



## INFORMATIVA DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI COSENZA, RELATIVA ALLA GESTIONE DEL PROTOCOLLO INFORMATICO, AI SENSI DEL GDPR E DELLA NORMATIVA IN TEMA DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Le seguenti informazioni – fornite agli interessati, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito “GDPR”) e in conformità al Regolamento (UE) 2024/1689 (“AI Act”) e alla Legge n. 132/2025 – si riferiscono al trattamento di dati personali effettuato nell’ambito delle comunicazioni in ingresso al protocollo informatico.

### 1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura di Cosenza (nel prosieguo indicata anche come “Camera di commercio”, “Titolare” o “Ente”), con sede in Largo dell’Economia, n. 1, pec: [cciaa@cs.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa@cs.legalmail.camcom.it), tel. 0984 8151.

Il Titolare ha nominato un proprio Responsabile della protezione dei dati personali (RPD/DPO), contattabile al seguente recapito: [dpo@cs.camcom.it](mailto:dpo@cs.camcom.it).

In seguito ad un progetto promosso da Unioncamere - Unione italiana delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, è stato introdotto un sistema di intelligenza artificiale (IA) come descritto nel paragrafo 3, il cui fornitore è RoTechnology S.r.l., di Roma, nominato Responsabile esterno del trattamento dei dati.

### 2. Finalità, categorie di dati personali trattati e basi giuridiche del trattamento

Ai fini del miglioramento dell’efficienza e della tempestività del servizio, le comunicazioni inviate al protocollo informatico attraverso la pec istituzionale della Camera di commercio sono trattate, attraverso un sistema di IA, per la registrazione ed il corretto smistamento agli uffici competenti.

L’attività di trattamento riguarda le seguenti tipologie di dati personali:

- a) dati identificativi e anagrafici;
- b) dati desunti da fonti pubbliche o contenuti in dichiarazioni rese dall’interessato.

I dati personali sono, di regola, di tipo ordinario ma possono essere trasmessi – a seconda della comunicazione, secondo quanto previsto dalla disciplina applicabile – anche dati personali particolari o giudiziari, di cui agli artt. 9 e 10 del GDPR.

La base giuridica del trattamento è la seguente:

- il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c), del GDPR), relativo alla corretta gestione documentale delle pubbliche amministrazioni, secondo quanto previsto, tra l’altro, dal Codice dell’amministrazione digitale (D.Lgs. n. 82/2005);
- il trattamento è necessario per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR), in coerenza con le funzioni istituzionali della Camera di commercio.

### 3. Logica e trasparenza del sistema di IA utilizzato

Il sistema di IA, basato su modelli linguistici (LLM) addestrati attraverso metodiche RAG (*Retrieval-Augmented Generation*) ossia fornendo informazioni aggiornate e specifiche derivanti dai dati storici dell’Ente per riconoscere le tipologie documentali ricorrenti dalla gestione dei dati, assiste l’operatore incaricato analizzando automaticamente l’oggetto, il testo del messaggio e gli eventuali allegati, al solo fine di suggerire la corretta classificazione e l’ufficio destinatario. Il sistema di IA non riutilizza i dati contenuti nelle PEC per il ri-addestramento del modello globale del fornitore, ma opera in un ambiente isolato sotto il diretto controllo del Titolare.

Il sistema opera unicamente da strumento di ausilio operativo poiché ogni proposta di classificazione ed assegnazione è soggetta alla revisione del personale dell’Ente che può modificare la classificazione e l’assegnazione della comunicazione in base alla propria valutazione professionale, secondo quanto previsto dagli artt. 3, comma 3 e 14, comma 2, della legge n. 132/2025.

Il sistema di IA è inoltre configurato per gestire/oscurare i dati personali particolari quando non sono necessari alla classificazione o, comunque, tale eventualità è riservata all’operatore umano tramite il pannello di controllo. Non vengono adottati processi decisionali interamente automatizzati, ai sensi dell’art. 22 del GDPR, che producano effetti giuridici significativi per l’interessato.

### 4. Misure di sicurezza, cybersecurity e valutazione di compliance al GDPR

Il sistema di IA è progettato e gestito nel rispetto dei principi di privacy by design e by default.

In conformità alla Legge 132/2025 e alle normative sulla resilienza cyber (NIS2), la Camera di commercio adotta misure tecniche e organizzative rigorose per garantire l’integrità dei dati e la robustezza del sistema contro

attacchi informatici, manipolazioni dei dati di input (*poisoning*) o accessi non autorizzati.

Il sistema è stato sottoposto alla Valutazione di impatto sulla protezione dei dati (DPIA), ai sensi dell'art. 35 del GDPR.

Il fornitore RoTechnology S.r.l., di Roma, garantisce standard elevati di sicurezza informatica, sottoponendo il sistema a verifiche periodiche di vulnerabilità e di revisione rispetto ed eventuali malfunzionamenti o bias decisionali.

## **5. Soggetti autorizzati a trattare i dati e modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali da parte del Titolare sarà effettuato solo da personale formato ed autorizzato che ha ricevuto le relative istruzioni, nonché la specifica formazione richiesta dalla legge per l'utilizzo di sistemi o strumenti di IA.

Il trattamento dei dati è effettuato in forma elettronica e/o cartacea, nonché mediante procedure di comunicazione, trasmissione e archiviazione informatica e telematica, con modalità adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati a norma del GDPR. In particolare, il sistema di IA utilizzato opera esclusivamente sulle comunicazioni indirizzate alla pec istituzionale della Camera di commercio, secondo quanto indicato al precedente punto 2.

I dati personali possono essere trattati anche da soggetti esterni formalmente nominati dall'Ente, secondo quanto previsto dall'art. 28 del GDPR, quali Responsabili esterni del trattamento, tra i quali le società in house del sistema camerale.

Per la gestione tecnica del sistema di IA, la Camera di commercio si avvale della già indicata società RoTechnology.

L'elenco aggiornato degli ulteriori Responsabili esterni può sempre essere richiesto al Titolare.

## **6. Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali potranno essere comunicati a:

- altre pubbliche amministrazioni competenti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento;
- ai soggetti Fornitori nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR tra i quali, in particolare, quelli che svolgono i servizi informatici e telematici, nonché quella che sovrintende al funzionamento del sistema di IA utilizzato;
- all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli nei casi previsti dalla legge.

Eccettuati i casi di obbligo di pubblicazione derivanti dalle norme sulla trasparenza, i dati personali non sono soggetti a diffusione.

## **7. Trasferimento dei dati in paesi non appartenenti all'Unione europea o ad organizzazioni internazionali**

Il Titolare, di regola, non trasferisce i dati personali dell'interessato a terze parti stabilite in Stati non appartenenti all'Unione europea, né ad organizzazioni internazionali.

Il Titolare può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi di comunicazione telematica e, in particolar modo, di posta elettronica, che potrebbero far transitare i messaggi e le informazioni personali degli utenti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, o che in tali Paesi potrebbero salvare copie di backup dei dati, al fine di limitare i rischi connessi ad eventuali perdite di dati.

Dette società di servizi sono selezionate per affidabilità, sicurezza e rispetto della normativa nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali.

Il trasferimento all'estero così effettuato è in linea con tale normativa, poiché attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza e che, dunque, garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali, secondo quanto previsto dal Capo V del GDPR.

Per quanto attiene all'eventuale trasferimento negli Stati Uniti, questo è disciplinato dalla decisione della Commissione europea relativa al "Data Privacy Framework" (DPF) ed alle imprese statunitensi che ad esso aderiscono.

## **8. Durata del trattamento**

I dati estratti dal sistema di IA (metadati temporanei per la classificazione) vengono eliminati immediatamente dopo la conferma dello smistamento da parte dell'operatore. Il documento originale e la sua registrazione a protocollo sono conservati secondo i tempi previsti dai piani di conservazione e scarto dell'Ente in conformità agli obblighi di legge previsti dal Codice dell'amministrazione digitale.

Nel caso di contenzioso, il trattamento può essere protratto anche oltre i termini sopra indicati, fino al termine di decadenza di eventuali ricorsi e fino alla scadenza dei termini di prescrizione per l'esercizio dei diritti e/o per l'adempimento di altri obblighi di legge.

Sono fatti salvi ulteriori obblighi di conservazione documentale previsti dalla legge.

## **9. Diritti dell'interessato e modalità del loro esercizio**

### **9.1. Diritti dell'interessato**

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR.

In particolare, è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l'esercizio dei seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano;
- conoscere la fonte e l'origine dei propri dati;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e/o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- revocare il consenso, ove previsto come base giuridica del trattamento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento precedentemente effettuato;
- nei casi di trattamento basato sul consenso, ricevere - al solo costo dell'eventuale supporto utilizzato - i propri dati, forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

### **9.2. Ulteriori diritti derivanti dall'utilizzo di sistemi di IA**

In aggiunta ai diritti sopra indicati, l'interessato ha il diritto:

- di ricevere informazione sulla logica algoritmica, ossia spiegazioni chiare e semplici sul funzionamento del sistema di IA utilizzato per la classificazione. Per motivi di sicurezza informatica o tutela della proprietà intellettuale del fornitore del software, non è possibile rivelare nel dettaglio il codice sorgente del sistema;
- informazioni specifiche sulla tracciabilità circa l'utilizzo di detto sistema di IA;
- alla supervisione umana, ossia chiedere ed ottenere che l'assegnazione della pratica sia verificata da un operatore, soprattutto in caso di errori del sistema.

In caso di decisioni automatizzate o di profilazione, l'interessato può inoltre esercitare i diritti di cui all'art. 22 del GDPR e gli altri previsti dalla normativa applicabile (AI Act e Legge n. 132/2025).

### **9.3. Modalità per l'esercizio dei diritti**

Per l'esercizio dei diritti le richieste possono essere rivolte al Titolare, ovvero al Responsabile per la protezione dei dati, i cui recapiti sono indicati al precedente punto 1.

Si fornisce riscontro alla richiesta dell'interessato senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste.

Il riscontro rispetto alla richiesta dell'interessato è fornito, di regola, per iscritto o con altri mezzi e, se del caso, con mezzi telematici. Se richiesto dall'interessato, le informazioni possono essere fornite anche oralmente.

All'interessato è infine riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie, a norma dell'art. 79 del GDPR.

*Questa informativa è stata aggiornata in data 27 aprile 2026.*