



CAMERA DI COMMERCIO  
COSENZA

# INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2019



## ANALISI DEI RISULTATI ANNUALITA' 2018 - 2019 A CONFRONTO

GIUGNO 2019

## NOTA METODOLOGICA

Il presente report mette a confronto i risultati dell'**indagine sul benessere organizzativo** della Camera per le annualità 2018 e 2019.

Il **questionario** è composto da **15 domande** che **garantiscono l'analisi** degli ambiti di interesse più significativi:

1. Percezione di sé (ruolo, competenze) rispetto all'ambiente di lavoro;
2. Condivisione politiche e obiettivi organizzativi;
3. Collaborazione con il management dell'ente e riconoscimento professionale.

La **scala** del questionario va da 1 (non sono d'accordo) a 6 (completamente d'accordo). Nel confronto è stata data priorità al dato e al suo posizionamento nella scala di valori.

*Nel 2018 è stata inserita una ulteriore domanda per rilevare le proposte di miglioramento organizzativo da parte del personale dell'ente.*

*Nel 2019 tale domanda è stata confermata.*

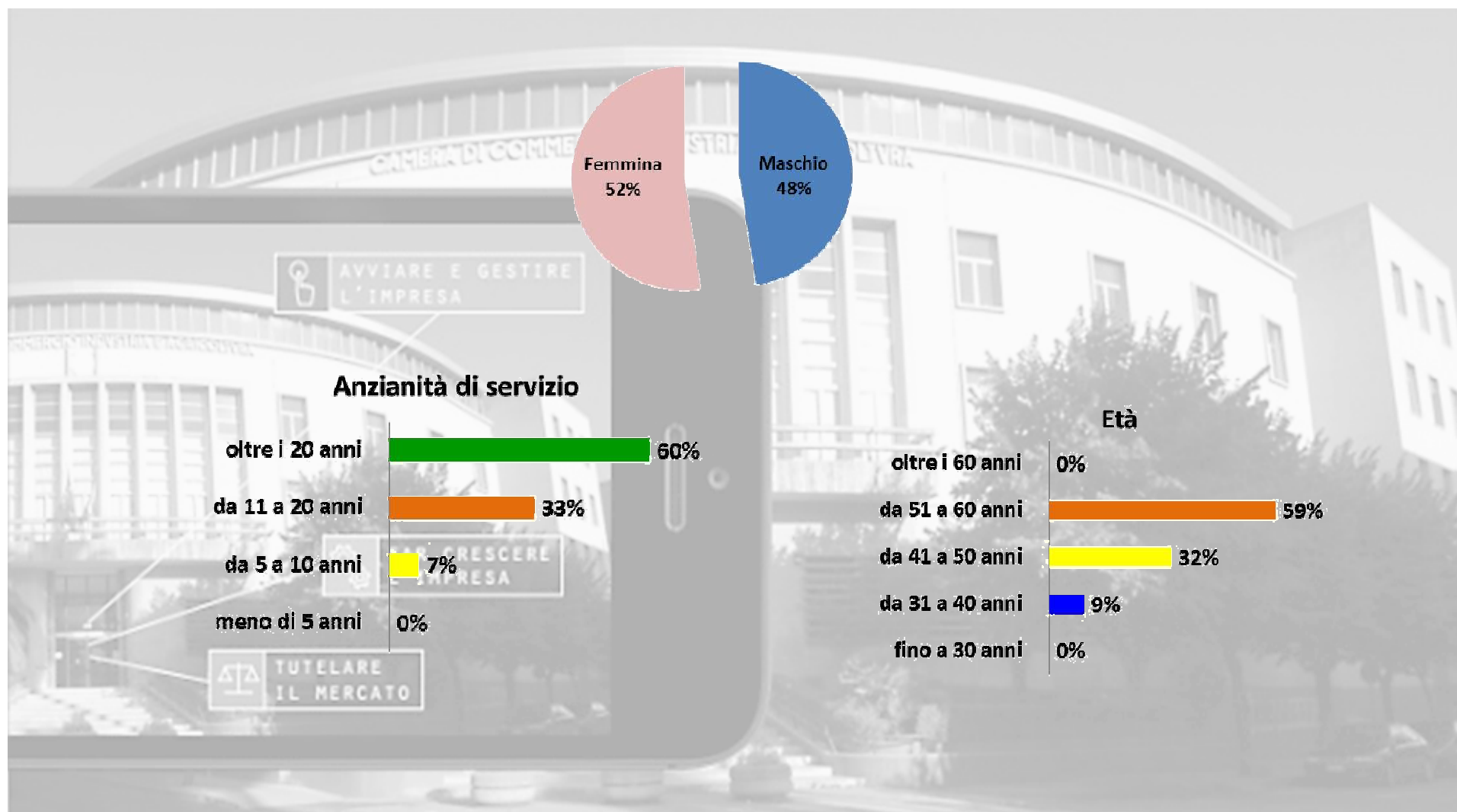
# INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO

## RISULTATI

	Annualità 2018	Annualità 2019
<b>Somministrazione</b>	52 dipendenti	50 dipendenti
<b>Questionari compilati</b>	36 (37 restituiti, di cui 1 senza risposte)	31 (31 completi)
<b>Redemption</b> (su questionari con risposte)	69%	62%
<b>Media</b>	- 11 risposte hanno un valore superiore a 4 - 3 risposte hanno una media tra 2,83 e 3,46 <b>!</b>	- <b>12 risposte hanno un valore superiore a 4</b> - <b>Solo 2 risposte hanno una media inferiore al 4 ma superiore a quella precedente: 2,93 e 3,96</b>
<b>Proposte di miglioramento</b>	19 questionari risultano correttamente compilati ( <u>massimo 3 risposte da ordinare secondo una scala di importanza da 1 a 3</u> )	Tutti i questionari risultano correttamente compilati

# INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO

## GENERE, ETA', ANZIANITA' DI SERVIZIO



Risultati indagine Benessere Organizzativo CCIAA COSENZA – confronto 2018-2019 (Giugno 2019)

## SICUREZZA DEL LUOGO DI LAVORO (A)

I dipendenti ritengono la Camera di commercio un **LUOGO SICURO** per lo svolgimento della propria attività lavorativa

Nel 2019 questo giudizio positivo è aumentato.

2018

4,06

2019

4,67

1

2

3

4

5

6

NON SONO  
D'ACCORDO

TOTALMENTE  
D'ACCORDO

## L'IDENTITA' DI GENERE E' UN OSTACOLO ALLA VALORIZZAZIONE (B)

I dipendenti ritengono che L'IDENTITÀ DI GENERE NON COSTITUISCA UN OSTACOLO alla propria valorizzazione professionale. Nel 2019 la percezione di questo ostacolo è ancora leggermente diminuita.

2019	2018
2,25	2,81



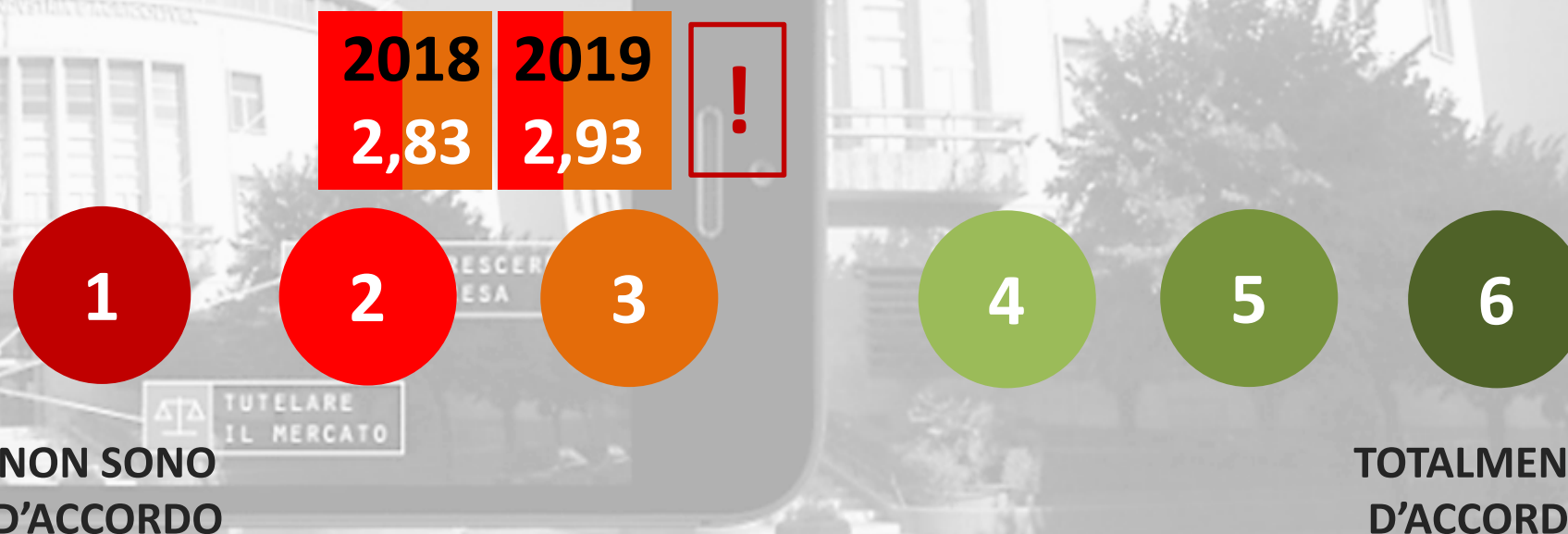
NON SONO  
D'ACCORDO

TOTALMENTE  
D'ACCORDO

## RAPPORTO TRA IMPEGNO RICHIESTO E RETRIBUZIONE (C)

I dipendenti **NON** sono del tutto d'accordo nel ritenere equilibrato il rapporto tra **impegno richiesto** e **retribuzione**.

**Nel 2019 il disaccordo è leggermente diminuito.**



## RUOLO ADEGUATO AL PROFILO PROFESSIONALE (D)

Novità: Il personale RITIENE il proprio RUOLO ADEGUATO al PROFILO PROFESSIONALE, da sottolineare il miglioramento rispetto al dato 2018





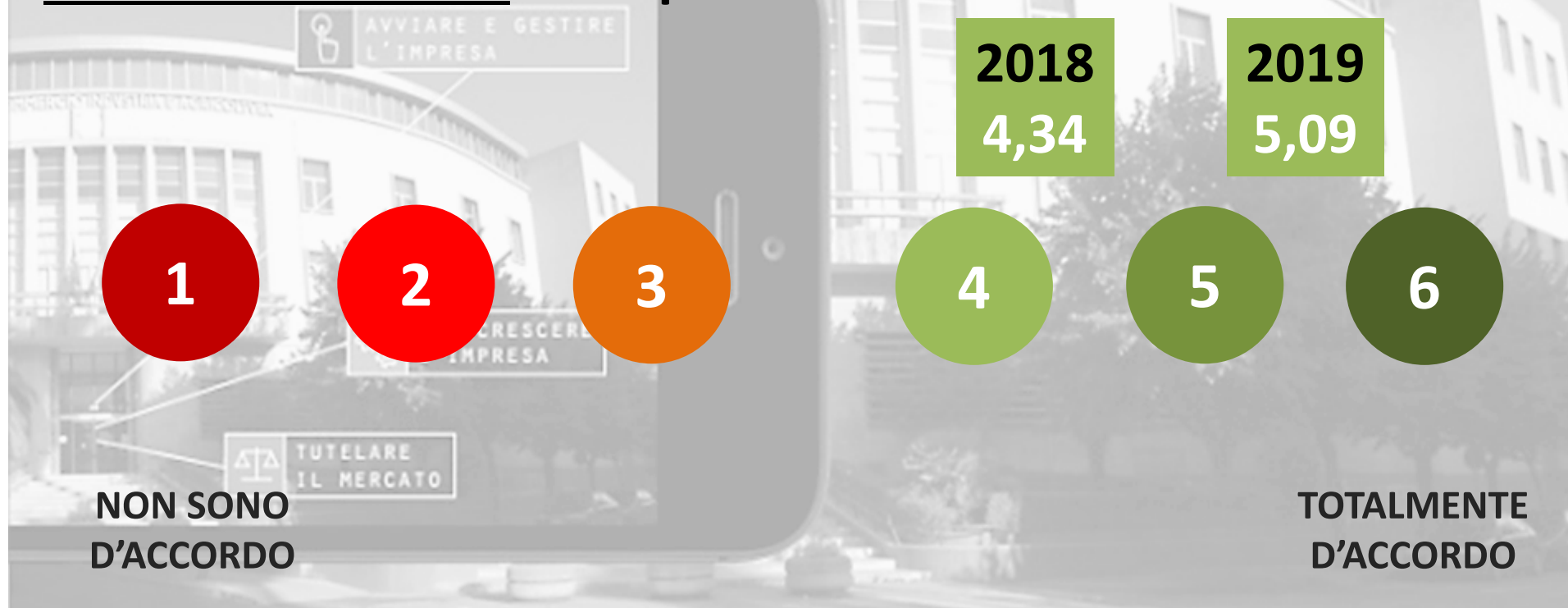
## COMPETENZE NECESSARIE PER LO SVOLGIMENTO DEL LAVORO (E)

I dipendenti valutano le proprie COMPETENZE ADEGUATE al lavoro che svolgono. Il dato rimane identico.



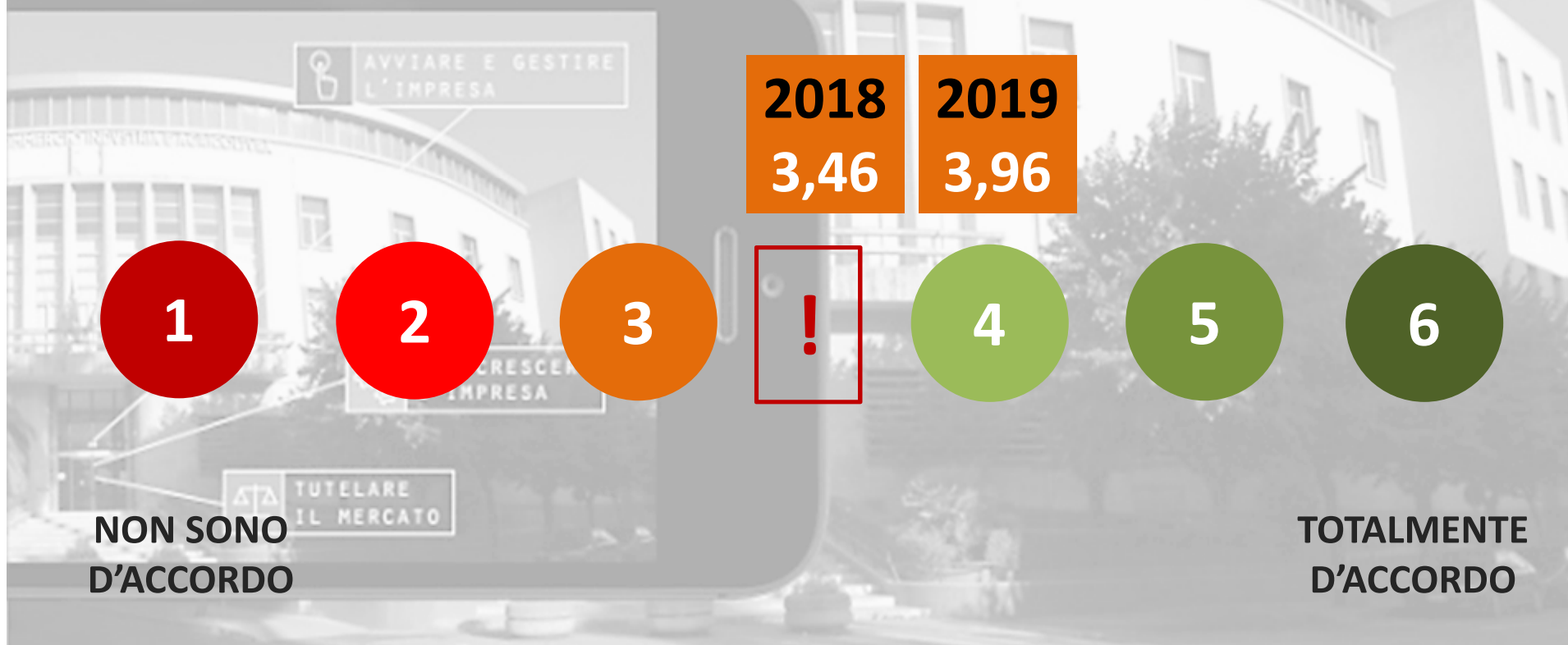
## SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI PER IL LAVORO IN GRUPPO (F)

Si riscontra un **MIGLIOR LIVELLO DI SODDIFAZIONE** sulle azioni adottate dalla **GOVERNANCE** per favorire la **COLLABORAZIONE** tra dipendenti. Il dato è aumentato.



## CONCILIAZIONE TEMPI DI LAVORO E SFERA PERSONALE (G)

La CONCILIAZIONE tempi di lavoro e sfera personale evidenzia UN LEGGERO miglioramento



## ORGOGGIO DI LAVORARE IN CAMERA DI COMMERCIO (H)

I dipendenti dell'Ente sono **ANCORA PIU' ORGOGLIOSI** di lavorare per il proprio ente. Il dato è aumentato fino a raggiungere quasi il massimo.



## «RILEVANZA» DELLA CAMERA DI COMMERCIO PER IL TERRITORIO (I)

Sono aumentati i dipendenti che ritengono che la Camera sia un ENTE IMPORTANTE per la provincia e per la COLLETTIVITA'



## OBIETTIVI STRATEGICI CONDIVISI (L)

Sono aumentati anche i dipendenti che evidenziano che gli OBIETTIVI STRATEGICI della Camera sono CONDIVISI e resi noti al personale



## INFORMAZIONE CORRETTA SU MODALITA' DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE (M)

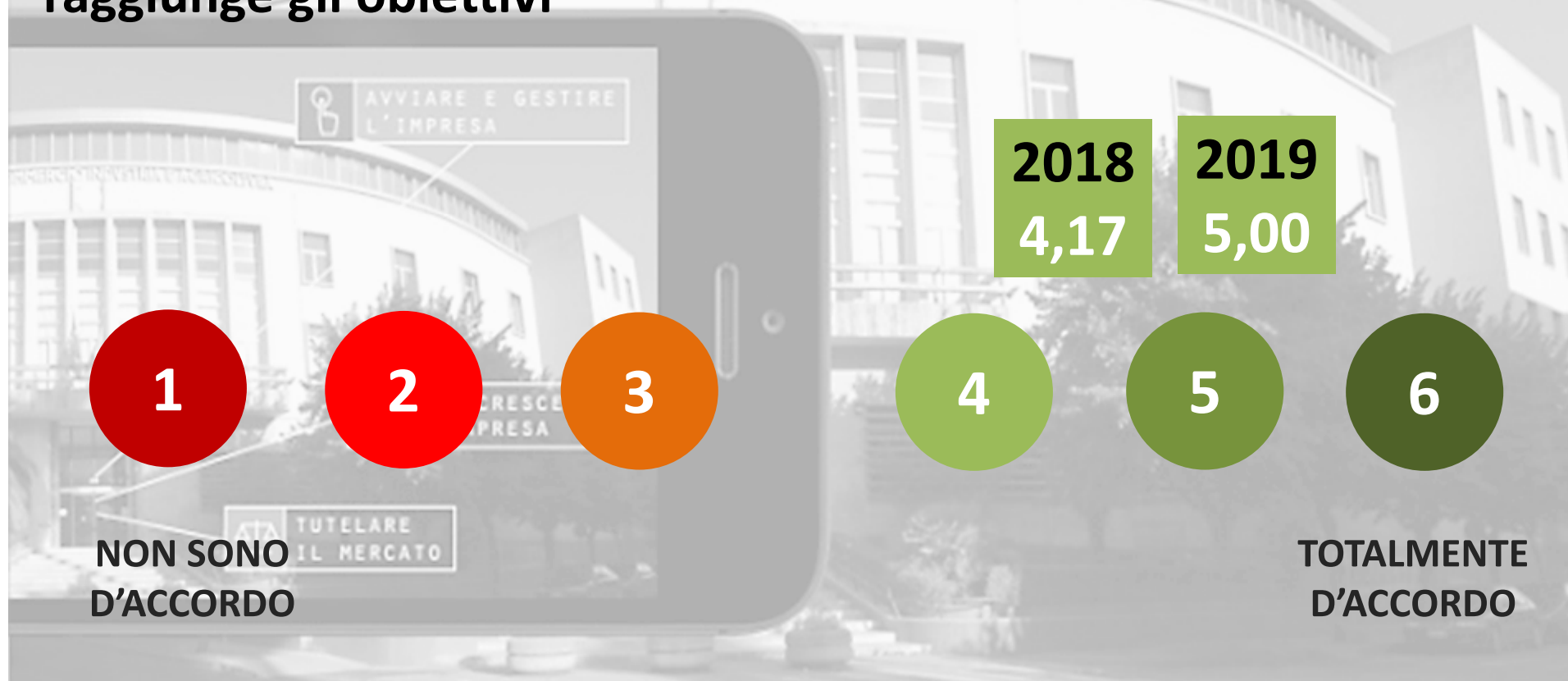
Sono aumentati anche i dipendenti che ritengono di essere INFORMATI IN MODO CORRETTO sulle modalità di valutazione delle proprie attività



# INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO

PREMIALITA' PER IL PERSONALE CHE SI IMPEGNA E RAGGIUNGE GLI OBIETTIVI (N)

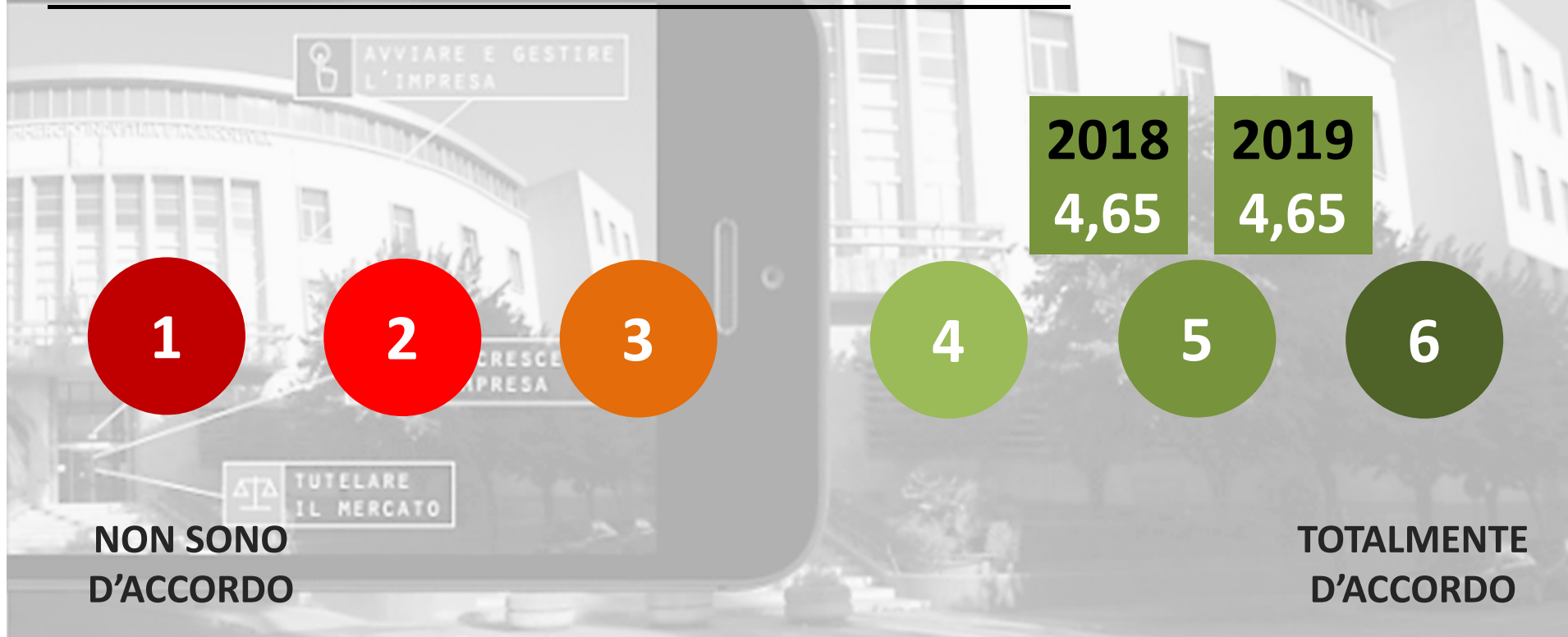
Si evidenzia un miglior **LIVELLO DI SODDISFAZIONE** del personale rispetto ai criteri di **PREMIALITA'** adottati per chi raggiunge gli obiettivi





RICONOSCIMENTO DA PARTE DEL RESPONSABILE SUL LAVORO SVOLTO (O)

Risulta **POSITIVA** la **VALUTAZIONE** dei **DIPENDENTI** nei confronti dei propri responsabili in merito al **RICONOSCIMENTO DEL LAVORO SVOLTO**



## COMPETENZE PROFESSIONALI DEL RESPONSABILE D'UFFICIO (P)

**Rimane ESTREMAMENTE POSITIVA la valutazione dei dipendenti sulle COMPETENZE PROFESSIONALI del proprio RESPONSABILE anche se in leggera diminuzione**



## GLI EFFETTI DELLA RIFORMA DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (Q)

I dipendenti mostrano una **MINORE PREOCCUPAZIONE** riguardo agli effetti diretti della Riforma della PA sulla Camera di commercio



## PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO<sup>1</sup>

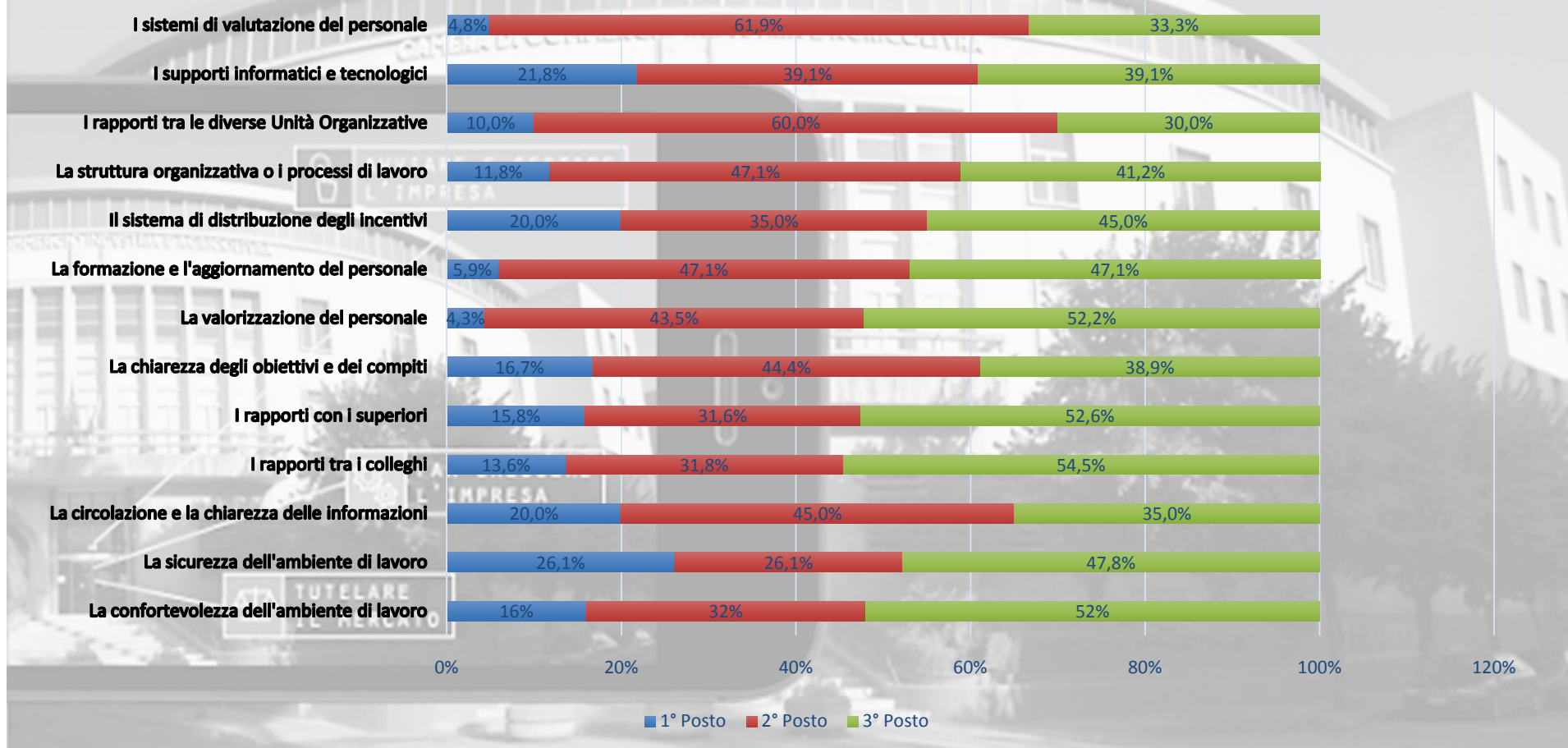
Si riporta di seguito la graduatoria, ordinata in base alla scala di importanza (dal 1 a 3), delle PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO segnalate dal personale. Al primo posto la **SICUREZZA DELL'AMBIENTE DI LAVORO**.



<sup>1</sup> La domanda chiedeva di suggerire gli aspetti organizzativi da migliorare, consentendo un massimo di 3 risposte da ordinare secondo una scala di importanza da 1 a 3. Nel 2019 ad ogni proposta di miglioramento è stato assegnato un valore discendente dalla somma pesata dei fattori (1, 2 e 3) cui è stato attribuito un "peso di riferimento" (0,50, 0,40, 0,30).

## PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO (segue)

Si riporta di seguito la distribuzione complessiva della graduatoria delle **PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO** segnalate dal personale



**Elaborazione dati e produzione report a cura di  
Camera di Commercio di Cosenza**

*Ufficio Task Force*

Dr.ssa Rosarita De Rose – *Responsabile*

*Ufficio PID*

Dr. Domenico Liguori - *Collaboratore*

Via Calabria, 33

87100 Cosenza

[www.cs.camcom.gov.it](http://www.cs.camcom.gov.it)

