



Camera di Commercio  
Cosenza



150



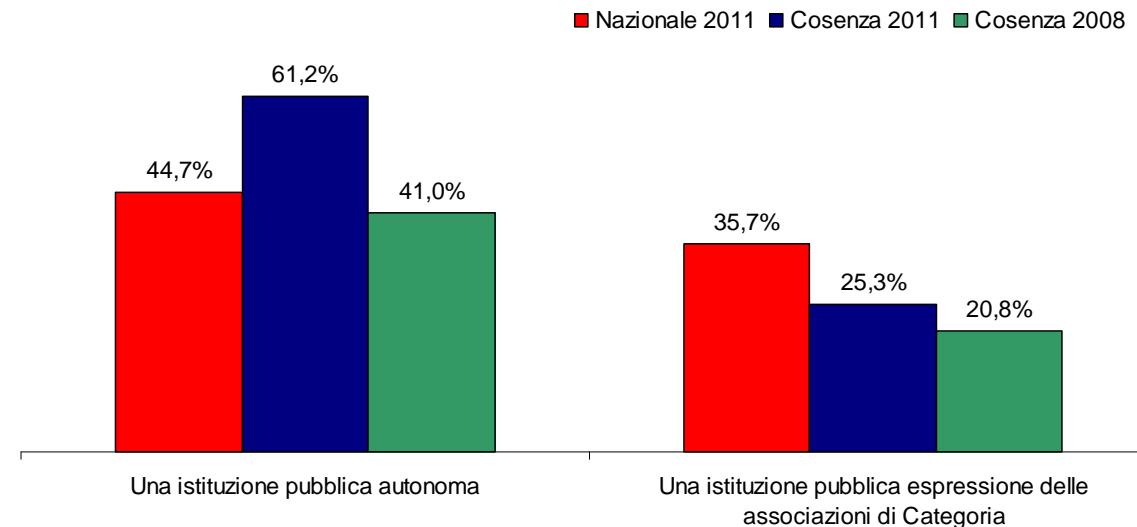
Retecamere  
PROGETTI INTEGRATI PER LO SVILUPPO



## IMMAGINE DELLA CAMERA DI COMMERCIO PRESSO GLI UTENTI *Natura della Camera di Commercio secondo l'opinione delle imprese*

“Secondo lei, la Camera di commercio è:”

Natura della Camera di Commercio secondo l'opinione delle imprese



Base naz. 11008 casi, Cosenza 701 casi.

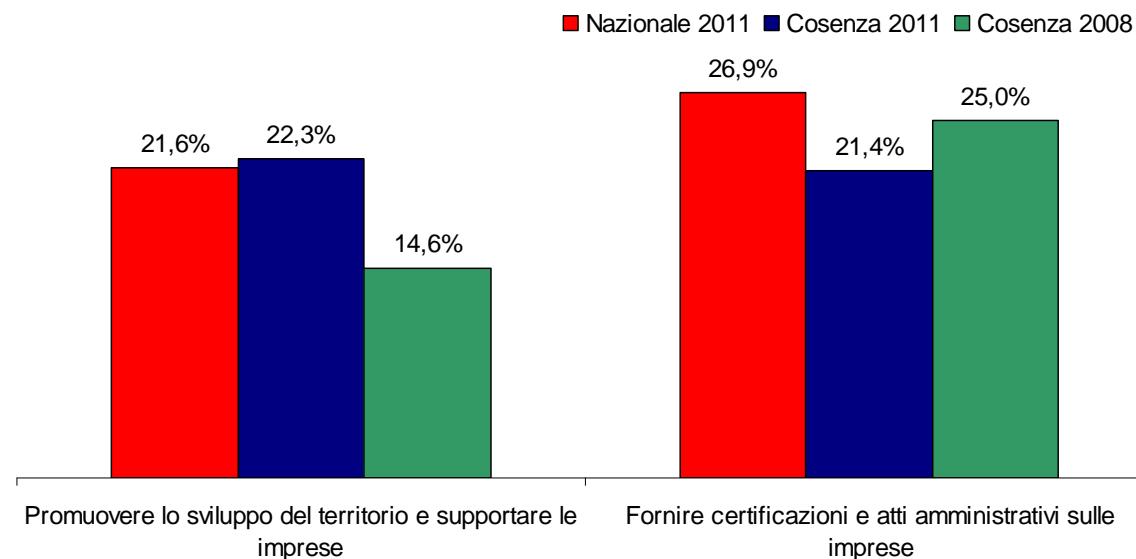


## IMMAGINE DELLA CAMERA DI COMMERCIO PRESSO GLI UTENTI

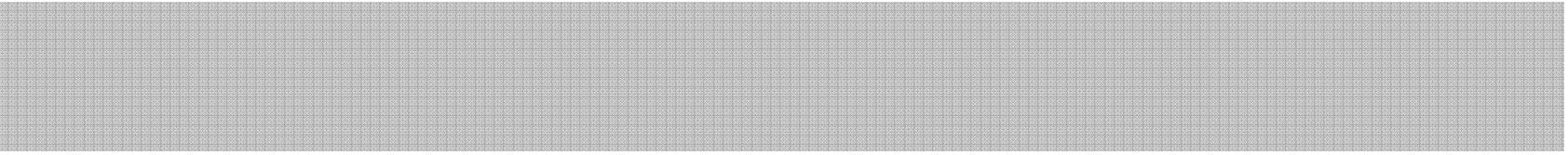
### *Funzione principale della Camera di Commercio secondo l'opinione delle imprese*

“Quale pensa che sia la funzione principale della Camera di commercio?”

Funzione principale della Camera di Commercio secondo l'opinione delle imprese



Base naz. 11008 casi, Cosenza 701 casi.



## SERVIZI EROGATI

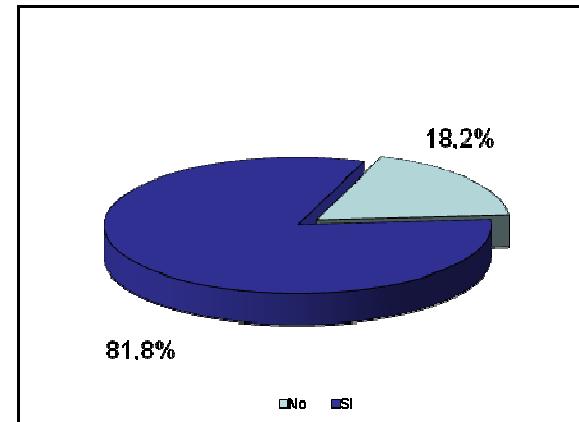


## SERVIZI EROGATI

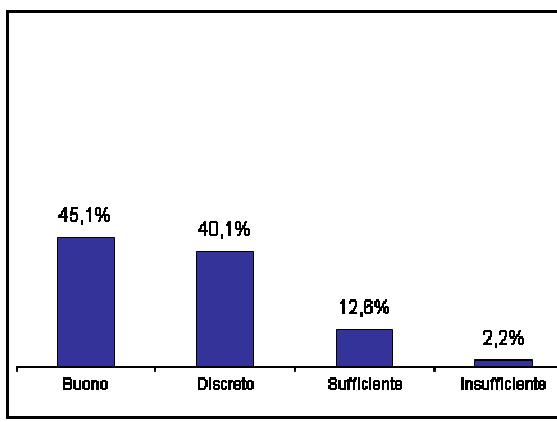
*Registro imprese - Registro delle imprese / Back Office (pratiche di iscrizione, modifica e cancellazione, deposito bilanci)*

Utilizzo nell'ultimo  
anno

2011



Livello di  
Soddisfazione



**Media nazionale 2011: Si 86,1%**

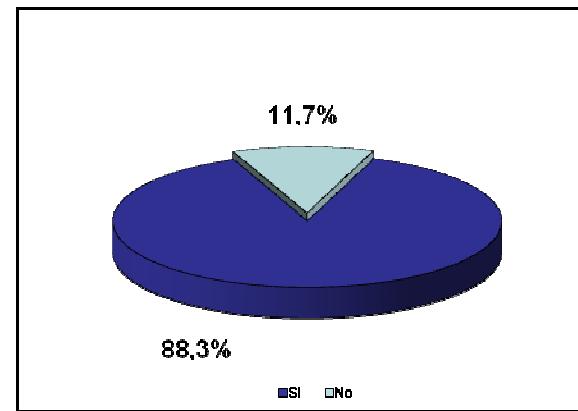


## SERVIZI EROGATI

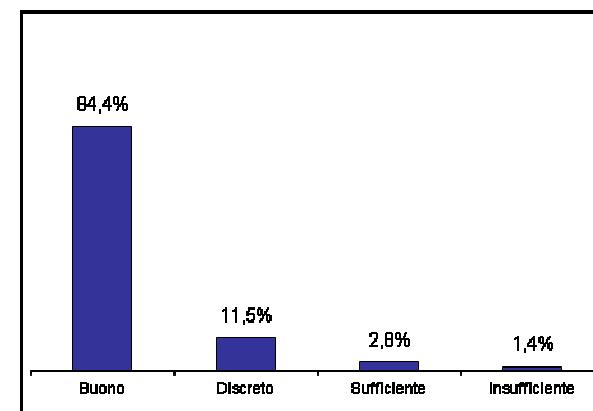
*Front Office - Front-Office (Sportello utenti che fornisce Informazioni di primo livello o di supporto agli altri uffici camerale)*

2011

Utilizzo nell'ultimo  
anno



Livello di  
Soddisfazione

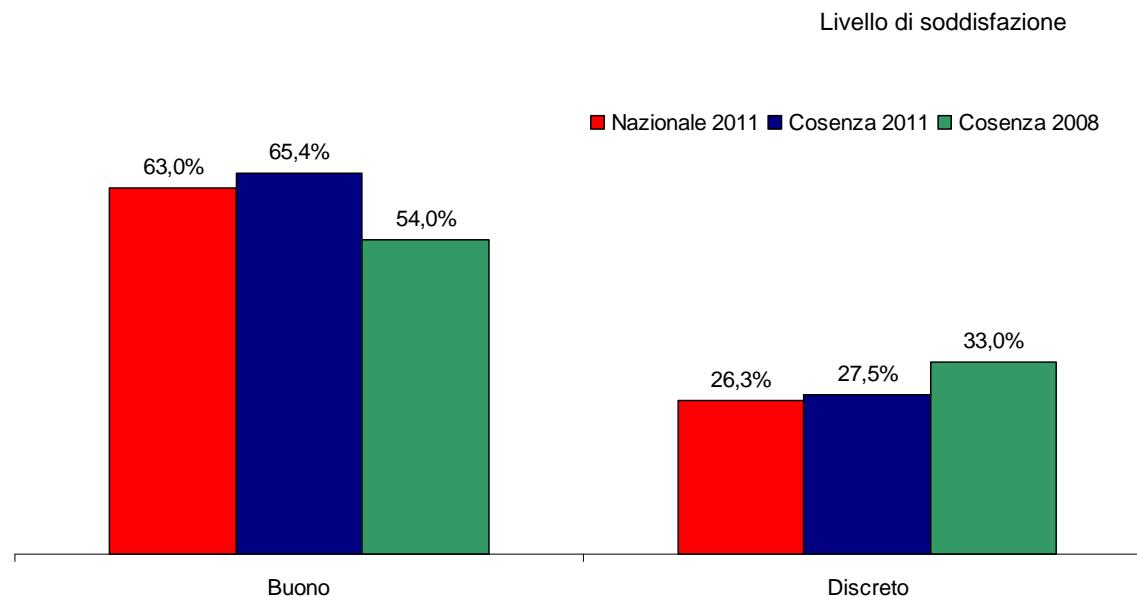


Dato **non confrontabile** con nessuna delle rilevazione effettuate negli anni precedenti e neppure con la media nazionale poiché la domanda è stata formulata solo per la Camera di commercio di Cosenza nell'anno 2011.



## SERVIZI EROGATI *Albi e ruoli*

“Albi e ruoli (pratiche)”



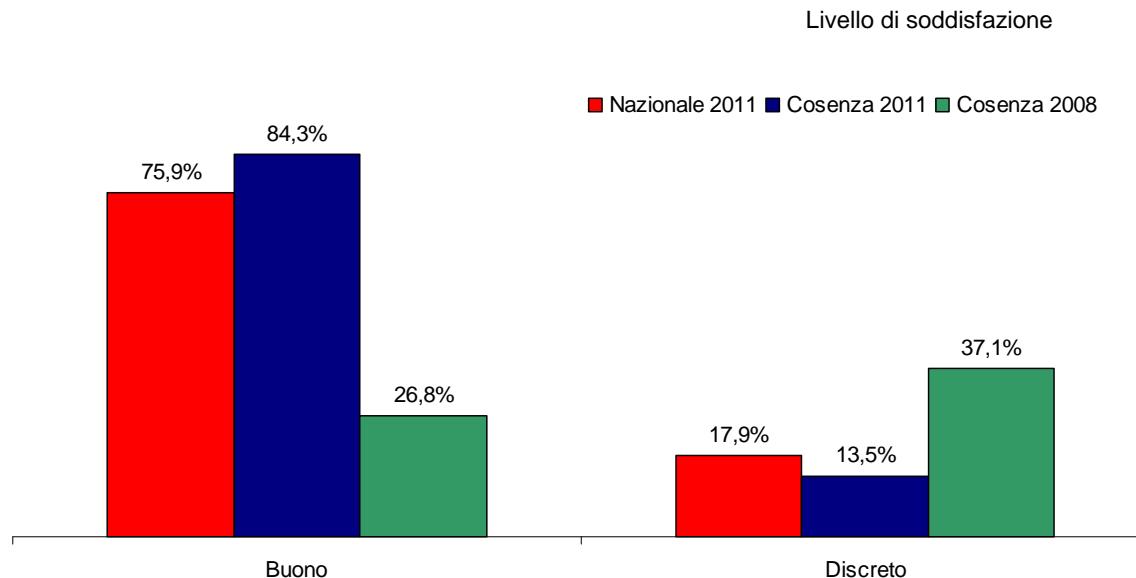
Base naz. 3383 casi, Cosenza 269 casi.  
Solo utilizzatori.



## SERVIZI EROGATI

### *Registro informatico protesti (pratiche)*

“Registro informatico protesti (pratiche)”



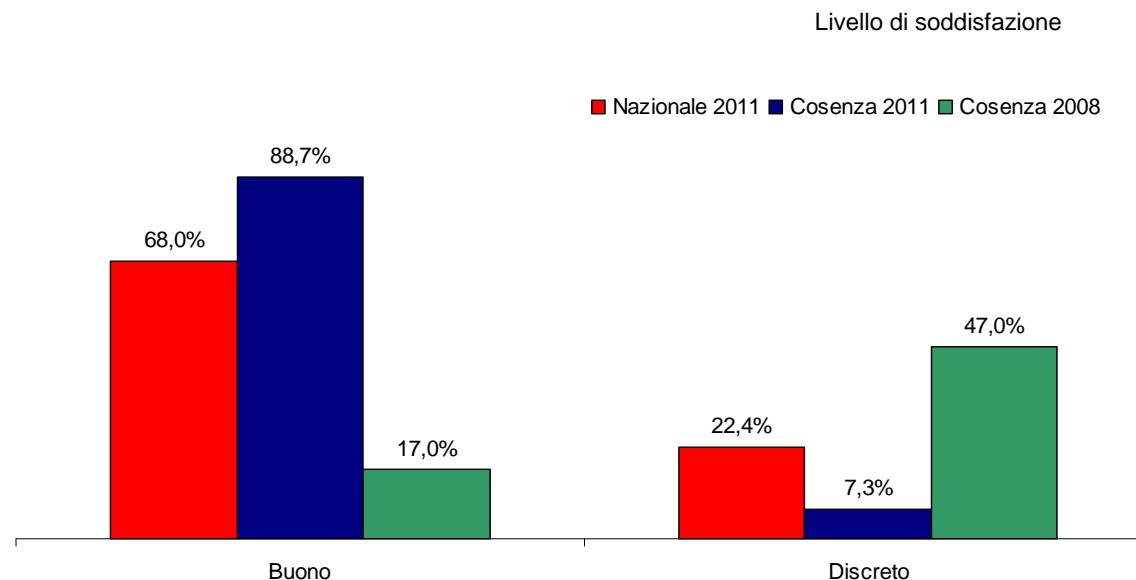
Base naz. 1372 casi, Cosenza 272 casi.  
Solo utilizzatori.



## SERVIZI EROGATI

### *Depositio brevetti, modelli e marchi*

“Depositio brevetti, modelli e marchi”



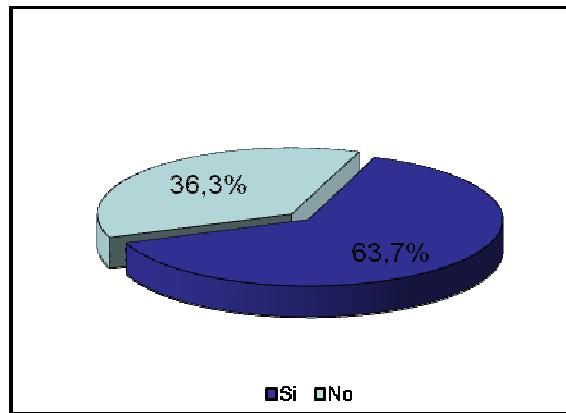
Base naz. 1107 casi, Cosenza 189 casi.  
Solo utilizzatori.



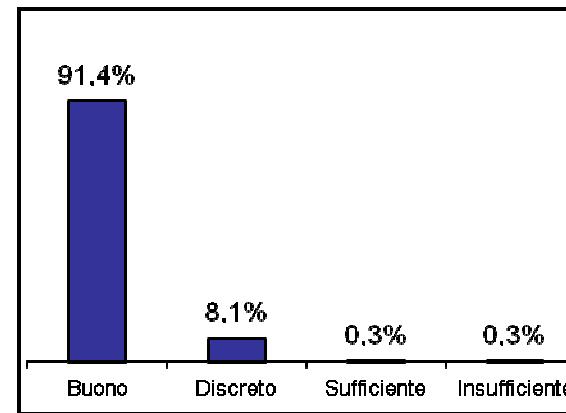
## SERVIZI EROGATI *Ufficio metrico*

Utilizzo nell'ultimo  
anno

2011



Livello di  
Soddisfazione

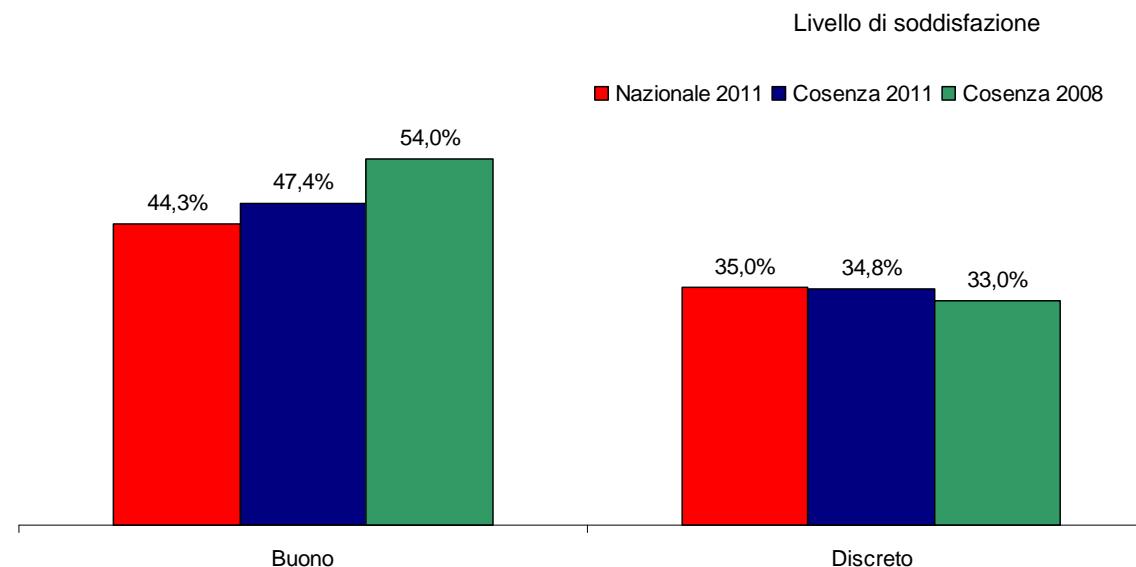


Dato **non confrontabile** con nessuna annualità, neppure con la media nazionale. La domanda è presente solo nel questionario della Camera di commercio di Cosenza nell'anno 2011



## SERVIZI EROGATI *Diritto Annuale*

“Diritto Annuale (modalità di pagamento importi, termini e situazioni stato pagamenti).”

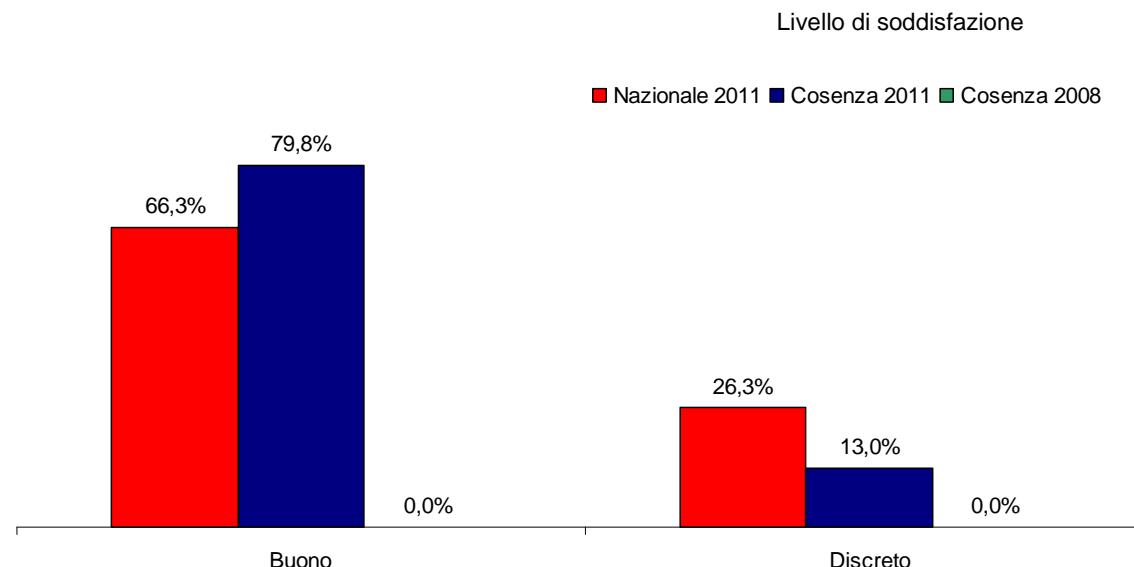


Base naz. 8155 casi, Cosenza 550 casi.  
Solo utilizzatori.



## SERVIZI EROGATI *Arbitrato e conciliazione e mediazione*

“Arbitrato conciliazione e mediazione.”



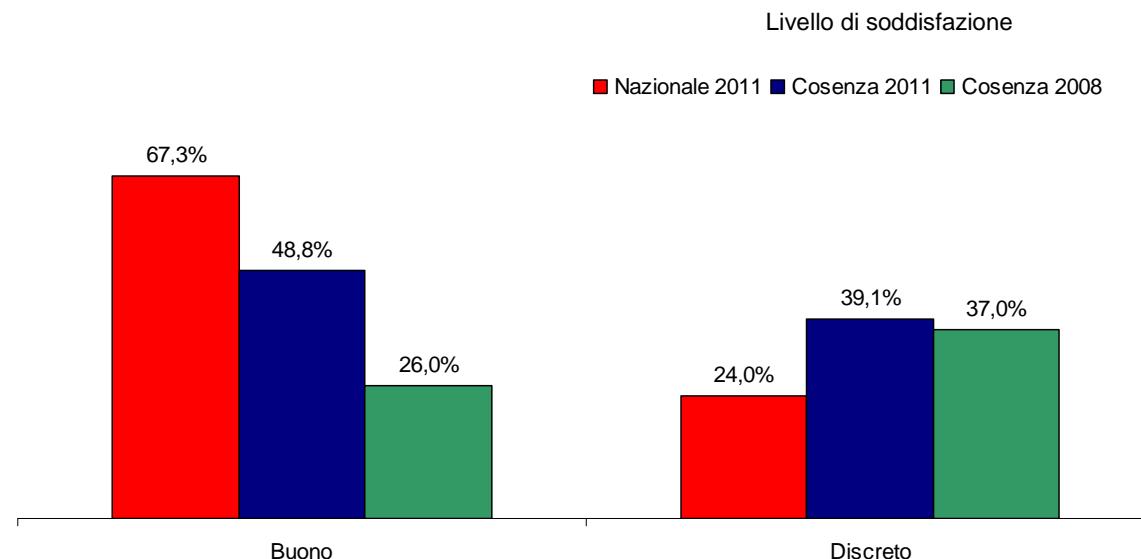
La domanda per i dati nazionali era riferita esclusivamente al servizio di Arbitrato e conciliazione. – Nel 2008 il servizio non era ancora operativo



## SERVIZI EROGATI

### *Informazioni generali su altre imprese o amministratori*

“Informazioni generali su altre imprese o amministratori ( visure, bilanci, protesti, elenchi, etc.)”

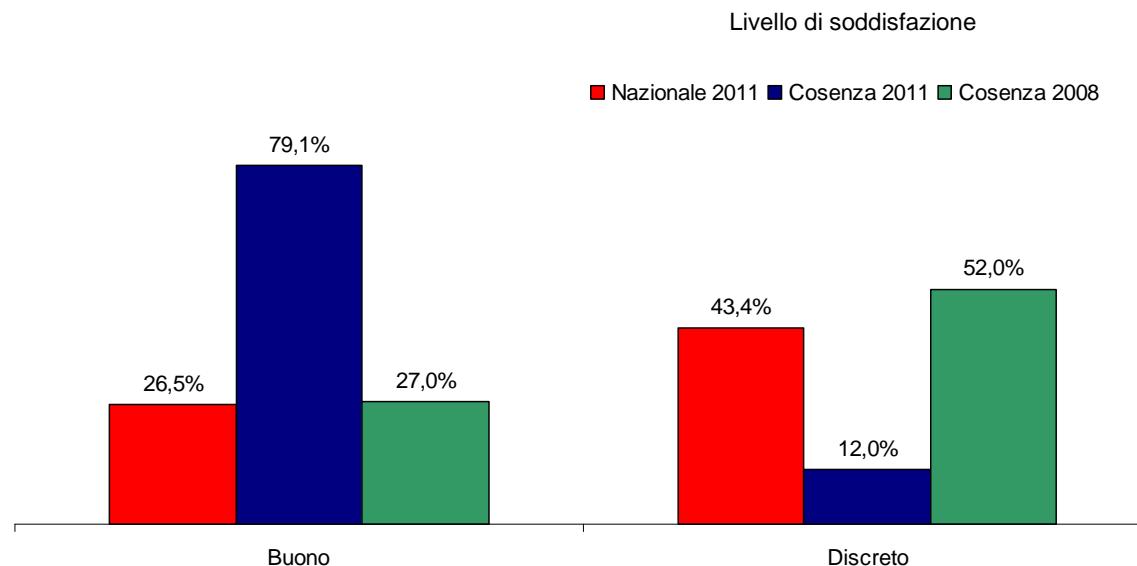


Base naz. 4178 casi, Cosenza 271 casi.  
Solo utilizzatori.



## SERVIZI EROGATI *Informazioni sui prezzi, sulle statistiche*

“Informazioni sui prezzi, sulle statistiche e sulla situazione economica, studi ed analisi economiche, Osservatorio dell’Economia.”



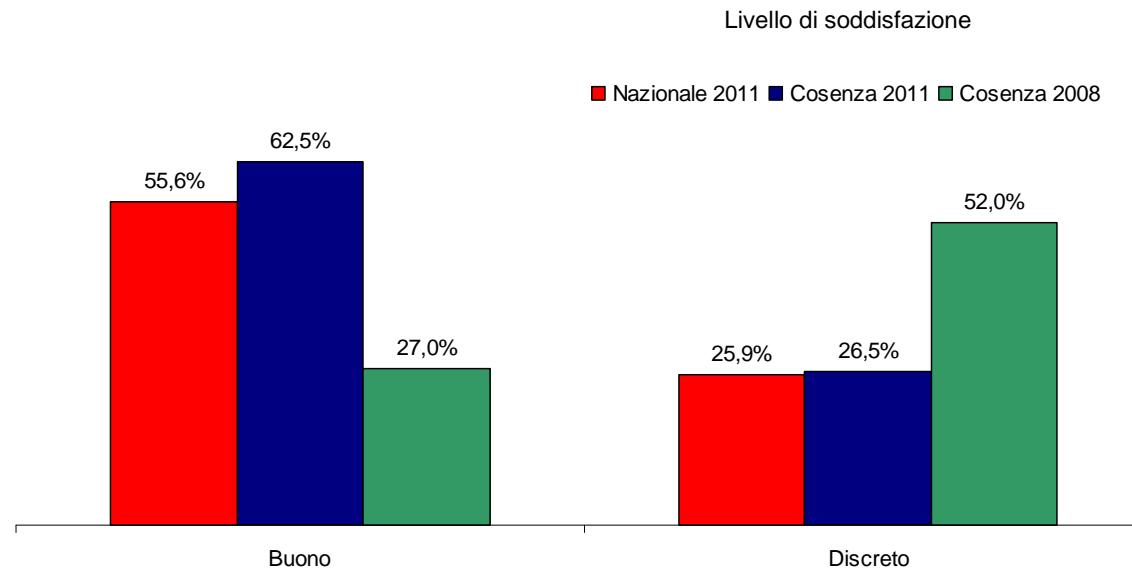
Base naz. 4541 casi, Cosenza 441 casi.  
Solo utilizzatori.



## SERVIZI EROGATI

### *Servizi per la creazione e successione di impresa*

“Servizi per la creazione e successione di impresa.”



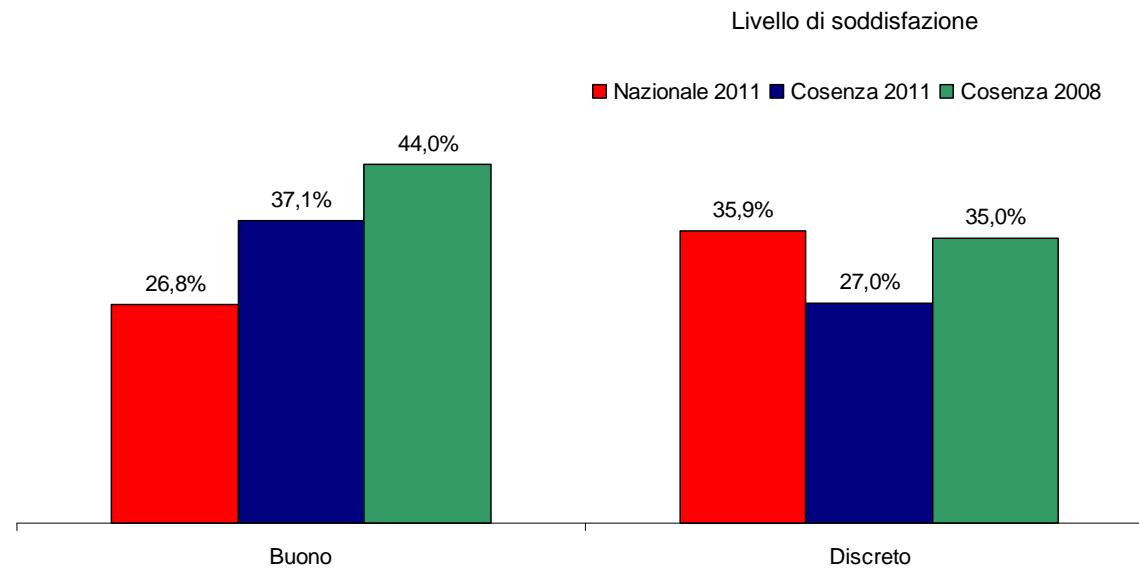
Base naz. 2109 casi, Cosenza 236 casi.  
Solo utilizzatori.



## SERVIZI EROGATI

*Informazioni e assistenza sui finanziamenti agevolati, incentivi e contributi*

“Informazioni e assistenza sui finanziamenti agevolati, incentivi e contributi alle imprese.”

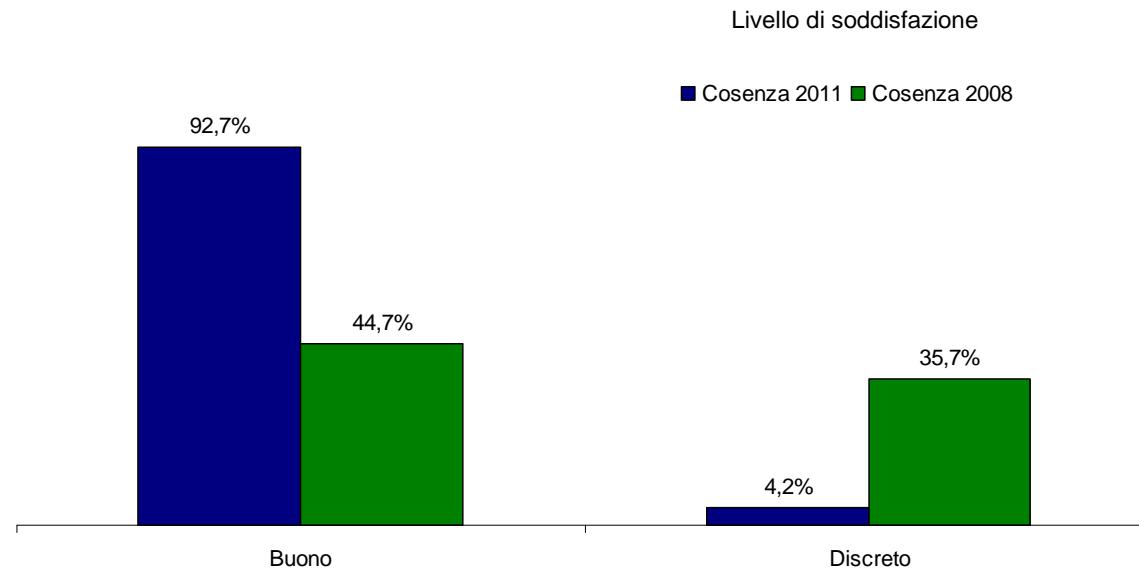


Base naz. 2340 casi, Cosenza 300 casi.  
Solo utilizzatori.



## SERVIZI EROGATI

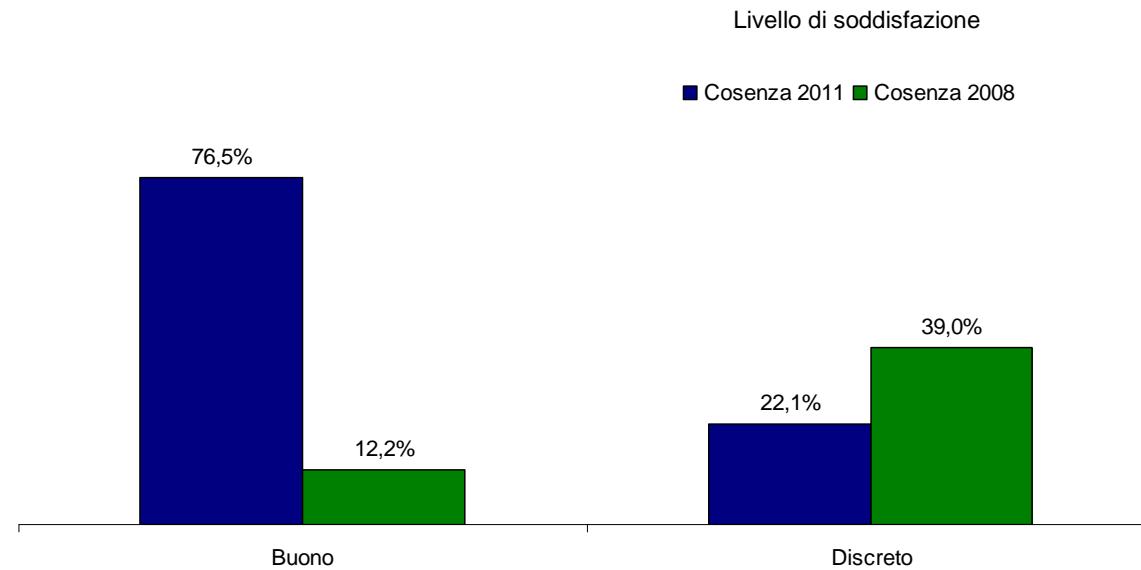
*Informazioni e contributi sull'innovazione, trasferimento tecnologico*



Dato **non confrontabile** con la media nazionale. La domanda è presente solo nel questionario della Camera di commercio di Cosenza nell'anno 2011



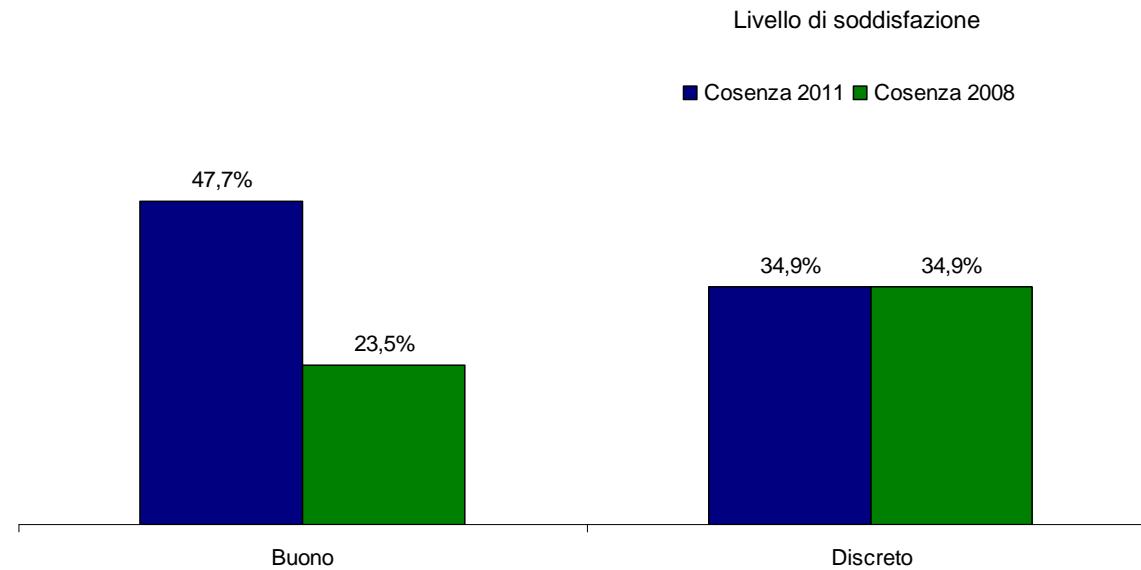
## SERVIZI EROGATI *Iniziative e progetti per l'Imprenditorialità femminile*



Dato **non confrontabile** con la media nazionale. La domanda è presente solo nel questionario della Camera di commercio di Cosenza nell'anno 2011



## SERVIZI EROGATI *Iniziative per l'accesso al credito*

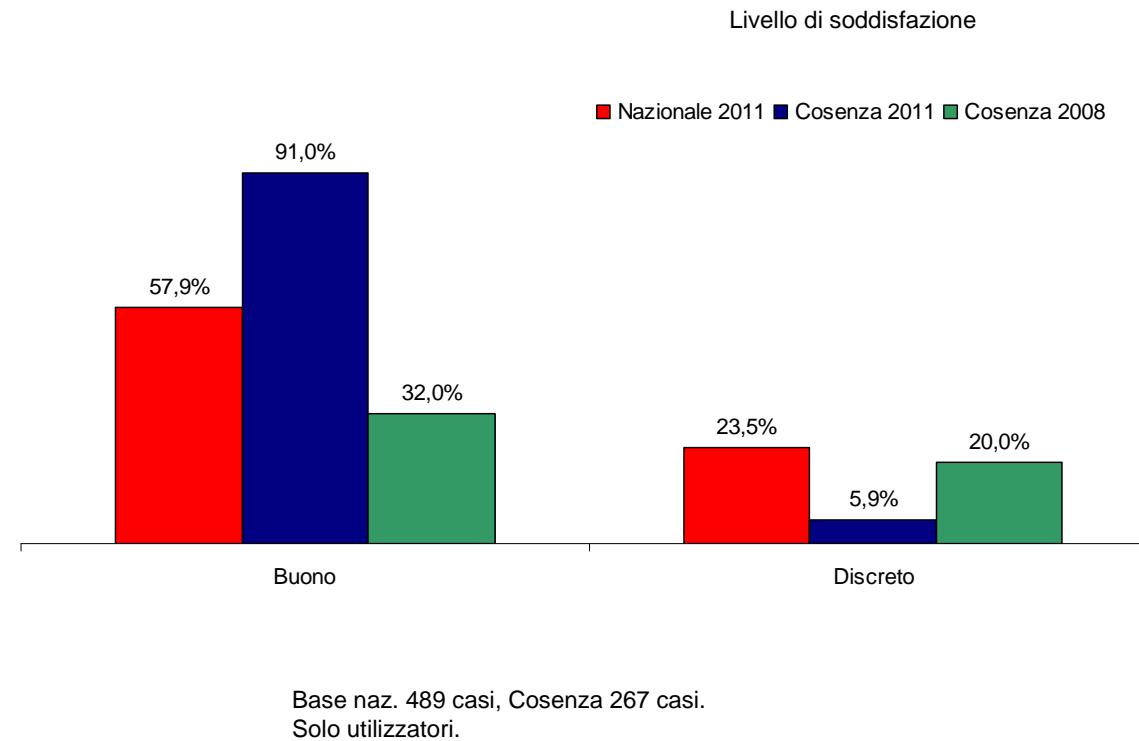


Dato **non confrontabile** con la media nazionale. La domanda è presente solo nel questionario della Camera di commercio di Cosenza nell'anno 2011



## SERVIZI EROGATI *Promozione e consulenza specializzata*

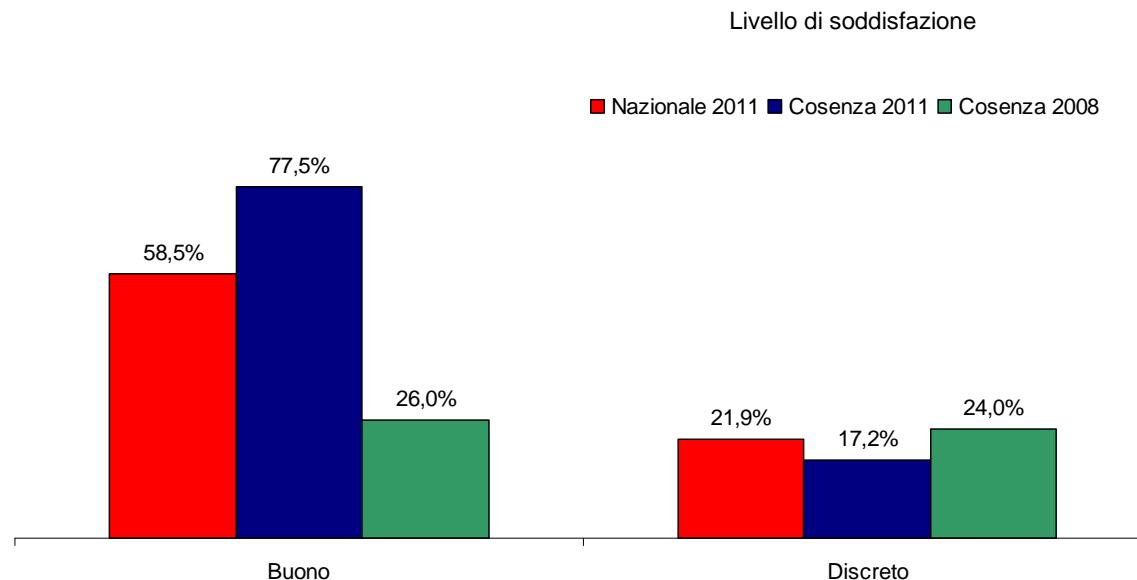
"Promozione e consulenza specializzata nel commercio estero e nell'internazionalizzazione"





## SERVIZI EROGATI *Partecipazione alle fiere, mostre e missioni*

"Partecipazione a fiere, mostre e missioni"



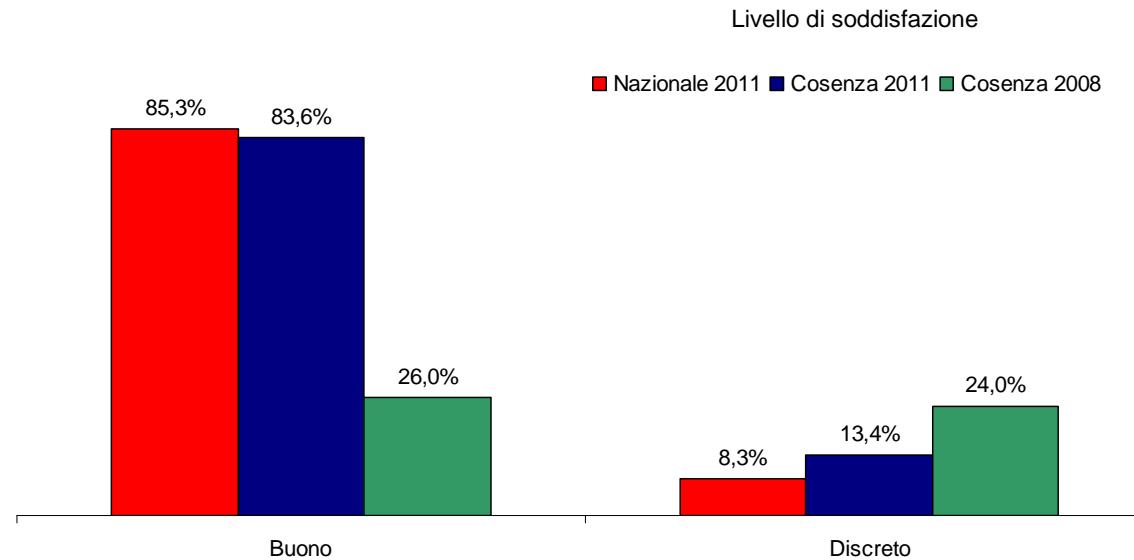
Base naz. 640 casi, Cosenza 155 casi.  
Solo utilizzatori.



## SERVIZI EROGATI

### *Assistenza, promozione, valorizzazione dei prodotti tipici*

“Assistenza, promozione e valorizzazione dei prodotti tipici (enogastronomici, marchi di qualità ecc).”



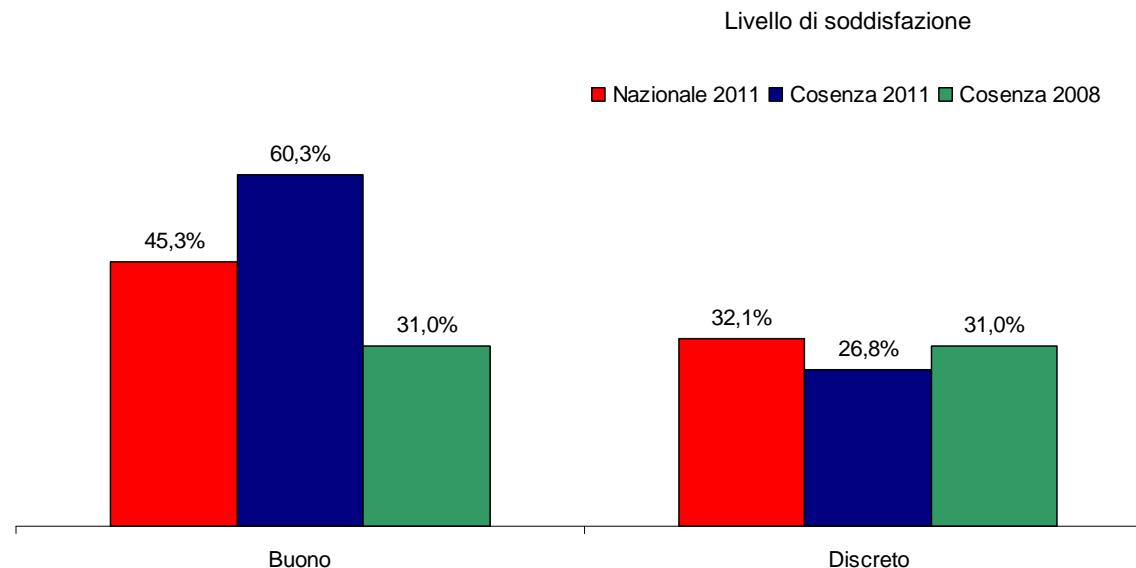
Base naz. 1355 casi, Cosenza 203 casi.  
Solo utilizzatori.



## SERVIZI EROGATI

### *Corsi di formazione e tirocini formativi*

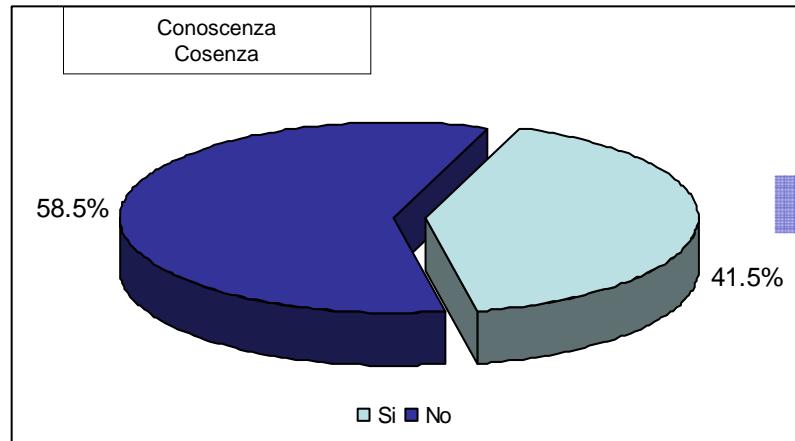
“Corsi di formazione e tirocini formativi.”



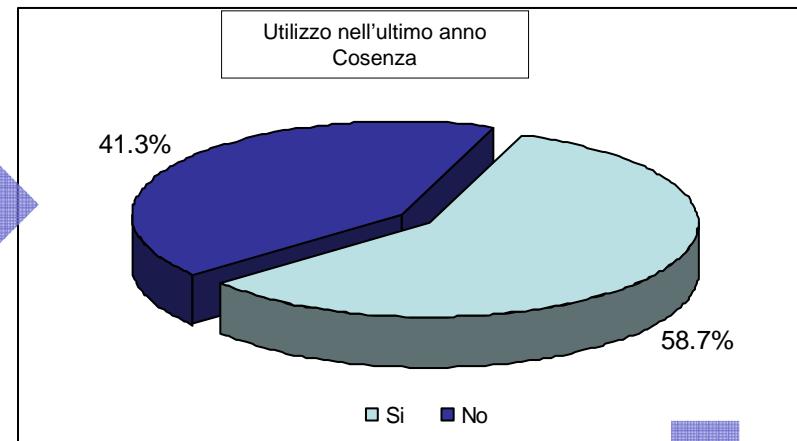
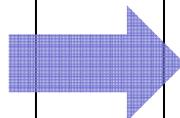
Base naz. 2295 casi, Cosenza 176 casi.  
Solo utilizzatori.



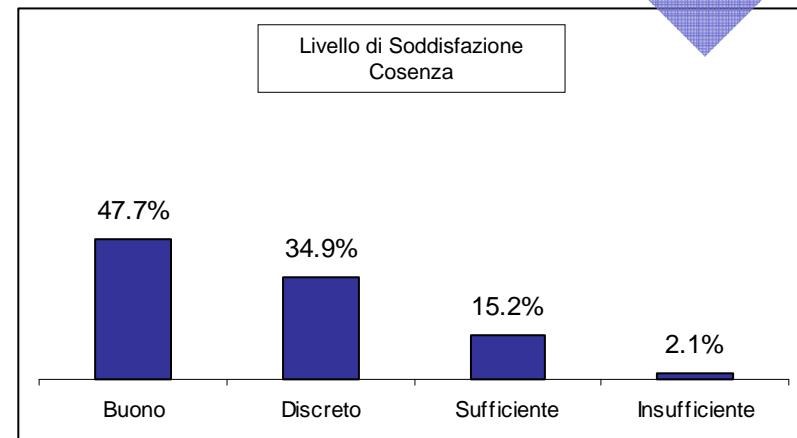
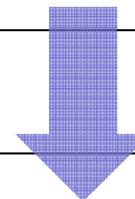
## SERVIZI EROGATI *Iniziative per l'accesso al credito*



Base: 700 casi.



Base: 328 casi. Solo conoscitori.

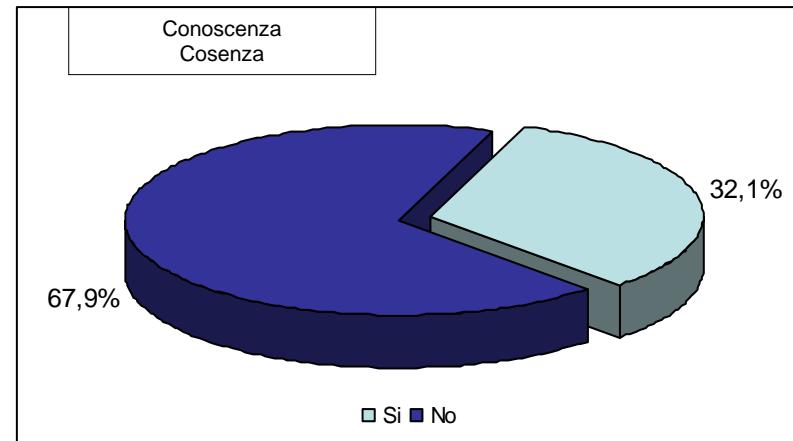


Base: 199 casi. Solo utilizzatori.



## SERVIZI EROGATI

### *Costituzione della BANCA di GARANZIA Collettiva dei Fidi di Cosenza*



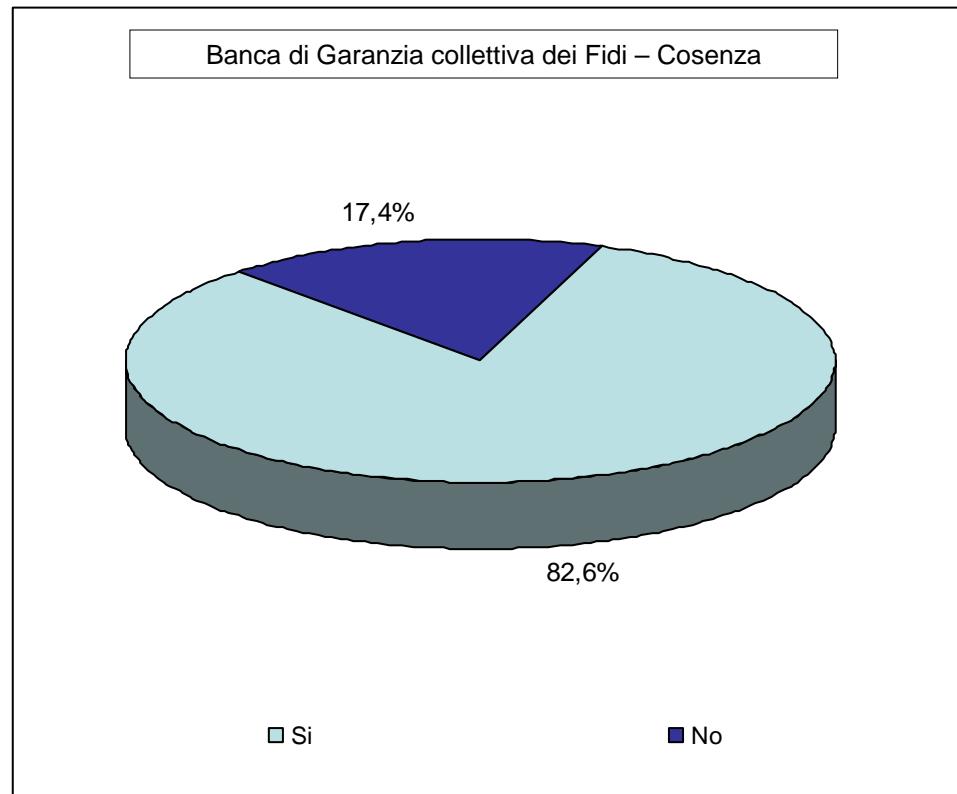
### Costituzione della BANCA di GARANZIA Collettiva dei Fidi di Cosenza



## SERVIZI EROGATI

### *Banca di Garanzia collettiva dei Fidi di Cosenza*

*Ritiene che la Costituzione della BANCA di GARANZIA Collettiva dei Fidi di Cosenza sia un'iniziativa utile per il sistema economico provinciale?*



Base: 259 casi. Solo le imprese che hanno affermato di conoscere il servizio della Banca di Garanzia collettiva dei Fidi.



## SERVIZI EROGATI

### *Attese delle imprese rispetto all'attività della Camera di Commercio*

*“Su quali tra le seguenti ulteriori tematiche desidera che la Camera di Commercio svolga maggiori attività a favore delle imprese?”*

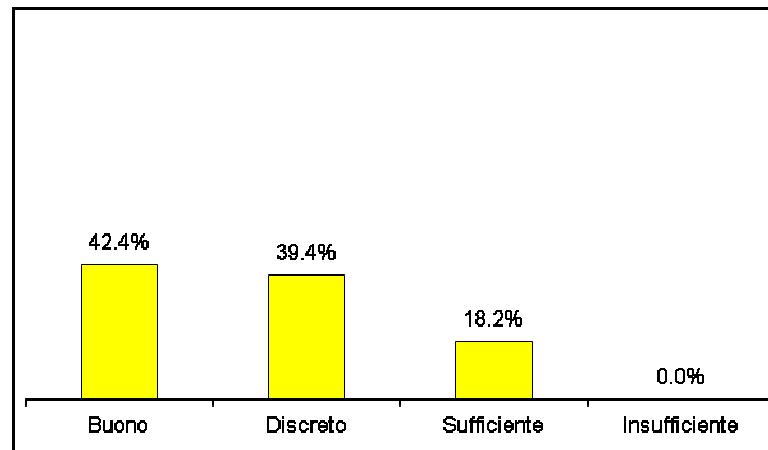
Tematiche in relazione alle quali le imprese desiderano che la Camera di Commercio svolga maggiore attività – anno 2011



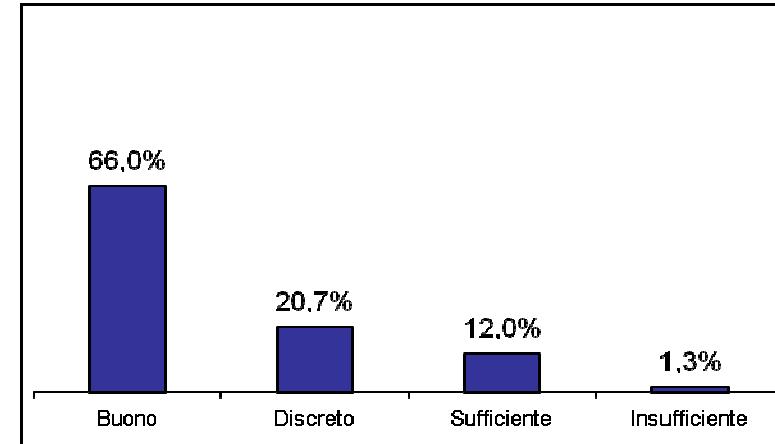


*“Utilizzo del sito Internet per cercare informazioni sulle imprese e sul mercato (banche dati camerali, statistiche):  
Qual è il Suo livello di soddisfazione?”*

2008



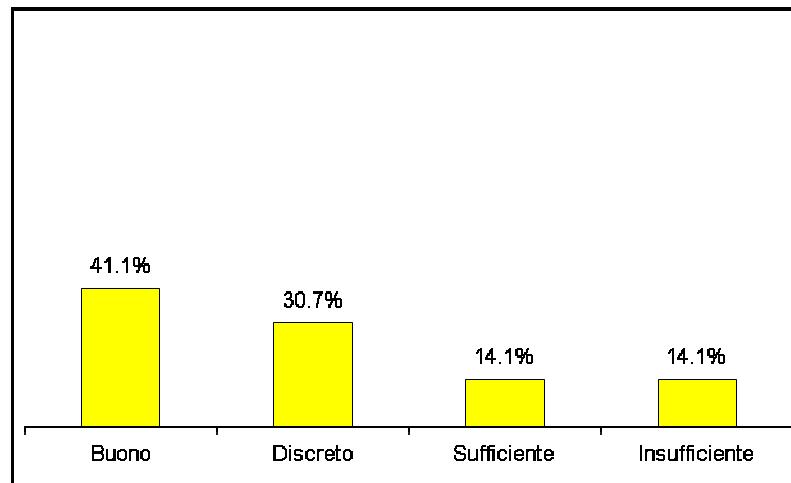
2011



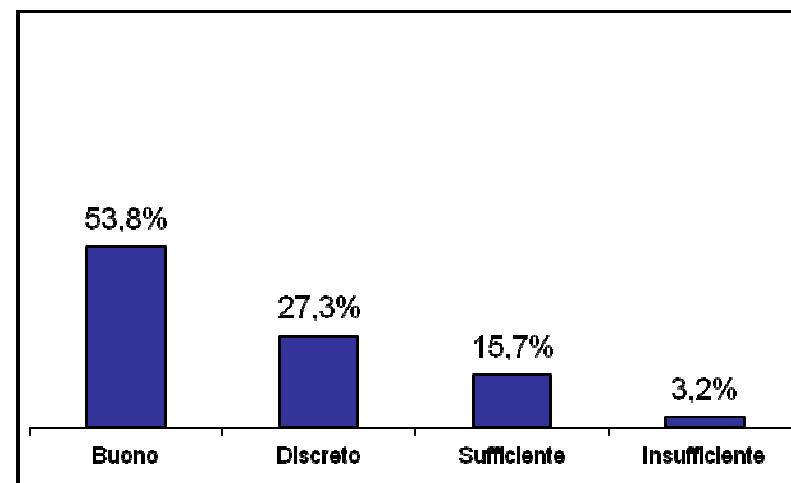


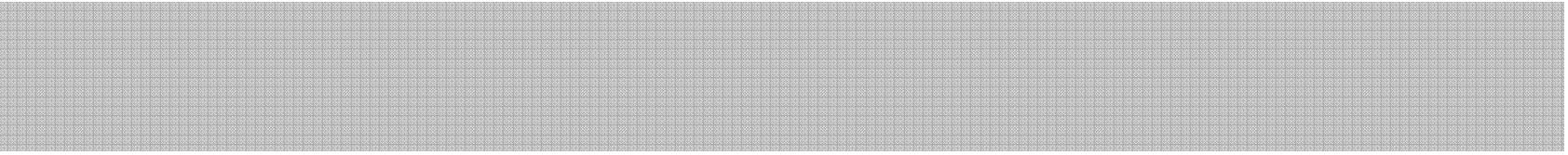
*“Utilizzo del sito Internet per reperire la modulistica dei servizi della Camera:  
Qual è il Suo livello di soddisfazione?”*

2008



2011





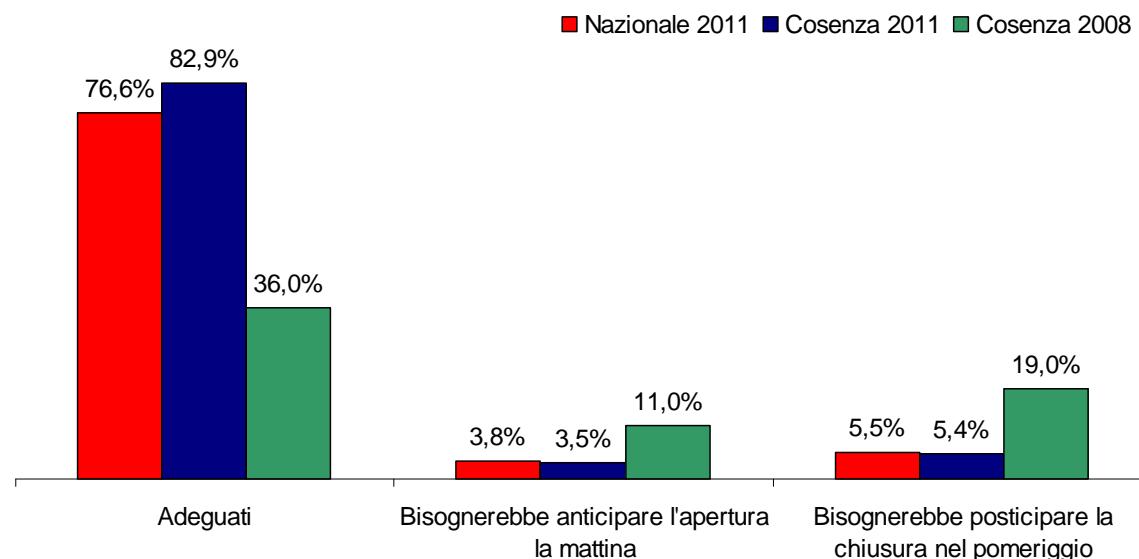
## MODALITA' GENERALI DI FUNZIONAMENTO DELLA CAMERA DI COMMERCIO



## MODALITA' GENERALI DI FUNZIONAMENTO DELLA CAMERA *Adeguatezza degli orari di apertura della Camera di Commercio*

“Ritiene che gli orari di apertura della Camera di Commercio siano...?”

Adeguatezza degli orari di apertura della Camera di Commercio



Base naz. 5882 casi, Cosenza 546 casi. Solo coloro che si sono recati personalmente nel corso dell'ultimo anno presso gli uffici della Camera di Commercio.

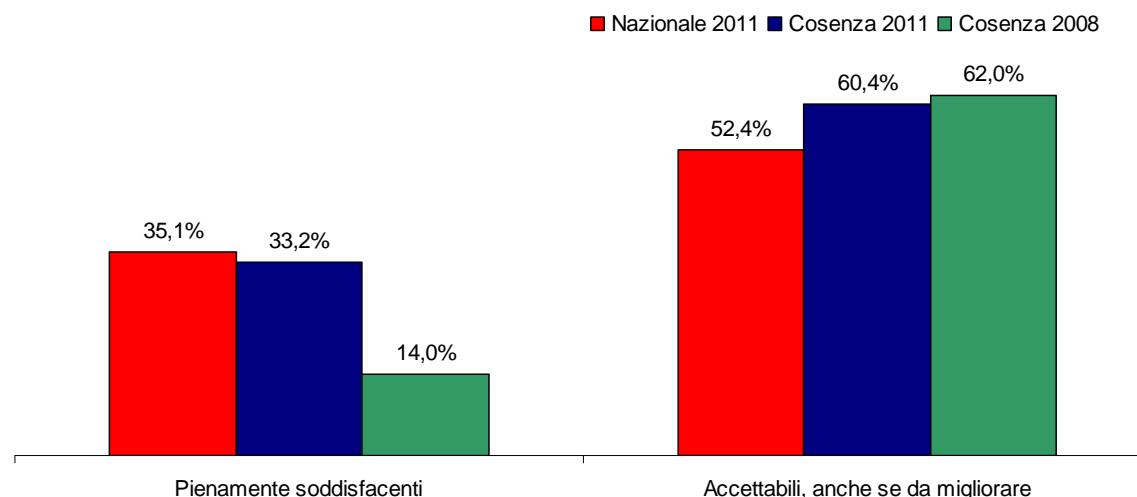


## MODALITA' GENERALI DI FUNZIONAMENTO DELLA CAMERA

### *Tempi di attesa agli uffici o agli sportelli*

“Ritiene che i tempi di attesa  
agli uffici o agli sportelli  
siano...?”

Tempi di attesa agli uffici o agli sportelli



Base naz. 5882 casi, Cosenza 546 casi. Solo coloro che si sono recati personalmente nel corso dell'ultimo anno presso gli uffici della Camera di Commercio.