

## Missione 011 - Competitività e sviluppo delle imprese

ID	Obiettivo strategico	Cod. Pareto	Indicatore	Cosa Misura	Tipo	Udm	Fonte	Algoritmo	Target 2019	Target 2020	Target 2021
011_1	Migliorare la competitività delle imprese provinciali	EC19.1	Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione	Misura il valore del diritto annuale (al netto dell'accantonamento) restituito al tessuto economico mediante gli Interventi economici.	Efficacia	%	Bilancio	Interventi Economici / Diritto Annuale al netto del F.do Sval. Crediti			
011_2	Favorire l'orientamento al lavoro e alle professioni, all'imprenditorialità e il rapporto scuola-lavoro	D1.2_04	Volumi di attività nell'ambito del percorso di alternanza Scuola/lavoro	L'indicatore esprime il volume di attività e, proporzionalmente, il carico di lavoro derivante.	Volume	N.	Rilevazione CCIAA	Numero di studenti coinvolti dai percorsi di alternanza Scuola/Lavoro (presso la Camera e presso altri soggetti)			
011_3	Valorizzare il patrimonio culturale e il turismo	A1.1_01cs	Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici per Cultura e Turismo	Indica il grado utilizzo delle risorse stanziate per gli interventi economici a favore del tessuto economico locale per cultura e turismo e la capacità della Camera di rispettare nell'esercizio la programmazione delle attività e delle iniziative previste.	Efficacia	%	Rilevazione CCIAA	Valore "utilizzo di budget" relativo agli interventi economici per cultura e turismo anno "n" / Valore di budget relativo agli interventi economici anno "n"			

## Missione 016 - Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo

ID	Obiettivo strategico	Cod. Pareto	Indicatore	Cosa Misura	Tipo	Udm	Fonte	Algoritmo	Target 2019	Target 2020	Target 2021
016_1	Aumentare il numero delle imprese provinciali esportatrici abituali	D1.3_cs1	Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici a supporto dell'internazionalizzazione del sistema produttivo	Indica il grado utilizzo delle risorse stanziate per gli interventi economici a favore del tessuto economico locale per cultura e turismo e la capacità della Camera di rispettare nell'esercizio la programmazione delle attività e delle iniziative previste.	Efficacia	%	Rilevazione CCIAA	Valore "utilizzo di budget" relativo agli interventi economici per internazionalizzazione anno "n" / Valore di budget relativo agli interventi economici anno "n"			

## Missione 012 - Regolazione del mercato

ID	Obiettivo strategico	Cod. Pareto	Indicatore	Cosa Misura	Tipo	Udm	Fonte	Algoritmo	Target 2019	Target 2020	Target 2021
012_1	Garantire la tutela del consumatore e della fede pubblica	C2.7_01	Numero complessivo di prodotti verificati nell'anno "n"	L'indicatore esprime il volume di attività e, proporzionalmente, il carico di lavoro derivante.	Volume	N.	Rilevazione CCIAA	Numero complessivo di prodotti verificati nell'anno "n"			
012_2	Incrementare le attività di regolazione oggetto di convenzione	CS012_2	Livello di diffusione delle procedure di composizione della crisi di impresa	L'indicatore esprime il livello di diffusione delle procedure di composizione ogni 1.000 imprese iscritte nel Registro delle imprese.	Efficacia	%	Rilevazione CCIAA	N° procedure di composizione avviate nell'anno "n"/N° di imprese attive al 31/12 dell'anno "n" (al netto delle UU.LL.)/1.000			

## Obiettivi strategici trasversali

ID	Obiettivo strategico	Cod. Pareto	Indicatore	Cosa Misura	Tipo	Udm	Fonte	Algoritmo	Target 2019	Target 2020	Target 2021
T_01	Accrescere l'utilizzo delle tecnologie digitali da parte delle imprese e dell'utenza	N_Ric_C1.4.1	Numero di rilasci e rinnovi di dispositivi per la firma digitale	L'indicatore esprime il volume di attività e, proporzionalmente, il carico di lavoro derivante.	Volume	N.	Rilevazione CCIAA	Numero di rilasci e rinnovi di dispositivi per la firma digitale dell'anno "n"			
T_02	Rivedere e semplificare le procedure interne a beneficio delle imprese e dell'utenza	C1.1_04	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	Indica la percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento.	Efficacia	%	Rilevazione CCIAA	Percentuale di pratiche del Registro Imprese evase nell'anno "n" entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)			

T_04	Sviluppare capacità e competenze professionali orientate al cambiamento e alla prestazione di servizi innovativi	N_Ore_Formaz	Numero di ore di formazione fruita dal personale partecipante ad attività formative	L'indicatore esprime il volume di attività e, proporzionalmente, il carico di lavoro derivante.	Volume	H	Rilevazione CCIAA	Numero di ore di formazione fruita dal personale partecipante ad attività formative (corsi di formazione, seminari, workshop ) rivolte all'interno organizzate nell'anno "n"			
T_05	Orientare l'organizzazione al risultato, alla cultura del contrasto alla corruzione e alla trasparenza dell'azione amministrativa	N_Ore_Formaz	Numero di ore di formazione fruita dal personale partecipante ad attività formative in tema di contrasto alla corruzione e trasparenza dell'azione amministrativa	L'indicatore esprime il volume di attività e, proporzionalmente, il carico di lavoro derivante.	Volume	H	Rilevazione CCIAA	Numero di ore di formazione fruita dal personale partecipante ad attività formative (corsi di formazione, seminari, workshop ) rivolte all'interno organizzate nell'anno "n" in tema di contrasto alla corruzione e trasparenza dell'azione amministrativa			

<b>T_06</b>	Aumentare la riscossione del diritto annuale	B3.1_02	Percentuale di incasso del Diritto annuale	Indica la quota di Diritto Annuale incassata entro la scadenza del 31/12.	Efficacia	%	Rilevazione CCIAA	Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni / Diritto annuale al netto del valore degli interessi e delle sanzioni
<b>T_07</b>	Ottimizzare la gestione patrimoniale dell'ente	EC04	Incidenza dei costi strutturali	Misura l'incidenza dei Costi di struttura rispetto ai Proventi correnti..	Efficienza	%	Rilevazione CCIAA	Oneri correnti - Interventi economici / Proventi totali
<b>T_08</b>	Ridurre le spese di acquisto di beni e servizi	EC15.2	Incidenza oneri di funzionamento, ammortamenti e accantonamenti sugli Oneri correnti	Misura l'incidenza degli Oneri di funzionamento sul totale degli Oneri Correnti.	Economico - Patrimoniale	%	Rilevazione CCIAA	Oneri di funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A / Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A
<b>T_09</b>	Ottenere risorse da soggetti terzi da destinare alle attività promozionali	EC13.1	Incidenza Diritto annuale su Proventi correnti	Misura l'incidenza delle entrate da Diritto annuale sul totale dei Proventi correnti.	Economico - Patrimoniale	%	Rilevazione CCIAA	Diritto annuale al netto del fondo svalutazione crediti da D.A / Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)
<b>T_10</b>	Attivare servizi a pagamento c.d. "Pay For Use"		Numero di servizi a pagamento attivati	L'indicatore esprime il volume di attività e, proporzionalmente, il carico di lavoro derivante.	Volume	N.	Rilevazione CCIAA	Numero di servizi a pagamento attivati