

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)**
**Camera di commercio di COSENZA**

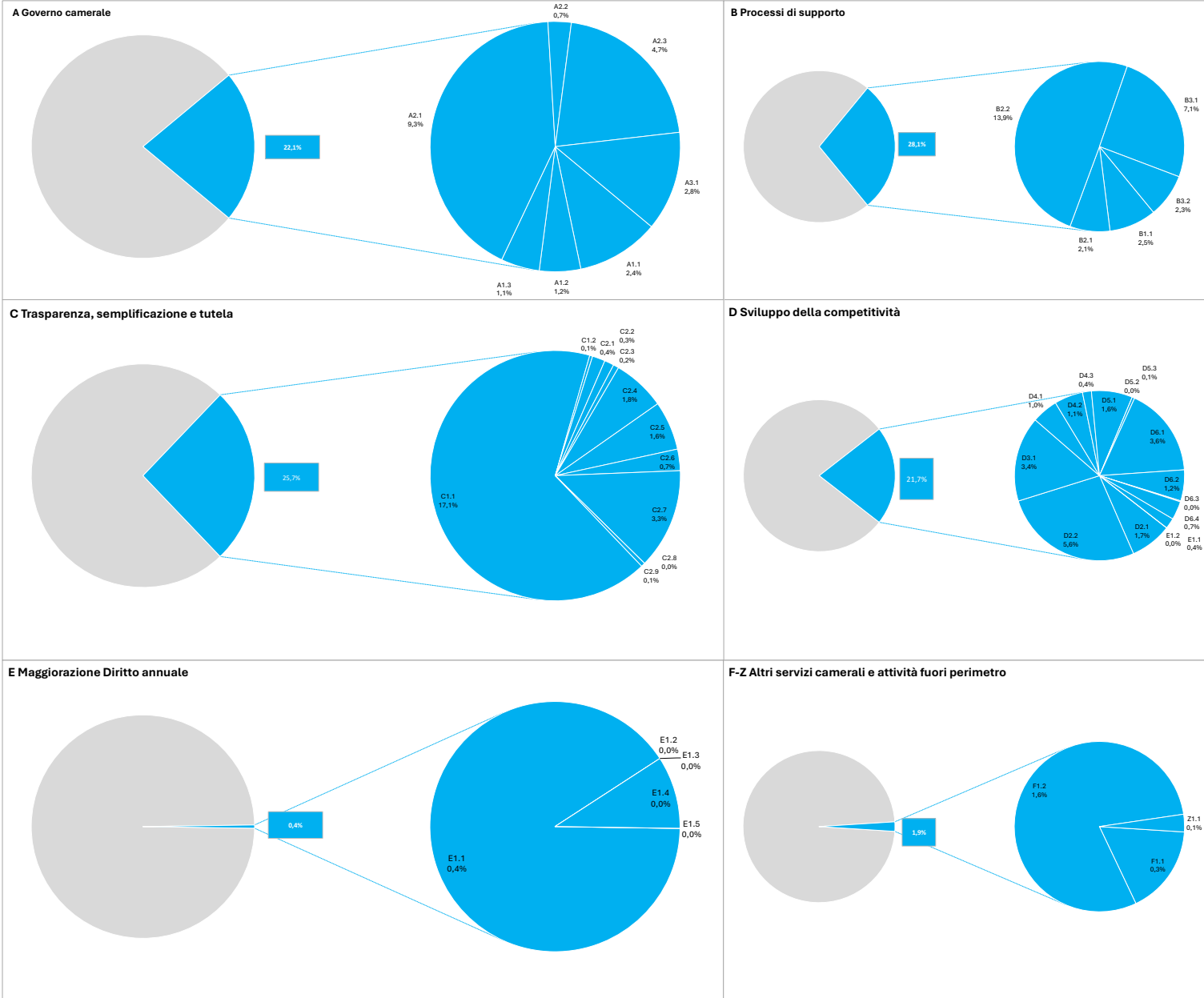
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	1,30	1,30	2,08%	€ 57.042	€ 38.943	€ 95.985	€ 17.652	€ 113.637	2,36%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,49	0,49	0,78%	€ 21.781	€ 26.301	€ 48.081	€ 8.666	€ 56.747	1,18%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,80	0,80	1,29%	€ 33.071	€ 4.070	€ 37.141	€ 15.960	€ 53.101	1,10%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	3,15	3,34	5,36%	€ 133.465	€ 249.492	€ 382.956	€ 64.214	€ 447.170	9,27%	€ 6.000
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,30	0,30	0,49%	€ 15.898	€ 10.000	€ 25.898	€ 6.042	€ 31.940	0,66%	€ 0
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	3,30	3,30	5,30%	€ 148.712	€ 12.697	€ 161.410	€ 63.247	€ 224.656	4,66%	€ 4.800
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,48	2,48	3,99%	€ 96.465	€ 0	€ 96.465	€ 40.469	€ 136.935	2,84%	€ 249.496	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	1,69	1,69	2,71%	€ 67.610	€ 24.932	€ 92.542	€ 28.968	€ 121.511	2,52%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	1,57	1,57	2,53%	€ 68.792	€ 8.084	€ 76.876	€ 26.207	€ 103.083	2,14%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	1,74	1,74	2,80%	€ 67.883	€ 575.542	€ 643.425	€ 28.799	€ 672.224	13,93%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	4,27	4,27	6,86%	€ 179.797	€ 79.881	€ 259.678	€ 84.825	€ 344.502	7,14%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		1,31	1,87	3,00%	€ 55.748	€ 30.139	€ 85.887	€ 26.229	€ 112.116	2,32%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	12,22	12,22	19,64%	€ 561.512	€ 21.660	€ 583.173	€ 242.676	€ 825.849	17,12%	€ 10.555
		C1.2 Gestione SUAP	0,01	0,01	0,01%	€ 248	€ 4.321	€ 4.569	€ 112	€ 4.680	0,10%	€ 0
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	0,31	0,31	0,50%	€ 14.424	€ 0	€ 14.424	€ 6.149	€ 20.573	0,43%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,23	0,23	0,37%	€ 10.773	€ 0	€ 10.773	€ 4.559	€ 15.332	0,32%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,17	0,17	0,27%	€ 7.340	€ 0	€ 7.340	€ 1.479	€ 8.818	0,18%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,25	1,25	2,01%	€ 57.290	€ 2.511	€ 59.800	€ 24.898	€ 84.699	1,76%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	0,97	0,97	1,56%	€ 57.104	€ 2.134	€ 59.238	€ 19.255	€ 78.493	1,63%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,52	0,52	0,83%	€ 22.288	€ 1.825	€ 24.113	€ 10.262	€ 34.375	0,71%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,90	2,45	3,94%	€ 91.482	€ 21.037	€ 112.519	€ 48.723	€ 161.242	3,34%	€ 49.989
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,18	0,18	0,29%	€ 5.706	€ 0	€ 5.706	€ 580	€ 6.286	0,13%	€ 0		
D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,70	0,70	1,12%	€ 30.840	€ 2.300	€ 33.140	€ 7.583	€ 40.723	0,84%	€ 279.628	
	D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,32	0,32	0,52%	€ 14.130	€ 1.985	€ 16.115	€ 6.071	€ 22.187	0,46%	€ 0	

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)**  
**Camera di commercio di COSENZA**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	1,27	1,27	2,05%	€ 54.117	€ 1.600	€ 55.717	€ 23.983	€ 79.700	1,65%	€ 640.523
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,92	2,53	4,07%	€ 82.955	€ 135.357	€ 218.312	€ 50.359	€ 268.671	5,57%	€ 22.039
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	2,83	2,83	4,55%	€ 120.479	€ 6.540	€ 127.019	€ 35.776	€ 162.796	3,37%	€ 504.457
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	0,80	0,80	1,28%	€ 34.051	€ 0	€ 34.051	€ 15.872	€ 49.923	1,03%	€ 27.816
		D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,88	0,88	1,42%	€ 38.707	€ 0	€ 38.707	€ 15.967	€ 54.674	1,13%	€ 358.029
		D4.3 Certificazione competenze	0,28	0,28	0,45%	€ 11.509	€ 0	€ 11.509	€ 5.565	€ 17.074	0,35%	€ 0
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	1,15	1,15	1,86%	€ 56.574	€ 500	€ 57.074	€ 21.404	€ 78.478	1,63%	€ 612.000
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,08	0,08	0,13%	€ 3.177	€ 0	€ 3.177	€ 1.661	€ 4.837	0,10%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	1,16	6,43	10,34%	€ 51.803	€ 0	€ 51.803	€ 120.358	€ 172.161	3,57%	€ 85.801
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,88	0,88	1,41%	€ 41.809	€ 0	€ 41.809	€ 17.395	€ 59.204	1,23%	€ 136.661
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,03	0,03	0,06%	€ 1.398	€ 0	€ 1.398	€ 480	€ 1.878	0,04%	€ 141.542
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	0,52	0,52	0,84%	€ 24.985	€ 0	€ 24.985	€ 10.351	€ 35.336	0,73%	€ 0
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	0,35	0,35	0,56%	€ 13.393	€ 0	€ 13.393	€ 6.961	€ 20.355	0,42%
E1.2 Formazione lavoro			0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
E1.3 Quadrilatero			0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
E1.4 Internazionalizzazione			0,03	0,03	0,05%	€ 1.500	€ 0	€ 1.500	€ 612	€ 2.111	0,04%	€ 0
E1.5 Turismo			0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
F Altri servizi camerati	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,25	0,25	0,41%	€ 11.366	€ 0	€ 11.366	€ 5.066	€ 16.431	0,34%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	1,34	1,34	2,15%	€ 47.229	€ 25.813	€ 73.042	€ 4.288	€ 77.330	1,60%	€ 9.325
Z Fuori operi metr	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,05	0,05	0,08%	€ 2.181	€ 0	€ 2.181	€ 1.049	€ 3.230	0,07%	€ 0
<b>TOTALE →</b>			<b>55,02</b>	<b>62,21</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 2.416.633</b>	<b>€ 1.287.663</b>	<b>€ 3.704.296</b>	<b>€ 1.120.773</b>	<b>€ 4.825.069</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 3.278.592</b>

(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerale (Consolidato CClAA + AS anno 2024)



**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)**

