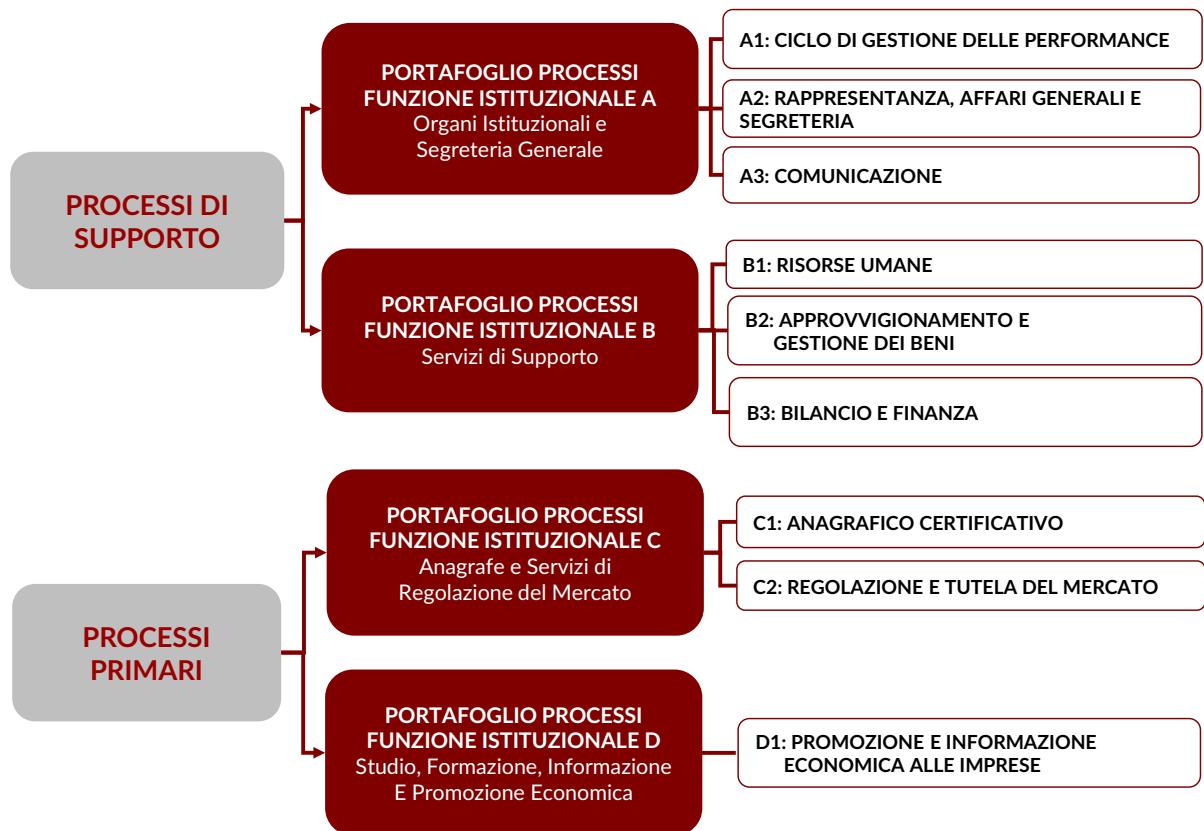




**MAPPA DEI PROCESSI
DELLE CAMERE DI COMMERCIO**

rev. 2017

L'articolazione dei processi delle Camere di commercio



PROGETTI A VALERE SU MAGGIORAZIONE 20% DIRITTO ANNUALE

Processi di supporto

| LIV 1 | LIV 2 | LIV 3 | LIV 4 |
|---|--|---|---|
| MACRO-PROCESSI | PROCESSI | SOTTO-PROCESSI | AZIONI |
| PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE A Organi Istituzionali e Segreteria Generale | A1: CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE | A1.1 PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO | A1.1.1 Pianificazione e programmazione annuale e pluriennale Definizione Programma triennale per la trasparenza e l'integrità Sistema di misurazione e valutazione della performance Programma Pluriennale Elaborazione Piano delle performance Redazione relazione Previsionale Programmatica (RPP) Predisposizione bilancio preventivo Definizione e assegnazione del budget e degli obiettivi |
| | | | Misurazioni indicatori Controllo di Gestione (reportistica a supporto del SG, dei dirigenti, degli Organi) Controllo strategico (reportistica) Predisposizione e validazione della relazione sulla Performance Aggiornamento del preventivo e del budget direzionale Redazione relazione sulla gestione del bilancio di esercizio Rendicontazione adempimenti in materia di trasparenza |
| | A1.2 SISTEMI DI GESTIONE | A1.2.1 Sistemi di Gestione | Progetti di riorganizzazione per la semplificazione e l'efficacia/efficienza dei servizi Gestione sistemi qualità, ambiente |
| | A2: RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA | A2.1 GESTIONE E SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI | Rinnovo organi Gestione degli organi istituzionali e dei relativi provvedimenti Gestione dell'OIV Gestione dei contatti con le Associazioni di categoria e gli altri stakeholders del territorio Gestione degli adempimenti previsti dal D. Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali |
| | | | Gestione delle partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali e in house |
| | A2.2 TUTELA LEGALE | A2.2.1 Tutela giudiziaria e consulenza legale | Gestione delle vertenze giudiziarie di carattere civile, amministrativo, tributario e penale concernenti la CCIAA e nell'esercizio delle funzioni delegate dallo Stato e/o dalle Regioni Consulenza legale agli organi e ai dipendenti della Camera di commercio Gestione delle problematiche concernenti le rivendicazioni relative al rapporto di lavoro del personale dipendente Produzione di atti legali per le procedure di recupero dei crediti vantati dalla CCIAA |
| | | | Protocollo informatica documenti (protocollo generale) Affrancatura e spedizione |
| | | A2.3 GESTIONE DOCUMENTAZIONE | Archiviazione cartacea (compreso lo scarto d'archivio, lo stoccaggio e l'eventuale gestione esternalizzata) Archiviazione ottica dei documenti (ad eccezione di quelli del Registro Imprese) Conservazione sostitutiva dei documenti Gestione biblioteca camerale |
| | A3: COMUNICAZIONE | A3.1 COMUNICAZIONE | Pubblicazioni nell'albo camerale Pubblicazione house organ Gestione conferenze stampa Predisposizione comunicati stampa Rassegna stampa Gestione siti web |
| | | | Informazioni agli utenti (URP) Realizzazione Indagini di customer satisfaction Predisposizione newsletter |
| | | | Predisposizione/aggiornamento Carta dei Servizi/Guida ai servizi Gestione piattaforma CRM |
| | | A3.1.3 Comunicazione interna | Notifica ordini/disposizioni/comunicazione di servizio Gestione intranet |

Processi di supporto

| LIV 1 | LIV 2 | LIV 3 | LIV 4 | |
|------------------------|--|--|--|---|
| MACRO-PROCESSI | PROCESSI | SOTTO-PROCESSI | AZIONI | |
| B1: RISORSE UMANE | B1.1 ACQUISIZIONE E GESTIONE RISORSE UMANE | B1.1.1 Acquisizione risorse umane | Piano occupazionale triennale/annuale/ Relazione degli esuberi Predisposizione e aggiornamento Regolamenti Procedure di assunzione di personale a tempo indeterminato e determinato, selezioni interne Assegnazione e rinnovo incarichi dirigenziali, Posizioni Organizzative e Alte Professionalità Attivazione forme di lavoro flessibili /atipiche di lavoro (compresi i titocinanti) | |
| | | B1.1.2 Trattamento giuridico del personale | Tenuta fascicoli personali e stati matricolari dei dipendenti: procedimenti concernenti status, diritti e doveri dei dipendenti (aspettative, congedi parentali, diritti sindacali, mansioni, profili, borse di studio, concessioni part time, modifiche contrattuali e assegnazione incarichi) Procedimenti disciplinari Determinazione trattamenti accessori (fondo del personale dirigenziale e non) Gestione dei rapporti tra la CCIAA e le Rappresentanze Sindacali Unitarie e le Organizzazioni sindacali territoriali Gestione degli adempimenti previsti dal D. Lgs. 81/2008 in materia di salute e sicurezza dei lavoratori | |
| | | B1.1.3 Trattamento economico del personale | Gestione giornaliera e mensile delle presenze/assenze del personale (ivi comprese le denunce) Gestione malattie e relativi controlli Gestione buoni mensa Gestione missioni (rimborso spese di viaggio per dipendenti e per i partecipanti agli organi camerale) Gestione economica del personale camerale (retribuzioni, assegni pensionistici) Liquidazione dei gettoni di presenza ai componenti degli Organi Camerale e Gestione Redditi Assimilati (ivi compresi i tirocinanti) Gestione adempimenti fiscali /previdenziali (comprese le dichiarazioni) Gestione pensionistica (ivi comprese ricongiunzioni, riscatti, prestiti, etc.) | |
| | | B1.1.4 Sviluppo risorse umane | Sistemi di valutazione: Performance individuale Sistemi di valutazione: Progressioni orizzontali Definizione fabbisogni formativi (programma formazione) Implementazione del programma di formazione e azioni conseguenti (es. valutazione efficacia formativa, ecc) Partecipazione a Corsi a pagamento e gratuiti, interni ed esterni, workshop, seminari, convegni, su applicativi informatici; aggiornamento mediante pubblicazioni e web, ... Gruppi di lavoro intercamerale, affiancamento on the job Attività connesse alle politiche per il benessere organizzativo | |
| | B2: APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI | B2.1 FORNITURA BENI E SERVIZI | B2.1.1 Fornitura beni e servizi | Predisposizione richieste di acquisto Gestione acquisti Acquisti effettuati con cassa economale Operazioni di collaudo sulle forniture Gestione del magazzino Gestione incarichi e consulenze Gestione Albo fornitori |
| | | | B2.2.1 Gestione patrimonio: manutenzione dei beni mobili e immobili e tenuta inventario | Gestione della manutenzione dei beni immobili: interventi di ristrutturazione, restauro, ecc. (compresa l'esecuzione dei contratti) |
| | | B2.2 GESTIONE BENI MATERIALI E IMMATERIALI E LOGISTICA | B2.2.2 Gestione e manutenzione hardware e software | Gestione della manutenzione dei beni mobili e delle apparecchiature in dotazione alla CCIAA (compresa l'esecuzione dei contratti) Tenuta inventario di beni mobili ed immobili compreso la ricognizione e la predisposizione /aggiornamento delle schede assegnazione dei beni |
| | | | B2.2.3 Gestione centralino e reception | Predisposizione/aggiornamento schede di assegnazione dei beni Gestione degli automezzi Esecuzione contratti di pulizia, custodia e sorveglianza |
| | | | B2.2.4 Concessione sale e logistica convegni ed eventi | Gestione e manutenzione hardware/software e delle relative licenze d'uso Gestione della rete informatica |
| | | | B2.2.5 Servizi ausiliari | Gestione centralino Gestione reception Gestione della concessione in uso delle sale camerale Gestione logistica convegni ed eventi |
| | | | B2.2.6 Servizi ausiliari | Gestione logistica convegni ed eventi Servizi ausiliari e altri (autisti, traslochi interni, facchinaggio, etc.) |
| B3: BILANCIO E FINANZA | B3.1 GESTIONE DIRITTO ANNUALE | B3.1.1 Gestione diritto annuale | Esazione del diritto annuale Predisposizione notifica atti e relativa gestione | |
| | | B3.1.2 Gestione ruoli esattoriali da diritto annuale | Gestione dei ruoli esattoriali da diritto annuale e delle istanze di sgravio Rateizzazione degli importi iscritti a ruolo Ricorsi giurisdizionali in commissione tributaria | |
| | B3.2 GESTIONE CONTABILITÀ E LIQUIDITÀ | B3.2.1 Gestione contabilità | Predisposizione del bilancio di esercizio Rilevazione dei dati contabili Liquidazione, ordinazione e pagamento della spesa | |
| | | | Gestione incassi e reversali Gestione fiscale tributaria | |
| | | B3.2.1 Gestione liquidità | Gestione conti correnti bancari Gestione conti correnti postali Gestione cassa interna (ex art. 44 DPR 254/05) | |
| | | | Gestione cassa (ex art. 42 del DPR 254/05) | |
| | | | | |

Processi primari

| LIV 1 | LIV 2 | LIV 3 | LIV 4 | |
|--|---|---|---|--|
| MACRO-PROCESSI | PROCESSI | SOTTO-PROCESSI | AZIONI | |
| PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE C <small>Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato</small> | C1: ANAGRAFICO CERTIFICATIVO C1.1 TENUTA REGISTRO IMPRESE (RI), REPERTORIO ECONOMICO AMMINISTRATIVO (REA), ALBO ARTIGIANI (AA) C1.2 TENUTA ALBO GESTORI AMBIENTALI (solo per le CCIAA capoluogo di regione) | C1.1.1 Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA C1.1.2 Iscrizioni d'ufficio C1.1.3 Cancellazioni d'ufficio C1.1.4 Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA) C1.1.5 Deposito bilanci ed elenco soci C1.1.6 Attività di sportello (front office) C1.1.7 Call center e sportelli per l'informazione all'utenza C1.1.8 Esame di idoneità abilitanti per l'iscrizione in alcuni ruoli C1.1.9 Coordinamento Registro Imprese C1.2.1 Tenuta Albo Gestori Ambientali (solo per le CCIAA capoluogo di regione) | Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza) al RI/REA/AA Archiviazione ottica | |
| | | | Verifica di legittimità, di regolarità, del possesso dei requisiti (commercio all'ingrosso; pulizia, disinfezione, derattizzazione e sanificazione; installazione impianti; autoriparazione; facchinaggi; albi e ruoli) | |
| | | | Controllo a campione delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. nr. 445/2000 | |
| | | | C1.1.2 Iscrizioni d'ufficio | Iscrizione d'ufficio nel RI (per provvedimento del Giudice del RI o di altre autorità) |
| | | | C1.1.3 Cancellazioni d'ufficio | Cancellazione d'ufficio nel RI di imprese non più operative ai sensi del DPR 247/2004 |
| | | | C1.1.4 Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA) | Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA) |
| | | | C1.1.5 Deposito bilanci ed elenco soci | Deposito bilanci ed elenco soci |
| | | | Rilascio visure delle imprese iscritte al RI/REA/AA | |
| | | | Rilascio copie atti societari e documenti | |
| | | | Rilascio certificazioni relative ad albi, ruoli e qualificazioni | |
| | | | Rilascio copie bilanci da archivio ottico e da archivio cartaceo | |
| | | | Elaborazione elenchi di imprese | |
| | | | Bollatura di libri, registri, formulari | |
| | | | Rilascio nullaosta e dichiarazioni sui parametri economico-finanziari per cittadini extracomunitari | |
| | | | Call center | |
| Sportello | | | | |
| Produzione/pubblicazione su sito di materiali informativi | | | | |
| Seminari informativi | | | | |
| C1.1.8 Esame di idoneità abilitanti per l'iscrizione in alcuni ruoli (Ruolo Agenti di Affari in Mediazione, Ruolo conducenti, ecc.) | Esame di idoneità abilitanti per l'iscrizione in alcuni ruoli (Ruolo Agenti di Affari in Mediazione, Ruolo conducenti, ecc.) | | | |
| C1.1.9 Coordinamento Registro Imprese | Coordinamento Registro Imprese | | | |
| | Iscrizione/modifica/cancellazione/revisione all'Albo Nazionale Gestori ambientale (procedura ordinaria ai sensi dell'art. 212, comma 5, del D. Lgs. n. 152/06) | | | |
| | Iscrizione/modifica/cancellazione/revisione all'Albo Nazionale Gestori ambientale (procedura semplificata ai sensi dell'art. 212, comma 5, del D. Lgs. n. 152/06) | | | |
| | Iscrizione/modifica/cancellazione/revisione all'Albo Nazionale Gestori ambientale dai soggetti che si occupano di attività di raggruppamento, di raccolta e trasporto dei RAEE (Rifiuti Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) | | | |
| | Rilascio visure e copie atti delle imprese iscritte | | | |
| C1.3 GESTIONE SUAP CAMERALE | C1.3.1 Gestione del SUAP Camerale | Gestione del SUAP Camerale | | |
| C1.4 SERVIZI DIGITALI | C1.4.1 Rilascio/rinnovo dei dispositivi di firma digitale | Rilascio dei dispositivi di firma digitale (CNS, TOKEN USB, rinnovo certificati di sottoscrizione e di autenticazione) | | |
| | C1.4.2 Rilascio/ rinnovo delle carte tachigrafiche | Sottoscrizione contratti Telemaco Pay/contratti Legalmail | | |
| | | Rilascio delle carte tachigrafiche | | |
| C1.5 CERTIFICAZIONI PER L'ESTERO | C1.5.1 Certificazioni per l'estero | Rilascio certificati di origine | | |
| | | Rilascio carnet ATA | | |
| | | Rilascio vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma | | |
| | | Rilascio/convalida codice meccanografico | | |
| | | Rilascio certificato di libera vendita | | |

Processi primari

| LIV 1 | LIV 2 | LIV 3 | LIV 4 |
|--------------------------------------|--|---|--|
| MACRO-PROCESSI | PROCESSI | SOTTO-PROCESSI | AZIONI |
| C2: REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO | C2.1 PROTESTI | C2.1.1 Gestione istanze di cancellazione | Cancellazione dall'Elenco Protesti (per avvenuto pagamento, per illegittimità o erroneità del protesto, anche a seguito di riabilitazione concessa dal Tribunale) Gestione dell'eventuale contenzioso |
| | | C2.1.2 Pubblicazioni elenchi protesti | Pubblicazione dell'Elenco Ufficiale dei protesti cambiari Rilascio visure e certificazioni relative alla sussistenza di protesti Gestione abbonamenti annuali "Elenchi protesti" estratti dal Registro informatico dei Protesti |
| | C2.2 BREVETTI E MARCHI | C2.2.1 Gestione domande brevetti e marchi e seguiti | Deposito domande di marchi, nazionali ed internazionali, disegni o modelli, invenzioni e modelli di utilità. Trasmissione all'UIBM delle traduzioni e delle rivendicazioni relative al Brevetto Europeo Gestione seguiti brevettuali (scioglimento di riserve, trascrizioni, annotazioni e istanze varie) Gestione ricorsi contro i provvedimenti di rigetto delle domande Visure brevetti/marchi/design |
| | | C2.2.2 Rilascio attestati | Rilascio attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi |
| | | C2.2.3 Gestione del PIP/PATLIB | Gestione del PIP/PATLIB Organizzazione di incontri con consulenti per assistenza alle imprese |
| | C2.3 PREZZI E BORSA MERCI | C.2.3.1 Gestione listini, rilevazione prezzi e rilascio visti/certificazioni | Gestione listini prezzi (es. opere edili) Rilevazione prezzi per committenze terze (ISTAT, MIPAAF, ecc.) Rilascio certificazioni/copie conformi su listini e di visti di congruità su fatture Realizzazione rilevazione dei prezzi all'ingrosso delle merci maggiormente rappresentative del territorio |
| | | C2.3.2 Gestione Borsa merci e sale di contrattazione | Gestione Borsa merci e sale di contrattazione |
| | C2.4 SANZIONI AMMINISTRATIVE EX L. 689/81 | C2.4.1 Sanzioni amministrative ex L. 689/81 | Emissione ordinanze di ingiunzione di pagamento ed eventuale confisca dei beni Emissione ordinanze di archiviazione ed eventuale dissequestro dei beni |
| | | C2.4.2 Gestione ruoli sanzioni amministrative | Predisposizione dei ruoli Gestione contenziosi contro l'accertamento di infrazioni amministrative Gestione istanze di sgravio |
| | C2.5 ATTIVITA' IN MATERIA DI METROLOGIA LEGALE | C2.5.1 Attività in materia di metrologia legale | Verificazione prima: nazionale, CE, CEE non MID Verificazione periodica: su strumenti metrici nazionali, CE, MID Riconoscimento dei laboratori per effettuare verifiche periodiche, CE e Centri Tecnici Crono Digitali ed Analogici Concessione della conformità metrologica ai fabbricanti di strumenti metrici Tenuta Registri/Elenchi: assegnatari dei marchi di identificazione dei metalli preziosi, Fabbricanti, Utenti, Centri Tecnici Analogici Vigilanza su tutti gli strumenti metrici e sui preimballaggi |
| | | C2.5.2 Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale | Sorveglianza in relazione alle autorizzazioni concesse (conformità metrologica, CE, laboratori autorizzati all'esecuzione della verificazione periodica, Centri Tecnici Crono Digitali ed Analogici, orafi) |
| C2.6 FORME ALTERNATIVE DI GIUSTIZIA | C2.6.1 Gestione Mediazioni e Conciliazioni | C2.6.1 Gestione Mediazioni e Conciliazioni | Gestione Mediazioni Gestione Conciliazioni Compilazione, tenuta ed aggiornamento dell'elenco dei mediatori e dei conciliatori Front-office e consulenza Mediazioni e conciliazioni |
| | | C2.6.2 Gestione Arbitrati | Gestione Arbitrati Nomina arbitro unico Compilazione, tenuta ed aggiornamento dell'elenco degli arbitri Front-office e consulenza Arbitrato |
| | C2.7 REGOLAMENTAZIONE DEL MERCATO | C2.7.1 Sicurezza e conformità prodotti | Vigilanza sulla conformità alla disciplina di settore per i seguenti ambiti: Prodotti Elettrici; Giocattoli; Dispositivi di protezione individuale di prima categoria; Prodotti generici per quanto previsto dal codice del consumo; Etichettatura delle calzature; Etichettatura dei prodotti tessili; Etichettatura energetica degli elettrodomestici; Emissione CO2 e consumo carburante delle auto nuove Front-office e consulenza Sicurezza e conformità prodotti |
| | | C2.7.2 Gestione controlli prodotti delle filiere del made in Italy e organismi di controllo | Gestione controlli prodotti delle filiere del made in Italy (vitivinicolo, oli, ecc.) Gestione organismo di controllo |
| | C2.7.3 Regolamentazione del mercato | C2.7.3 Regolamentazione del mercato | Pubblicazione raccolta usi e consuetudini Predisposizione e promozione di contratti tipo |
| | | C2.7.4 Verifica clausole inique e vessatorie | Predisposizione e promozione codici di autodisciplina/di comportamento Iniziative di promozione della legalità Gestione procedure crisi da sovraindebitamento |
| | C2.7.5 Manifestazioni a premio | C2.7.5 Manifestazioni a premio | Verifica clausole vessatorie nei contratti Emissione pareri su clausole inique nei contratti |
| | | C2.7.6 Ambiente | Concorsi a premi (presenza del Responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica) Operazioni a premi (presenza del Responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica) |
| | | | Trasmissione MUD (nelle more della piena entrata a regime del SISTRI quale unico strumento per la registrazione e la tracciabilità dei rifiuti) Rilascio USB sistema Sistri Iscrizione/modifica/cancellazione nel Registro Nazionale dei produttori di pile ed accumulatori Iscrizione Registro Nazionale dei Produttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche Trasmissione annuale della dichiarazione composti organici volatili (C.O.V.) al Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare Pareri sui depositi di oli minerali e loro derivati |

Processi primari

| LIV 1 | LIV 2 | LIV 3 | LIV 4 |
|--|--|---|---|
| MACRO-PROCESSI | PROCESSI | SOTTO-PROCESSI | Azioni |
| D1: PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica | D1.1 MONITORAGGIO ECONOMIA E MERCATO | D1.1.1 Studi, indagini congiunturali e rilevazioni statistiche | Studi sui principali fenomeni economici Realizzazioni rilevazioni statistiche sui principali fenomeni economici a livello provinciale Realizzazioni indagini congiunturali sulle principali tipologie di imprese del territorio |
| | | D1.1.2 Rilevazioni statistiche per altri committenti e gestione banche dati | Rilevazioni statistiche per altri committenti Gestione Banche dati statistico-economiche (ISTAT, Unioncamere) |
| | | D1.1.3 Pubblicazioni | Realizzazioni pubblicazioni periodiche e monografiche |
| | D1.2 FORMAZIONE PROFESSIONALE RIVOLTA ALL'ESTERNO | D1.2.1 Formazione professionale rivolta all'esterno | Organizzazione di attività formativa e per le abilitazioni necessarie per l'esercizio di attività professionali (es. corsi per agenti e rappresentanti, corsi per agenti di affari in mediazione, ecc.) Attivazione di programmi di formazione specifici (compresi seminari, convegni per implementare la cultura di impresa) |
| | | D1.2.2 Alternanza Scuola- lavoro | Formazione e Orientamento al lavoro in risposta alle esigenze del territorio (Università, Istituti Superiori di formazione e Istituti tecnici e professionali) Orientamento al lavoro (anche mediante specifiche iniziative di inserimento e raccordo scuola e lavoro) Registro Alternanza scuola-lavoro |
| | | D1.3.1 Creazione di impresa e modelli di sviluppo | Sostegno all'iniziativa imprenditoriale (punti/sportelli informativi, iniziative per la generazione di nuove imprese) Sviluppo imprenditoria femminile, giovanile, per stranieri, ecc.(compreso la partecipazione a comitati e tavoli) Promozione modelli di sviluppo (reti di imprese, green economy, blue economy, CSR, ecc.) Assistenza qualificata imprese (AQI) |
| | D1.3 PROMOZIONE TERRITORIO E IMPRESE | D1.3.2 Innovazione e Trasferimento Tecnologico | Sostegno alla progettualità, alla ricerca, all'innovazione e al trasferimento tecnologico |
| | | D1.3.3 Internazionalizzazione | Assistenza tecnica, formazione e consulenza alle imprese in materia di internazionalizzazione Progettazione, realizzazione/ partecipazione a missioni commerciali, fiere ed eventi all'estero (outgoing) Progettazione, realizzazione/ partecipazione iniziative di incoming |
| | | D1.3.4 Accesso al credito e sostegno alla liquidità | Sostegno all'accesso al credito mediante Confidi Iniziative in risposta alle esigenze di liquidità delle imprese |
| | | D1.3.5 Promozione e del territorio (prodotti di eccellenza, turismo, infrastrutture) | Progettazione e realizzazione attività promozionali ed iniziative di marketing territoriale Promozione aree a potenziali investitori e assistenza all'insediamento imprenditoriale Attività di valorizzazione dei prodotti e delle filiere e supporto alla certificazione di qualità di prodotto/filiera Infrastrutture: coordinamento con le azioni istituzionali |

Progetti maggiorazione 20%

| LIV 1 | LIV 2 | LIV 3 | LIV 4 | |
|----------------------------------|---|---|---|---|
| MACRO-PROCESSI | PROCESSI | SOTTO-PROCESSI | Azioni | |
| Maggiorazione Diritto annuale | E1: PROGETTI A VALERE SU MAGGIORAZIONE 20% DIRITTO ANNUALE | E1.1 GESTIONE PROGETTI A VALERE SU MAGGIORAZIONE 20% DIRITTO ANNUALE | E1.1.1 Punto Impresa Digitale E1.1.2 Orientamento E1.1.3 Infrastrutture E1.1.4 Internazionalizzazione E1.1.5 Turismo | Punto Impresa Digitale Orientamento Infrastrutture Internazionalizzazione Turismo |