



# INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2020



## ANALISI DEI RISULTATI ANNUALITA' 2019-2020 A CONFRONTO

*DICEMBRE 2020*

## NOTA METODOLOGICA

Il presente report mette a confronto i risultati dell'**indagine sul benessere organizzativo** della Camera per le annualità 2019 e 2020.

Il **questionario** è composto da **15 domande** che **garantiscono l'analisi** degli ambiti di interesse più significativi:

1. Percezione di sé (ruolo, competenze) rispetto all'ambiente di lavoro;
2. Condivisione politiche e obiettivi organizzativi;
3. Collaborazione con il management dell'ente e riconoscimento professionale.

La **scala** del questionario va da 1 (non sono d'accordo) a 6 (completamente d'accordo). Nel confronto è stata data priorità al dato e al suo posizionamento nella scala di valori.

*E' presente una domanda per rilevare le proposte di miglioramento organizzativo da parte del personale dell'ente.*

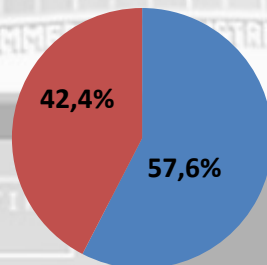
*Nel 2020 sono state inserite 2 domande legate all'emergenza COVID e allo smartworkig.*

## RISULTATI

	Annualità 2019	Annualità 2020
<b>Somministrazione</b>	50 dipendenti	47 dipendenti
<b>Questionari compilati</b>	31 (31 completi)	37 (37 completi)
<b>Redemption</b> (su questionari con risposte)	62%	79%
<b>Media</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 risposte hanno un valore superiore a 4</li> <li>- Solo 2 risposte hanno una media inferiore al 4 ma superiore a quella precedente: 2,93 e 3,96</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 risposte hanno un valore superiore a 4</li> <li>- Solo 3 risposte hanno una media inferiore al 4</li> </ul>
<b>Proposte di miglioramento</b>	Tutti i questionari risultano correttamente compilati	Tutti i questionari risultano correttamente compilati

## GENERE, ETÀ, ANZIANITA' DI SERVIZIO

### Sesso



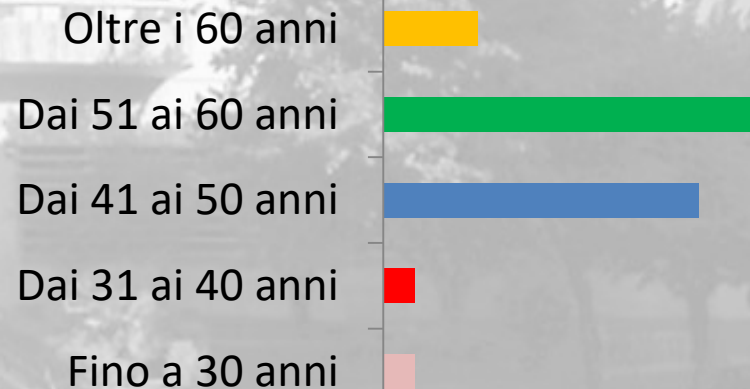
Maschi

Femmine

### Ruolo



### Età



## SICUREZZA DEL LUOGO DI LAVORO (A)

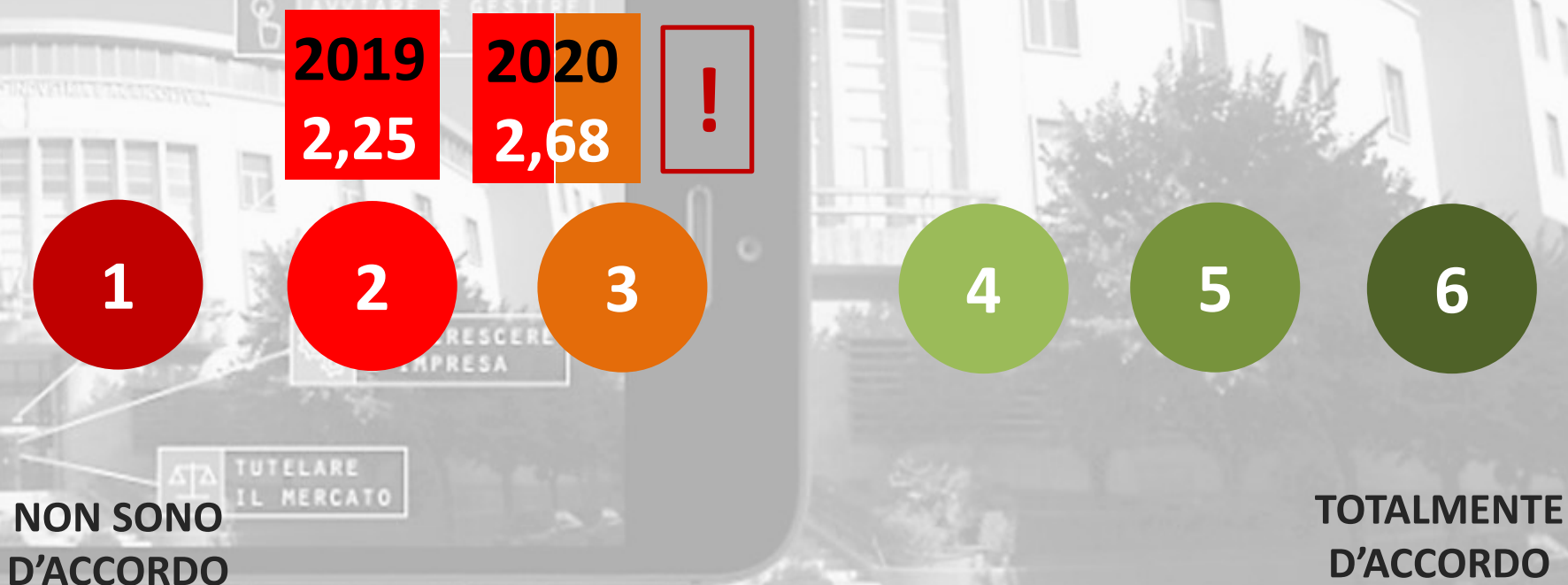
I dipendenti ritengono la Camera di commercio un LUOGO SICURO per lo svolgimento della propria attività lavorativa

Nel 2020 questo giudizio positivo è aumentato.



## L'IDENTITÀ DI GENERE È UN OSTACOLO ALLA VALORIZZAZIONE (B)

I dipendenti ritengono che L'IDENTITÀ DI GENERE NON COSTITUISCA UN OSTACOLO alla propria valorizzazione professionale. Nel 2020 la percezione di questo ostacolo è leggermente aumentata.



## RAPPORTO TRA IMPEGNO RICHIESTO E RETRIBUZIONE (C)

I dipendenti NON sono del tutto d'accordo nel ritenere equilibrato il rapporto tra impegno richiesto e retribuzione.

Nel 2020 il disaccordo è leggermente diminuito.

2019	2020	
2,93	2,84	!



NON SONO  
D'ACCORDO

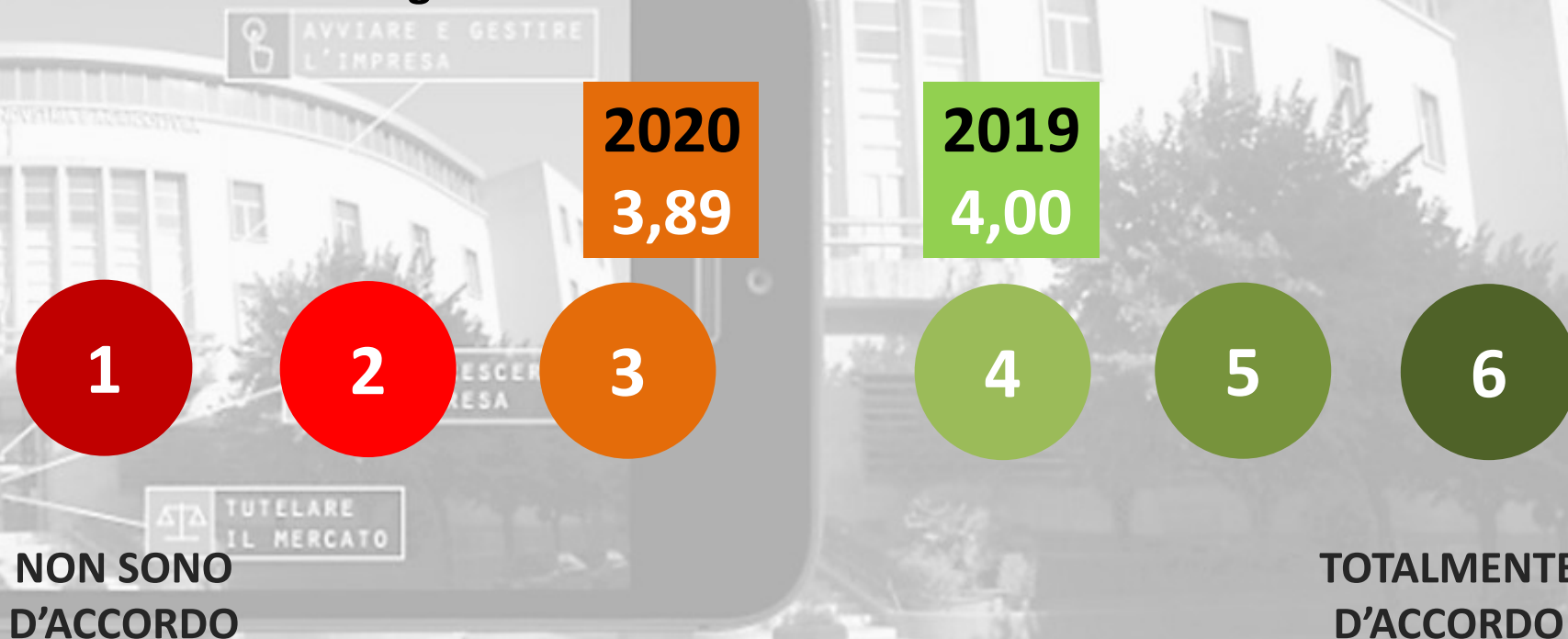


TOTALMENTE  
D'ACCORDO

## RUOLO ADEGUATO AL PROFILO PROFESSIONALE (D)

Il personale NON RITIENE il proprio RUOLO ADEGUATO al PROFILO PROFESSIONALE.

Nel 2020 il dato è in miglioramento.





## COMPETENZE NECESSARIE PER LO SVOLGIMENTO DEL LAVORO (E)

I dipendenti valutano le proprie COMPETENZE ADEGUATE al lavoro che svolgono.

Nel 2020 si registra una crescita del valore.





## SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI PER IL LAVORO IN GRUPPO (F)

Si riscontra un **BUON LIVELLO DI SODDISFAZIONE** sulle azioni adottate dalla **GOVERNANCE** per favorire la **COLLABORAZIONE** tra dipendenti.

Il dato rimane invariato rispetto allo scorso anno.

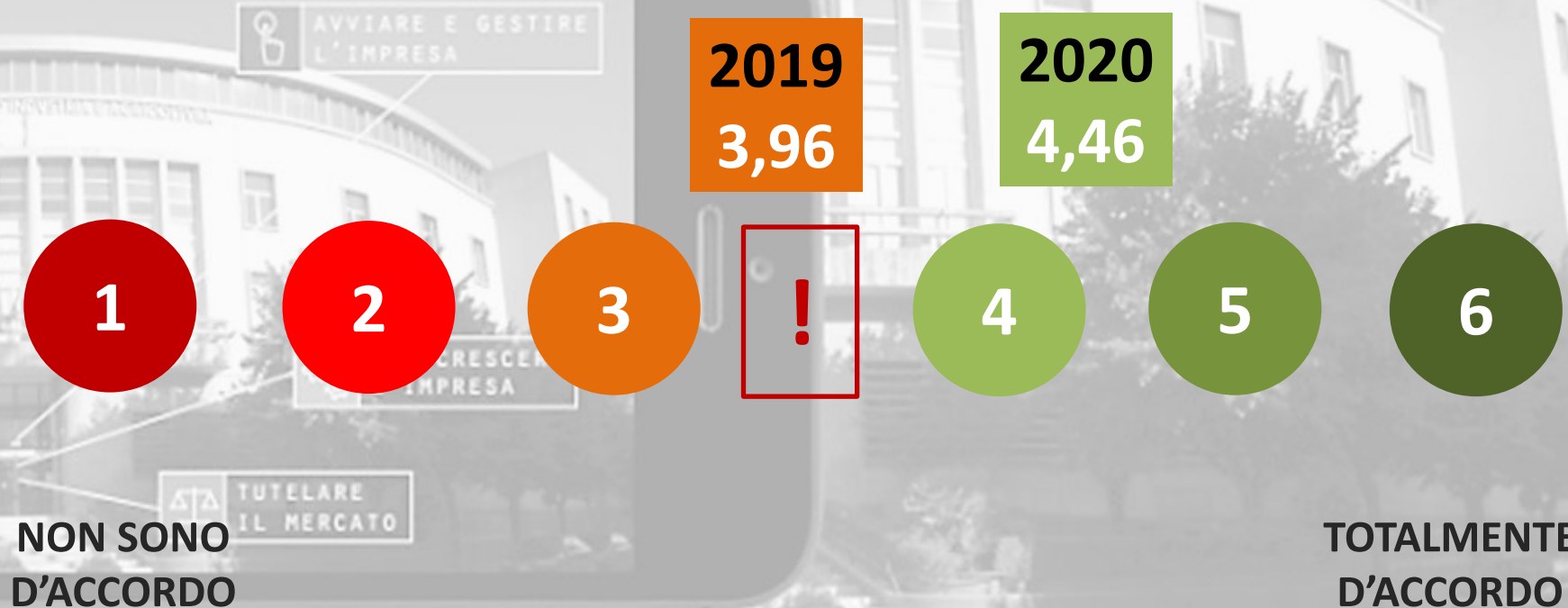


NON SONO  
D'ACCORDO

TOTALMENTE  
D'ACCORDO

## CONCILIAZIONE TEMPI DI LAVORO E SFERA PERSONALE (G)

In merito alla CONCILIAZIONE tempi di lavoro e sfera personale evidenzia **UN POSITIVO MIGLIORAMENTO.**



## ORGOGGIO DI LAVORARE IN CAMERA DI COMMERCIO (H)

I dipendenti dell'Ente sono ORGOGLIOSI di lavorare per il proprio ente.

Il dato ha subito una lieve inflessione rispetto al precedente anno ma rimane positivo.



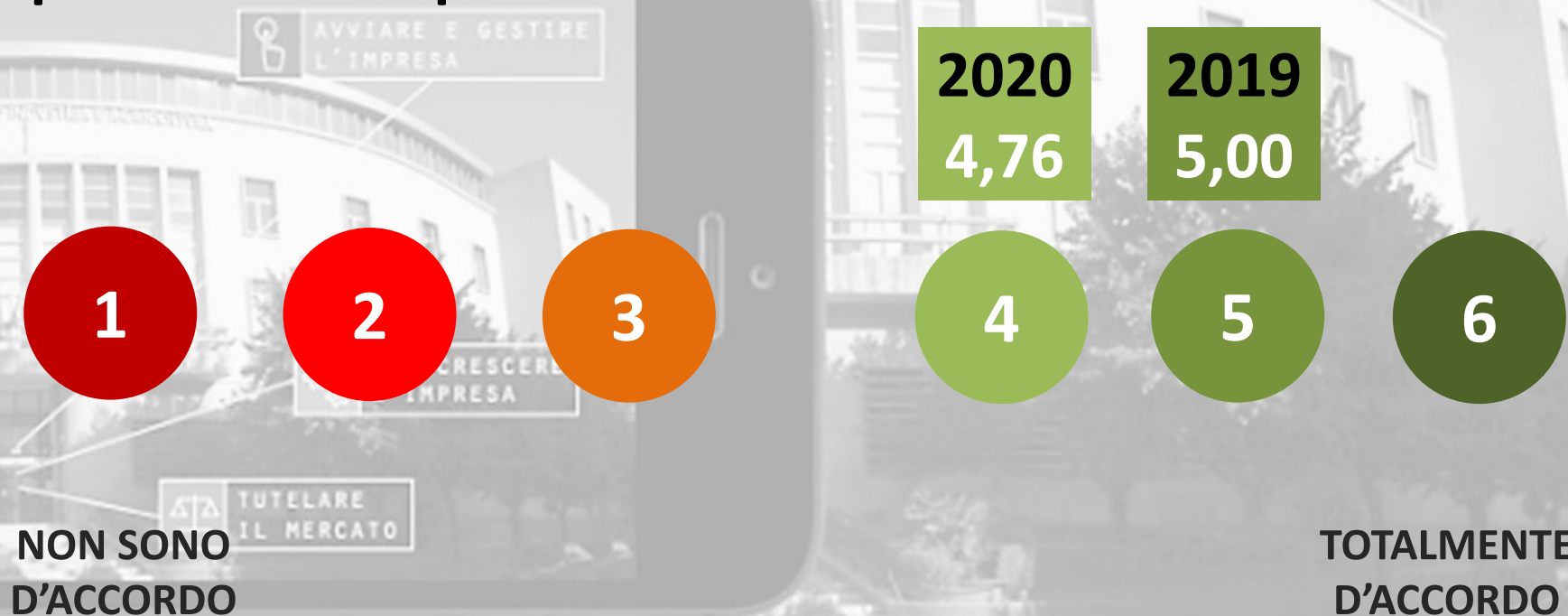
## «RILEVANZA» DELLA CAMERA DI COMMERCIO PER IL TERRITORIO (I)

C'è una leggera inflessione rispetto alla valutazione da parte dei dipendenti sull'opinione che la Camera sia un ENTE IMPORTANTE per la provincia e per la COLLETTIVITA'



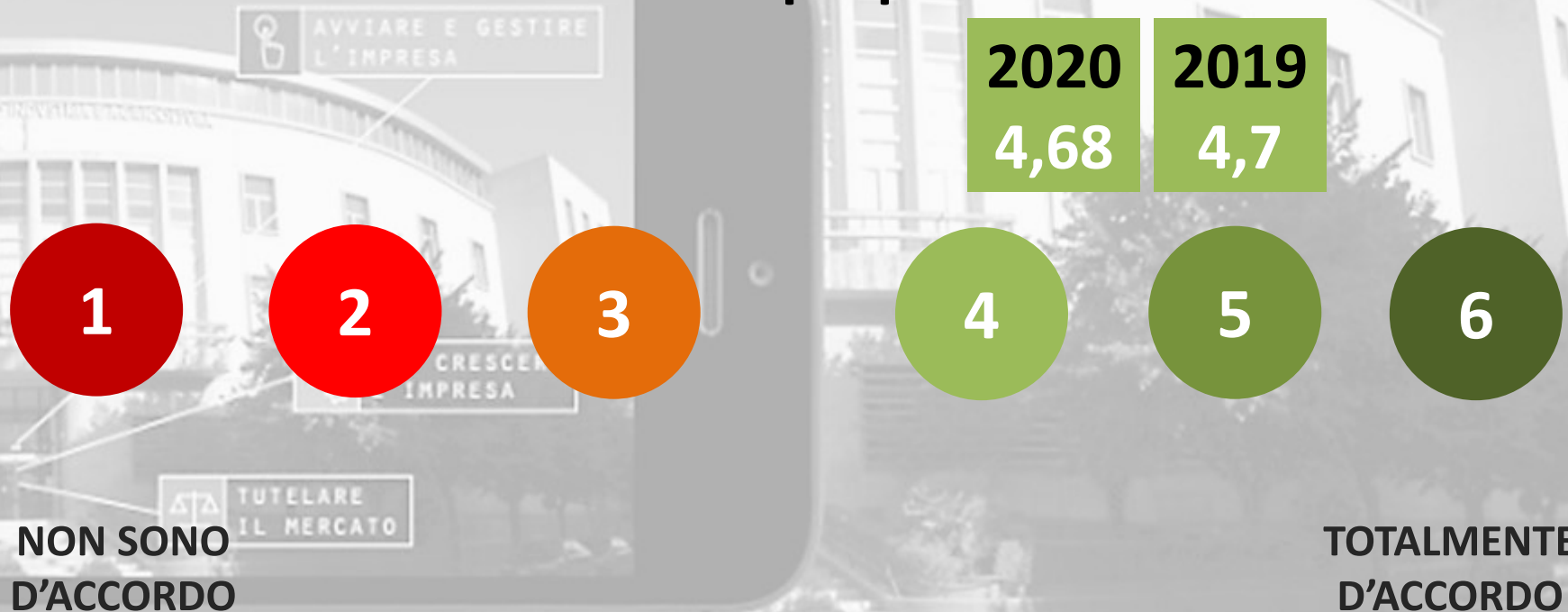
## OBIETTIVI STRATEGICI CONDIVISI (L)

La percezione dei dipendenti rispetto alla CONDIVISIONE degli OBIETTIVI STRATEGICI della Camera si è ridotta rispetto all'anno precedente.



## INFORMAZIONE CORRETTA SU MODALITA' DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE (M)

Rimane invariata la percezione dei dipendenti che ritengono di essere INFORMATI IN MODO CORRETTO sulle modalità di valutazione delle proprie attività



PREMIALITA' PER IL PERSONALE CHE SI IMPEGNA E RAGGIUNGE GLI OBIETTIVI (N)

IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE del personale rispetto ai criteri di PREMIALITA' adottati per chi raggiunge gli obiettivi non cambia rispetto allo scorso anno

1

NON SONO  
D'ACCORDO

2

3

4

5

6

TOTALMENTE  
D'ACCORDO

2019

4,17

2020

4,16



## RICONOSCIMENTO DA PARTE DEL RESPONSABILE SUL LAVORO SVOLTO (O)

**POSITIVA la VALUTAZIONE dei DIPENDENTI nei confronti dei propri responsabili in merito al RICONOSCIMENTO DEL LAVORO SVOLTO che registra un miglioramento nel 2020**

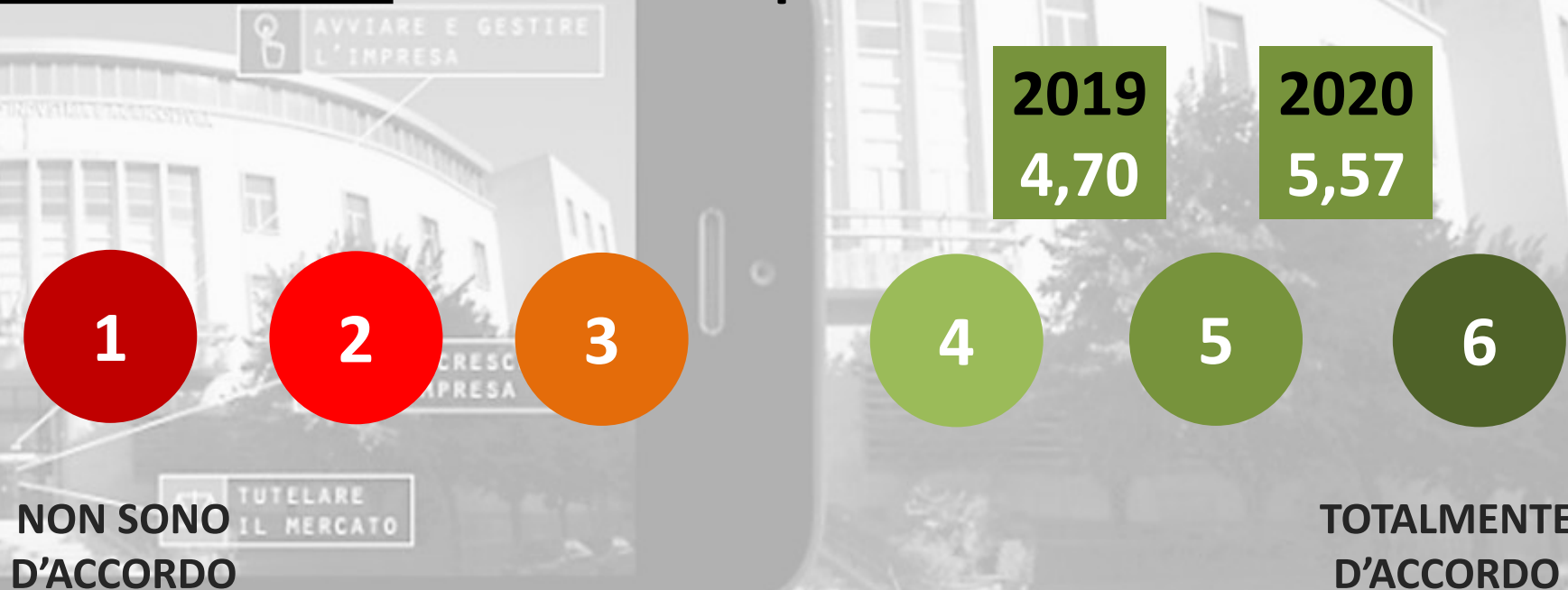


NON SONO  
D'ACCORDO

TOTALMENTE  
D'ACCORDO

## COMPETENZE PROFESSIONALI DEL RESPONSABILE D'UFFICIO (P)

**ESTREMAMENTE POSITIVA** la valutazione dei dipendenti sulle **COMPETENZE PROFESSIONALI** del proprio **RESPONSABILE**, in crescita rispetto lo scorso anno.



## GLI EFFETTI DELLA RIFORMA DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (Q)

I dipendenti mostrano ancora PREOCCUPAZIONE riguardo agli effetti diretti della Riforma della PA sulla Camera di commercio

1

NON SONO  
D'ACCORDO

2

3

2019  
4,00

2020  
4,19

4

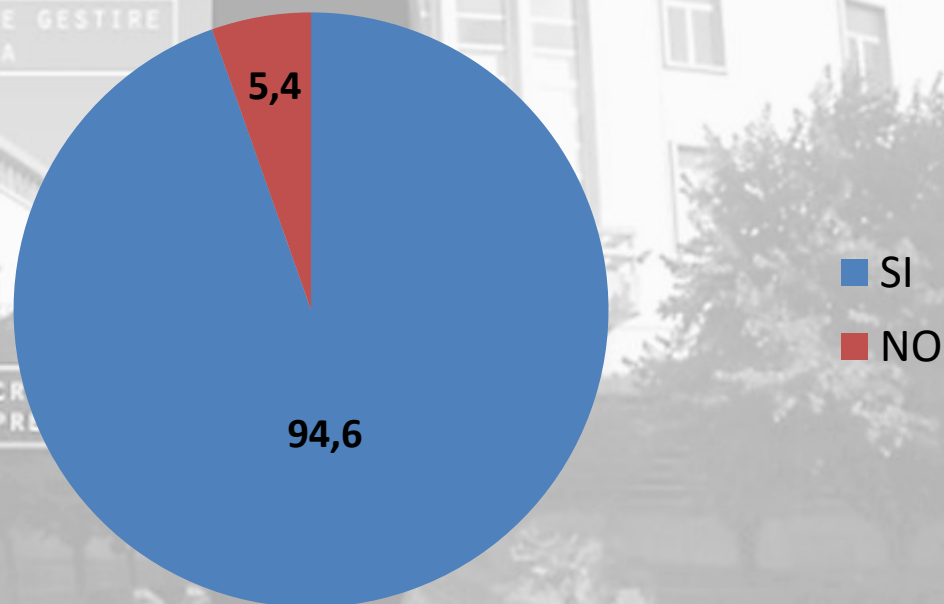
5

6

TOTALMENTE  
D'ACCORDO

## MISURE DI PREVENZIONE e SICUREZZA – COVID 19

**I dipendenti ritengono COMPLETE LE MISURE DI PREVENZIONE E SICUREZZA per contenere i contagi da Covid 19 messe in atto dall'ente camerale.**



Viene segnalato quale aspetto da migliorare la distanza interpersonale.

## LAVORARE IN SMARTWORKING

**Il personale FUORI DALL'EMERGENZA MANIFESTA PREFERENZA per una modalità di lavoro che ALTERNA GIORNATE IN PRESENZA E ALTRE IN SMARTWORKING**

**Vorrei lavorare alcuni giorni in presenza e alcuni giorni in smartworking**

**Preferisco lavorare in smartworking**

**Preferisco lavorare in presenza**



## PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO<sup>1</sup>

Si riporta di seguito la graduatoria, ordinata in base alla scala di importanza (dal 1 a 3), delle PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO segnalate dal personale. Sale al primo posto il **LA CIRCOLAZIONE E LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI**.



**Viene indicata quale ulteriore proposta il Diritto di Disconnessione**

<sup>1</sup> La domanda chiedeva di suggerire gli aspetti organizzativi da migliorare, consentendo un massimo di 3 risposte da ordinare secondo una scala di importanza da 1 a 3.

**Elaborazione dati e produzione report a cura di**

**Camera di Commercio di Cosenza**

*Ufficio 2 Business Intelligence*

Dr.ssa Anna Maria Sacco

Via Calabria, 33

87100 Cosenza

[www.cs.camcom.gov.it](http://www.cs.camcom.gov.it)

 AVVIARE E GESTIRE  
L'IMPRESA

 FAR CRESCERE  
L'IMPRESA

 TUTELARE  
IL MERCATO