

Missione 011 Competitività e sviluppo delle imprese - Ambito 1 Innovazione e competitività del imprese e del territorio

ID	Obiettivo strategico	Cod. Pareto	Indicatore	Cosa Misura	Tipo	Udm	Fonte	Algoritmo	Target 2021	Target 2022	Target 2023
011_1	Rafforzare la resilienza delle imprese	EC19.1	Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione	Misura il valore del diritto annuale (al netto dell'accantonamento) restituito al tessuto economico mediante gli interventi economici.	Efficacia	%	Osservatorio Bilanci	(Interventi economici + Totale costi della funzione istituzionale D) / Diritto annuale al netto del fondo svalutazione crediti da D.A			
		D1.3_05_rev2 018	Grado di distribuzione dei contributi diretti a favore delle imprese previa emanazione di specifici bandi	Esprime il grado di distribuzione dei contributi diretti a favore delle imprese previa emanazione di specifici bandi nel tessuto economico locale Un valore elevato dell'indicatore esprime l'efficacia della Camera nel distribuire i contributi al maggior numero possibile di imprese Il valore di ciascuna Camera va rapportato a quelle degli altri Enti del sistema al fine di rilevarne eventuali scostamenti significativi	Efficacia	%	Osservatorio Camerale Movimprese	Numero di imprese beneficiarie di contributi diretti / 1.000 imprese attive al 31/12 dell'anno N (comprese unità locali)			
		D1.3_02_rev2 018	Risorse dedicate per impresa trasferito nell'ambito del processo di Promozione territorio e imprese (CCIAA+AS)	Misura le risorse dedicate direttamente/indirettamente a ciascuna impresa relativamente ai sottoprocessi D1.1.1, D1.1.2, D1.1.3, D3.1.1, D3.1.2, D3.1.3, D3.1.4, D5.1.1, D5.1.2, D5.1.3, D6.1.1, D6.1.2, D6.1.3, D6.1.4, D6.2.1 e D6.2.2. L'indicatore esprime la «quota» di valore aggiunto trasferito «pro-capite» alle imprese relativamente questi sottoprocessi. Il valore di ciascuna Camera va rapportato a quelle degli altri Enti del sistema al fine di rilevarne eventuali scostamenti significativi.	Efficacia	€	Kronos Movimprese	Totale risorse dedicate (costi + Interventi economici al netto dei contributi alle Aziende Speciali) alla Promozione del territorio e delle imprese / Numero imprese attive al 31/12			

Missione 011 Competitività e sviluppo delle imprese - Ambito 2 Agricoltura, Turismo, Cultura e Sviluppo Sostenibile

ID	Obiettivo strategico	Cod. Pareto	Indicatore	Cosa Misura	Tipo	Udm	Fonte	Algoritmo	Target 2021	Target 2022	Target 2023
011_2	Favorire lo sviluppo sostenibile, promuovere l'agricoltura, il turismo e la cultura	A1.1_01cs	Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici in tema di ambiente, Green Economy e l'inclusività, sviluppo dell'agricoltura, turismo e promozione della cultura	Indica il grado utilizzo delle risorse stanziato per gli interventi economici inerenti i temi oggetto dell'obiettivo a favore del tessuto economico locale e la capacità della Camera di rispettare nell'esercizio la programmazione delle attività e delle iniziative previste.	Efficacia	%	Rilevazione CCIAA	Valore "utilizzo di budget" relativo agli interventi economici sui temi oggetto dell'obiettivo anno "n" / Valore di budget relativo agli interventi economici sui temi oggetto dell'obiettivo anno "n"			
		D1.3_23_rev2 018	Risorse dedicate per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso Promozione e del territorio (Turismo e cultura - prodotti di eccellenza, turismo, infrastrutture) D3.1.Turismo e cultura + D6.2 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti (CCIAA + AS)	Misura le risorse mediamente impiegate e/o direttamente/indirettamente destinate a ciascuna impresa relativamente ai sottoprocessi relativi alla Promozione e del territorio (prodotti di eccellenza, turismo, infrastrutture).L'indicatore esprime la «quota» di valore aggiunto trasferito «pro-capite» alle imprese relativamente al sottoprocessi interessati. Il valore di ciascuna Camera va rapportato a quelle degli altri Enti del sistema al fine di rilevarne eventuali scostamenti significativi.	Efficacia	€	Kronos Movimprese	Totale risorse dedicate (costi + Interventi economici al netto dei contributi alle Aziende Speciali) ai sottoprocessi D3.1.1, D3.1.2, D3.1.3, D3.1.4, D6.2.1 e D6.2.2 nell'anno "n" / Numero imprese attive al 31/12			

Missione 016 Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo - Ambito 1 Innovazione e competitività del imprese e del territorio

ID	Obiettivo strategico	Cod. Pareto	Indicatore	Cosa Misura	Tipo	Udm	Fonte	Algoritmo	Target 2021	Target 2022	Target 2023
016_1	Rafforzare la resilienza delle imprese in campo internazionale	D1.3_cs1	Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici a supporto dell'internazionalizzazione del sistema produttivo.	Indica il grado utilizzo delle risorse stanziato per gli interventi economici a supporto dell'internazionalizzazione e la capacità della Camera di rispettare nell'esercizio la programmazione delle attività e delle iniziative previste.	Efficacia	%	Rilevazione CCIAA	Valore "utilizzo di budget" relativo agli interventi economici per internazionalizzazione anno "n" / Valore di budget relativo agli interventi economici per internazionalizzazione anno "n"			
		D1.3_17_rev2 018	Risorse dedicate per impresa trasferito nell'ambito del sottoprocesso Internazionalizzazione (CCIAA + AS)	Misura le risorse mediamente impiegate e/o direttamente/indirettamente destinate a ciascuna impresa relativamente ai sottoprocessi D.1.1.1., D1.1.2 e D1.1.3.L'indicatore esprime la «quota» di valore aggiunto trasferito «pro-capite» alle imprese relativamente al sottoprocesso D.1.1., D1.1.2 e D1.1.3. Il valore di ciascuna Camera va rapportato a quelle degli altri Enti del sistema al fine di rilevarne eventuali scostamenti significativi.	Efficacia	€	Kronos Movimprese	Totale risorse dedicate (costi + Interventi economici al netto dei contributi alle Aziende Speciali) ai sottoprocessi D1.1.1, D1.1.2 e D1.1.3 nell'anno "n" / Numero imprese attive al 31/12			

Missione 012 Regolazione del mercato - Ambito 3 Semplificazione amministrativa e Regolazione del mercato											
ID	Obiettivo strategico	Cod. Pareto	Indicatore	Cosa Misura	Tipo	Udm	Fonte	Algoritmo	Target 2021	Target 2022	Target 2023
012_1	Facilitare l'interazione con le imprese attraverso la semplificazione e la digitalizzazione, tutelare il mercato	DFP 3.4	Percentuale di servizi a pagamento tramite PagoPa	Grado di utilizzo dei servizi PagoPa	Efficacia	%	Infocamere	N. servizi a pagamento che consentono uso PagoPA / N. totale servizi erogati a pagamento			
		DFP 3.5	Percentuale di comunicazioni tramite domicili digitali	Gradodi comunicazioni tramite domicili digitali	Efficacia	%	Infocamere	N. di comunicazioni elettroniche inviate ad imprese e PPAA tramite domicili digitali / N. totale di comunicazioni inviate a imprese e PPAA			
		DFP 4.3	Grado di trasparenza dell'amministrazione	Indice composto che esprime il livello di trasparenza dell'ente sulla base delle valutazioni dell'OIV	Qualità	N.	Osservatorio camerale	Indice sintetico di trasparenza dell'amministrazione			
Missione 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche - Ambito 4 Efficienza e ottimizzazione delle risorse											
ID	Obiettivo strategico	Cod. Pareto	Indicatore	Cosa Misura	Tipo	Udm	Fonte	Algoritmo	Target 2021	Target 2022	Target 2023
032_1	Rendere più efficienti i processi e l'organizzazione in un'ottica di qualità dei servizi	Eff01	Costi di personale e funzionamento per impresa	Misura la capacità di dimensionare secondo criteri di efficienza il personale ed il funzionamento dell'Ente rispetto alla domanda di servizi espressa dalle imprese	Efficienza	€	Osservatorio Bilanci	(Oneri del personale + Oneri di funzionamento) / 1.000 imprese attive al 31/12			
		B3.2_01_rev2 018	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture	Indica il ritardo medio della Camera di commercio per il pagamento delle fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori	Qualità	gg	Osservatorio camerale	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture			
032_2	Valorizzare il personale	DFP 1.3	Grado di copertura delle attività formative per il personale	Indica il grado di coinvolgimento del personale in attività formative	Efficacia	H	Osservatorio camerale	N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno / Totale personale dipendente (TI+TD)			
		DFP 1.2	Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile	Esprime l'incidenza del ricorso al lavoro agile	Efficacia	%	Osservatorio camerale	N. di dipendenti in lavoro agile / Totale personale dipendente (TI+TD)			
		DFP 1.5	Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	Ricorso allo strumento dei colloqui di valutazione per il personale	Efficacia	%	Osservatorio camerale	N. di dipendenti che hanno ricevuto colloqui di valutazione nel corso dell'anno, esclusa l'assegnazione iniziale degli obiettivi / Totale personale dipendente (TI+TD)			
		N_Ore_Forma z	Numero di ore di formazione fruita dal personale partecipante ad attività formative in tema di contrasto alla corruzione e trasparenza dell'azione amministrativa	Indica il grado di coinvolgimento del personale in attività formative specificamente dedicate al tema del contrasto alla corruzione e alla trasparenza	Efficacia	H	Rilevazione CCIAA	Numero di ore di formazione fruita dal personale partecipante ad attività formative (corsi di formazione, seminari, workshop) rivolte all'interno organizzate nell'anno "n" in tema di contrasto alla corruzione e trasparenza dell'azione amministrativa			
032_3	Ottimizzare le risorse	B3.1_02	Percentuale di incasso del Diritto annuale	Indica la quota di Diritto Annuale incassata entro la scadenza del 31/12.	Efficacia	%	Osservatorio Bilanci	Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni / Diritto annuale al netto del valore degli interessi e delle sanzioni			
		DFP 2.6	Spesa per energia elettrica al metro quadro	Misura i consumi medi di energia elettrica in funzione delle superfici delle sedi	Efficienza	€	Osservatorio camerale	Spesa per energia elettrica / N. di metri quadrati disponibili			
		EC15.1	Incidenza oneri di personale sugli oneri correnti	Misura l'incidenza degli Oneri del personale sul totale degli Oneri Correnti	Salute Economica	%	Osservatorio Bilanci	Oneri del personale / Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A			
		EC15.2	Incidenza oneri di funzionamento, ammortamenti e accantonamenti sugli Oneri correnti	Misura l'incidenza degli Oneri di funzionamento sul totale degli Oneri Correnti.	Salute Economica	%	Osservatorio Bilanci	Oneri di funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A / Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A			
		EC13.1	Incidenza Diritto annuale su Proventi correnti	Misura l'incidenza delle entrate da Diritto annuale sul totale dei Proventi correnti.	Salute Economica	%	Osservatorio Bilanci	Diritto annuale al netto del fondo svalutazione crediti da D.A / Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)			