

## Cos'è la PEC e le sue principali caratteristiche

La Posta Elettronica Certificata (PEC) è l'equivalente informatico della "classica" raccomandata con ricevuta di ritorno. Si tratta sostanzialmente di un messaggio di posta elettronica di cui vengono fornite le ricevute, **aventi valore legale**, di avvenuta spedizione e di avvenuta o mancata consegna. Per poter usufruire delle funzionalità di PEC, non è sufficiente una casella di posta normale, ma bisogna acquisire una casella (di PEC appunto) da un gestore di Posta Elettronica Certificata autorizzato, iscritto presso l'elenco gestori dello CNIPA [www.cnipa.it](http://www.cnipa.it)

Le principali caratteristiche della PEC:

### Integrità del messaggio

L'utilizzo dei servizi di posta certificata avviene esclusivamente utilizzando protocolli sicuri, in modo da evitare qualsiasi manomissione del messaggio e degli eventuali allegati da parte di terzi. Infatti tutte le comunicazioni sono protette perché crittografate e firmate digitalmente.

### Certificazione dell'invio

Quando si invia un messaggio da una casella PEC si riceve dal proprio provider di posta certificata una ricevuta di accettazione che attesta la data e l'ora della spedizione ed i destinatari.

### Certificazione della consegna

Il provider del destinatario invia al mittente la ricevuta di consegna. Anche in questo caso si tratta di un messaggio e-mail che attesta:

- la consegna con l'indicazione della data e ora
- contenuto consegnato

### Valore legale

Alla PEC è riconosciuto pieno valore legale e le ricevute possono essere usate come prove dell'invio, della ricezione ed anche del contenuto del messaggio inviato. Le principali informazioni riguardanti la trasmissione e la consegna vengono conservate per 30 mesi dal gestore e sono anch'esse opponibili a terzi.

**È importante sottolineare che la trasmissione viene considerata posta certificata solo se entrambi gli interlocutori dispongono di caselle PEC, anche facenti capo a Gestori diversi.**

Se una delle caselle coinvolte nella trasmissione non è una casella di PEC il sistema potrà fornire la ricevuta di accettazione (invio) proveniente dal Gestore del mittente, ma non la ricevuta di avvenuta consegna.

### Come attivare il servizio di PEC

Per attivare una casella PEC è necessario rivolgersi ad uno dei **Gestori**, ovvero aziende o Enti Pubblici, che sono in possesso dei requisiti previsti dalla normativa di riferimento. I Gestori di PEC sono iscritti in un apposito elenco pubblico tenuto dal Cnipa e consultabile tramite internet [www.cnipa.gov.it](http://www.cnipa.gov.it) (Posta elettronica certificata - Elenco Pubblico dei Gestori).