinare secondo una scala di importanza da 1 a 3. L'elaborazione è fatta sulla base dei dati emersi dai 19 questionari compilati correttamente

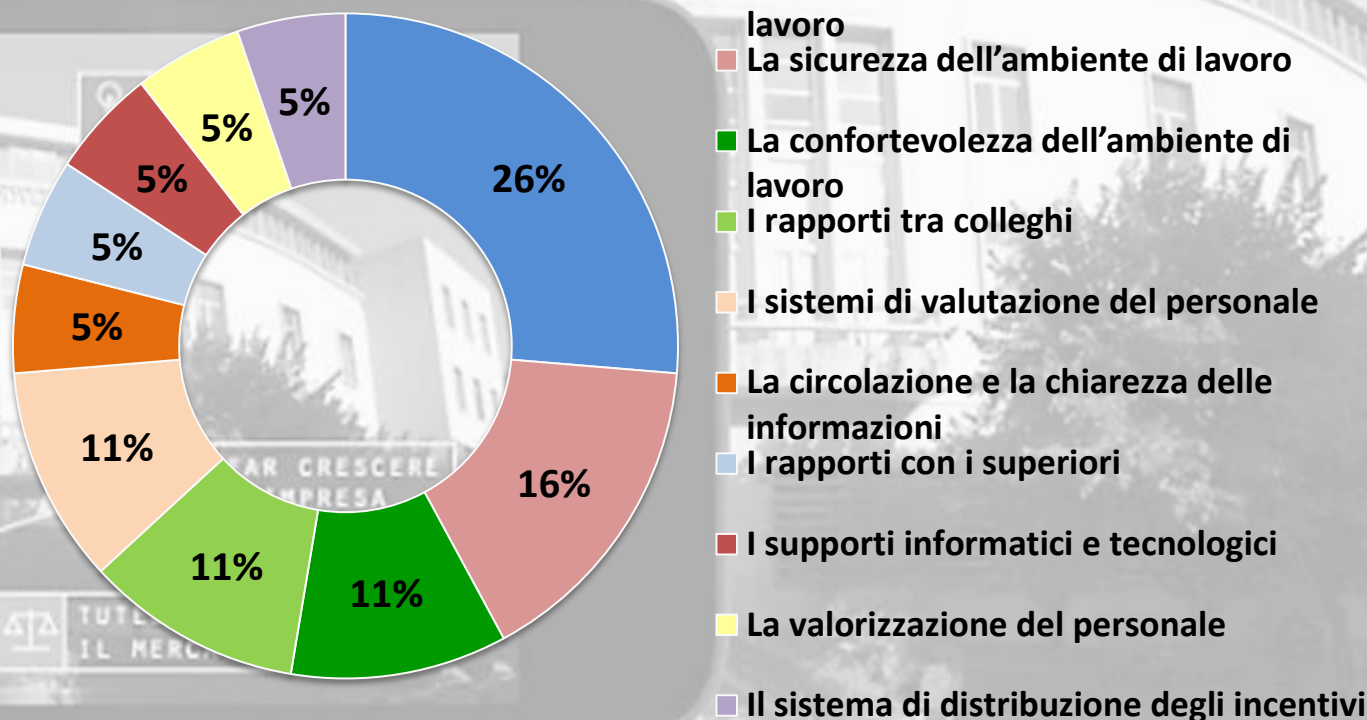
## PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO (segue)

Si riporta di seguito la distribuzione complessiva della graduatoria delle PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO segnalate dal personale



## PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO – Focus sul 1° posto<sup>2</sup>

Tra le proposte di miglioramento indicate al 1° posto, i dipendenti segnalano come priorità interventi da parte dell'ente sulla «*struttura organizzativa e sui processi di lavoro*» (26%) e a seguire sulla «*sicurezza dell'ambiente di lavoro*» (16%)



<sup>2</sup> Si riporta nel grafico la distribuzione delle proposte di miglioramento ordinate dal personale al 1° posto

**Elaborazione dati e produzione report a cura di**

**Si.Camera**

*Area Formazione, Vigilanza e Regolazione*

Dr.ssa Francesca Petri - *Responsabile Area*

Dr.ssa Francesca Gaudenzi

Via Nerva, 1

00187 Roma

[www.sicamera.camcom.it](http://www.sicamera.camcom.it)

AVVIARE E GESTIRE  
L'IMPRESA

FAR CRESCERE  
L'IMPRESA

TUTELARE  
IL MERCATO