

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO			ASSORBIMENTO FTE (Full Time Equivalent) PER PROCESSO			COSTI PROCESSI CAMERALI (Consolidato CCIAA-AS)						INTERVENTI DI PROMOZIONE
Funzione	Macro Processo	Processo	TOTALE (CCIAA+AS)			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,57	1,57	3,13%	€ 63.650	€ 23.259	€ 86.909	€ 63.479	€ 150.388	2,54%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,13	0,13	0,26%	€ 5.538	€ 0	€ 5.538	€ 5.297	€ 10.834	0,18%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	0,94	0,94	1,87%	€ 39.373	€ 222.364	€ 261.738	€ 37.926	€ 299.664	5,06%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,02	0,02	0,04%	€ 1.221	€ 37.213	€ 38.434	€ 849	€ 39.283	0,66%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	1,77	1,77	3,53%	€ 69.068	€ 130.677	€ 199.745	€ 71.727	€ 271.472	4,58%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	1,27	1,27	2,53%	€ 47.276	€ 11.387	€ 58.662	€ 51.268	€ 109.930	1,86%	€ 9.538
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	5,02	5,02	10,00%	€ 220.830	€ 43.798	€ 264.628	€ 202.971	€ 467.599	7,89%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	2,09	2,09	4,16%	€ 78.913	€ 5.370	€ 84.283	€ 84.464	€ 168.747	2,85%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	5,45	5,45	10,85%	€ 177.572	€ 568.725	€ 746.297	€ 220.276	€ 966.573	16,31%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,81	1,81	3,60%	€ 70.549	€ 103.283	€ 173.832	€ 72.981	€ 246.812	4,17%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	2,24	2,24	4,46%	€ 86.682	€ 74.373	€ 161.055	€ 90.488	€ 251.543	4,25%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	15,08	15,08	30,03%	€ 605.294	€ 308.964	€ 914.258	€ 609.520	€ 1.523.778	25,72%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,05	0,05	0,11%	€ 9.920	€ 0	€ 9.920	€ 2.183	€ 12.104	0,20%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,15	0,15	0,29%	€ 14.023	€ 42.498	€ 56.521	€ 5.903	€ 62.424	1,05%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	0,00	0,00	0,00%		€ 106.198	€ 106.198	€ 0	€ 106.198	1,79%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	0,00	0,00	0,00%		€ 4.253	€ 4.253	€ 0	€ 4.253	0,07%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,75	0,75	1,50%	€ 48.829	€ 1.210	€ 50.039	€ 30.365	€ 80.404	1,36%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,60	0,60	1,20%	€ 22.471	€ 0	€ 22.471	€ 24.260	€ 46.730	0,79%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,05	0,05	0,09%	€ 1.579	€ 10.874	€ 12.453	€ 1.819	€ 14.273	0,24%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,54	0,54	1,07%	€ 48.686	€ 150	€ 48.836	€ 21.712	€ 70.548	1,19%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	3,20	3,20	6,37%	€ 149.236	€ 10.738	€ 159.974	€ 129.303	€ 289.277	4,88%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	2,55	2,55	5,08%	€ 101.730	€ 14.405	€ 116.135	€ 103.143	€ 219.279	3,70%	€ 14.447
		C2.7 Regolamentazione del mercato	0,09	0,09	0,18%	€ 3.378	€ 3.025	€ 6.403	€ 3.720	€ 10.123	0,17%	€ 49.964
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,49	0,49	0,97%	€ 18.859	€ 83.032	€ 101.891	€ 19.772	€ 121.662	2,05%
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno			0,24	0,24	0,47%	€ 7.888	€ 0	€ 7.888	€ 12.542	€ 20.430	0,34%	€ 18.760
D1.3 Promozione territorio e imprese			4,13	4,13	8,22%	€ 156.125	€ 20.536	€ 176.662	€ 184.460	€ 361.122	6,09%	€ 1.408.005
			50,21	50,21	100,00%	€ 2.048.692	€ 1.826.331	€ 3.875.023	€ 2.050.429	€ 5.925.451	100,00%	€ 1.539.192

(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

