



CAMERA DI COMMERCIO
COSENZA

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

La seguente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Ue 2016/679 ("**GDPR**") e del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., ("**Codice Privacy**"), che garantiscono la protezione dei dati personali, nonché la libera circolazione degli stessi, ed ha lo scopo di illustrare le modalità di trattamento e le categorie di dati personali che ti riguardano, in qualità di interessato e nel tuo ruolo di aspirante imprenditore, dipendente della Pubblica Amministrazione (e/o altra persona fisica interessata), ditta individuale ovvero per rappresentare la realtà aziendale di appartenenza (di seguito, anche solo "**Utente**"), e che sono necessari per la tua registrazione al sito riconducibile alla CCIAA di Cosenza (di seguito, anche "**Ente**"), nonché per la fruizione dei servizi offerti sotto esplicitati.

In base alla normativa indicata, il trattamento dei tuoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei tuoi diritti in qualità di interessato.

1. Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali?

I tuoi dati personali saranno trattati da CCIAA di Cosenza, con sede legale in Via Calabria 33, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, il "**Titolare**"), contattabile al seguente indirizzo: cciaa@cs.legalmail.camcom.it

2. Chi è il responsabile della protezione dei dati personali?

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati personali ("**DPO**"), contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica dpo@cs.camcom.it

3. Quali sono le finalità di trattamento dei tuoi dati personali?

Di seguito sono riportate le informazioni circa le attività di trattamento connesse alle finalità introdotte su questo Sito:

Finalità del trattamento	Dati trattati	Base giuridica	Periodo di conservazione
Iscrizione al sito camerale	- Dati anagrafici (nome e cognome) - Dati di contatto (indirizzo e-	- Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in



	<ul style="list-style-type: none">- mail e numero di telefono)- Dati fiscali (codice fiscale e partita IVA)- Azienda di appartenenza;- Settore di attività- Interessi	<ul style="list-style-type: none">- contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR);- Esercizio un compito d'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e) GDPR; art. 2-ter Codice Privacy).	ragione dei necessari tempi tecnici
Invio di newsletter, comunicazioni promozionali di corsi ed eventi dell'Ente di appartenenza.	<ul style="list-style-type: none">- Dati anagrafici (nome e cognome)- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono);- Ente di appartenenza;- Azienda di appartenenza;- Interessi	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla ricezione di comunicazioni commerciali e promozionali.	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
Invio di newsletter, comunicazioni promozionali di corsi ed eventi di tuo interesse da Unioncamere.	<ul style="list-style-type: none">- Dati anagrafici (nome e cognome)- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono);- Ente di appartenenza;- Azienda di appartenenza;- Interessi	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla cessione a terzi per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
Iscrizione a corsi ed eventi (tramite form inviato via email o	<ul style="list-style-type: none">- Dati anagrafici (nome e cognome, data di nascita);	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per



sito camerale)	<ul style="list-style-type: none">- Dati di contatto (indirizzo e-mail);- Ente di appartenenza (se iscritto);- Azienda di appartenenza (se esistente);- Corso o evento richiesto dall'Utente	dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
Gestione amministrativa e logica dell'evento (es. rilevazione presenza a corsi o eventi, rilascio di eventuali certificazioni)	<ul style="list-style-type: none">- Dati anagrafici (nome e cognome);- Ente di appartenenza;- Azienda di appartenenza;- Corso o evento a cui l'Utente ha partecipato.	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
Richiesta di servizio	<ul style="list-style-type: none">- Dati anagrafici (nome e cognome);- Dati di contatto;- Ente di appartenenza;- Azienda di appartenenza;- Qualsiasi altro dato contenuto della richiesta di servizio inoltrata.	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
Gestione appuntamento (prenotazione, modifica e cancellazione)	<ul style="list-style-type: none">- Dati anagrafici (nome e cognome);- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono);	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici



	<ul style="list-style-type: none">- Ente di appartenenza;- Azienda di appartenenza;- Dati relativi all'appuntamento.	cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	
Invio questionari di soddisfazione (QSAT)	<ul style="list-style-type: none">- Dati anagrafici (nome e cognome);- Ente di appartenenza;- Azienda di appartenenza;- Corso o evento a cui l'Utente ha partecipato e per cui viene misurato il grado di soddisfazione.	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla ricezione di comunicazioni commerciali.	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
Profilazione (proposta personalizzata di servizi)	<ul style="list-style-type: none">- Dati anagrafici (nome e cognome)- Dati di contatto (indirizzo email);- Ente di appartenenza;- Azienda di appartenenza;- Interazioni dell'Utente (corsi o eventi frequentati, richieste di servizio inoltrate, appuntamenti richiesti etc.), nell'ambito del sistema camerale, nonché sulla base degli interessi selezionati al momento dell'iscrizione e nella propria area riservata	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla profilazione.	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici



Comunicazione dei dati da/verso Registro Imprese	<ul style="list-style-type: none">- Dati anagrafici (nome e cognome)- Dati di contatto (indirizzo e-mail);- Ente di appartenenza;- Azienda di appartenenza;	Art.2 Legge n.580/1993 e art.23 d.PR n.581/1995	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
Chatbot	<ul style="list-style-type: none">- Dati anagrafici (nome e cognome)- Dati di contatto (indirizzo e-mail);- Qualsiasi altra informazione contenuta nella richiesta inoltrata al chatbot.	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
Gestione richieste di assistenza ricevute via social	<ul style="list-style-type: none">- Dati anagrafici (nome e cognome)- Dati di contatto (indirizzo e-mail);- Dati relativi al profilo social di riferimento;- Qualsiasi altra informazione contenuta nella richiesta di assistenza.	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
Esercizio del diritto di difesa dell'Ente	<ul style="list-style-type: none">- Dati necessari per la difesa in giudizio degli interessi del Titolare (tra quelli sopraelencati).	Legittimo interesse dell'Ente alla necessità di esercitare un diritto di	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici



		difesa pieno ed effettivo [art. 6, par. 1, lett. f) GDPR].	
--	--	--	--

4. Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli?

Ti informiamo, inoltre, che la normativa sopra citata ti riconosce i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni circa l'esistenza di suoi dati nella disponibilità del Titolare, nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o la correzione dei suoi dati personali, se ritiene che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione dei suoi dati personali e/o la limitazione del loro trattamento, qualora si tratti di informazioni non più necessarie per le finalità di trattamento perseguitate, e una volta decorso il periodo di conservazione indicato al successivo paragrafo;
- per i dati oggetto di trattamento attraverso sistemi automatizzati, chiedere e ottenere tali dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo comune, nonché il trasferimento ad altro titolare;
- per i trattamenti basati sul consenso, puoi esercitare il tuo diritto di revoca dello stesso, contattando l'Ente al seguente indirizzo cciaa@cs.legalmail.camcom.it oppure scrivendo al DPO dpo@cs.camcom.it; tuttavia, la revoca non pregiudica la legittimità dei trattamenti intervenuti in precedenza.

Più in particolare, ti sono riconosciuti i diritti di cui ai seguenti articoli del GDPR: 15 (*Diritto di accesso dell'interessato*); 16 (*Diritto di rettifica*); 17 (*Diritto alla cancellazione - «diritto all'oblio»*); 18 (*Diritto di limitazione di trattamento*); 20 (*Diritto alla portabilità dei dati*); 21 (*Diritto di opposizione*); 22 (*Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione*).

Tali diritti possono essere esercitati, con le modalità, alle condizioni ed entro i limiti di cui agli artt. 12 e 23 del GDPR, scrivendo al Titolare al seguente indirizzo: cciaa@cs.legalmail.camcom.it e/o anche contattando il DPO al seguente indirizzo: dpo@cs.camcom.it

Ti informiamo, inoltre, che ai sensi della disciplina vigente potrai proporre eventuali reclami riguardanti il trattamento dei suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali (GPD).

5. A chi saranno comunicati i tuoi dati personali?

I dati raccolti saranno trattati per le sopra citate finalità e potranno essere comunicati a soggetti nominati quali Incaricati al trattamento o Persone autorizzate al trattamento, che siano preposti allo svolgimento delle suddette attività di trattamento, previa adeguata istruzione ad opera del Titolare.

I dati potranno essere comunicati, altresì, a soggetti terzi, fornitori dell'Ente per l'erogazione dei servizi e, più in generale, la corretta gestione del sito e delle piattaforme sottese all'erogazione dei servizi della Piattaforma, che tratteranno i dati personali per conto del Titolare e sono da questi nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR. La lista dei Responsabili è disponibile presso il Titolare e può essere richiesta contattando il seguente indirizzo: cciaa@cs.legalmail.camcom.it.

Previo tuo espresso e specifico consenso, inoltre, i Tuoi dati potranno essere comunicati ad altri Enti per il perseguimento delle finalità descritte al paragrafo 4, lett. d), e la lista dei suddetti destinatari è disponibile presso il Titolare, contattando il seguente indirizzo: cciaa@cs.legalmail.camcom.it

I tuoi dati, infine, in adempimento di obblighi di legge e/o richieste da parte dell'Autorità giudiziaria o avente diversa natura, potranno essere comunicati a questi ultimi soggetti, che li tratteranno, tuttavia, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

6. I tuoi dati saranno comunicati a Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo (“SEE”)?

I dati trattati nelle modalità e per le finalità sopra citate non saranno, di regola, oggetto di comunicazione verso Paesi posti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (“SEE”).

Tuttavia, fermo restando che i Data Center server del fornitore che gestisce i servizi aggiuntivi, come sopra elencati, della Piattaforma sono ubicati all'interno del SEE, per assicurare il corretto funzionamento della medesima e/o la dovuta assistenza all'Utente, potrebbe dover essere necessario trasferire i dati al di fuori dell'Unione Europea. Nelle specifiche ipotesi in cui ciò dovesse succedere, il Titolare regolerà il trasferimento attraverso l'adozione di SCC, ove esistenti e approvate dalla Commissione, in mancanza di una decisione di adeguatezza del Paese Terzo proveniente dalla Commissione Europea e, comunque, ogni altra misura più adeguata a garantire la sicurezza del trasferimento ex art. 46 ss. GDPR.

La lista dei Paesi Terzi verso i quali potrebbero essere trasferiti i dati personali descritti nella presente informativa è disponibile presso il Titolare, contattato al seguente indirizzo cciaa@cs.legalmail.camcom.it oppure scrivendo al DPO presso dpo@cs.camcom.it.