

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")*

La seguente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Ue 2016/679 ("**GDPR**") e del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., ("**Codice Privacy**"), che garantiscono la protezione dei dati personali, nonché la libera circolazione degli stessi, ed ha lo scopo di illustrare le modalità di trattamento e le categorie di dati personali che ti riguardano, in qualità di interessato e nel tuo ruolo di aspirante imprenditore, dipendente della Pubblica Amministrazione (e/o altra persona fisica interessata), ditta individuale ovvero per rappresentare la realtà aziendale di appartenenza (di seguito, anche solo "**Utente**"), e che sono necessari per la tua registrazione al sito riconducibile alla CCIAA di Cosenza (di seguito, anche "**Ente**"), nonché per la fruizione dei servizi offerti sotto esplicitati.

In base alla normativa indicata, il trattamento dei tuoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei tuoi diritti in qualità di interessato.

### ***1. Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali?***

I tuoi dati personali saranno trattati da CCIAA di Cosenza, con sede legale in Via Calabria 33, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, il "**Titolare**"), contattabile al seguente indirizzo: [cciaa@cs.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it)

### ***2. Chi è il responsabile della protezione dei dati personali?***

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati personali ("**DPO**"), contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica [dpo@cs.camcom.it](mailto:dpo@cs.camcom.it)

### ***3. Quali sono le finalità di trattamento dei tuoi dati personali?***

Di seguito sono riportate le informazioni circa le attività di trattamento connesse alle finalità introdotte su questo Sito:

<b><i>Finalità del trattamento</i></b>	<b><i>Dati trattati</i></b>	<b><i>Base giuridica</i></b>	<b><i>Periodo di conservazione</i></b>
<b>Iscrizione al sito camerale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li><li>- Dati di contatto (indirizzo e-</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un</li></ul>	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in



	<ul style="list-style-type: none"><li>mail e numero di telefono)</li><li>- Dati fiscali (codice fiscale e partita IVA)</li><li>- Azienda di appartenenza;</li><li>- Settore di attività</li><li>- Interessi</li></ul>	<p>contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Esercizio un compito d'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e) GDPR; art. 2-ter Codice Privacy).</li></ul>	ragione dei necessari tempi tecnici
<b>Invio di newsletter, comunicazioni promozionali di corsi ed eventi dell'Ente di appartenenza.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li><li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono);</li><li>- Ente di appartenenza;</li><li>- Azienda di appartenenza;</li><li>- Interessi</li></ul>	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla ricezione di comunicazioni commerciali e promozionali.	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
<b>Invio di newsletter, comunicazioni promozionali di corsi ed eventi di tuo interesse da Unioncamere.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li><li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono);</li><li>- Ente di appartenenza;</li><li>- Azienda di appartenenza;</li><li>- Interessi</li></ul>	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla cessione a terzi per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
<b>Iscrizione a corsi ed eventi (tramite form inviato via email o</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome, data di nascita);</li></ul>	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per



<b>sito camerale)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail);</li><li>- Ente di appartenenza (se iscritto);</li><li>- Azienda di appartenenza (se esistente);</li><li>- Corso o evento richiesto dall'Utente</li></ul>	dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
<b>Gestione amministrativa e logica dell'evento (es. rilevazione presenza a corsi o eventi, rilascio di eventuali certificazioni)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome);</li><li>- Ente di appartenenza;</li><li>- Azienda di appartenenza;</li><li>- Corso o evento a cui l'Utente ha partecipato.</li></ul>	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
<b>Richiesta di servizio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome);</li><li>- Dati di contatto;</li><li>- Ente di appartenenza;</li><li>- Azienda di appartenenza;</li><li>- Qualsiasi altro dato contenuto della richiesta di servizio inoltrata.</li></ul>	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
<b>Gestione appuntamento (prenotazione, modifica e cancellazione)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome);</li><li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono);</li></ul>	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici



	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ente di appartenenza;</li><li>- Azienda di appartenenza;</li><li>- Dati relativi all'appuntamento.</li></ul>	cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	
<b>Invio questionari di soddisfazione (QSAT)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome);</li><li>- Ente di appartenenza;</li><li>- Azienda di appartenenza;</li><li>- Corso o evento a cui l'Utente ha partecipato e per cui viene misurato il grado di soddisfazione.</li></ul>	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla ricezione di comunicazioni commerciali.	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
<b>Profilazione (proposta personalizzata di servizi)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li><li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail);</li><li>- Ente di appartenenza;</li><li>- Azienda di appartenenza;</li><li>- Interazioni dell'Utente (corsi o eventi frequentati, richieste di servizio inoltrate, appuntamenti richiesti etc.), nell'ambito del sistema camerale, nonché sulla base degli interessi selezionati al momento dell'iscrizione e nella propria area riservata</li></ul>	Consenso liberamente prestato dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR) alla profilazione.	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici



<b>Comunicazione dei dati da/verso Registro Imprese</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li><li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail);</li><li>- Ente di appartenenza;</li><li>- Azienda di appartenenza;</li></ul>	Art.2 Legge n.580/1993 e art.23 d.PR n.581/1995	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
<b>Chatbot</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li><li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail);</li><li>- Qualsiasi altra informazione contenuta nella richiesta inoltrata al chatbot.</li></ul>	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
<b>Gestione richieste di assistenza ricevute via social</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dati anagrafici (nome e cognome)</li><li>- Dati di contatto (indirizzo e-mail);</li><li>- Dati relativi al profilo social di riferimento;</li><li>- Qualsiasi altra informazione contenuta nella richiesta di assistenza.</li></ul>	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato o di un contratto di cui è parte l'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici
<b>Esercizio del diritto di difesa dell'Ente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dati necessari per la difesa in giudizio degli interessi del Titolare (tra quelli sopraelencati).</li></ul>	Legittimo interesse dell'Ente alla necessità di esercitare un diritto di	Fino a tua richiesta di disiscrizione dal servizio e successivamente per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici

		difesa pieno ed effettivo [art. 6, par. 1, lett. f) GDPR].	
--	--	--	--

#### ***4. Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli?***

Ti informiamo, inoltre, che la normativa sopra citata ti riconosce i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni circa l'esistenza di suoi dati nella disponibilità del Titolare, nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o la correzione dei suoi dati personali, se ritiene che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione dei suoi dati personali e/o la limitazione del loro trattamento, qualora si tratti di informazioni non più necessarie per le finalità di trattamento perseguite, e una volta decorso il periodo di conservazione indicato al successivo paragrafo;
- per i dati oggetto di trattamento attraverso sistemi automatizzati, chiedere e ottenere tali dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo comune, nonché il trasferimento ad altro titolare;
- per i trattamenti basati sul consenso, puoi esercitare il tuo diritto di revoca dello stesso, contattando l'Ente al seguente indirizzo [cciaa@cs.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it) oppure scrivendo al DPO [dpo@cs.camcom.it](mailto:dpo@cs.camcom.it); tuttavia, la revoca non pregiudica la legittimità dei trattamenti intervenuti in precedenza.

Più in particolare, ti sono riconosciuti i diritti di cui ai seguenti articoli del GDPR: 15 (*Diritto di accesso dell'interessato*); 16 (*Diritto di rettifica*); 17 (*Diritto alla cancellazione - «diritto all'oblio»*); 18 (*Diritto di limitazione di trattamento*); 20 (*Diritto alla portabilità dei dati*); 21 (*Diritto di opposizione*); 22 (*Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione*).

Tali diritti possono essere esercitati, con le modalità, alle condizioni ed entro i limiti di cui agli artt. 12 e 23 del GDPR, scrivendo al Titolare al seguente indirizzo: [cciaa@cs.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it) e/o anche contattando il DPO al seguente indirizzo: [dpo@cs.camcom.it](mailto:dpo@cs.camcom.it)

Ti informiamo, inoltre, che ai sensi della disciplina vigente potrai proporre eventuali reclami riguardanti il trattamento dei suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali (GPDP).

### **5. *A chi saranno comunicati i tuoi dati personali?***

I dati raccolti saranno trattati per le sopra citate finalità e potranno essere comunicati a soggetti nominati quali Incaricati al trattamento o Persone autorizzate al trattamento, che siano preposti allo svolgimento delle suddette attività di trattamento, previa adeguata istruzione ad opera del Titolare.

I dati potranno essere comunicati, altresì, a soggetti terzi, fornitori dell'Ente per l'erogazione dei servizi e, più in generale, la corretta gestione del sito e delle piattaforme sottese all'erogazione dei servizi della Piattaforma, che tratteranno i dati personali per conto del Titolare e sono da questi nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR. La lista dei Responsabili è disponibile presso il Titolare e può essere richiesta contattando il seguente indirizzo: [cciaa@cs.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it).

Previo tuo espresso e specifico consenso, inoltre, i Tuoi dati potranno essere comunicati ad altri Enti per il perseguimento delle finalità descritte al paragrafo 4, lett. d), e la lista dei suddetti destinatari è disponibile presso il Titolare, contattando il seguente indirizzo: [cciaa@cs.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it)

I tuoi dati, infine, in adempimento di obblighi di legge e/o richieste da parte dell'Autorità giudiziaria o avente diversa natura, potranno essere comunicati a questi ultimi soggetti, che li tratteranno, tuttavia, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

### **6. *I tuoi dati saranno comunicati a Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo ("SEE")?***

I dati trattati nelle modalità e per le finalità sopra citate non saranno, di regola, oggetto di comunicazione verso Paesi posti al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE").

Tuttavia, fermo restando che i Data Center server del fornitore che gestisce i servizi aggiuntivi, come sopra elencati, della Piattaforma sono ubicati all'interno del SEE, per assicurare il corretto funzionamento della medesima e/o la dovuta assistenza all'Utente, potrebbe dover essere necessario trasferire i dati al di fuori dell'Unione Europea. Nelle specifiche ipotesi in cui ciò dovesse succedere, il Titolare regolerà il trasferimento attraverso l'adozione di SCC, ove esistenti e approvate dalla Commissione, in mancanza di una decisione di adeguatezza del Paese Terzo proveniente dalla Commissione Europea e, comunque, ogni altra misura più adeguata a garantire la sicurezza del trasferimento ex art. 46 ss. GDPR.

La lista dei Paesi Terzi verso i quali potrebbero essere trasferiti i dati personali descritti nella presente informativa è disponibile presso il Titolare, contattato al seguente indirizzo [cciaa@cs.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it) oppure scrivendo al DPO presso [dpo@cs.camcom.it](mailto:dpo@cs.camcom.it).